با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۰۹۱۵...۶۸۹- از اینکه روزنامه شهرآرا مترو با مطالب و خبرهای به روز دوباره به مترو برگشت تشکر می‌کنم.

شهرداری

۰۹۱۵...۰۰۵- ساکن محدوده میدان اروند هستم. فضای خالی و خاکی جلو آپارتمان‌های روبه‌روی پمپ بنزین چهره شهر را بدنما کرده و بهداشت ساکنان را به خطر انداخته است. سه سال است ساکن این محله شده‌ام دریغ از یک اقدام کوچک از سوی فضای سبز شهرداری. آیلند بولوار میامی تا پمپ بنزین به جای گل و گیاه فقط خار و خاشاک دارد. شهرداری کجاست؟

شهروند - بخش زیادی از اقدامات و هزینه‌های عمرانی شهر مشهد مقدس مانند مترو در زیر زمین انجام می‌شود که برای مردم قابل رؤیت نیست. باید از تلاش‌ها و زحمات مجموعه شهرداری مشهد تشکر و قدردانی کرد.

اتوبوس‌رانی

گروسی- از سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد تقاضا می‌شود برای خطوط ۸۳ و ۶۷ و ۱۰۵۱ و ۴۳ از اتوبوس استفاده کند. مسافران این خطوط از فضای تنگ مینی‌بوس‌های فعلی در عذاب هستند.

شرکت برق

محمودی- ضلع جنوبی بولوار ملک‌آباد یعنی حد فاصل میدان آزادی تا میدان فلسطین، هیچ‌گونه پایه چراغ روشنایی ندارد. این محدوده تاریکی محض و مطلق است تا جایی که انسان گمان می‌کند در جاده‌های برون شهری رانندگی می‌کند. چند سال دیگر باید صبر کنیم تا مسئولان مربوط به فکر روشنایی این مسیر بیفتند؟

اقتصادی

۰۹۱۵...۱۱۰- محصولات نان قدس رضوی یک باره تا حدود ۹۰ درصد گران شده است. رفتم «گاتا گردوئی» بخرم دیدم مبلغ آن از ۳۰ هزار تومان شده است ۵۰ هزار تومان و نخریدم. آیا منصفانه است که یک محصول در چند روز بیست هزار تومان گران شود؟ آیا ضابطه‌ای وجود ندارد؟

آموزش‌وپرورش

۰۹۱۵...۷۱۸- آموزش و پرورش چرا حقوق دبیران حق‌التدریسی را نمی‌دهد؟

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۷۷۳- وام ۵۰ میلیون تومانی بازنشستگان تأمین اجتماعی به کجا رسید؟ این موضوع را از کانون بازنشستگان پیگیری کنید.

علوم پزشکی

۰۹۳۷...۷۱۸- می‌خواستم از کارکنان، پرستاران و دکترهای بخش قلب بیمارستان رضوی مشهد برای خدمات مطلوب به بیماران تشکر کنم.

شهروند - کیفیت خدمات در بیمارستان ناجا و قائم(عج) مشهد پایین است.

تعزیرات

۰۹۳۷..۷۱۸- روی کیسه‌های برنج قیمت مصرف‌کننده ندارد. این موضوع را از تعزیرات پیگیری کنید.

تاکسی‌های اینترنتی

۰۹۱۵...۷۷۳- راننده اسنپ هستم. با توجه به تورم چرا کرایه‌ها این قدر پایین است؟

تابلو اطلاع‌رسانی

تخلفات فروشگاه‌های عرضه‌کننده کالابرگ را چگونه اعلام کنیم؟

الهام مهدیزاده| یکی از نکاتی که شهروندان در روزهای اخیر اعلام کردند مربوط به موارد تخلف تعدادی از فروشگاه‌های عرضه‌کننده کالابرگ بود. کسر مبالغی خارج از خرید مردم، تأکید بر خرید نوع خاصی از کالا یا برند و نیز اقدام به فروش کالایی خارج از فهرست اقلام اعلامی، از جمله مواردی است که فروشگاه‌ها هنگام خرید کالابرگ به مردم تحمیل می‌کنند. در همین راستا این دغدغه مطرح است که چگونه می‌توان تخلفات این چنینی را اعلام و پیگیری کرد.

