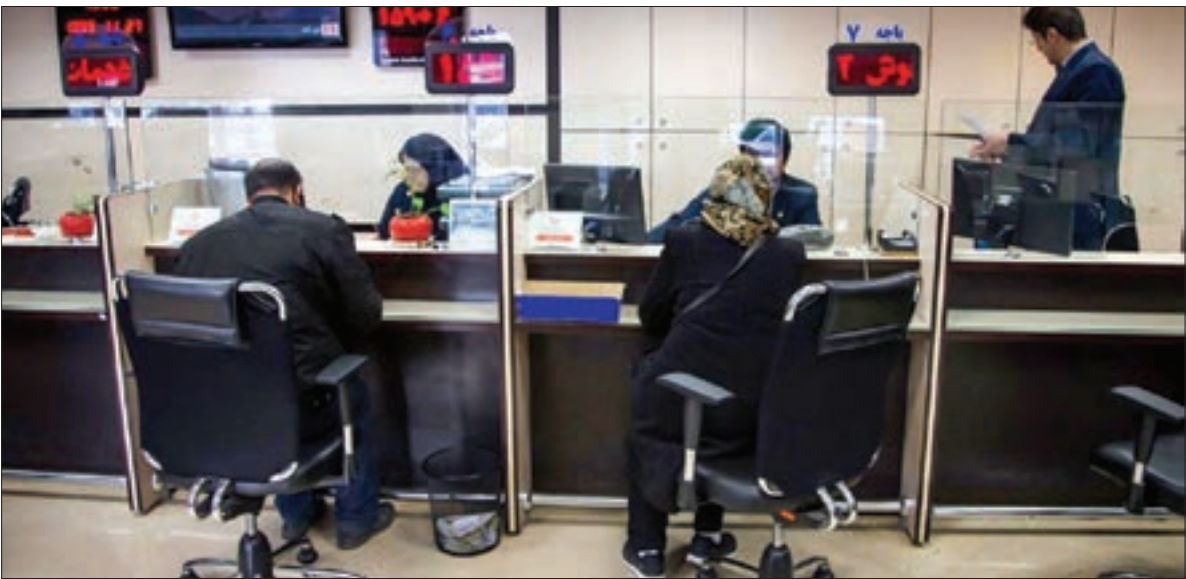


نگرانی‌های بانکی مشتری‌ها!

دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان خراسان رضوی: در استان به اندازه کافی نقدینگی وجود دارد



عکس: تهرانی است

بانک های کشور با ظرفیت ۵۰درصدی شعب. به شهروندان خدمت رسانی دارند.

نظری با تأکید بر اینکه شعب منتخب برای رتق و فتق امور ضروری مشتریان، دایر هستند، می افزاید: این شعب از ساعت ۸ تا ۱۲ ظهر مشغول خدمت به شهروندان هستند و همه عملیات های بانکی همچون گذشته جاری است.

- نقدینگی به اندازه کافی هست

دبیر شورای هماهنگی بانک های استان خراسان رضوی درباره وضعیت نقد ینگی نیز توضیح می دهد: در استان به اندازه کافی نقدینگی وجود دارد. اما تعداد دستگاه های خودپرداز ما با توجه به اینکه نوع پولی که در آن قرار می گیرد با نوع پولی که در شبکه بانکی وجود دارد مغایرت دارد. بنابراین منتظر دستورالعملی از تهران و بانک مرکزی هستیم تا میزان برداشت را افزایش بدهیم و دستگاه هایی که احتمالا غیرفعال هستند، در این شبکه فعال شوند.

- پیامک اقساط

نگرانی دیگر شهروندان پیامک های سررسید و تأخیر اقساطی است که به دستشان می رسد. نظری در این باره هم ابراز می کند: طبق هماهنگی با کمیسیون هماهنگی استان، به همه بانک های استان اعلام کرده ایم سامانه پیامکی را قطع کنند. اما برخی سامانه ها از قبل طراحی شده است و تغییرش امکان پذیر نیست. به مردم اطمینان خاطر می دهیم که هیچ اقدامی از سوی شبکه بانکی علیه بدهی های معوق و سایر موارد انجام نخواهد شد. او می افزاید: از طرفی تاکنون هیچ مصوبه ای در این زمینه ابلاغ و تصمیمی نیز گرفته نشده است اما تا کید می کنم که شبکه پیگیر وصول بدهی هان نیست.

