

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashtad.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

خودروسازان

۰۲۶۷...۰۹۳۶- شرکت سایپا برخلاف انتظار افزایش قیمت زیادی را برای محصولات خودش اعمال کرده است. چرا نفتارتی بر قیمت هانیست؟

دفاتر پیشخوان

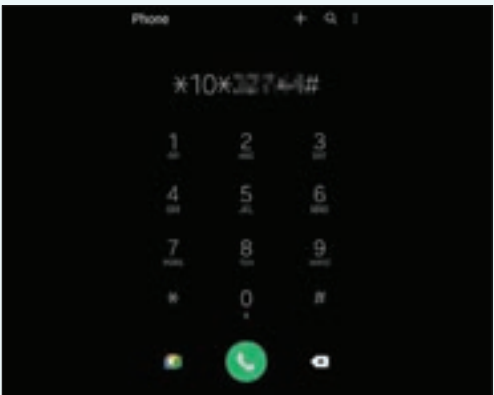
شهروند- به خاطر گرم شدن سیم کارت ایرانسلیم به دفتر پیشخوان مراجعه کردم گفتند ایرانسل باشناسنامه قدیمی و برگه موقت کارت ملی خدمات نمی دهد. قبلاهم برای تغییر مالکیت سیم کارت ایرانسل به دفاتر پیشخوان مراجعه کردم، بازهم کارم را انجام ندادند. دفاتر پیشخوان دولت گفتند برای ایرانسل شناسنامه جدیدیاکارت

ملی جدید باید داشته باشید. مگر شناسنامه قدیمی ورسید موقت کارت ملی غیرقانونی است که خدمات نمی دهند؟ وقتی کارت ملی من ماه هاست صادر نشده است و حتی بانک ها با همین رسید موقت کارت ملی خدمات می دهند چرا ایرانسل مانع خدمات می شود؟

جنگ

۰۸۷۹...۰۹۱۵- این جنگ حق وباطل است. تمام دنیا از مقاومت ایران انگشت به دهان مانده است. ۰۲۰۰...۰۹۳۵- مردم آمریکا و دنیاپیدا رتر از قبل می شوند. امسال سال بسیار سختی پیش روی آمریکاست.

تابلو اطلاع رسانی «صدای مردم»



فربپ وعده کد دستوری اینترنت بدون فیلتر را نخورید

از صبح دیروز کد دستوری با عنوان «اینترنت پایدار (بدون فیلتر) هر گینگ ۴۰هزار تومان» در میان مردم دست به دست می شود. نکته مهم این است که با درج این کد دستوری و شماره گیری، اینترنت گوشی از کار می افتد.

اقتصادآنلاین

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماس‌ت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ حدفاصل خیابان جلال آل احمد ۱۰ و درخت کاجی به سمت معبر کج شده و در حال سقوط است. (درخواست رفع خطر) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۱ درخت را رفع خطر کردند.
☎ در پیچه منهول در بولوار شهید قرنی ۱۶ نرسیده به تقاطع اول از محل خارج شده است. (درخواست نصب علائم هشدار دهند) پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۱ در پیچه منهول را رفع خطر کردند.



گزارش

در شب و روزهایی که کشورمان زیر سایه جنگ تحمیلی نفس می کشد ناوایی های شهر پای کارند و حتی تعدادی از آن ها خارج از نوبت کار می کنند تا این برکت سفره را تأمین و نگرانی شهروندان و مردم روزه دار را از این بابت رفع کنند.

آنچه می خوانید گزارش صدای مردم شهرآرا از ناوایی های نقاط مختلف شهر مشهد در این روزهای خاص و ملتهب است.

• نان هست، جای نگرانی نیست

ناوایی خیابان بهشتی شلوغ تر از همیشه است. به گفته پاچال دار در چند روز ابتدایی جنگ ناوایی ها به حدی شلوغ شد که خودشان متعجب مانده بودند شهروندی که تا دیروز حداکثر یکی دو نان خریداری می کرد، چرا اصرار دارد حالا در این شرایط ۱۰ نان تهیه کند! از او می پرسم: نان و آرد به اندازه کافی هست؟ او این طور پاسخ می دهد: آرد به میزان کافی وجود دارد و جای نگرانی نیست البته اگر برخی شهروندان جانب انصاف را نگه دارند و به اندازه خرید کنند. همین دغدغه پاچال دار ناوایی را با یکی از مشتری های در صف، در میان می گذارم. او می گوید: این رفتار هیجانی است. مثل وضعیت پمپ بنزین ها در روزهای ابتدای جنگ. خدا را هزار بار شکر که قحطی نیامده است. او با طرح سؤالی خطاب به دیگر شهروندان می گوید: گیریم یک شهروند ۱۰ نان گرفت این همه نان برای خانواده دو سه نفر به چه کار می آید. بخش عمده این نان خریداری شده خشک و بیات و دورریز می شود. حتی اگر جنگ هم نبود خدا را