آن طور که وزارت کار اعلام کرده است در صورت مشاهده تخلفات فروشگاهی، شهروندان می‌توانند شکایت خود را از طریق برنامه «شمیم» یا سامانه zrm.mcls.gov.ir ثبت کنند. بر اساس اعلام وزارت کار، در صورت احراز تخلف، ظرف ۲۴ ساعت بازرس اعزام و در صورت تأیید، دستگاه کارت‌خوان فروشگاه قطع و پرونده به تعزیرات ارسال می‌شود. همچنین هرگونه فروش خارج از یازده قلم کالابرگ یا دریافت قیمت بالاتر از فروش نقدی، با گزارش سه نفر، منجر به قطع ترمینال فروشگاه خواهد شد. امکان انصراف از ثبت تقاضای خرید به روش دوم کالابرگ الکترونیکی (۹ قلم) نیز از ۱۱ بهمن برای شهروندان فعال می‌شود.

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

برای مشمولی برگه اعزام صادر شده، اما برادر دیگرش هم اکنون در حال انجام خدمت سربازی است آیا می‌تواند تاریخ اعزام خود را به عقب بیندازد؟

بله. برابر قانون می‌تواند تاریخ اعزام خود را تا خاتمه خدمت برادرش به تعویق بیندازد به شرطی که غیبت نداشته باشد.

اگر فردی قبل از تاریخ اعزام به خدمت، واجد شرایط یکی از معافیت‌ها مثلا معافیت کفالت شود چه اقدامی باید انجام دهد؟

چنانچه افراد پس از دریافت برگه آماده به خدمت و قبل از اعزام، واجد شرایط یکی از معافیت‌های قانونی شوند باید جهت بررسی وضعیت جدید به دفاتر خدمات الکترونیک انتظامی پلیس +۱۰ محل سکونت مراجعه کنند. در صورتی که واجد شرایط معافیت شناخته شدند اعزام آن‌ها باطل و درخواست معافیت ثبت می‌شود.

ساخت‌وسازهای خارج از بافت مصوب و نبود گاز، جمعی از ساکنان یک روستا را راهی دیدار مردمی فرماندار مشهد کرد

دیدار مردمی

چالش گاز و سرما برای «فریزی»

عکس: علی بابازاده| شهرآرا

گزارش

خبرنگار علی بابازاده

صبح روز گذشته، فرمانداری مشهد شاهد حضور شهروندانی بود که قصد داشتند دغدغه‌های روزمره خود را مستقیم و بدون واسطه به گوش مسئولان برسانند. در طول جلسه، شهروندان به بیان طیف وسیعی از مشکلات و خواسته‌های خود پرداختند. از جمله این مطالبات می‌توان به افزایش قیمت کالاها، بیکاری، تورم، مشکلات معیشتی، مسائل مربوط به وام‌های بانکی و انتقادها نسبت به عملکرد مسئولان اشاره کرد.

چالش گاز

در این میان دغدغه نبود گاز برای برخی از منازل روستای فریزی یکی از نکات مهم دیدار مردمی فرماندار مشهد بود.

در همین راستا جمعی از ساکنان روستای فریزی با حضور در فرمانداری خواستار رسیدگی ویژه به مسئله گاز این روستا شدند.

یکی از ساکنان این روستا با ارائه توضیحاتی به فرماندار مشهد گفت: ما ساکنان روستای فریزی سال‌هاست با نبود گاز طبیعی در روستا دست و پنجه نرم می‌کنیم. همین مسئله و موضوع سبب شده که ساکنان این روستا در سرمای هوا با مشکلات گرمایشی روبه‌رو شوند.

