

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۰۰۳۵۵ — پیامک
shahraramdordom — آی‌دی روبیکا
۰۰۹۰۵۴۶۵۸۰۰۶۰ - شماره ایپتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mash**had**.ir
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

ایران

۰۰۳۸۸...۰۹۳۶- هزینه های اغتشاشات اخیر ، جنگ ، خسارت های مالی و... باید از حساب های اشخاصی که این چنین به کشور خسارت زده اند برداشته شود و حساب آن ها نیز به دستور قضایی مسدود شود.

اتوبوس رانی

۰۰۳۴۲...۰۹۳۵- از مسئولان محترم شهرداری و شرکت اتوبوس رانی تقاضا داریم نسبت به اصلاح رنگ اتوبوس هایی که در آینده تولید یا وارد خواهند شد اقدام کنند تا اتوبوس هایی با رنگ های جذاب و زیبا وارد شهر شوند.

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 **باکس زباله ای** در مجاورت زمین بایر حدفاصل خیابان صیدآبادی ۳۸ و ۴۰ وجود دارد و شهروند در خواست تغییر مکان این باکس زباله را دارد. (درخواست جابه جایی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ باکس زباله را جابه جا کردند.

📞 **شاخه ای از درخت** مقابل **بولوار حجاب**، **حجاب ۷۵ در** **آیلند میانی** شکسته و آویزان شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فضای سبز منطقه ۱۰ شاخه های درخت را جمع آوری کردند.

پرسش و پاسخ

نظام وظیفه

اگر فردی وضعیت خدمت سربازی خود را مشخص نکرده باشد چه محرومیت هایی شامل حال او می شود؟
برای رما ده ۱۰ قانون خدمت وظیفه عمومی، انجام امور زیر در مورد مشمولان وظیفه عمومی مستلزم ارائه مدرک دال بر رسیدگی به وضع مشمولیت آن هاست
۱. دریافت هرگونه وام و کمک های کشاورزی و صنعتی و دامداری و مسکن از طریق بانک ها و وزارتخانه ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهاد های قانونی.
۲. کاندیدا شدن جهت انتخابات مجلس شورای اسلامی و سایر شوراها و انجمن های قانونی.
۳. تحویل اصل گواهی نامه با پایان نامه دوره های تحصیلی دیپلم و بالاتر از وزارتخانه مربوطه.
۴. صدور پروانه کسب و اجازه اشتغال و عضویت در شرکت های تعاونی. دریافت مستمری از سازمان های دولتی و وابسته و نهاد های قانونی.
۵. استخدام به هر صورت (رسمی، پیمانی، روزمزد و خرید خدمت) در وزارتخانه ها و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و نهاد های قانونی و شرکت های دولتی.

افراد ی که قبل از ورود به سن مشمولیت فارغ التحصیل شوند تا چه زمانی باید خودشان را برای خدمت سربازی معرفی کنند؟
این دسته از افراد پس از رسیدن به هجده سالگی تمام، یک سال مهلت معرفی دارند که وضعیت خدمت دوره ضرورت خود را تعیین تکلیف کنند.

شهرآرامدوم

۳۳شنبه
۲۶ اسفند ۱۴۰۴
۲۷ رمضان ۱۴۲۷
شماره ۲۷۳۳

۰۴

↓

صدای مردم

گزارش


 خبرنگار
امیر شهرنگری

زندگی در شرایط جنگی متفاوت و بدون برنامه ریزی های قبلی است. وقایع جنگ تحمیلی و دفاع از کشورمان با ننداییری برای حفظ جان تک تک مردم همراه است. حذف پروازها تا فراهم شدن شرایط مناسب و ا بین از جمله این اقدامات است. در همین راستا و حسب شرایط، سازمان هواپیمایی کشور در این مدت اجازه هیچ پروازی را صادر نکرده است. طی چند روز اخیر خبرهایی در فضای مجازی منتشر شد که این سازمان پیگیر آن است فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد را برای پروازهای امن معرفی کند اما به گفته جعفری، مدیر روابط عمومی فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد تا کنون در این زمینه به آن ها هیچ ابلاغی نشده است. لغو پروازها البته پیامد هایی هم برای مسافران داشته و سرگردانی هایی برایشان ایجاد کرده و پرسش هایی که همچنان بی پاسخ مانده است. دغدغه هایی از جنس تعیین تکلیف استرداد بلیت یا اعتبار داشتن یا نداشتن فروش بلیت در برخی سایت ها در این گزارش صدای مردم شهرآرا پای حرف مردم می نشیند و پیگیر پاسخ مسئولان ذی ربط می شود.

