عکس: جواد کرمانی | شهرآرا

گزارش صدای مردم شهرآرا از همسفری با مسافران نخستین خط مترو و خواسته‌ها و انتظاراتی که دارند

یک خط و هزار داستان

رئیس روابط عمومی و بین‌الملل قطار شهری مشهد: به مرور ۶۰ دستگاه واگن برای خطوط ۱ و ۲ تزریق می‌شود

گزارش

خبرنگار
انسیه شهرکی

متروی مشهد به عنوان یکی از راه حل های اصلی کاهش ترافیک و تسهیل در حمل و نقل این کلان شهر است. خط یک مشهد آذر سال ۱۳۸۹ به بهره برداری رسید. خطی که مشهدی ها انتظاری طولانی، به اندازه یک دهه چشیدند تا در نهایت این خط اسفند همان سال افتتاح شد. در حال حاضر خط یک مشهد به طول ۲۴ کیلومتر، ۲۴ ایستگاه دارد و در این مسیر مسافران را از ایستگاه وکیل آباد در ترمینال مسافربری وکیل آباد به ایستگاه فرودگاه هاشمی نژاد و برعکس می رساند. خط یک به دلیل عبور از نزدیکی حرم امام رضا(ع)، اهمیت ویژه ای برای زائران دارد و دسترسی سریع به هتل های نزدیک حرم، مراکز زیارتی، تجاری و آموزشی را فراهم می کند. این خط همچنین با خط ۲ در ایستگاه شریعتی تقاطع دارد که امکان جابه جایی آسان بین خطوط را به مسافران می دهد و مسافران محدوده پیروزی تا طبرسی نیز می توانند با تغییر مسیر وارد این خط شوند. همین موارد سبب می شود تا خط یک مشهد یکی از خطوط مهم و پرکاربرد متروییی باشد و برپایه آماری، در حال حاضر بخش غالب جابه جایی متروییی مشهدی ها توسط این خط صورت می گیرد. در چنین شرایطی ایستگاه های خط یک متروی مشهد به صحنه ای پررفت وآمد تبدیل شده اند. این تراکم جمعیت و رفت و آمد در ایستگاه های کلیدی مانند شریعتی، بسیج و برخی ایستگاه های وکیل آباد بیشتر خودنمایی می کند.

داخل سکوهای خط یک متروی مشهد، شلوغی فقط یک تصویر نیست. یک تجربه با حس هایی مشترک از مسافران این خط است. صفوف فشرده مسافرانی که همچون موجی ساکن، لبه سکو را پر کرده اند و با هر اعلام ورود قطاری از تونل، جنبشی جمعی و مشتاقانه پیدا می کنند. نگاه های معطوف به تونل، صورت هایی که اغلب به سمت تونل و ورود قطار چرخیده است و همهمه ای که زیر گنبد ایستگاه می پیچد، همگی روایتگر داستانی تکراری از مسافران متروست.

دغدغه مسافران، پشت این ازدحام منظم پنهان است. ترس از جا ماندن از قطار بعد از چند دقیقه انتظار، نگرانی از فشردگی بیش از حد در واگن، دغدغه رسیدن بموقع به کار، دانشگاه و مدرسه. هر قطاری که می رسد، آزمونی است برای ادب و صبر جمعی. برخی با چابکی خود را به در می رسانند، برخی با ایثار راه باز می کنند و عده ای نیز با اکراه به صف بعدی می پیوندند.

مأمور داخل سکو نیز چند جمله مشترک و تکراری را بیان می کند: «عجله نکنید اجازه دهید تا مسافران داخل واگن خارج شوند بعد وارد شوید.» «دو طرف درِ قطار بایستید تا مسافران راحت بتوانند خارج شوند.» این شلوغی روزمره، گویی بخشی جدایی ناپذیر از ریتم شهری شده است.

«شریعتی»، ایستگاهی پرجمعیت

ایستگاه شریعتی، سکوی خط یک از دو سو زیر فشار جمعیتی انبوه و بی امان است. تمام پهنه و گستره سکو را مسافران ایستاده فراگرفته اند. تک تک فضای خط یک ایستگاه شریعتی در اشغال آدم هایی است که چشم به راه قطارند. از دل راهروی پیوندیِ خط ۲ نیز، جریانی بی وقفه از مردم روانه می شوند تا به این انتظار جمعی بپیوندند. این ورود پی در پی و فزاینده، خود گواهی می دهد که خط ۲ از حرکت باز ایستاده و موج مسافرانش را به سوی خط یک رهسپار کرده است.