شهرآرا از نحوه خدمات دهی ناوایی های شهر گزارش می دهد

نانواها پای کار مردم

خوش نمی آمد که تعدادی دست خالی به خانه برگردند و برخی هم این همه نان را حیف و میل کنند. و قتش است تمدنانه رفتار کنیم.

کریمی می گوید: تا پیش از این من و همسر و سه فرزند نوجوانم کلا در روز سه یا چهار نان مصرف می کردیم، حالا هم دلیلی نمی بینم بیشتر از آن تهیه کنم.

• شلوغی ناوایی کمتر شده است

ساعت ۱۷ است و چیزی به اذان مغرب باقی نمانده است وضعیت شلوغی و تراکم مشتری ناوایی های ماشینی و سنگک خیابان شهید صامری ۲۶ در مقایسه با چند روز گذشته بهتر است. این جمله را یکی از مشتری ها که مرد میان سالی است، می گوید: خانواده من اصلا نان مانده و بیات نمی خورند و حتما هر روز نان تازه می خریم. قبلا سه عدد می گرفتم حالا هم سه نان می خرم، نه بیشتر نه کمتر.

او می گوید: در مقایسه با روزهای قبل که بیشتر در صف معطل می ماندم حالا اوضاع بهتر شده است. به نظرم روزهای دیگر خلوت تر هم می شود. متصدی ناوایی نیز حرف هایی خطاب به مردم می گوید: این آرد و نان برای شماست. بعضی ها واقعا انصاف دارند. مثلا اگر نان در وعده پختمان تمام شود و به افراد پشت سرش نرسد فردی که چند نان تهیه کرده آن را بین بقیه تقسیم می کند. این اتفاق بارها در این ناوایی افتاده و خدا را شکر هنوز آدم های با انصاف هستند.

در ناوایی های خیابان پیروزی ۱۹ و ۲۱ هم اوضاع به همین ترتیب است. به گفته مشتری ها از میزان شلوغی ها کاسته شده است.

متصدی آن می گوید: شرایط جنگی بر زمان کار ما تأثیر نگذاشته است. او در ادامه توضیح می دهد: درست است که وسط بحران قرار داریم،



اما قرار نیست کنار بکشیم. ما مثل سابق تنور ناوایی ما را روشن می کنیم. آرد و نان هم تا دلتان بخواهد هست.

• سهمیه آرد، کم است

اما در یکی دو ناوایی محدوده قاسم آباد ما چرا کمی توفیر دارد. به گفته بهروز سارانی که ناوایی نان سنگک دارد، با توجه به تقاضای بیش از حد مردم برای خرید نان، آرد کم می آورد. او مسئله را این طور توضیح می دهد: هم آرد خام است هم سهمیه آرد مان کم شده است. باید اتحادیه و مسئولان دست اندرکار به فکر باشند تا وقتی درخواست و تقاضا وجود دارد بتوانیم پاسخگوی کنیم و مردم نیز احساس کمبود نکنند. گرچه در مقایسه با دو سه روز گذشته اوضاع بهتر شده است.

• خرید به اندازه نیاز

ناوای خیابان سناباد نیز نان سنگک با آرد نیمه یارانه ای پخت می کند. کیفیت نانش هم به گفته مشتری های در صف، خوب است. یکی از مشتری ها که دو عدد نان سنگک در دست دارد، می گوید: با اینکه برای افطار مهمان دارم، اما همین دو عدد نان کارم را راه می اندازد. نان از قبل هم در خانه داشتیم. ایستادن در صف به این عریض و طویلی بازبان روزه جایز نیست. آن هم به حرمت مهمانم این نان تازه را تهیه کرده ام.

