

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashead.ir - رایاناامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

۰۷۱۸...۰۹۳۷- در خیابان امام خمینی (۶) بعد از چهارراه چهارم، بن بست دوم، چراغ داخل کوچه خاموش است. از شرکت برق خواهشمندم رفع نقص کند.

بیمه

اوسو- از شهرآرا به عنوان رسانه معتبر مشهد تقاضا دارم این دغدغه را پیگیری کند آن هم اینکه چرا شرکت های بیمه ای شرایط جنگ را در پوشش بیمه نامه های بدنه خود برای مردم اعمال نمی کنند مثل شرکت بیمه سینا؟ لطفا پیگیری کنید.

ایران

زارع- باید کاخ سفید را با موشک بزنید و از موشک قاره پیما استفاده کنید تا آمریکا بداند ایران مثل هیچ کشوری نیست.

۰۸۵۵...۰۹۱۵- نظام سلطه می خواهد نسل آینده کشورها، نسلی باشند که فکر، فرهنگ، نگاه و سلیقه مورد نظر او را در مسائل جهانی داشته باشند و در نهایت نخبگان سیاست مداران و افراد تأثیرگذار همان گونه فکر و عمل کنند که او تمایل دارد.

۰۵۶۷...۰۹۱۵- هدف دشمن تبدیل مردم سالاری اسلامی به حکومتی باب میل استکبار است. آن ها در ایران دنبال این هستند که حکومتی اینجا سرکار بیاید که باب میل استکبار باشد.

۰۳۰۹...۰۹۱۵- امیرنشین های حاشیه جنوبی خلیج فارس که سال هاست کشورها ی خود را به لانه نظامیان آمریکا تبدیل کرده اند، در جنگ تحمیل شده جاری بر ایران،

پرسش و پاسخ

انتقال خون

چرا موقع اهدای خون آزمایش های روتین (چکاپ) روی خون ما انجام نمی شود؟ (بررسی مواردی نظیر قند و چربی)

از آنجایی که قند و چربی موجود در حجم خون اهداشده در حدی نیست که تأثیر قابل توجهی در گیرنده خون ایجاد کند، سنجش آن در خون اهدایی ارزشی ندارد.

چرا با وجود تکرار در اهدای خون و دفعات متوالی خون دادن باز هم کارت شناسایی اهداکننده بررسی می شود؟
اهمیت اطلاعات دریافتی از داوطلب در مصاحبه های قبلی، نتایج معاینه و آزمایش های غربالگری مراجعات قبلی، سبب حساسیت و اهمیت فوق العاده شناسایی دقیق و صحیح هر داوطلب پیش از هر بار اهدای خون می شود.

چرا بعضی افراد از اهدای خون معاف می شوند؟
در فرایند اهدای خون حفظ سلامت اهداکننده و نیز اطمینان از سلامت خون اهدایی به منظور حفظ سلامت گیرنده خون اهمیت بسیاری دارد. به همین دلیل برای اهدای خون شرایطی در نظر گرفته شده است که در صورت نداشتن این شرایط ممکن است فرد به صورت دائم یا موقت از اهدای خون معاف شود.

آیا ممکن است اهدای خون خطری برای من داشته باشد؟
خیر. اهدای خون یک عمل کاملاً بی خطر و ایمن است. تمام داوطلبان اهدای خون پیش از اهدا مورد معاینه و مصاحبه پزشکی قرار می گیرند تا این اطمینان حاصل شود که اهدای خون برای داوطلب و خون اهداشده برای گیرنده هیچ گونه مشکلی ایجاد نمی کند. در فرایند اهدای خون حجم معینی از خون دریافت می شود. دستگاه گردش خون به راحتی می تواند خود را با از دست دادن این حجم از خون بدون آنکه مشکلی برای بدن اهداکننده ایجاد شود، تطبیق دهد و در مدت ۲ تا ۳ روز قسمت مایع و سلول های خون و حداکثر تا ۸ هفته آهن خون جبران می شود. با این حال درصد اندکی از اهداکنندگان خون ممکن است دچار واکنش های خفیف ناشی از اهدای خون مانند سرگیجه، سبکی سر، درد و کمبودی ناحیه ورود سوزن به بازو شوند که به آسانی قابل پیشگیری و درمان است.

www.shahraranews.ir

اخبار روز را آنلاین بخوانید

همراه سرهای بیمارستانی مشهد نیازمند نظارت هستند

چالش های همراهان در همراه سرا



گزارش

همراهی با بیمار فقط نشستن کنار تخت نیست، مجموعه ای است از نگرانی، بی خوابی، اضطراب و انتظارهای طولانی. همراه بیمار، به ویژه در شهر بزرگی مثل مشهد که روزانه پذیرای هزاران بیمار از نقاط مختلف استان و کشور است، او اغلب ناچار است شب ها را در فضای بیمارستان یا اطراف آن بگذراند. در چنین شرایطی، همراه سرهای بیمارستانی قرار است حداقل پناهی امن و آبرومند برای استراحت کوتاه همراهان باشند، جایی برای تجدید قوای همراهان بیمار تا بتوانند دوباره کنار بیمار بایستند و آرام بخش روحی او باشد.

با این حال، پیام های رسیده به روزنامه شهرآرا نشان می دهد که برخی همراه سرهای بیمارستان های پرتردد مشهد، از جمله بیمارستان های اکبر، امام رضا^(ع) و قائم^(ع)، نه تنها این نقش را به درستی ایفا نمی کنند، بلکه خود به منبعی تازه از خستگی و ناراضایتی تبدیل شده اند. کمبود امکانات اولیه، فرسودگی فضاها و وضعیت نامناسب بهداشتی، محور اصلی گلایه هایی است که همراهان بیماران مطرح می کنند. گلایه هایی که وقتی با فشارهای روحی و مالی درمان همراه می شود، تاب آوری خانواده ها را به شدت کاهش می دهد.

بخش قابل توجهی از مراجع کنندگان بیمارستان های بزرگ مشهد، ساکن شهرهای دیگر هستند. این افراد نه امکان بازگشت شبانه به خانه را دارند و نه توان مالی اقامت در مراکز اقامتی اطراف بیمارستان. به همین دلیل، همراه سراها برای آن ها یک ضرورت است، نه یک امتیاز جانی.

حضور افرادی که همراه بیمار نیستند

یکی از همراهان بیمار در تماس با روزنامه شهرآرا به حضور افرادی که همراه بیمار نیستند اشاره می کند و می گوید، خواهرم مشکل کلیه داشت و همراه او از کاشمر راهی مشهد شدیم. با این شرایط چند شبی است در بیمارستان قائم^(ع) هستیم، من شب دوم متوجه همراه سرا شدم و تصمیم گرفتم برای اینکه کمی از خستگی یاهایم کم شود به همراه سرا بروم. از ساعت ۱۲ شب متوجه صدا هایی شدم، یک نفر داخل همراه سرا آمده بود که به ظاهرش می خورد اعتیاد داشته باشد. از نیمه های شب این فرد شروع به سروصدا کرد، معلوم بود که می خواهد مواد مصرف کند. به او گفتم اینجا کالی آدم خوابیده، اما او جوابی نداد. این همراه بیمار در ادامه بیان می کند: ما، امروز با خواهرم به شهرمان برمی گردیم اما از شما تقاضا داریم که پیگیری کنید تا حداقل بیمارستان ها نظارتی بر روند همراه سراها داشته باشند و داخل این همراه سراها هر فردی را راه ندهند. جایی که برای همراه بیمار است نباید محل و یا توقی برای معنادان شود.

ظرفیت محدود

شهروندی با ارسال پیامی به روزنامه شهرآرا نوشته است: چند شب همراه بیمارم در بیمارستان امام رضا^(ع) بودم. همراه سرا ظرفیت محدودی داشت و بسیاری از همراهان روی صندلی یازمین استراحت می کردند. سرویس های بهداشتی وضعیت مناسبی نداشت و نظافت به طور مرتب انجام نمی شد. وقتی بیمار در شرایط سخت است، این وضعیت فشار روحی همراه را چند برابر می کند. یکی دیگر از مخاطبان شهرآرا درباره بیمارستان اکبر نوشته است: امکانات همراه سرای بیمارستان اکبر مناسب نیست و اغلب از نظر امکانات خیلی فرسوده است. تخت ها قدیمی اند، پتو و وسایل گرمایشی مناسب وجود ندارد و نظافت هم در حد انتظار نیست. بیشتر همراهان کودکان بیمار هستند و شب ها عملاً جایی برای استراحت ندارند.

پیام دیگری که به شهرآرا ارسال شده، به وضعیت همراه سرای بیمارستان قائم^(ع) اشاره دارد. همراه سرای بیمارستان قائم^(ع) به توضیح می گویند، این سامانه در سامانه شاد ساخته شده و برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد.

همراه سرای بیمارستان قائم^(ع) به توضیح می گویند، این سامانه در سامانه شاد ساخته شده و برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد.