مریم علوی، یکی از مسافرانی است که به گفته خودش به صورت روزانه و پیوسته از خط یک استفاده می کند. او در این باره به شهرآرا می گوید: از همان لحظه ای که از راهروی خط ۲ پای به این سکو می گذارم، چشمم به خیل مسافران ایستاده داخل سکو است و در ذهنم برآورد می کنم که چند قطار باید بیاید و برود تا بتوانم سوار مترو شوم.

او ادامه می دهد: اوایل دی مشهد برف بارید. به خاطر بارش برف، اتوبوس ها دیرتر به ایستگاه ها می رسیدند. در چنین شرایطی بیشتر مسافرانی که از اتوبوس استفاده می کردند نیز به جمعیت منتظر داخل ایستگاه اضافه شدند. مثل این روزها بسیار زیاد داریم. حداقل توقعی که داریم این است که تعداد واگن های خط یک را افزایش دهند تا زودتر به ایستگاه برسد. مرد جوانی که از همه چیز گلایه دارد خود را کارمند بانک معرفی می کند، می گوید مجبور است هر روز با خط یک از انتهای وکیل آباد خود را به محل کارش در خیابان طبرسی برساند. درددل او این است: در بهار و تابستان، جدا از مسافران متداول و همیشگی، زائران امام هشتم(ع) نیز به این خط اضافه می شوند و از مترو برای تردد استفاده می کنند.

هنگام پاییز و با شروع سال تحصیلی فرهنگیان و دانش آموزان نیز به جمعیت مسافر همیشگی این خط افزوده می شوند. این مسافر مترو در ادامه می افزاید: از سوی دیگر، با بارش برف و باران، تعداد زیادی از مسافران از وسایل نقلیه شخصی استفاده نمی کنند و به سمت مترو می آیند. این یک تحلیل ساده ای است که من به عنوان یک شهروند عادی و بی تخصص در حوزه حمل و نقل مطرح کردم. قطعا با این وسعت جابه جایی مسافر مسئولان قطار شهری متوجه حضور و مدیریت این حجم از مسافر هستند و می دانند اضافه کردن چند واگن یا چند رام قطار دیگر به بهبود وضع حمل و نقل مسافران مترو کمک می کند.

محدودیت های مترو

ریحانه رعنایی، دانشجوی دانشگاه فردوسی است. می گوید: صبح زود از خانه بیرون می آیم تا دیر به دانشگاه نرسم. الان کاملا می دانم که ساعت ۷ تا ۸ صبح و ۱۴ تا ۱۵ تمام ایستگاه های خط یک مترو شلوغ است. آن قدر شلوغ است که گاهی نمی توان لابه لای جمعیت و با توسل به قدرت وارد واگن شد. در این شرایط برای قطار بعدی صبر می کنم. به امید اینکه واگنی خلوت گیرم بیاید.

از خوبی های مترو، سرعت و کاهش هزینه

وقتی سوار خط یک می شوم، مسافری جای خود را به بانوی سال خورده ای می دهد که به سختی توان ایستادن دارد. به بهانه همین کار نیکش، سر صحبت را با او باز می کنم. معصومه مهاجری، فروشنده پوشاک مغازه ای در آزادشهر و از مسافران پروپا قرص متروست. او می گوید که با توجه به مسیر طولانی تردد ش از مترو استفاده می کند. دلایلی که می آورد از این قرار است: خوبی مترو سرعت آن است. وقتی سوار شوی دیگر خیالت جمع است که حداقل در یک زمان کوتاه به مقصد می رسی. من اگر بخواهم از شریعتی تا آزادشهر با تاکسی اینترنتی بروم جدا از پول و هزینه زیادی که هر روز باید بدهم، زمان زیادی نیز در ترافیک معطل خواهم بود. این مسافر مترو به مزایای دیگر مترو نیز اشاره دارد. مانند مزیت دسترسی بدون ترافیک به مطب پزشکان خیابان عارف و پرستار. او در این باره می گوید: مادر من بیماری کبدی دارد و به دلیل بیماری تحت نظارت پزشک است. قبلا برای آمدن به مطب پزشکی که در خیابان عارف قرار دارد از تاکسی استفاده می کردیم، بماند که هر دفعه مجبور بودیم بالای ۱۰۰ هزار تومان هزینه بدهیم. جدا از آن ترافیک خیابان عارف نیز بسیار سرسام آور است و بارها دیر به مطب دکتر رسیده ایم. اما الان مادرم خودش با مترو به مطب می رود.

سه واگنه ها را برگردانید

یکی از مسافران مترو دغدغه اش متفاوت از دیگر مسافران است. او تقاضای بازگشت قطارهای سه واگنه را دارد: چند ماهی بود که مسافران در ساعات پرتردد، نفس راحت تری می کشیدند و از هر چند مترو یک رام سه واگنه بود و با این شرایط مسافر بیشتری جابه جا می شد.

