

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahraramdord — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - Mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۰۷۱۸...۰۹۳۷۰۰ - جرادر ایستگاه امام خمینی (ره) ۵۰ دستگاه شارژمن کارت وجود ندارد؟

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۰۵۴۶ - لطف‌اخط۱۳۷٫۱ از طریق میدان فلسطین به طرف پایانه آزادی ببرید تا ساکنان مفتح شرقی و خیابان نبوت بتوانند از فضای پارک ملت و سایر خطوط پایانه آزادی استفاده کنند.

۰۷۱۸...۰۹۳۷ - چرا خط ۸۸ و ۲۲/۲ این همه دیر به ایستگاه اتوبوس می رسند؟ لطفا پیگیری کنید.

شهرآرا

۰صلواتی- از شهرآرا بابت تیتیر «الزام کروکی پلیس برای خسارت ناشی از سقوط درخت» تشکر می کنم. همچنین از گزارش خطرات جانی در چهار راه غیوراصلی (ابوطالب شمالی) غیوراصلی تشیه کنید.امیدواریم شهرداری و راهنمایی و رانندگی دست به دست هم دهند و تصادفات رایبه حداقل برسانند.

اپراتورهای تلفن همراه

۰گرو سی- اخیرا شرکت ایرانسل،سیم کارت من رایبه دلیل ارسال پیام مذهبی به دوستانم، محدود کرده است و پیامک هایم را ارسال نمی کند. مسئول دفتر ایرانسل در چهارراه شهدا علتش را نمی دانست و گفت از همراه اول استفاده کنیم. به نظر می رسد این شرکت از وقتی که به هوش

خواستید انجام شد

ستون «الو»۱۳۷۰، صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 **حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی جداول در مطهری شمالی ۲۱ نوحه خوان ۱ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است.** (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۲ نخاله های را جمع آوری کردند.

📞 **ایستگاه اتوبوس در خیابان مهر یزاسبق، شهید شهریور ۲۱ امیرآباد ۲۸، مقابل دبیرستان دانشوران فاقد تابلوست.** (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی تابلو را نصب کردند.

📞 **پروژه اصلاح کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان کامیاب ۶۲، عزیزی ۷، نبش تاجری ۱۳ انجام شده اما نخاله ها جمع آوری نشده است.** (درخواست جمع آوری)
عوامل اجرایی فنی وعمران منطقه ۲ نخاله های کانال آب های سطحی را جمع آوری کردند.

📞 **درختی در بولوار فلسطین ۲۲ سخاوتی ۹ به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است.** (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱ درخت کج شده را رفع خطر کردند.

📞 **در های سرویس بهداشتی قسمت آقایان در فضای سبز بوستان یاسمن، بولوار فرامرز عباسی ۳۶ فاقد قفل است.** (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۲ درها را تعمیر کردند.

ادامه یادداشت

دولت باید به این موضوع نیز توجه کافی داشته باشد که مردم، زیر فشار تورم افسارگسیخته قرار گرفته اند و اقشار کارمند، بازنشسته و صاحبان مشاغل خرد، در تأمین نیازهای روزمره خود با مشکل جدی روبه‌رو شده‌اند. دولت نباید صرفا با وعده کالابریک یا بسته حمایتی نمایشی، از زیر بار مسئولیت شانه خالی کند. طبق قانون، باید کالاهای اساسی با قیمت ثابت و یارانه واقعی در اختیار خانوارها قرار گیرد. سردرگمی در سیاست‌ها و ورود حاشیه‌ها، موجب شده که امور اساسی کشور بر زمین بماند. بازار آشفته ارز و طلا تأثیر آن بر جامعه، نوعی سردرگمی و ناامیدی رایه جامعه وارد می‌کند و تبعات جدی اجتماعی به همراه دارد. دولت می‌بایست فارغ از شعارزدگی و بر اساس یک برنامه منسجم و با در نظر گرفتن منافع مردم، به سرعت در این خصوص تصمیم‌گیری کند. لزوم حمایت نمایندگان مجلس شورای اسلامی از دولت، نافی از میان بردن نقش نظارتی آن‌ها نیست. حمایت‌ها اقتضا می‌کند که با در نظر گرفتن مصالح، نمایندگان به حسن اجرای قانون نظارت داشته باشند و در صورت نیاز، از ابزارهای قانونی نظارتی خود استفاده کنند.

وقتی برخی سرویس مدارس قانون را دور می‌زنند

نرخ‌نامه روی کاغذ، قیمت‌ها دوبرابر!