دبیر شورای هماهنگی بانک های استان خراسان رضوی از مشتریان درخواست می کند که شهروندان تاحدا امکان از خدمات غیر حضوری و برخط بانک ها استفاده کنند.

روزهای جنگ در باب این موضوع تأکید کرد که پول نقد به اندازه کافی به بانک ها توزیع می شود و کمبود اسکناس نیز برطرف خواهد شد.

- سرگردانی برای چک های برگشت خورده

در بانک خیابان خیام دو نفر چک به دست به بانک مراجعه کرده اند تا کار بانکی شان را راه بیندازند. یکی از آن ها که کاسب است، می گوید: چک هایمان مربوط به هفت روز تعطیلی اعلام شده برای شهادت رهبر معظم انقلاب بود. تعدادی از چک هانیز برگشت خورده است. امروز نیز این چند چک را آورده ام به حساب بگذارم. او در مورد تعطیلی و فعالیت محدود شعب بانکی می گوید: اغلب مردم امور خرد بانکی خود را با اینترنت بانک انجام می دهند. اما کسبه به دلیل معامله هایی که انجام می دهند بیشترین مراجعه به بانک را دارند. این کاسب مشهدی در ادامه بیان می کند: در روزهای پایانی سال باید کار تسویه حساب معاملات و خرید و فروش ها را انجام دهیم و در این شرایط تعطیلی بانک ها و محدود شدن به چند شعبه کشیک برای ماسخت است. تمام کسبه اغلب مشتری بانک های محدود خود هستند و وقت اینکه هر روز یک شعبه کشیک در یک محدوده شهر را بروند ندارند.

کاسب دیگری هم از بسته بودن برخی شعب بانک ها در مشهد، گلایه مند است و می گوید: مشهد به لطف الهی شرایط امنیتی بهتری در مقایسه با دیگر شهرها دارد. اگر همه بانک های شهر تهران هم بسته باشند، حرفی نیست. آن ها زیر بمباران موشک اند اما بسته بودن این حجم از بانک در مشهد واقعا قابل درک نیست.

- فعالیت با ظرفیت ۵۰درصدی

علی اصغر نظری، دبیر شورای هماهنگی بانک های استان خراسان رضوی در پاسخ به دغدغه های شهروندان می گوید: با توجه به شرایط خاص حاکم بر کشور و حسب اعلام استانداری خراسان رضوی،

اینترنتی واریز می کردم، اما خدایم داند برای پرداخت قسط ۱۵ میلیونی ام به صورت پرداخت ۱۰۰ هزار تومانی و خرد و اینترنتی آن هم در چند روز اقدام کردم با این همه پرداخت قسمم کامل نشد. او ادامه می دهد: اغلب شعب بانک ها تعطیل است. برای بنده که سال خورده ام و نمی توانم به شعبه کشیک در خیابان دیگری مراجعه کنم سخت است. او در ادامه بیان می کند: خواسته ام از مسئولان این است که در این شرایط بحرانی هوای مردم را بیشتر داشته باشند. پیام فرستادن این بانک ها که سریع تر بیایید تسویه کنید ته دلمان را خالی می کند آن هم در شرایطی که خود بانک ها فعالیتشان را کم و محدود به چند شعبه کشیک کرده اند.

- وجه نقد نیست

خودپرداز بانک صادرات در خیابان رسالت وجه نقد ندارد. این موضوع برای چند مراجعه کننده خودپرداز که در صف انتظار مانده اند، خوشایند نیست. یکی دیگر از شهروندانی که بانودوجه نقد روبه رومی شود از دوفقری که منتظر ایستاده اند تا نوبتشان شود وجه نقد دریافت کنند با استیصال می پرسد: شما خبر ندارید کدام خودپرداز در این محدوده پول نقد می دهد؟