این شهروند ادامه می دهد: قطارهای سه واگنه ظرفیتی بالاتر برای جابه جایی جمعیت داشت و اندکی از فشار معروف خط یک می کاست. حتی نمایشگرهای داخل ایستگاه را تغییر داده بودند و روی مانیتور اعلام می شد که قطار بعدی چند واگن دارد. اما این روزها دیگر خبری از آن واگن اضافی نیست.

تزریق ۶۰ دستگاه واگن به خطوط ۱ و ۲

رئیس روابط عمومی و بین الملل قطار شهری مشهد دغدغه و درخواست مردم را جامی داند و اطمینان می دهد که مدیریت شهری برای رفاه حال مردم و ارتقای کیفی خدمات، وارد فرایند مذاکره برای تزریق شصت دستگاه واگن به خطوط یک و ۲ شده است. مصطفی شوشتری در توضیح بیشتر این قرارداد می افزاید: تا پایان امسال، پیش پرداخت این شصت واگن انجام و در مدت سه سال، واگن های چینی به شرکت بهره بردار تحویل داده می شود.

در مورد استفاده از واگن ها به صورت دو یا سه دستگاه، مدیر روابط عمومی و بین الملل قطار شهری مشهد توضیح می دهد: برای به کارگیری تعداد واگن ها در هر خط، تصمیم گیر اصلی مدیران شرکت بهره برداری هستند که در خطوط از دو یا سه واگن یا ترکیبی از آن ها استفاده می کنند.

امکان جایگزینی خطوط وجود ندارد

شوشتری با تأکید بر اینکه مشهد اولین شهر متروییی بعد از تهران است، می گوید: تهران متناسب با جمعیت خود ۱۰ خط فعال دارد و از دهه ۶۰ مترو می سازد، با این همه امکانات، فضای متروی آن بسیار شلوغ و پرازدحام است. در حالی که مشهد ۱۰ سال بعد از آن وارد این میدان شد و تعداد خطوط آن با توجه به جمعیت زائر و مجاور بسیار کمتر است. او در مورد جایگزینی خطوط نیز ابراز می کند: از قطارهای خطوط دیگر نمی توان به جای هم استفاده کرد. به عنوان مثال، از قطار خط یک نمی توان برای خط ۲ بهره برد و برعکس؛ زیرا سیستم های ناوگان و زیرساخت های آن کاملا متفاوت است.

آخرین تراکنش های هزینه دار پارک حاشیه‌ای را در ربات بله بررسی کنید

ذره بین

شهرکی| شهروندی در پیامی درباره مشکل جدید پارک حاشیه ای خودروها این طور توضیح داد: همیشه هنگام شارژ و پارک خودرو در معابر حاشیه ای مشهد برای شهروندان پیامک ارسال می شد، اما اکنون بعد استفاده از آن، هیچ پیامکی از کسر هزینه به دست ما نمی رسد تا بدانیم چقدر از شارژ ما برای پارک خودرو بابت پارک حاشیه ای کسر شده است؟ شاهد مثال این ادعایم این است که همین چند روز پیش بابت یک ساعت پارک خودرو در حاشیه معابر، رقم ۲۷ هزار تومان کسر وجه داشتم و این موضوع را از ورودم به سامانه مورد نظر متوجه شدم. با این نحوه کسر از شارژ هیچ چیز برای شهروند مشخص نیست. درخواست من این است که همین سیستم پیامک دوباره فعال شود تا بدانیم هزینه یک ساعت پارک چقدر است تا بتوانیم پیگیری کنیم. مرتضی جمشیدی، مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در پاسخ گفت: این اختلال مربوط به گذشته بوده است و اکنون هیچ مشکل و اختلالی در سامانه وجود ندارد.

بنابراین پس از استفاده از پارک حاشیه ای، برای راننده ها پیامک کسر ارسال می شود. جمشیدی در ادامه افزود: همچنین شهروندان و مخاطبان می توانند در ربات بله، قسمت شرکت توسعه ارتباطات، آخرین تراکنش هزینه دار را بررسی کنند. به طور حتم تراکنش ها در آن با جزئیات ثبت و ضبط است.

نگاه روز

یلدا مهدوی|شهروندان بارها موضوع پارک خودرو در پیاده رو و ایجاد سد معبر برای عبورومرور را مطرح کرده اند. در این باره نیز صدای مردم شهرآرا این موضوع را پیگیری کرد که با جریمه خودروها همراه شد، اما نکته ای که همچنان وجود دارد پارک خودرو در این محدوده هاست. موضوعی که بیش از جریمه به فرهنگ سازی و رعایت حقوق شهروندی ارتباط دارد.

