

نوبت‌دهی در نوبت به روزرسانی

مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی مشهد: سامانه نوبت دهی بیمارستان ها مشکلی ندارد

گزارش

با افزایش استفاده از سامانه های آنلاین برای دریافت نوبت های پزشکی، بسیاری از شهروندان مشهودی در روزهای اخیر از اختلال در سامانه نوبت دهی اینترنتی بیمارستان های دولتی گلایه دارند. آن ها می گویند هنگام ورود به سامانه از طریق جست و جوگرهای ایرانی مانند «ذره بین»، «گردو» یا «جست و جوگر ملی»، صفحه نوبت دهی باز نمی شود یا به لینک های نادرست هدایت می شوند. این مسئله سبب شده عده ای از بیماران نتوانند به موقع نوبت خود را رزرو کنند و برای مراجعه به کلینیک های تخصصی بیمارستان های دولتی دچار مشکل شوند.



زهره غامی
نایب مدیر

● گلایه مردم از کار نکردن سامانه نوبت دهی یکی از شهروندان به صفحه «صدای مردم»، روزنامه شهرآرآپام داده است: چند روز است تلاش می کنم برای یکی از بیمارستان های دولتی نوبت بگیرم، اما صفحه باز نمی شود. در مرورگر ذره بین جست و جو می کنم، فقط چند لینک غیر مرتبط می آورد و وارد سایت اصلی نمی شود. خواهش می کنم مسئولان این اختلال را برطرف کنند.

شهروند دیگری نوشته است: سایت نوبت دهی بیمارستان های دولتی مشهد اصلا فعال نیست و نمی توان نوبت گرفت. مردم سردرگم شده اند، مخصوصا سالمندان که خودشان نمی توانند اینترنتی کار کنند. هر بار می زنیم نوبت بگیریم، خطا می دهد یا صفحه سفید باز می شود.

یکی از کاربران دیگر گفته است: من چند وقت پیش از طریق گوگل راحت وارد سایت نوبت دهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد می شدم، اما حالا فیلتر شدن بعضی موتورهای جست و جو، مجبورم از ذره بین استفاده کنم که اطلاعات درستی نمی دهد. در واقع سایت باز نمی شود و نمی توانیم پزشک و بیمارستان را انتخاب کنیم.

شهروندی دیگر با اشاره به تجربه شخصی خود نوشته است: برای مادرم دنبال نوبت ارتوپدی بودم، اما اصلینک های نوبت دهی فعال نبود. چند بار تلاش کردم از موبایل و لپ تاپ وارد شوم، حتی آدرس سایت را مستقیم نوشتم، اما باز خطا داد. خواهش می کنم این مشکل فنی را جدی بگیرید، چون خیلی ها وابسته به همین سامانه هستند.

● سایت نوبت دهی بیمارستان ها اصلاح شود کاربر دیگری نیز در پیامی کوتاه گفته است: سایت نوبت دهی بیمارستان های دولتی مشهد باید اصلاح شود، چون در مرورگرهای ایرانی اصلا درست باز نمی شود. مردم نمی توانند نوبت دکتر بگیرند، مخصوصا افرادی که نیاز فوری دارند.

همچنین شهروندی از منطقه سیدی بیان می کند: در محدوده ما اینترنت ضعیف است و وقتی هم ذره بین را باز می کنیم، صفحه سایت نوبت دهی خطا می دهد. خیلی ها مجبورند حضوری بروند بیمارستان و صف طولانی تشکیل می شود. اگر قرار است خدمات آنلاین بدهند، باید سایت درست کار کند.

● مشکلی وجود ندارد در پی طرح این گلایه ها، احسان جلیلی، مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به پرسش ها و انتقاد های شهروندان درباره اختلال نوبت دهی اینترنتی توضیح داد: «ذره بین»

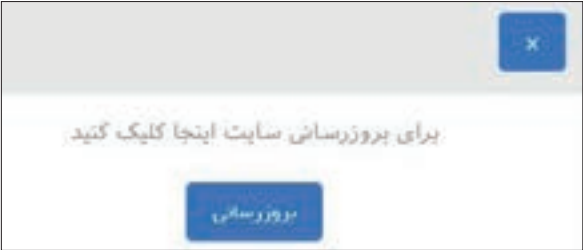
صرفا یک جست و جوگر است و سامانه ای جدا از ما محسوب می شود. آدرس سامانه نوبت دهی آنلاین بیمارستان های دولتی مشهد nobat.mums.ac.ir است و مردم همیشه می توانند از این طریق وارد شوند و نوبت مورد نظرشان را بگیرند. هیچ مشکلی در خود سایت وجود ندارد.

او ادامه داد: اگر در جست و جوگرهایی مثل «ذره بین» یا «گردو» عبارت نوبت دهی دانشگاه علوم پزشکی مشهد را جست و جو کنند، در صورتی که عبارت را درست و کامل وارد کنند، آدرس صحیح سایت برایشان نمایش داده می شود. اگر هم به خاطر سپردن آدرس سایت برایشان دشوار است، می توانند از این روش برای رسیدن به لینک اصلی استفاده کنند.

