

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@marshad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

فرهنگی-از شهردار محترم تقاضای کتم برای بازگشایی رسالت شمالی به سمت طبرسی شمالی، فکری کاربردی کند و در این زمینه با کمک مهندسان و متخصصان، خیابان‌هاو معبرهای منتهی به طبرسی را بازگشایی‌کنند تا ترافیک فلج‌کننده صبحگاهی و عصرگاهی رسالت شمالی برطرف شود. در حال حاضر از سمت بولوار شهید کشمیری و شهرک امید، امکان ایجاد یک معبر وجود دارد که با رفع اندکی از موانع، فعلا کاربردی ترین مسیر اتصال دو جاده شمال مشهد به یکدیگر است. ان شاء الله شهردار مشهد این مشکل را هرچه زودتر مدنظر بگیرد و برای حل کامل آن، برنامه ریزی کند.

مقدم- شهرداری محترم منطقه ۱۱ کوچه ابرار، پیاده‌رو ندارد. این کوچه، محل تردد دانش آموزان چندین مدرسه است. باین شرایط جان عابران پیاده‌و دانش آموزان در خطر است. لطفا چاره‌ای برای این مشکل بیندیشید.

۵۱۷، ۹۳۵، ۰۰۰ - آسفالت خیابان امام خمینی^(۱)، در محدوده نزدیک به اداره آموزش و پرورش، بسیار خراب است. لطفا پیگیری کنید.

فرهنگی- از میدان انتهای بازه شیخ، تقاطع غیرهم سطح و بولوار شهید مفتح شرقی تا میدان اروند (ابتدای بزرگراه رضوی- اتوبان جدید به سمت میامی) مسیر کندرو

خواستید انجام شد

ستون «۱۳۷۲» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است اما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

📞 آسفالت فکوری ۱۱ به صورت سرتاسری و به علتی نامعلوم حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.
.....
📞 آسفالت خیابان پیروزی یک، بعد از پلیس آگاهی، حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت خیابان را مرمت کردند.
.....
📞 کوچه رستمی ۵۰ بن بست است و شهروند درخواست نصب تابلوی بن بست دارد. (درخواست نصب تابلو)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی ترافیک منطقه ۶، تابلو را نصب کردند.
.....
📞 ورودی کوچه خاکزادی ۲۴ فاقد تابلوست. (درخواست نصب تابلو)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی سازمان فرهنگی، تابلو را نصب کردند.
.....
📞 مدتی است ورودی پل عابریپاده نبش پیامبر اعظم ۷۵ مسدود شده است. (درخواست بازگشایی پل عابریپاده)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۱۰ پل عابریپاده را بازگشایی کردند.
.....
📞 تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان یاقوت در خیابان حسایی جنوبی ۷ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
📞 پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ چراغ‌های روشنایی بوستان را رفع نقص کردند.
.....

ادامه

یادداشت

... این حضور، مشت محکمی بر دهان کسانی است که به دنبال تضعیف و ایجاد ناامیدی بودند. این مردم آگاه، به‌ویژه نسل جوان و نوجوان که وارثان حقیقی این مسیر هستند، ثابت کردند که در بزنگاه‌های تاریخی، با بصیرت کامل وارد میدان می‌شوند و از انقلاب پاسداری می‌کنند. ملت ایران با ایستادگی خود، بر استمرار مقاومت علیه استکبار جهانی و صهیونیسم بین‌الملل تأکید می‌ورزند و امید آن است که این هوشیاری به زوال هرچه سریع‌تر رژیم غاصب و بازگشت آمریکا به مرزهای مسئولیت خود منجر شود.

مطالبه بازنشسته‌های تأمین اجتماعی، دریافت بی‌دغدغه تسهیلات است

یک وام و این همه دردسر!