گزارش



زهره سادات کوثری خبرنگار

هر سال با آغاز سال تحصیلی، موضوع سرویس مدارس به یکی از ثابت‌ترین گلابه‌های خانواده‌های مشهدی تبدیل می‌شود. گلابه‌ای که انتظاری رفت بانظام مندشدن و قرار گرفتن یک متولی واحد برای نظارت. مشکلات خرد و کلان حوزه جابه‌جایی‌دانش آموزی کاهش یابد. با قرار گرفتن سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد به عنوان متولی نظارت و اجرا از بسیاری جهات از جمله ساختارمند شدن فرایند ثبت نام و تهیه بانک اطلاعاتی جامع از متقاضیان شکل گرفت. اما در بطن اجرا و باگذشت بیش از ۳ ماه از سال تحصیلی همچنان مشکلاتی از سوی والدین دانش آموزان مطرح می‌شود. مشکلاتی مانند کم‌وکیف محاسبه عددوریا ل هزینه جابه جایی دانش آموزی یکی از این دغدغه های مطرح شده است. به گفته والدین با وجود نظام یک پارچه و شفاف محاسبه نرخ، هنوز مشکلات بسیاری وجود دارد. مشکلاتی از جمله عدم انطباق نرخ هزینه جابه جایی دانش آموز بر اساس مسافت طی شده، عدم تطبیق با نرخ مصوب و البته در کنار آن تهدید به لغو سرویس دانش آموز از سوی شرکت ها در صورت عدم همراهی ریا لی مهم ترین دغدغه هایی است که مطرح می‌شود.

● چالش سرویس مدرسه هم‌زمان با زمستان به گفته بسیاری از اولیای دانش آموزان این موضوع چند سالی است که از ابتدای دی ایجاد تازه تری پیدا می‌کند. خانواده ها می‌گویند با وجود اعلام نرخ نامه رسمی از سوی سازمان تاکسی رانی، شرکت های سرویس مدارس مسیر خودشان را می‌روند و عملا نرخ های مصوب را نادیده می‌گیرند. درحالی‌که براساس نرخ نامه سازمان تاکسی رانی، هزینه سرویس مدارس باید متناسب با مسافت و نوع کلاس خود، رو تعیین شود. اما آنچه در عمل اتفاق می‌افتد، دریافت مبالغی بسیار بالاتر از قیمت قانونی است. به طوری که در برخی موارد، خانواده ها مجبور به پرداخت تا دو برابر نرخ مصوب شده اند.

سریال تکراری هرساله

یکی از اولیای دانش آموزان در منطقه احمدآباد در این باره می‌گوید، محاسبه نرخ سرویس مدرسه، مشکل تازه ای نیست، هر سال همین روال است. اول سال یک قیمت از سوی شرکت ها ارائه می‌شود که منطق با نرخ مصوب سازمان تاکسی رانی است. اما در ادامه و تقریبا از ابتدای زمستان ارقام به گونه ای دیگر محاسبه می‌شود.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: در این باره متأسفانه هیچ کس پاسخ گو نیست. شاید اولیا پای رفت و آمد بچه وسط است و هیچ اعتراضی نمی‌کنند، اما در باطن ناراضی هستند. مادر یکی دیگر از دانش آموزان ابتدایی در منطقه سجاذ نیز می‌گوید، هر سال شرکت ها ادعا می‌کنند هزینه ها بالا رفته است، اما هیچ وقت نمی‌گویند چرا نرخ مصوب را رعایت نمی‌کنند. در بهترین حالت اگر واقعا بخواهند صدقانه جواب اعتراض

ما را بدهند می‌گویند: راننده نیست. جواب دیگری که می‌دهند نیز این است: اگر بالاتر ندهید همین راننده هم سرویس فرزندتان را لغو می‌کند.

● ۰۶۰۲ برای مسیر زیر ۵ کیلومتر، مطالبه ۲۳ میلیون تومان

یکی از مواردی که واکنش بسیاری از خانواده ها را برانگیخته، اختلاف شد ید هزینه با مسافت طی شده است. یکی از اولیا در این باره می‌گوید: خودرو سرویس فرزندم پژو ۲۰۶ است و فاصله خانه تا مدرسه کمتر از ۵ کیلومتر است. ما این مسافت را از روی نرم افزارهای مسیریاب چند بار محاسبه کردیم. آغاز سال تحصیلی مبلغ ۵ میلیون تومان به حساب شرکت واریز کردیم. در شرایط فعلی شرکت سرویس مدرسه گفته است که باید ۲۳ میلیون تومان پرداخت کنیم. وقتی گفتیم این مبلغ خیلی بیشتر از نرخ مصوب است، چنین پاسخ دادند: برای راننده نمی‌صرفد اگر نمی‌خواهید سرویس را لغو می‌کنیم.