جلیلی افزود: در غیر این صورت پیشنهاد می کنم مستقیما وارد سایت دانشگاه شوند که همان آدرس nobat.mums.ac.ir است. در صفحه نخست این سایت، لینک نوبت دهی در قسمت بالای صفحه قرار دارد و کاربران می توانند از همان جا بدون مشکل وارد شوند.



عکس آنلاین است



به گفته مدیر آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی مشهد اگر هر کس مستقیما آدرس nobat.mums.ac.ir را در مرورگر خود وارد کند، بدون مشکل به سامانه نوبت دهی دسترسی خواهد داشت.

● سامانه نوبت دهی دانشگاه فعال است او در ادامه تأکید کرد: در حال حاضر سامانه نوبت دهی دانشگاه فعال است و بیماران می توانند از طریق صفحه اصلی سایت یا لینک نوبت دهی در بالای صفحه اول دانشگاه اقدام به رزرو نوبت کنند. اگر باز هم مشکلی داشتند، بهتر است از طریق پشتیبانی فنی دانشگاه یا مراجعه مستقیم به سایت اصلی مشکل را گزارش دهند.

جلیلی در پایان گفت: سیاست دانشگاه این است که سیستم نوبت دهی الکترونیک برای رفاه مردم همیشه در دسترس باشد. هرگونه اختلال در جست و جوگرهای داخلی، خارج از اختیار ماست، ولی سامانه اصلی بدون مشکل فعال و آماده ارائه خدمات به شهروندان است.

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahramardom
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
Shahraranews@mashhad.ir

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرآ منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

قطار شهری

۰۲۲۹...۰۹۶۸ تا بلو های اطلاع رسانی داخل ایستگاه و کنار سکو ها از نظر زمان اعلام ورود و خروج قطار مشکل دارند. به عبارت دیگر زمان اعلام با زمانی که قطار وارد سکو می شود متفاوت است. اغلب مسافران به تابلو نگاه می کنند تا خودشان را با عجله به قطار برسانند، اما بعد از رسیدن به سکو متوجه می شوند که قطار از سکو خارج شده است. از مسئولان قطار شهری تقاضا داریم تابلو های اطلاع رسانی سکو ها را از نظر زمانی اصلاح کنند.

اتوبوس رانی

۰۹۰۵...۰۹۳۷ ضمن تشکر از صفحه صدای مردم، درخواست داریم سازمان اتوبوس رانی تعداد اتوبوس خط ۱۰۹۸ را افزایش دهد. بارها پیش آمده برای این خط در ماه رمضان و قبل از آن بیش از نیم ساعت یا ۴۵ دقیقه منتظر شده ایم. این خط در ابتدای فعالیتش ون بود، اما چند ماهی است که به جای ون، اتوبوس جایگزین شده است. از این اقدام سازمان اتوبوس رانی تشکر می کنم.

ادامه

یادداشت

... بلکه پاسخی به تهدید های خارجی نیز بوده و اثرگذاری آن در وجهه بین المللی به اثبات رسیده است. دشمنان بارها ادعا می کردند که می توانند نظام جمهوری اسلامی را سرنگون کنند، حتی برخی می گفتند که امنیت تنگه هرمز را به دست خواهند گرفت و از این طریق فشار بر ایران را افزایش می دهند. اما امروز می بینیم که این ادعاها به سرانجام رسیده و همان کشورهایی که پیش از این ادعای «حفظ امنیت تنگه هرمز» را داشتند، به سرعت از صحنه خارج می شوند و اعلام می دارند که دیگر مسئولیت این مسیر را بر عهده ندارند و مدیریت آن بر عهده ایران است. این خروج ناگهانی، همانند روشن شدن یک روز روشن است، زیرا نشان می دهد که استراتژی های مقاومت و ایستادگی مانع آنها در داخل کشور، بلکه در عرصه بین المللی نیز به دستاوردهای ملموسی منجر شده است، دشمنان ما، همان طور که پیش از این بارها نشان دادند، در مواجهه با اراده مردم و رهبری خداداد، به سرعت از صحنه بیرون رفته و با «خفت و خواری» عقب نشینی می کنند. به همین ترتیب هرچه تلاش های توطئه گرانه آنان بیشتر شود، روشن تر می شود که پیروزی ما حتمی است. این پیروزی نه تنها در حفظ تمامیت ارضی و امنیت ملی است، بلکه در تقویت هویت ملی، ارتقای سطح زندگی مردم و پیشبرد اهداف انقلاب نیز تجلی می یابد. استقامت و ایستادگی مردم ایران، همچنان نیرویی بی نظیر برای دفاع از استقلال، آزادی و پیشرفت است.