گزارش

دریافت وام یکی از دغدغه‌های بازنشسته‌هاست تا بتوانند آپرومندانه با همان اندک حقوق بازنشستگی، زندگی را سپری کنند و خانه‌امیدی برای فرزندان و نوه‌ها باشند. اگرچه رقم این وام‌ها جوابگوی مشکلات زندگی یک بازنشسته نیست، همین مقدار اندک نیز می‌تواند مسکنی موقت برای بازکردن یک گره مالی کوچک آنان باشد. درمیان قشر بازنشسته، بازنشسته‌های تأمین اجتماعی جزو همین گروه هستند؛ افرادی که تعداد آنان قابل توجه است. در این زمینه دغدغه‌های بازنشسته‌هایی که وام دریافت نکرده‌اند، نیز قابل توجه است؛ این نکته درمیان بازنشسته‌ها مطرح است که چگونه از این تسهیلات ۵۰۰میلیون ریالی می‌توانند برخوردار شوند. چالش‌های دریافت این وام، دیگر دغدغه‌ی تکرار بازنشسته‌هاست.



خبرنگار
آسمه شهرکی

اسم ما درنیامد

یکی از بازنشسته‌های تأمین اجتماعی در این زمینه به شهرآرامی گوید: خودم و همسرم که هر دو بازنشسته تأمین اجتماعی هستیم، شنیدیم که وام ۵۰میلیونی به بازنشسته‌های دهند که اقساط آن بسیار کم است. برای دریافت این مقدار وام به صورت مستمر دریافت و آمد به بانک و کانون بازنشسته‌ها هستیم، با این حال تاکنون قسمت‌ماننده است. مانده ایم ایراد کار جاست. این بازنشسته در ادامه، انتقادش را این‌طور مطرح می‌کند: گاهی اوقات این‌طور وام‌ها با وجود ثبت نام درست اولیه، به جایی نمی‌رسد. هر وقت به بانک مدنظر و کانون بازنشسته‌های می‌رویم، پاسخی دریافت نمی‌کنیم و در چرخه‌ای باطل گرفتار می‌شویم.

خطای سیستمی

بازنشسته دیگری از خطاهای سیستمی حین ثبت نام، شاکی است. او این مشکلی که با آن روبه‌رو شده است را این‌طور توضیح می‌دهد: چندباری برای ثبت نام وام بازنشستگان اقدام کردم اما هر بار با خطای سیستم هنگام ثبت نام روبه‌رو شدم. وقتی پرس و جو کردم، این‌طور به من جواب دادند که پیش از این، از وام استفاده کرده‌اید، به همین دلیل امکان استفاده دوباره آن وجود ندارد. این درحالی است که در دو سال اخیر، اصلا چنین وامی دریافت نکرده‌ام!

وام، بی‌وام!

موهبتی، بازنشسته دیگری است که گلایه‌اش را این‌طور مطرح می‌کند: نزدیک شش ماه است

دوره کوتاه بازپرداخت

بازپرداخت اقساط این وام، دیگر تکه‌ای است که بازنشسته‌ها مطرح می‌کنند. به گفته اغلب آنان، باید بازپرداخت این وام طولانی‌باشد تا تأثیر زیاد و قابل ملاحظه‌ای بر کسر حقوق آنان نگذارد. یکی از بازنشستگان در این باره می‌گوید: حقوق ما بسیار کم است، به همین دلیل، توان گرفتن وام را نداریم. چند نفر از بازنشسته‌ها گفتند وام بازنشستگی بردارم که حداقل مشکل حانم وجود ندارد، اما این وام هم بازپرداختش زیاد است. او در ادامه بیان می‌کند: بازپرداخت یکی دوساله این رقم وام و کسر از حقوق، یعنی چیزی از حقوقمان باقی نمی‌ماند. یکی پیدا شود و به فکر ما باشد. داریم زیر بار فشار اقتصادی ل‌ می‌شویم.