این شهروند در ادامه طرح گلابه خود بیان می‌کند: من و یکی دیگر از هم سرویسی های فرزندم مجبور شدیم سرویس را لغو کنیم. چون واقعا پرداخت این مبلغ بالا در توانمان نبود. او ادامه می‌دهد: زمانی که به شرکت مراجعه کردیم تا برای سرویس فرزندمان اعلام آمادگی کنیم. به ما گفتند ۵ میلیون تومان به عنوان پیش پرداخت واریز کنید نه قراردادی بستند نه فیش و رسید پرداختی به عنوان شرکت به ما ارائه دادند.

● مطالبه تسویه کامل تا پایان آذر
گلابه های اولیای دانش آموزان به همین جاختم نمی‌شود. یکی دیگر از اولیای دانش آموزان در منطقه طبرسی شمالی نیز می‌گوید: هزینه سرویس بچه من ۱۰ میلیون تومان تعیین شده است. اما شرکت می‌گوید باید تا پایان آذر تسویه کامل انجام بشود. وقتی گفتم برای ما پرداخت یکجا سخت است، مسئول مربوط ادعا کرد اگر تسویه به کامل انجام نشود سرویس لغو می‌شود.

● تهدید به لغو سرویس، صدای مشترک خانواده‌ها
به گفته والدین، در بسیاری از موارد، شرکت ها قانون را دور می‌زنند. از سوی دیگر محاسبه شفافی در تعیین نرخ هزینه جابه جایی ندارند. علاوه بر آن هیچ انعطافی برای پرداخت اقساطی هزینه سرویس مدرسه نداشته و خانواده ها را تحت فشار قرار می‌دهند.

فشاری که بیش از همه، آرامش دانش آموزان را هدف قرار داده است. آنچه در اغلب تماس های مردمی با شهرا ر آنکرار می‌شود، استفاده شرکت های سرویس مدارس از تهدید به لغو سرویس به عنوان ابزار فشار است. خانواده ها می‌گویند وقتی پای امنیت و رفت و آمد فرزندشان در میان باشد، عملا امکان اعتراض ندارند و ناچار به پذیرش هزینه های تحمیلی می‌شوند. اولیا انتظار دارند متولیان، به این گلابه های تکراری پایان دهند و نظارت مؤثرتری بر شرکت های سرویس مدارس اعمال شود. زیر آنکرار این وضعیت در ابتدای هرسال تحصیلی، نشان می‌دهد مشکل، مقطعی نیست و نیازمند برخورد جدی و شفاف است.

شهروندان گزارش دهند، برخورد می‌شود

«برخورد قاطع با متخلفان، عبارتی است که در اولین جمله بعد از انعکاس گلابه های شهروندان از زبان مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد شنید ه می‌شود. آنچه

مرتضی چاپچی در این باره می‌گوید از این قرار است: برای پاسخ به این مطالبه شهروندان در وهله نخست درخواست داریم ابتدا شهروندان به سایت سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد مراجعه کنند. taxi.mashhad.ir ما راجعه کنند. مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد ادامه می‌دهد: بعد از ورود به سایت در زیر بنر اصلی سایت می‌توانند گزینه «محاسبه نرخ وجست وجوی شرکت های مجری حمل ونقل دانش آموزی» را انتخاب کنند. پس از ورود به این بخش و وارد کردن نوع خودرو سرویس



پیگیری پیام‌های مردم



عکس: حدیثی لفظی/شهرآرا

دانش آموز، مسافت منزل تا مدرسه به صورت میانگین و ناحیه آموزش و پرورش محل تحصیل مبلغ ماهانه هزینه سرویس و مبلغ نهایی سال تحصیلی را دریافت کنند.

چاپچی ادامه می‌دهد: شهروندان این اطلاعات به شرکت توضیح دهند چنانچه شرکتی یک ریا ل بالاتر از این نرخ دریافت کند مطمئنا ما به طور مستقیم برخورد خواهیم کرد.

