

طعم آب را نداشتیم. از تابستان که به این محله آمده ایم برای کارهای روزانه دچار مشکل شده ام. او ادامه می دهد: آن قدر فشار آب کم است که ماشین لباس شویی خطا می دهد. حتی برای استحمام، فرزندانم را به خانه پدرم که در سمت دیگری از شهر است می برم. این وضعیت اصلاً برایم تحمل پذیر نیست و منتظرم زودتر یک سال اجاره خانه تمام شود تا از این محله بروم.

● آوردن آب آشامیدنی از شهرستان!

حسین جهانبخش در محله خلج زندگی می کند. با او که درباره کیفیت و کمیت آب آشامیدنی صحبت می کنیم، می گوید: حدود پنج سالی هست که در محدوده قائم و محله خلج ساکن هستیم. در این دو محله به شدت کیفیت آب پایین است. به همین دلیل آب معدنی برای نوشیدن و چای درست کردن، می خریدم. اما با بالا رفتن هزینه ها برایم صرف ندارد که هر هفته دوشل آب معدنی بخرم. او ادامه می دهد: یک سالی هست که هر پنجشنبه برای دیدن مادر و پدرم به شهرستان می روم. دبه های بزرگ خریده ام. آن ها را آنجا آب می کنم و برای نوشیدن می آورم. افراد دیگری را هم سراغ دارم که همین رویه را در پیش گرفته اند. مدتی است که به این فکر افتادم که به محله دیگری بروم شاید آنجا این مشکلات نباشد.

● پیگیر مطالبات مردم هستیم

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد از پیگیری برای ارتقای کیفیت آب پهنه سیدی به شهرآرام محله خبر می دهد و می گوید: سد دوستی، مهم ترین منبع تأمین آب مشهد، با کاهش چشمگیر حجم آب روبه رو است. اکنون حجم موجود در این سد به کمتر از ۱۰ میلیون مترمکعب رسیده است؛ به همین دلیل شاهد افت فشار و کیفیت آب هستیم. حسین اسماعیلیان ادامه می دهد: این میزان تنها شامل آبی است که بین تراز کف مخزن و پایین ترین درجه تخلیه قرار دارد و در آستانه بی آبی قرار گرفته است. بنابراین، وضعیت کنونی نیازمند مدیریت اضطراری مصرف و اقدام فوری برای جایگزینی منابع جدید آب است. او بیان می کند: با افتتاح سد شوربجه و اتصال آن به سامانه سد دوستی، بخشی از مشکلات کیفی و کمی آب مشهد برطرف خواهد شد. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب مشهد قول مساعد در سال آینده برای بهبود و پایش کیفیت آب منطقه سیدی، اصلاح فشار آب، اصلاح شبکه توزیع و تقویت ایستگاه های پمپاژ می دهد و می افزاید: فرهنگ سازی مصرف بهینه آب، لزوم اجرای برنامه های آموزشی گسترده و همچنین تشکیل «سفیران آموزش مصرف آب»، «درمدارس»، مساجد و محلات را باید با همراهی شهروندان اجرا کرد.



● پول خرید دستگاه تصفیه نداریم

عباسعلی رضانی که در محله المهدی زندگی می کند از طعم و مزه آب گلایه دارد و می گوید: این موضوع از تابستان شروع شده. در تابستان سازمان آب می گفت همه محلات شهر همین وضعیت را دارند. ما تصور می کردیم پاییز وزمستان وضعیتمان بهتر شود. اما بهتر که نشده بدتر هم شده. آب شور است و طعم نامطبوعی دارد. او ادامه می دهد: بسیاری از خانواده ها برای اینکه مشکلمان را برطرف کنند دستگاه تصفیه و پمپ آب گذاشته اند. اما برای همه مقدور نیست. نباید وضعیت آب آشامیدنی این گونه باشد که به خرید دستگاه تصفیه نیاز داشته باشیم. رضانی می افزاید: بارها با شرکت آب تماس گرفتیم. آن ها قول مساعد برای رفع مشکلمان داده اند. اما هیچ اتفاقی نیفتاده است.

● اختلال در امور روزانه

ریحانه نژاد حسینی در محله قائم در طبقه سوم یک ساختمان زندگی می کند. او که به تازگی از محله دیگری به اینجا آمده، حساسی شاکی است و می گوید: خانه قبلی مان با آنکه آپارتمانی بود مشکل افت فشار و

اهالی پهنه سیدی می گویند کیفیت پایین آب آن ها را به خرید آب معدنی وادار کرده است

وقتی آب در محله آشامیدنی نیست

سمیرا منشادی «کسی نیست به وضعیت آب آشامیدنی منطقه ما رسیدگی کند؟»، «کدام یک از مدیران می توانند یک جرعه از این آب بدمزه را بنوشند.» «پول خرید آب معدنی را نداریم.» این ها بخشی از گلایه اهالی محله سیدی، المهدی و قائم است. اهالی این محدوده شهر می گویند آب آشامیدنی شان قابل شرب نیست و طعم بدی می دهد. حتی انگار نمک دارد.



ساخت فرهنگ سرا درخواست مردم از شهردار

سمیرا منشادی اسفند ماه نیز طبق روال هر ماه نوبت پاسخ گویی مدیران شهرداری منطقه ۷ در مرکز ارتباطات مردمی ۱۳۷ رسید. در این ارتباط مردمی که در ساختمان شهرداری منطقه ۷ برگزار شد، رضا داوری، شهردار این منطقه، به همراه معاون شهرسازی و معماری، رئیس اداره نظارت بر ساخت و سازها به همراه مسئول روابط عمومی این منطقه حضور داشتند و ۹۰ دقیقه پاسخ گوی مطالبات شهروندان بودند.



شهرآرام محله پیگیری می کند

- شهرآرام محله ساخت و سازهای غیرمجاز در معابر شهید قاسمی و خلج ۲۴ را در هفته های آینده پیگیری خواهد کرد.



حوزه شهرسازی و نظارت بر ساخت و سازها

۳ تماس در این حوزه برقرار شد. شهروندان دو مورد از ساخت و سازهای غیرمجاز در معابر شهید قاسمی و خلج ۲۴ را اطلاع دادند. همچنین یک شهروند که به صورت حضوری آمده بود، درخواست خود را در حوزه شهرسازی مطرح کرد و شهردار دستور رسیدگی مجدد داد.



تعداد پیام های مردمی

۱۰ تماس



حوزه فنی و عمران

۲ تماس در حوزه فنی و عمرانی برقرار شد و شهروندان از مشکلات آسفالت و جدول ها در محلات کوشش ۵۳ و شهرک ابوذر گلایه داشتند.



تماس های غیرمرتبط

۲ شهروند از محله کوشش و شهرک ابوذر با بیان اینکه حفاری شرکت گاز در این محدوده برایشان مشکلاتی به وجود آورده است، درخواست رفع مشکلمان را داشتند که به حوزه مربوط ارجاع شدند. شهروند دیگری هم درباره روشنایی مسیر بولوار منتهی به هفت حوض گلایه داشت که برای ثبت درخواستش به اداره برق راهنمایی شد.



حوزه فرهنگی

۲ شهروند ضمن گفت و گو با شهردار درخواست پیگیری برای ساخت فرهنگ سرای در خیابان سبحان را داشتند.