● **تکلیف مسافر را مشخص کنید**
محبوبه ارغوان مسافری است که پیش از شروع جنگ بلیت خود را به مقصد کیش خریداری کرده است. می گوید، از سایت بسیار معتبری در حوزه گردشگری که اتفاقا مجوزهای قانونی برای فعالیت در فضای مجازی را دارد بلیت رفت و برگشت تهیه کردم. همیشه از این سایت تور و بلیت خریداری می کردم و هیچ وقت مسئله و مشکلی در کار نبود، اما حالا پاسخی به مشتری نمی دهند. از طریق شماره پشتیبان روی بلیت تماس گرفتم، اما کسی پاسخ گو نبود. پیامک درج شده روی بلیت برای پشتیبانی نیز با اینکه بارها پیامک زده ام فقط پاسخی می دهد که، پیگیری ارسال می شود و در ادامه هیچ واکنشی رخ نمی دهد. اواز درک شرایط موجود هم دور نیست و می گوید: می دانم کشورم در وضعیت جنگی قرار دارد، اما حداقل یک تماس یا یک پاسخ گویی باید صورت پذیرد تا مسافر اطمینان داشته باشد که وجه بلیت او از بین نرفته است و بعد از خاتمه جنگ برگردانده می شود.
به گمان او، این وضعیت پروازهای داخلی است، آن هایی که پرواز خارجی داشتند که شرایطشان اسفناک تر است چون ایرلاین این پروازها ایرانی نیست و وصول طلبشان بسیار سخت تر است.

اطلاع رسانی کنید

مسافر دیگری که پشت در آژانس هواپیمایی



مسافران از نامعلوم بودن وضعیت

بازپس گیری هزینه بلیت هواپیما گلایه مندند

یک بام و دو هوای بلیت هواپیما

رئیس انجمن آژانس های هواپیمایی استان: وجوه به مسافران برگشت داده می شود

استرداد وجه در هاله ای از ابهام

علی طباطبایی و ۷ عضو خانواده اش هم قصد سفر زیارتی عتبات را در چنین روزهایی داشتند. به گفته او، قاعده این سفرهاست که بعد از پیش ثبت نام اولیه، کل هزینه های سفر را باید یکجا پرداخت کنی تا ثبت نام نهایی انجام گیرد. او ادامه به این نکته نیز اشاره می کند: در بهمن برای هر نفر مبلغ چند ۱۰ میلیون تومانی پرداخت کردیم تا ثبت ناممان نهایی شد. حالا هم شرکت مد نظر که معتبر و مجوزدار است مدام امروز و فردا می کند که صبر کنید تا ببینیم چه می شود یا بگذارد برای سفرهای بعدی.

این مسافر گلایه مندانه ادامه می دهد: فکر کنید چند نفر مثل ما هستند که در این تورهای گردشگری یا زیارتی ثبت نام کرده اند و پولشان بلوکه شده و تا حالا پس داده نشده است. قبول دارم در تهران اوضاع متفاوت است و آماج حمله قرار دارند. اما واقعیت این است که مشهد فضای امن تری را به لطف الهی دارد. بنابراین این نحوه پاسخ دادن و استرداد نشدن وجوه در این اوضاع و احوال اقتصادی در شأن مسافر و زائر نیست. باید پول را در اولین فرصت برگردانند و مطمئن باشند هروقت شرایط مساعد شد و مسافر صلاح دانست دوباره خودش اقدام به ثبت نام می کند.

وجوه بلیت عودت می شود

جعفری، مدیر روابط عمومی فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد در پاسخ به درخواست های شهروندان توضیحاتی می دهد: در تمام کشور بنابه دستور سازمان هواپیمایی کشور به علت شرایط جنگی هیچ پروازی انجام نمی شود و بلیت فروشی نیز انجام نمی شود و معلوم نیست تا چه زمانی پروازها برقرار شود.

مدیر روابط عمومی فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد ادامه می دهد: در چنین شرایطی هیچ مجوزی برای فروش بلیت هواپیما به آژانس یا سایتی داده نمی شود.