وام به شرط عضویت

حسینیان از نحوه ثبت نام وام گلایه مند است. او می‌گوید: اینکه دریافت وام با هر رقمی رامنوط به عضویت در کانون بازنشستگی کرده‌اند، روش



به بازنشسته‌ها اعطا شده است. می‌افزاید: مرحله هفتم هنوز اعلام نشده است. پورموسی برای رقم این وام نیز این‌طور توضیح می‌دهد: این رقم در سال جاری ۵۰۰میلیون ریال است. این درحالی است که در سال‌های گذشته، ۳۰۰میلیون ریال و ۱۲۰میلیون ریال بود.

سهمیه ویژه برای صعب‌العلاج‌ها

اودرباره نحوه اجرای قرعه‌کشی و سهمیه بندی نیز چنین توضیح می‌دهد: در کانون برای عموم بازنشسته‌ها، امکان ثبت نام در سایت وجود دارد. در کنار آن، از این سهمیه ۱۰تا ۱۵درصد را برای بیماران خاص و صعب‌العلاج مثل بیماران سرطانی، اوتیسم یا دیگر بیماران در نظر گرفتیم که با ارائه مدارک، بدون قرعه‌کشی به آن‌ها تعلق پیدا می‌کند. دبیر کانون کارگران بازنشسته، تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌افزاید: سایر افراد مشمول قرعه‌کشی می‌شوند. اگر فردی یک مرتبه ثبت نام کند، نام او تا آخر سال در قرعه‌کشی‌ها ماقار دارد.

سهمیه اندک در برابر تقاضای بسیار

به گفته پورموسی، تعداد سهمیه اختصاص یافته در برابر آمار بازنشسته‌های ما، بسیار ناچیز است. دبیر کانون کارگران بازنشسته تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌افزاید: از سوی دیگر، ظرفیتی متفاوت برای اعطای وام به بازنشستگان نداریم. اما در مرحله هفتم، احتمال افزایش آمار هست و منتظر تخصیص سهمیه هستیم.

او با اشاره به اینکه علت اصلی تأخیر در پرداخت وام بازنشستگان، معمولاً محدودیت در منابع مالی و اولویت بندی متقاضیان است، می‌گوید: ثبت نام در سامانه به معنای دریافت قطعی وام نیست و پرداخت‌ها بر اساس سوابق (مانند عدم دریافت وام در گذشته، میزان حقوق و بدهی‌های قبلی) و اعتباری که بانک عامل با ماهانه تخصیص می‌دهد، نوبت بندی می‌شود.

دلایل حذف نام بازنشستگان متقاضی وام

دبیر کانون کارگران بازنشسته تأمین اجتماعی خراسان رضوی تأکید می‌کند: از طرفی عواملی مثل داشتن چک برگشتی یا مسدود بودن حساب در زمان بررسی، می‌تواند سبب حذف نام شما از لیست و ارزیابی‌های آن مرحله شود. پیشنهاد می‌کنم برای پیگیری دقیق وضعیت درخواست خود، به درگاه خدمات الکترونیک صندوق بازنشستگی مربوط مراجعه کنید. او ادامه می‌دهد: تأخیر نه ماهه معمولاً به دلیل کثرت متقاضیان است.

توصیه ما این است که برای رفع هرگونه شائبه، بازنشسته‌ها به کانون بازنشستگان مراجعه کنند تا مطمئن شوند که شماره تلفن همراه و حساب بانکی به نام خود آنان است، در غیر این صورت، درخواست بدون اطلاع آنان رد می‌شود. پورموسی ادامه می‌دهد: منابع مالی این وام، اغلب از محل همکاری بانک رفاه کارگران و سازمان تأمین اجتماعی به صورت قرض الحسنه کارمزد ۴درصد و سی و شش ماهه پرداخت می‌شود.

دبیر کانون

کارگران بازنشسته تأمین اجتماعی خراسان رضوی: تأخیر ۹ ماهه برای پرداخت وام بازنشستگی، معمولاً به دلیل کثرت متقاضیان است

درخواست احداث پارک در محدوده محبی ۴۳ و ۴۵

اقتشار مختلف جامعه، نقش تأثیرگذاری بر ارتقای سلامت اجتماعی دارد. این مهم به خصوص در نواحی محروم و حاشیه‌ای، از اهمیت بیشتری برخوردار است.