نکته دیگری که این ساکن روستای فریزی به آن اشاره دارد چالش تأمین سوخت مورد نیاز برای گرمایش منازل این روستاست.

به گفته او افزایش سرمای هوا با افزایش تقاضا برای خرید سوخت همراه است. این مسئله نیز ساکنان این روستا را با چالش خرید و تأمین سوخت روبه‌رو می‌کند.

تامین هزینه‌های خرید سوخت دیگر دغدغه مطرح شده از سوی ساکنان این روستا بود.

او در ادامه خطاب به فرماندار مشهد گفت: از شما تقاضا داریم این موضوع را به عنوان اصلی‌ترین مطالبه پیگیری کنید.

در بافت مصوب نیست

سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، در پاسخ به این ساکن روستای فریزی گفت: گازرسانی به روستاها یکی از وظایف مهم اصلی دولت‌هاست بنابراین سعی و تلاش شده تا گازرسانی به دورترین روستاها نیز اجرایی شود.

فرماندار مشهد در ادامه افزود: اما آنچه باید مورد توجه قرار بگیرد این است که آیا منازل اعلام شده داخل بافت مصوب است؟ بی‌شک اگر داخل بافت مصوب باشد گازرسانی انجام خواهد شد.

حسینی در ادامه بیان کرد: محدوده اعلامی شما در حال حاضر داخل بافت مصوب روستای فریزی قرار ندارد.

ضوابط گازرسانی

فرماندار مشهد تاکید کرد: بنابراین و بر اساس ضوابط قانونی، گازرسانی تنها به نقاط واقع در محدوده مصوب روستاها امکان‌پذیر است.

وی افزود: تا زمانی که وضعیت بافت و محدوده اعلامی شما در روستای فریزی تعیین تکلیف نشود، اجرای شبکه گاز قانونی نخواهد بود.

برخورد قاطع با شایعات

یکی دیگر از موارد مطرح شده جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد سوء استفاده برخی افراد از آشوب‌های اخیر و طرح شایعات است.

به گفته یکی از شهروندان همین شایعات سبب بروز آسیب اجتماعی برای خانواده‌ها شده است.

تشکیل کارگروه ویژه برای تفکیک اتهامات

فرماندار مشهد گفت: ما موظف هستیم از آبروی شهروندان دفاع کنیم. بنابراین با تشکل کارگروه ویژه تفکیک اتهامات تلاش شده است ضمن تفکیک شایعات و اتهامات به این دغدغه شهروندان به صورت جامع و کامل رسیدگی شود.

اشتغال جوانان بدون حامی

در ادامه جلسه ملاقات مردمی روز گذشته فرماندار مشهد، ساختمان فرمانداری میزبان شهروندانی بود که هر کدام گرهی گشوده نشده در پرونده زندگی‌شان داشتند. فرماندار مشهد نیز موضوعات مردمی را بررسی و نسبت به شرایط تصمیم لازم را اتخاذ می‌کرد و در ادامه، موضوع به مسئول مربوط ارجاع داده می‌شد.

درخواست حمایت: مغازه فست فودی‌ام را همین چند هفته پیش در نبش چهارراه مفتح افتتاح کردم. در جریان اغتشاشات اخیر، بانک کنار مغازه‌ام به آتش کشیده شد. عملا کسب و کارم خوابید و روز به روز ضررهایم بیشتر شد. ساخته‌هایی که با تلاش و امید ایجاد کرده بودم حالا در معرض نابودی است. چک‌هایی که بابت خرید مواد اولیه و تجهیزات داده بودم، یکی پس از دیگری در حال برگشت خوردن هستند. اعتبارم نزد بانک و تأمین‌کنندگان به خطر افتاده و حتی پرداخت حقوق کارگرها با مشکل روبه‌رو شده است. هر روزی که مغازه تعطیل باقی بماند من و مجموعه‌ام بیشتر به مرز ورشکستگی نزدیک می‌شویم. خواسته‌ای جز این ندارم که مسئولان صدایم را بشنوند، آسیب‌ها را ارزیابی و راهی برای جبران خسارت‌ها ایجاد کنند. احتیاج دارم چک‌هایم را استمهال کنند یا آنکه وامی با سود پایین بدهند تا دوباره بتوانم کارم را احیا کنم، واقعا حیاتی خواهد بود. حتی اگر مراجع ذی‌ربط برای بازگشایی مسیر و اطلاع‌رسانی درست همکاری کنند، شاید اعتماد مشتریان برگردد و کسب و کارم نفس بگیرد. بخشی از آنچه ساختم، با یک حادثه نابود شد. فقط حمایت و رسیدگی فوری می‌تواند مرا و نیروهایم را از ورشکستگی نجات دهد.