قطعی های مکرر اینترنت حسابی معصومه کریمی را مستأصل کرده است. پای خودپرداز یکی از بانک های خیابان قرنی ایستاده است. می گوید: این ششمین خودپردازی است که سرزده ام، اما هیچ کدام پول نقد نمی دهند. حالا اسکناس حکم کیمیا پیدا کرده است. می پرسم: در این وضعیت پول نقد به چه کارت می آید؟ پاسخ می دهد: بارها شده از تاکسی اینترنتی استفاده کرده ام یا می خواستم وجهی را کارت به کارت کنم اما به خاطر شرایط اینترنت نتوانسته ام اینترنتی پرداخت کنم. پول نقد برای چنین شرایطی کارراه انداز است. نبود اسکناس در خودپرداز در حال حاضر است که فرماندار مشهد ۱۲ اسفند و در نخستین

گزارش

همیشه در چنین ایامی از سال و کمی مانده به تعطیلات نوروزی، بانک های یکی از مکان های پرتردد شهروندان به حساب می آندند و هرچه به روزهای پایانی سال نزدیک می شدیم در شعب مختلف بانک جای سوزن انداختن نبود. اما حالا جنگ تحمیلی بر کشور حاکم شده و آن ها هم از این التهاب ناخواسته در امان نمانده اند. قطعی های گاه و بیگاه اینترنت و سامانه های مورد نیاز، تعطیلی برخی شعب، نبود پول نقد به خصوص برای صاحبان چک ها و شهروندانی که قرار است اقساطی را پرداخت کنند یا معاملاتی دارند که ناگزیر با بانک سروکار دارند نگرانی هایی را ایجاد کرده است. مخصوصا پیام های مکرری که برای سررسید اقساط شهروندان در قاب گوشی ظاهر می شود و دلشوره شان را در این اوضاع و احوال خاص دوچندان می کند.

گزارش صدای مردم شهر آرا را روایت باز دید میدانی از فعالیت شعب بانک های مشهد در شرایط جنگی و فعالیت تعداد محدود شعب است.

- اطلاع رسانی شعب کشیک با برگه

بانک مسکن خیابان کوهسنگی با چسباندن برگه ای بر روی شیشه ورودی خود تکلیف مشتری هایش را روشن کرده است. در متن برگه آمده است: شعب کشیک بانک مسکن مورخ پنجشنبه ۲۱ اسفند (مرکزی، خیام، فرامرز عباسی، ابوطالب، رجایی، طبرسی، امام رضا^(ع)، خرداد، احمدآباد، میدان مادر، الهیه، صامری، پیروزی، فکوری) است.

اسامی درج شده در این برگه خلاصه و فقط اشاره

به یک محدوده دارد و در آن آدرس جزئی تری

به مشتریان بانک ارائه نشده تا شهروند بتواند محدوده و مسافت را برآورد کند.

بانک پاسارگاد کوهسنگی نیز اطلاع رسانی اش مشابه همین بانک است و فقط با چسباندن برگه ای روی شیشه این گونه شعب کشیک بانک ها را برای امروز به مردم اطلاع رسانی کرده است: شعب کشیک پنجشنبه (شعبه هاشمیه، شیرازی، جانباز، دانشگاه)، با مراجعه به سایت بانک مسکن کسکن اطلاعات درج شده در این سایت فقط به ساعت کاری محدود است: ساعت کاری شعب بانک مسکن در تمام استان ها از ساعت ۷:۳۰ تا ۱۳:۳۰ دقیقه است. داخل سایت بانک نیز شرایطی برای دسترسی به اسامی شعب منتخب وجود ندارد.

- فعالیت در شعب منتخب

سه شنبه ۱۹ اسفند، به یکی از شعب منتخب و فعال محدوده بولوار خیام مراجعه می کنیم. روی برگه نوبت تعداد افراد در لیست انتظار را ۷ نفر نوشته است. یکی از مشتری ها که بانوی سن و سال داری است. می گوید خودپرداز بانک هم نتوانسته کارش را راه بیندازد. می گوید: برای پرداخت قسط بانکم اخطار آمده است. خودپرداز قسط را قبول نکرد و ناچار باید پول را به صورت

شهر

شهر

شهر



صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی گپ و روبیکا Shahranews@Shahrad.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهر آرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

ایران

۷۹۹...۰۹۱۵- ما چنانچه

بخواهیم اسلام را پیش ببریم دیگر نباید نورکشیم. ماذلت رانخواهیم پذیرفت.