اگر برای خود مان بود با همان نان هایی که در خانه داشتیم، سری می کردیم. در این بین یکی از بانوان سن و سال دار از مردم می خواهد به او اجازه دهند بدون نوبت دوسه عدد نان تهیه کند. همه افراد در صف متفق القول، او را به جلوی صف می فرستند تا بدون نوبت نان بگیرد.

دست اندازهای سرویس مدرسه!

مدیر آموزش و پرورش استثنایی استان: با وجود همه فشار ها، تاکنون سرویس برقرار مانده است



دُرّه بین

برای بسیاری از دانش آموزان استثنایی، مسیر خانه تا مدرسه فقط یک رفت و آمد روزانه نیست؛ تنها راه دسترسی به آموزش، توان بخشی و حضور در جامعه است. نبود یا اختلال در سرویس ایاب و ذهاب، به معنای غیبت ناخواسته. عقب ماندن از آموزش و در نهایت، خانه نشینی این دانش آموزان است. با این حال، پیام های رسیده به «صدای مردم، شهرآرا نشان می دهد که با وجود مصوبه های قانونی و تأکید آیین نامه ها، بار اصلی تأمین هزینه سرویس مدارس استثنایی، بیش از آنکه بر دوش نهاد های مسئول باشد، بر شانه خانواده هایی افتاده که اغلب خود با مشکلات معیشتی دست و پنجه نرم می کنند.

• مادر دانش آموز کم توان جسمی

شهروندی با ارسال پیامی به روزنامه شهرآرا نوشته است: پسر من ویلچری است و بدون سرویس اصلا امکان رفتن به مدرسه را ندارد. گفته بودند سرویس مدارس استثنایی رایگان است. اما هر سال مبلغی از ما می گیرند، همسرم کارگر است و واقعا پرداخت این هزینه بر ایمن سخت شده است. اگر سرویس قطع شود بچه ام باید خانه نشین شود.

دیگری نوشته است: مدرسه استثنایی د خترم آن طرف شهر است. مسیر طولانی است و کرایه سرویس هر ماه بالا می رود. مادر منطقه حاشیه ای زندگی می کنیم و توان پرداخت نداریم. چرا برای سرویس مدارس دانش آموزان معلول فکری نمی شود؟

• پدر دانش آموز نابینا

دیگری نوشته است: مدارس نابینایان متمرکز است و بچه ها از همه جای شهر می آیند.

گزارش میدانی

• ادامه پخت نان بعد از افطار

انواع و اقسام نان از نان فانتزی و قندی گرفته تا نان بربری در این ناوایی، پخت می شود. به گفته شهروندان قیمت های آن، آزاد و گران است، اما همیشه ناوایی خیابان کلاهدوز مملو از مشتری است. خمیرگیر ناوایی می گوید: این گرانی بی علت نیست، نان با کیفیت دست مردم می دهیم. از طرفی آرد را هم آزادی می خریم. برای همین نانی نمی ماند و همه خمیرآمده شده یا پخته و فروخته می شود. او می گوید: از صبح تا قبل از افطار پخت داریم و حتی گاهی شب ها بعد از افطار نیز اگر لازم باشد نان می پزیم تا سفره ای بی نان نباشد. پس اینکه بگوییم نان نیست یا کم است از اساس درست نیست.

• مشکلی در تأمین آرد نیست

علی اکبر کوه پیکر، رئیس اتحادیه ناوایی های مشهد درباره وضعیت این روزهای ناوایی ها و خدمات رسانی شان به مردم می گوید: مشکلی برای تأمین آرد ناوایی های سطح شهر نیست. این طور بیان می کند: متأسفانه برخی شهروندان هیجانی و بیش از نیازشان نان تهیه می کنند. گرچه در روزهای اخیر شاهد این بودیم که شلوغی صف ناوایی ها شکسته شده و به روال عادی خود بازگشته است.

رئیس اتحادیه ناوایی های مشهد با تأکید بر اینکه ناوایی هایی که به نرخ مصوب دولتی طبخ نان دارند، امکان گران فروشی ندارند، می افزاید: برای این واحدهای صنفی دستگاه ناینفو تعریف شده و امکان تخلف گران فروشی نیست. در مورد گران فروشی واحدهای آزاد پز نیز اگر تخلفی باشد و به ما اعلام شود، فرمی تنظیم و به تعزیرات معرفی می کنیم.

سرویس این دانش آموزان را تقبل کنند، عملا روی زمین مانده و اجرا نشده است.