او با تأکید بر اینکه نظارت بر فروش بلیت و استرداد آن در حیطه وظایف انجمن آژانس های هواپیمایی است، بیان می کند: سازمان هواپیمایی

پاسخ مدیرعامل ساز مان تاکسی رانی مشهد به دغدغه شهروندان درباره تعطیلی مدارس و پرداخت هزینه های سرویس

بلا تکلیفی سرویس مدارس



عکس: سید گلین شهباز

مدرسه نمی رود، فشار زیادی ایجاد می کند. بهتر است مسئولان آموزش و پرورش یا شرکت های سرویس دهنده تکلیف این موضوع را روشن کنند تا خانواده ها بدانند باید چه کار کنند. پیام های مشابهی از سوی والدین دیگر نیز به صفحه صدای مردم رسیده است که نشان می دهد موضوع هزینه سرویس مدارس در شرایط تغییر وضعیت آموزش، به یکی از دغدغه های جدی خانواده ها تبدیل شده است. برخی مقابل برخی دیگر نیز معتقدند باید راهکاری آینده نیز کلاس ها غیر حضوری باشد، ادامه قرارداد سرویس برای آن ها منطقی نیست. در مقابل، برخی دیگر نیز معتقدند باید راهکاری در نظر گرفته شود که هم حقوق رانندگان سرویس ها حفظ شود و هم خانواده ها مجبور به پرداخت هزینه برای خدماتی که دریافت نکرده اند نباشند.

قرارداد سرویس مدارس ۹ ماهه است

در همین زمینه مدیرعامل سازمان تاکسی رانی

دُره بین


 خبرنگار
فاطمه غلامی

باتوجه به شرایط خاص پیش آمده در کشور و وضعیت جنگی روزهای اخیر، مدارس به صورت غیر حضوری فعالیت خود را ادامه می دهند. این شرایط در کنار تعطیلی یا کاهش روزهای حضور دانش آموزان در مدارس، پرسش های تازه ای را برای خانواده ها ایجاد کرده است. یکی از مهم ترین دغدغه های والدین در این روزها، موضوع هزینه سرویس مدارس است. اینکه با غیر حضوری شدن کلاس ها و استفاده نشدن از سرویس ها، تکلیف مبالغی که برای رفت و آمد دانش آموزان پرداخت شده چه خواهد شد.

تکلیف سرویس مدارس چیست؟

در همین زمینه تعداد ی از شهروندان در پیام های به صفحه « صدای مردم » روزنامه شهرآرا، خواستار شفاف سازی درباره نحوه محاسبه هزینه سرویس ها و شرایط ادامه یا لغو قرارداد ها شده اند.
یکی از والدین در پیامی نوشته است: باتوجه به اینکه در اسفند حدود ۹ روز بچه ها به مدرسه رفتند، مشخص نیست هزینه سرویس ها چطور محاسبه می شود. حالا هم که صحبت از ادامه آموزش در فروردین مطرح است، خانواده ها نمی دانند باید برای سرویس چه تصمیمی بگیرند. از طرفی شرکت های گویند قرارداد بسته شده و باید پرداخت شود. شهروند دیگری نیز با اشاره به شرایط مشابه در مدارس مختلف می نویسد: حدود یک ماه

مدیرعامل سازمان تاکسی رانی مشهد: تعیین تکلیف نهایی وضعیت سرویس مدارس تا حد زیادی به تصمیم آموزش و پرورش درباره نحوه ادامه فعالیت مدارس در ماه های آینده بستگی دارد.

است که وضعیت مدارس غیر حضوری است، اما هزینه سرویس ها انگار ثابت مانده و کسی درباره کم شدن آن توضیحی نمی دهد. اگر دانش آموزان سرویس استفاده نکنند، چرا باید هزینه کامل پرداخت کند؟ یکی از مادران دانش آموزان نیز در پیام خود به شهرآرا نوشته است: در اسفند فقط چند روز مدرسه ها دایر بود. اما شرکت سرویس می گوید مبلغ قرارداد برای کل ماه در نظر گرفته شده است. الان هم برای سال جدید از ما خواسته اند درباره ادامه سرویس تصمیم بگیریم. در حالی که هنوز معلوم نیست مدارس در فروردین حضوری است یا غیر حضوری. شهروند دیگری در پیام خود به نگرانی خانواده ها اشاره کرده و گفته است: در شرایطی که بسیاری از خانواده ها با مشکلات اقتصادی روبه رو هستند، پرداخت هزینه سرویس برای روزهایی که دانش آموز به