نحوه محاسبه بُعد مسافت

مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد در پاسخ به این پرسش که محاسبه کیلومتر در این برنامه چگونه انجام می‌شود نیز می‌گوید: شهروندان برای وارد کردن عدد مسافت میانگین رفت و برگشت دانش آموز به مدرسه از محل منزل را مد نظر قرار دهند. برای این کار هم می‌توانند از نرم افزارهای مسیریاب داخل گوشی تلفن همراه استفاده کنند تا محاسبه مسافت

وی در پاسخ به این پرسش که نحوه تسویه حساب با شرکت ها چگونه است؟ بیان می‌کند: بعد از اعمال محاسبه قیمت در این برنامه در انتهای صفحه پیش روی شهروندان، محاسبه نحوه تسویه حساب هر فرد منحصر به همان فرد ارائه می‌شود. فرضا برای خودرو کلاس ۲ در ناحیه ۶ آموزش و پرورش با مسافت پنج کیلومتر این چنین محاسبه می‌شود که خانواده باید ۴۰ درصد از کل مبلغ قرارداد را به صورت نقدی و الباقی را در سه قسط تا بهمن امسال، طبق قرارداد واریز کنند.

مدیرعامل سازمان مدیریت ونظارت بر تاکسی رانی شهرداری مشهد می‌گوید: عمد تخلف شرکت ها در جایی شکل می‌گیرد که قرار است مسافت محاسبه شود بدین معنا که گاهی دیده می‌شود در محاسبه مسافت، شرکت ها مسیر رفت و برگشت را با هم جمع می‌زنند. چاپچی اظهار می‌کند: از شهروندان درخواست داریم در صورت بروز هرگونه مشکل در این باره گلابه خود را به شماره تلفن ۰۹۱۴۳۲۴۴۴ تا ۴۹ اطلاع دهند.

تشریح روند طراحی سؤالات و تعطیلی کلاس ها در روزهای امتحانی

بعدی تمرکز کافی داشته باشند. امسال تلاش شد امتحانات با حداقل تعطیلی برگزار شود. همچنین مدیران مدارس موظف شدند برنامه ریزی را به گونه ای تنظیم کنند که امتحانات حداکثرا طی دو هفته به پایان برسد. سؤالات امتحانات داخلی توسط معلمان طراحی و تصحیح می‌شود. این سؤالات باید برپایه استاندارد باشد.

همچنین ادارات آموزش و پرورش نیز بر طراحی و ارزشیابی سؤالات نظارت دارند. اهمیت امتحانات نوبت اول با نوبت دوم یکسان است و دانش آموزان و والدین باید بدانند ارزش امتحانات دی ماه کمتر از امتحانات خرداد نیست. بنابراین حضور با آمادگی، تمرکز و آرامش ضروری است.



و هماهنگی آموزش و پرورش انجام می‌شود تا دانش آموزان پس از امتحان برای ازمون

در همین راستا تعطیلی کلاس ها در روزهای امتحانی یا روز قبل از آن، با مدیریت مدرسه

گزارش

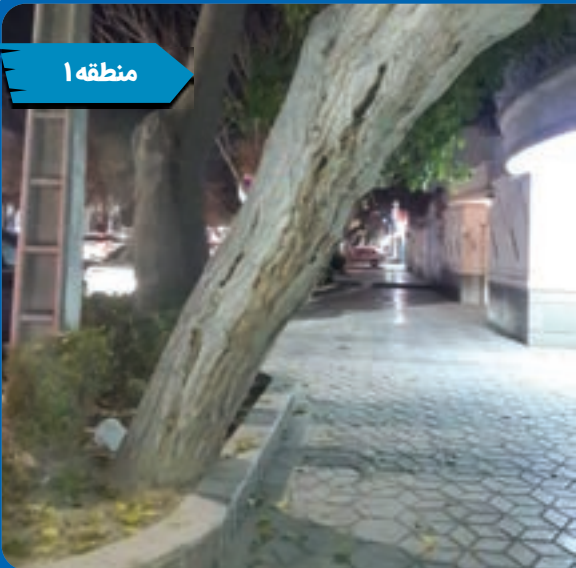
الهام مهدیزاده یکی از دغدغه های والدین کم و کیف برگزاری امتحانات دانش آموزان است. در همین راستا نحوه برگزاری امتحانات در روزهای تعطیلی مدارس و به دلایلی مانند آلودگی یا سردی هوا از جمله دغدغه هایی است که والدین به آن اشاره دارند.

در همین باره دفتر آموزش دوره اول متوسطه وزارت آموزش و پرورش با انتشار اطلاعیه ای توضیحاتی به این دغدغه والدین داد. در متن اطلاعیه آمده است: امتحانات نوبت اول دانش آموزان متوسطه اول طبق آیین نامه در دی ماه برگزار می‌شود و برنامه امتحانی توسط مدیر مدرسه تنظیم و ابلاغ می‌شود.



نگاه روز

نسرین ایاذریان در بولوار بعثت ۵ به سمت پیاده رو کج شده است و هر عابری که از این محل عبور می‌کند نگران سقوط درخت است.



منطقه ۱