علوم پزشکی

۷۷۳...۰۹۱۵- بیمارستان

بنت الهدی یک بیمارستان خصوصی است، اما مانند دیگر بیمارستان های خصوصی تمیز نیست.

۷۱۸...۰۹۳۷- داروخانه

شبانه روزی در خیابان امام رضا^(ع) مشهد پماد تراسایکلین را که روی پماد درج شده ۴۶ هزار و ۲۰۰ تومان ۱۰۴ هزار و ۷۵۰ تومان می فروشد. از سازمان غذا و

تابلو اطلاع رسانی «صدای مردم»



فعالیت مراکز تعویض پلاک

سختگوی پلیس در پاسخ به دغدغه مردم برای فعالیت مراکز تعویض پلاک و پایان برخی از وکالت نامه های مردمی گفت: مراکز تعویض پلاک پلیس راهور در سراسر کشور فعال و در حال خدمت رسانی به شهروندان بوده و به فعالیت خود ادامه خواهند داد. سردار سعید منتظرالمهدی درباره پایان یافتن برخی از وکالت نامه های مردم در بازه تعطیلی اعلام شده برای کشور نیز گفت: با توجه به شرایط اضطراری پیش آمده و اتمام وکالت تعدادی از شهروندان برای تعویض پلاک، اعلام می شود که وکالت نامه های شهروندان از تاریخ ۹ تا ۱۸ اسفند ۱۴۰۴ ملاک عمل نیست و تاریخ وکالت به طور خودکار تمدید شده است.

پرشش و پاسخ

انتقال خون

پیش از اهدای خون چه مواردی را باید رعایت کرد؟

توصیه می شود ضمن داشتن خواب کافی، طی ۴ ساعت قبل از مراجعه، غذای میل کرده و حتی الامکان پیش از اهدای خون ۵۰۰ میلی لیتر آب بنوشید.

چرا باید خون اهداکنم؟

تزریق خون و فرآورده های آن نجات دهنده زندگی بسیاری از بیماران است. همه روزه در سراسر جهان بسیاری از افراد به خون و فرآورده های خون سالم نیاز پیدایم کنند. بارزترین مثال آن عبارت است از نیاز به خون در حوادث و سوانح گوناگون نظیر تصادفات رانندگی، سوختگی ها و جراحی ها نظیر جراحی قلب باز. مادران باردار، بیماران سرطانی تحت شیمی درمانی و... بعضی افراد نیز برای ادامه زندگی عادی خود به دریافت منظم خون یا محصولات آن نیازمندند. ما ندانیم بیماران تالاسمی ما زور یا همو فیلی، با وجود پیشرفت های وسیع در علم پزشکی هنوز ماده ای که بتواند به طور کامل جایگزین خون شود ساخته نشده است. بنابراین برای درمان بیمارانی که به خون و فرآورده های آن نیاز دارند لازم است از افراد داوطلب خون گرفته شود و پس از طی مراحل مختلف به مصرف بیماران برسد. از سوی دیگر هر فرآورده برای زمانی محدود و مشخص قابل نگهداری است. مثلاً پلاکت در دمای ۲۲ درجه سانتی گراد فقط تا ۳ روز قابل نگهداری است.

ایا دست چپ و راست در اهدای خون تفاوت دارد؟

رگ و بازویی که از اهداکننده برای انجام فرایند اهدا انتخاب می شود در عمل تفاوتی ندارد. کارشناس خون گیر با توجه به قضاوت و تجربه خود رگی را که مناسب تر تشخیص دهد، انتخاب می کند. هر چند در صورتی که رگ های هر دو با زو مناسب خون گیری باشند، به ترجیح داوطلب نیز توجه خواهد کرد.

ادامه

یادداشت

... ترامپ به هیچ وجه فرد قابل اعتمادی نیست؛ او حتی نماینده شایسته ای برای مردم آمریکا به شمار نمی رود. کسانی که امروز در رأس آن کشور جمع شده اند، اشراری خبیث اند که فساد، تبهکاری اخلاقی و رسوایی های جنسی شان بر همگان آشکار شده است. ما نیز با تمام توان، انسجام و اتکا به حضور مردم، برای نابودی آنان و صهیونیسم بین الملل خواهیم ایستاد و از مواضع برحق جمهوری اسلامی ایران هرگز کوتاه نخواهیم آمد.