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

دادگستری

۰۹۳۸...۱۵۶- پرونده های مربوط به درخواست مهریه و طلاق از راحت ترین و در عین حال از پردرآمدترین پرونده ها برای برخی وکلا و حقوق دان هاست، بنابراین تعجبی ندارد که این عزیزان جزو مخالفان همیشگی هرگونه اصلاح و تعدیل قوانین مربوط به مهریه باشند.

گلبهار

۰۹۳۰...۲۹۹- شهرداری گلبهار به صورت آنی مردم را مجبور کرده است که من کارت جدیدی به نام جیبی کارت بخرند تا بتوانند از اتوبوس های داخل گلبهار استفاده کنند. شهرداری گلبهار همچنین همه من کارت های قبلی را جمع کرده است.

اقتصادی

صلواتی- صرفه جویی، جلوگیری از اسراف، به یاد نعمت های خدا افتادن، به فکر نیازمندان بودن، کم شدن مردم آزاری و دوربودن از تکبر و قیافه گرفتن و نیز شکرگزاری پروردگار از نتایج توجه به خرج کرد و هزینه هاست.

اجتماعی

۰۹۱۵...۶۲۱- انقلاب محتاج پیشرفت است، محتاج تحول روزبه روز است. شما باید مبارزه با طاغوت را، مبارزه با ظالم، مبارزه با استکبار، مبارزه با فساد را در فضای کشور گسترده کنید. فرهنگ سازی یعنی همین. یک جا لازم است فضای کشور فضای استقامت در مقابل دشمن باشد، یک جا لازم است فضای هجوم به دشمن باشد. شما می توانید بصیرت دهی کنید، می توانید امیددهی کنید. (رهبر معظم انقلاب ۱۴۰۱/۱۰/۲۲)

خشک سالی

صحرایی- وارد ششمین سال خشک سالی شده ایم.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل پیاده رو در خیابان خیام شمالی، حدفاصل خیام ۱، ۳۰ و تقاطع فردوسی خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ چراغ ها را رفع نقص کردند.

شاخه‌ای از درخت در خیابان آیت‌ا... عبادی ۸۷ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۳ شاخه را هرس کردند.

پیاده رو در خیابان توس، توس ۶۳ نبش مشهدی ۱۸ فرونشست کرده و خطرناک است. (درخواست نصب علائم هشدار دهنده)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۲ پیاده رو را مرمت کردند.

نخاله های مربوط به پروژه بهسازی جوی قاشقی در بولوار مطهری شمالی ۲۱، نوحه خوان ۱ بعد از اتمام کار جمع آوری نشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار دلاوران ۱۹ خیابان رهایی ۱۰ دلشاد ۱۰ مسدود شده است. (درخواست رفت و روب ولای روبی کانال)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ کانال جمع آوری آب های سطحی را لای روبی کردند.

دریچه منهول در خیابان امام رضا(ع) چهارراه دانش روی خط عابر پیاده نشست کرده است. (درخواست بررسی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۸ نشست دریچه منهول را برطرف کردند.

پرسش و پاسخ

بانک مرکزی

من مشمول تسهیلات ازدواج ایثارگران می شوم، اما پس از مراجعه به بانک و استعلام توسط شعب، اعلام شد که سهمیه ایثارگری ندارم، چه کار باید انجام دهم؟

در صورتی که به شعبه مراجعه کردید و استعلام وضعیت ایثارگری برای شما منفی نمایش داده شد و شما جزو مشمولان قانون خدمات رسانی به ایثارگران (صرفا شامل خود جانبازان، آزادگان و فرزندان آنان و فرزندان شاهد) باشید باید با مراجعه به یکی از مراکز بنیاد شهید و امور ایثارگران استان یا شهرستان خود نسبت به ثبت اطلاعات خود در سیستم سجا یا بنیاد شهید اقدام کرده و مجددا به شعبه تعیین شده به منظور بهره مندی از تسهیلات موصوف مراجعه کنید.

در زمان ثبت نام اگر در قسمت ایثارگری به اشتباه وضعیت «ندارد» را ثبت کرده باشم و تعیین شعبه شده باشم چطور می توانم آن را اصلاح کنم؟

در زمان تعیین شعبه و مراجعه به شعبه موضوع را به مسئول مربوطه منعکس کرده و حسب استعلام برخط از بنیاد شهید که در سامانه تعبیه شده است، وضعیت ایثارگری شما تعیین خواهد شد.