فرماندار: متأسفانه در جریان حوادث اخیر، برخی واحدهای صنفی دچار خسارات جدی شده‌اند. ارزیابی و گزارش کارشناسی با فوریت انجام می‌شود و واحدهای آسیب‌دیده در اولویت رسیدگی هستند. به جهت حمایت از سرمایه‌گذاران و حفظ اشتغال مردم، پیگیری موضوع فوق اولویت قطعی ماست و رسیدگی به پرونده با حداکثر شفافیت و سرعت ادامه دارد.

درخواست انتقال محل خدمت سربازی: سه سال است سربازم. در پدافند کهریزک تهران خدمت می‌کنم. به دلیل مشکلات خانوادگی و بیماری پدرم، درخواست انتقالی به مشهد یا یکی از شهرستان‌های نزدیک را دارم تا بتوانم در کنار خانواده باشم و پیگیر درمان پدرم شوم. چند بار مکاتبه کرده‌ام، اما هنوز نتیجه‌ای نگرفته‌ام.

فرماندار: موضوع انتقالی سربازان در چارچوب قوانین یگان خدمتی و ستادهای مربوط بررسی می‌شود، تلاش خواهیم کرد تا موضوع شما را به یگان خدمتی منعکس کنیم.

درخواست اشتغال: من مدرک کارشناسی شیمی دارم. چهار سال تمام در دانشگاه درس خواندم و هم‌زمان کار دانشجویی انجام دادم. از کتابخانه گرفته تا آزمایشگاه. همیشه فکر می‌کردم اگر پشتکار داشته باشم و درسم را با جدیت تمام کنم، بعد از فارغ‌التحصیلی سریع وارد بازار کار می‌شوم، اما حالا، هر جایی که برای استخدام می‌روم، قبل از آنکه حتی مهارت‌هایم را توضیح بدهم، یک سؤال می‌پرسند: «سابقه کار دارید؟» و وقتی می‌گویم فقط کار دانشجویی داشته‌ام، همه چیز تمام می‌شود. حتی گوش نمی‌دهند که بگویم در دوران دانشگاه چه تجربه‌هایی کسب کرده‌ام یا چطور می‌توانم خودم را سریع تطبیق بدهم. من نه دنبال پست خاصی هستم، نه انتظار حقوق بالایی دارم. فقط یک فرصت واقعی می‌خواهم، جایی که بتوانم شروع کنم، یاد بگیرم و نشان بدهم که می‌توان به من اعتماد کرد.

احمد شافعی معاون سیاسی و اجتماعی: پس از بررسی دقیق شرایط، مشاوره شغلی متناسب با رشته تحصیلی و توان فرد انجام خواهد شد و در گام بعد، متقاضی به مراکز مرتبط اعم از واحدهای تولیدی، آزمایشگاهی، صنعتی یا آموزشی برای شروع به کار یا دوره‌های مهارتی منتهی به اشتغال معرفی می‌شود. هدف ما این است که حلقه مفقوده بین تحصیل و اشتغال را ترمیم کنیم.

درخواست جداسازی یارانه: مدت‌هاست از همسرم جدا شده‌ام و حتی حکم طلاق نیز صادر شده است. با این حال همچنان یارانه من به حساب همسرم واریز می‌شود. اکنون نیز با چالش کالابرگ و واریز آن به حساب همسرم روبه‌رو هستم. بارها پیگیری کردم اما به من این‌گونه اعلام شد که باید از ثبت احوال جداسازی را پیگیری کنم و انجام دهم. من مستأجر هستم و به یارانه و کالابرگ نیاز دارم چگونه می‌توانم نسبت به جداسازی یارانه اقدام کنم.

فرماندار: در موارد طلاق و جدایی متقاضیان می‌توانند مستندات خود را در سامانه اعلام شده از سوی ثبت احوال بارگذاری کرده و در ادامه نسبت به جداسازی یارانه خود اقدام کنند.

دغدغه بیماران خاص از کمبود داروی خاص ترک اعتیاد

علوم پزشکی: کمبود شربت «اپیوم» کشوری است و برای توزیع آن مطابق شیوه‌نامه‌های قبل، اقدام خواهد شد

ذره بین

خبرنگار فاطمه غلامی

بیماران برخی از مراکز ترک اعتیاد مشهد به قطع کامل یا کاهش شدید داروهای اصلی اشاره کرده‌اند. موضوعی که به گفته این بیماران بدون اعلام قبلی رخ داده است. بیماران می‌گویند این تغییر در ارائه داروها روند ترک اعتیاد را مختل و از سوی دیگر مشکلاتی نیز برای بیماران خاص ایجاد می‌کند. در پی قطع یا کاهش شدید برخی داروهای اصلی مراکز ترک اعتیاد، شماری از بیماران و خانواده‌های آن‌ها پیام‌هایی به صدای مردم شهرآرا ارسال کرده‌اند. این شهروندان خواستار رسیدگی فوری و بازگشت سهمیه قبلی داروها هستند.

شربت اپیوم را کامل قطع کرده‌اند

یکی از بیماران نوشته است: ماه‌ها با شربت اپیوم در حال درمان بودم، اما حالا کاملا قطع شده است. فقط مقدار کمی که قبلا تهیه کرده بودیم توسط دانشگاه به دستمان رسیده و آن هم به زودی تمام می‌شود. پیگیری کنید الان تکلیف چیست؟ ادامه درمان را چه کنیم؟

بیماران خاص در خطر بیشتر

یک بیمار دیگر پیام داده است: علاوه بر بیماران ترک اعتیاد، برخی از بیماران خاص سرطانی نیز از این داروها استفاده می‌کنند. قطع داروها جدا از ایجاد مشکلات در حوزه روند درمان، چالشی برای حال جسمی این بیماران ایجاد می‌کند.

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: لطفا پیگیری کنید داروی جایگزینی بدهند که با همان دُز باشد.

دارو دوباره در اختیار بیماران قرار می‌گیرد

مدیر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد در این باره می‌گوید: با توجه به کمبود کشوری شربت «اپیوم» و عدم توزیع مناسب این دارو توسط شرکت‌های دارویی، پیگیری‌ها و جلسات متعددی در سطوح مختلف برگزار شد. دکتر هاشم مجدی می‌افزاید: بر اساس تصمیم‌گیری ستادی و دانشگاهی مقرر شد جهت مدیریت بهتر مصرف، ضمن اولویت‌بندی مجدد افراد واجد شرایط، تلاش شود تا این دارو در اختیار نیازمندان قرار گیرد.

مدیر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد بیان می‌کند: بدیهی است در صورت تأمین دارو توسط شرکت‌های عرضه‌کننده مطابق شیوه‌نامه‌های قبل اقدام خواهد شد. لازم به توضیح است که استاندارد دارویی برای ترک، اپیوم نیست و به این منظور از متادون و بوپیرنورفین استفاده می‌شود. به همه مراکز این موضوع اعلام شده است. علاوه بر آن، این داروها به مقدار کافی در دسترس قرار می‌گیرد.