مدیر آموزش و پرورش استثنایی خراسان رضوی ادامه می دهد: در میان شهرداری های استان، فقط شهرداری سبزوار همکاری داشته و دو دستگاه ون در اختیار سرویس دانش آموزان استثنایی قرار داده است، سایر شهرداری ها هیچ اقدام مؤثری نداشته اند. وی با اشاره به مصوبه شورای آموزش و پرورش استان به ریاست استاندار خراسان رضوی می افزاید: این مصوبه به فرمانداری ها ابلاغ شد تا شهرداری ها وارد عمل شوند. اما تاکنون اقدامی انجام نشده است.

کریمی تأکید می کند: با وجود تمام مشکلات مالی، اجازه ندادیم سرویس دانش آموزان استثنایی متوقف شود. زیرا توقف سرویس به معنای تعطیلی مدارس است، به ویژه برای دانش آموزان دارای معلولیت های جسمی

و نابینایان، مدیر آموزش و پرورش استثنایی خراسان رضوی می افزاید: برای حفظ سرویس، ناچار شدیم از تنخواه اداره کل آموزش و پرورش و سازمان آموزش و پرورش استثنایی استفاده کنیم. در حالی که اگر تعهد دستگاه ها انجام می شد، این منابع می توانست صرف تجهیز مدارس با توسعه فضاهای آموزشی شود.

کریمی درباره توافق انجام شده در مشهد می گوید: بر اساس تفاهم نامه، مقر بودیک سوم هزینه را خانواده ها، یک سوم را شهرداری و یک سوم را آموزش و پرورش پرداخت کرد. با این حال، شهرداری مشهد تاکنون فقط حدود ۲ میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان پرداخت کرده است. او یادآوری می کند: بسیاری از خانواده های دانش آموزان استثنایی در مناطق حاشیه ای مشهد زندگی می کنند و توان پرداخت سهم دارنداری مدارس استثنایی متمرکز هستند و همین موضوع هزینه سرویس را به شدت افزایش داده است. اما با وجود همه فشارها، تاکنون سرویس برقرار مانده است.

• ضرورت همراهی دستگاه ها

در این باره رضا کریمی، مدیر آموزش و پرورش استثنایی خراسان رضوی، با اشاره به چالش های جدی در تأمین سرویس ایاب و ذهاب دانش آموزان استثنایی، می گوید: از دو منظر باید به این موضوع نگاه کرد: نخست، مصوبه شورای اسلمی شهر مشهد است که بر اساس آن، ۹۵ درصد هزینه سرویس دانش آموزی باید توسط شهرداری پرداخت شود، اما این مصوبه نه تنها امسال اجرا نشده، بلکه در سال گذشته نیز تنها به میزان بسیار محدودی عملیاتی شده است.

وی ادامه می دهد: حدود ۶۳ درصد دانش آموزان استثنایی استان در مشهد ساکن هستند و به همین دلیل، بیشترین بار مالی سرویس دانش آموزی در کل استان بر دوش مشهد است. کریمی با اشاره به آیین نامه حمل و نقل دانش آموزان مصوب هیئت وزیران اظهار می کند: این آیین نامه درباره دانش آموزان عادی اجرایی شده، اما در بخش مربوط به دانش آموزان استثنایی که تصریح می کند شهرداری ها و سازمان بهزیستی باید هزینه

رفت و آمد بدون سرویس غیر ممکن است. چند بار به ما گفتند ممکن است سرویس متوقف شود. این یعنی تعطیلی مدرسه برای فرزندان ما. آیا کسی شرایط خاص این بچه ها را درک می کند؟

• خانواده دارای دو فرزند استثنایی

شهروند دیگری نوشته است: ما دو فرزند استثنایی داریم و هر دو از سرویس استفاده می کنند. سهم خانواده برای ما دوبرابر شده، اما هیچ تخفیف یا حمایتی در نظر گرفته نشده است. همیشه گفته می شود بودجه نیست، با این شرایط تکلیف بچه های ما چیست؟

• راننده سرویس مدرسه استثنایی

یکی از راننده های سرویس باگلیه از تأخیر در پرداخت می گوید: پرداخت ها با تأخیر انجام می شود و گاهی چند ماه طلبکاری می مانیم. با این شرایط، خیلی از راننده ها حاضر به همکاری نیستند. اگر وضعیت همین طور ادامه پیدا کند، تأمین سرویس واقعا سخت می شود.