گزارش میدانی

است. نتیجه این عقب ماندگی، فشار مضاعفی است که امروز در قالب گلایه های مردمی خود را نشان می دهد.

ضرورت حفظ کرامت بیمار و همراه بیمار

در پیگیری این مطالبات، محمدعلی توسلی، مدیرکل هماهنگی امور رفاهی زائران استانداری خراسان رضوی، در گفت وگو با شهرآرا به الزامات قانونی در این حوزه اشاره می کند و می گوید: بر اساس قانون، بیمارستان های دولتی موظف اند برای اسکان همراهان بیماران، ظرفیتی متناسب با تعداد تخت های بستری و حتی تا دو برابر آن پیش بینی کنند. این موضوع به عنوان بخشی از حفظ کرامت بیماران و خانواده های آن ها تعریف شده است.

وی با بیان اینکه در سال های اخیر اقداماتی در این زمینه انجام شده است، می افزاید: با مشارکت خیران، همراه سرهایی در بیمارستان های اکبر و امام رضا^(ع) ایجاد شده و این مراکز در سال گذشته از نظر تجهیزات، سامان دهی فضا و بهبود نظافت مورد بازبینی و بهسازی قرار گرفتند.

توسلی در ادامه به نحوه پذیرش همراهان اشاره می کند و می گوید: پذیرش در همراه سراها صرفاً بر اساس نظر مددکاری اجتماعی بیمارستان یا اولویت بیمارانی که نیاز به اقامت شبانه همراه دارند، انجام می شود. به همین دلیل، امکان استفاده برای همه مراجعه کنندگان وجود ندارد و ناچار به اولویت بندی هستیم.

مدیرکل هماهنگی امور رفاهی زائران استانداری خراسان رضوی با پذیرش بخشی از گلایه های همراهان می کند: واقعیت این است که در سال گذشته، در برخی همراه سراها با کاستی هایی روبه رو بودیم، چه در زمینه ظرفیت و چه در حوزه نظافت و کیفیت خدمات. بابت این موضوع از همراهان بیماران عذرخواهی می کنیم.

استفاده از ظرفیت خیران برای افزایش خدمات

او ادامه می دهد: در برنامه ریزی های جدید، تلاش شده با تقویت نظارت ها، استفاده بیشتر از ظرفیت خیران و هماهنگی با دانشگاه علوم پزشکی، کیفیت خدمات همراه سراها ارتقا یابد و شأن همراهان بیماران بیش از گذشته مورد توجه قرار گیرد.

پیام های مردمی نشان می دهد که همراه سرهای بیمارستانی، هنوز با انتظاری که از آن ها به عنوان «پناه همراه بیمار» می رود فاصله دارند. هرچند مسئولان از اقدامات انجام شده و برنامه های بهبود سخن می گویند، اما تجربه های میدانی همراهان بیماران حاکی از آن است که این فضاها نیازمند توجه فوری، مستمر و جدی تر هستند. در شهری مانند مشهد که قطب درمانی و زیارتی کشور است، تأمین حداقل های رفاهی برای همراهان بیماران نه تنها یک مطالبه مردمی، بلکه بخشی از مسئولیت اجتماعی و اخلاقی نظام سلامت به شمار می رود.

پاسخ آموزش و پرورش به گلایه های مردم از اختلال سامانه «شاد»

بستر آموزش به شمار می رود، همواره استفاده از این سامانه به مدارس توصیه شده است. مصطفی اسدی، با اشاره به شرایط روزهای اخیر و اختلالات «شاد» افزود، در این شرایط خاص و با توجه به حضور گسترده دانش آموزان به صورت هم زمان در این پلتفرم، در برخی زمان ها اختلال هایی در برقراری ارتباط میان معلمان و دانش آموزان مشاهده شده است. مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی تصریح کرد: برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد. برای کاهش این اختلال ها، برنامه زمان بندی حضور دانش آموزان در سامانه تصریح کرد.



اقدامات مؤثرتری انجام دهند. در پاسخ به این گلایه مردمی، مدیرکل آموزش و پرورش خراسان رضوی، با تأکید بر اهمیت سامانه «شاد» در آموزش مجازی گفت: با توجه به اینکه سامانه شاد مجهزترین و امن ترین

روند فعلی آموزش مجازی در چنین شرایطی برای تعلیم و تربیت دانش آموزان چندان مناسب نیست. او از مسئولان خواسته است برای رفع این مشکلات و بهبود کیفیت آموزش مجازی،



نگاه روز

نسرین اباذریان اینجا خیابان فدائیان اسلام، توسلی ۱۲ است، متأسفانه زباله ها را این گونه رها کرده اند.