شهردار منطقه ۳ مشهد ادامه می‌دهد: در همین راستا، احداث یک زمین ورزشی در انتهای خیابان مهرمادر ۱۷ بامتراز ۱۶۰۰مترمربع در دستور کار شهرداری منطقه ۳ تعریف شد. این زمین دارای امکاناتی همچون زمین چمن مصنوعی مینی فوتبال، نور، رختکن و سرویس بهداشتی است.

شاهچراگی درباره افزایش سرانه ورزشی منطقه نیز بیان می‌کند: توسعه زیرساخت‌های ورزشی با هدف محرومیت زدایی، یکی از اولویت‌های اصلی منطقه ۳ است. تلاش می‌کنیم با شناسایی ظرفیت‌های مغفول مانده و بلااستفاده موجود در محدوده، سرانه ورزشی منطقه را تا حد ممکن افزایش دهیم.

شهردار منطقه ۳ مشهد می‌افزاید: در زمینه زمین‌های خالی مورد اشاره شهروند، باید یادآوری کنیم که این زمین‌ها دارای مالکیت شخصی یا موقوفه‌اند و در اختیار شهرداری نیستند.

شاهچراگی بیان می‌کند: پروژه میان‌گذر جنوبی مشهد، بعد از محبی ۴۵ در مرحله اجراست و در فاز اول، خیابان شهید محبی به شهید نظام دوست متصل خواهد شد. همچنین در محبی ۴۲، مجموعه ورزشی محبی در دست احداث است که نیازهای ورزشی منطقه را پاسخ خواهد داد.

زمین ورزشی در مهرمادر ۱۷

وی در پاسخ به مطالبه دیگر شهروندان مبنی بر اینکه توجه به امکانات رفاهی و ورزشی در حاشیه شهر مشهد، از اولویت‌های شهرداری است، می‌گوید: توسعه زیرساخت‌های ورزشی و ترویج فرهنگ ورزش در میان

مجموعه ورزشی نداشته باشند؟»

پاسخ به مطالبات شهروندان

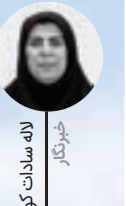
به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان، شهردار منطقه ۳ مشهد در این زمینه می‌گوید: است: «از مسئولان شهرداری سبز محلی وجود دارد؛ از جمله پارک پامچال که در نظام دوست ۲۴ است. کمال الدین شاهچراگی ادامه می‌دهد: فاصله این پارک تا ورودی محبی ۴۳ کمتر از یک کیلومتر است. علاوه بر این پارک محلی، بوستان یاس در خیابان شهید سوختانلو در نظام دوست ۱۲ (به چشمه می‌خورد که این پارک در فاصله حدود یک کیلومتری از محبی ۴۵ قرار دارد.

وی با بیان اینکه یک پارک محلی در شعاع حدود ۵۰۰متری محبی ۴۳ نیز واقع شده است، می‌افزاید: با چند دقیقه پیاده‌روی، این پارک نیز قابل دسترسی است.

ذره بین

یکی از شهروندان ساکن در محله محبی با ارسال پیامی به ستون حرف مردم، گفته است: «از مسئولان شهرداری درخواست می‌کنیم در محدوده بین محبی ۴۳ و ۴۵ پارک یا فضای سبز احداث کنند. این منطقه، زمین خالی زیاد دارد و بیچه‌های ماجایی برای بازی و تفریح ندارند. امیدواریم شهرداری به فکر ایجاد محلی برای بازی و نشاط کودکان ما باشد.»

شهروند دیگری با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، می‌گوید: «از مسئولان درخواست می‌کنم برای تفریحات ورزشی فرزندان مادر محله مهرمادر فکری بکنند؛ چرا فرزندان ما باید برای گذران اوقات فراغتشان، یک



خبرنگار
لاله سادات خوری



عکس از زمین است