با سایت شهرآرآ نیز اخبار را دنبال کنید



آگهی مناقصه عمومی

موضوع:

جایجایی مسافر در خطوط سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد مقدس توسط بخش خصوصی به شرح جدول ذیل و فنی اسناد مناقصه

ردیف	کد خط	ابتدا	انتهای	مبلغ کل مناقصه	مبلغ تضمین شرکت در مناقصه	شماره فراخوان در سامانه دولت(ستاد)
۱	۱۲	روگذر حرم مطهر - شیرازی	پایانه وکیل آباد	۵۵۲.۱۵۵.۲۲۸.۶۴۰	۲۷.۶۰۷.۷۶۱.۴۳۲	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۹
۲	۷۱.۱	پایانه انقلاب اسلامی	پایانه صبا	۳۳۱.۹۶۲.۰۸۳.۴۶۰	۱۶.۵۹۸.۱۰۴.۱۷۳	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۰
۳	۷۴	پایانه انقلاب اسلامی	پایانه صبا	۲۴۹.۳۰۱.۹۹۱.۲۶۸	۱۲.۴۶۵.۰۹۹.۵۶۳	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۱
۴	۹۱	پایانه شهید جوان	پایانه وکیل آباد	۱۹۱.۷۸۷.۵۳۱.۱۹۲	۹.۵۸۹.۳۷۶.۵۶۰	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۲
۵	۹۸	پایانه شهید جوان	انتهای سرافرازان	۱۶۸.۱۷۸.۷۸۸.۴۸۰	۸.۴۰۸.۹۳۹.۴۲۴	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۳
۶	۲۰۴	پایانه فردوسی	روستای شهید نوری	۴۲۰.۴۴۶.۹۷۱.۲۰۰	۲۱.۰۲۲.۳۴۸.۵۶۰	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۴
۷	۲۰۵	پایانه فردوسی	سه راه شاهنامه	۵۵۶.۷۲۳.۹۰۱.۳۷۶	۲۷.۸۳۶.۱۹۵.۰۶۹	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۶۰
۸	۸۰۱	پایانه امام رضا(ع)	میدان بیت المقدس	۴۰۰.۷۵۳.۰۵۳.۳۶۰	۲۰.۰۳۷.۶۵۲.۶۶۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۶
۹	۸۰۲	پایانه طبرسی	روگذر حرم مطهر	۵۶۱.۵۹۸.۴۴۹.۰۰۰	۲۸.۰۷۹.۹۲۲.۴۵۰	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۶۱
۱۰	۸۳۰	پایانه شهید بسکابادی	پایانه الهیه	۴۹۸.۶۰۳.۹۸۲.۵۳۶	۲۴.۹۳۰.۱۹۹.۱۲۷	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۸
۱۱	۸۳۱	پایانه الهیه	پایانه مصلی	۴۱۸.۰۲۲.۶۳۶.۷۶۰	۲۰.۹۰۱.۱۳۱.۸۳۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۴۹
۱۲	۸۳۲	پایانه الهیه	حرم مطهر	۵۰۶.۷۲۱.۵۹۸.۴۸۸	۲۵.۳۳۶.۰۷۹.۹۲۴	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۰
۱۳	۸۳۳	پایانه فردوسی	پایانه شهید بسکابادی	۵۲۴.۹۸۸.۰۶۸.۳۵۲	۲۶.۲۴۹.۴۰۳.۴۱۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۱
۱۴	۱۰۰۴۳	پایانه شهید هاشمی نژاد	انتهای شهید قربانی	۴۲۱.۸۱۹.۳۳۷.۱۰۰	۲۱.۰۹۰.۹۶۶.۸۵۵	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۲
۱۵	۴۳۴	پایانه خواجه ربیع	روستای زیرکن	۶۷.۱۱۱.۹۹۵.۵۵۲	۳.۳۵۵.۵۹۹.۷۷۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۳
۱۶	۱۰۰۵۱	شارستان حسنی کارگر	پایانه شهید مفتاح	۴۹۰.۳۴۱.۱۰۵.۰۷۲	۲۴.۵۱۷.۰۵۵.۲۵۴	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۴
۱۷	۱۰۰۵۷	شارستان شهید شوشتری	انتهای گلبو	۳۲۱.۵۹۵.۵۹۹.۸۷۶	۱۶.۰۷۹.۷۷۹.۹۹۴	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۵
۱۸	۱۰۰۶۷	شارستان حسنی کارگر	انتهای ده متری ساختمان	۲۸۶.۹۸۷.۷۸۸.۳۳۶	۱۴.۳۴۹.۳۸۹.۴۱۷	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۶
۱۹	۱۰۰۹۶	انتهای توس-۹۱	انتهای بلوار لادن	۱۳۷.۲۵۶.۷۷۸.۳۶۸	۶.۸۶۲.۸۳۸.۹۱۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۷
۲۰	۱۰۰۵۰۶	شارستان حسنی کارگر	بوستان ترنج (مهدی آباد)	۳۰۵.۵۵۸.۰۲۷.۵۶۸	۱۵.۲۷۷.۹۰۱.۳۷۸	۲۰۰۴۰۹۵۰۰۳۰۰۰۰۵۸

جهت اطلاعات تکمیلی به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به نشانی www.setadiran.ir و همچنین جهت اطلاع در روزنامه رسمی به نشانی www.rnk.ir مراجعه نمایید.

سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد