

## با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹  
shahrardom — آیدی رویکا  
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ای.آی.آی و رویکا  
Shahraranews@masshad.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### شهرداری

۴۵۲...۹۱۵-۰ زمین های  
انتهای ایثارگران پر از زباله  
است و معنادار در این زمین ها  
جولان می دهند. با این شرایط  
زن و بچه هنگام روز نمی توانند  
رفت و آمد داشته باشند چه  
برسد به شب.

### اتوبوس رانی

سیهری- به خط ۳۷۸ نظارت  
بیشتری داشته باشید. این  
خط مسافتی طولانی را طی و  
از خیابان های اصلی شهر  
عبور و مسافر زیادی را جابه جا  
می کند. اما مدتی است که  
بسیار نا منظم شده و دیر  
می آید. وقتی به ایستگاه  
می رسید اصلا امکان سوار  
شدن نیست. به خصوص برای  
کسانی که بچه کوچک داشته  
باشند.

### اتوبوس رانی

۹۰۵۰...۰ خط ۴۱ منطقه  
قرقی به سمت بولوار شهید  
اویینی و برعکس خیلی دیر  
می آید. ۴۵ دقیقه تا یک ساعت  
هر روز تاخیر دارد. ما که هر

## خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری  
مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش  
مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

جمعی از نخاله در بولوار دانش آموزان بعد از چهارراه  
اول دیپوشده است. (درخواست جمع آوری)  
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه  
۱۱ نخاله ها را جمع آوری کردند.

کویک و سنگ فرش رعایت حق تقدم ورودی کوچه  
بولوار نماز، نیش تقاطع ها شمیمه تخریب شده  
است و سبب آسیب به لاستیک خودروها می شود.  
(درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی فنی و عمران منطقه ۹  
کویک و سنگ فرش ورودی را مرمت کردند.

## پرسش و پاسخ

بیمه تامین اجتماعی

شرایط قطع مقرری بیمه بیکاری چیست؟  
بیمه شده مجدداً به کار اشتغال یابد.

بیمه شده بیکار بدون عذر موجه از شرکت در دوره های کارآموزی  
یا سوادآموزی خودداری کند.

بیمه شده بیکار از قبول شغل تخصصی خود یا شغل مشابه  
پیشنهادی خودداری کند.

بیمه شده بیکار، مشمول استفاده از مستمری بازنشستگی یا  
از کارافتادگی کلی شود.

بیمه شده با دریافت مزد ایام بکالت کلیفی به کار اولیه برگردد.  
زمان استحقاقی بیمه شده برای دریافت مقرری بیکاری خاتمه یابد.

مدارک لازم برای بررسی اقدام پروتوز و اروتز چیست؟

الف- اصل گواهی تجویز پزشک متخصص مرتبط. مشتمل بر  
مشخصات بیمار، تاریخ تجویز، نوع بیماری و ضرورت درمانی نیاز  
به پروتوز و اروتز.

ب- اصل فاکتور خرید که مشخصات بیمار و مشخصات کامل  
پروتوز و اروتز در آن درج شده باشد و مسمو به مهر فروشنده معتبر  
دارای پروانه کسب از مراجع ذی صلاح شده باشد و حسب مورد  
اصل کارت گارانتی.

ج- مدارک مستندات تشخیصی و درمانی مورد استناد پزشک معالج  
د- ارائه پروتوز یا اروتز خریداری شده.

### ادامه

یادداشت

...با وجود آن که بر اساس مطالب اعلام شده در پایان مذاکرات در سوم، طرفین  
از افزایش میزان موارد توافق سخن گفته اند و ادامه کار به حضور کارشناسان  
فنی در وین سپرده شده است. اما خوشبینی مطلق نسبت به دستیابی به توافق  
نهایی دشوار است و حتی اگر بر سر سطحی از غنی سازی توافق حاصل شود،  
ممکن است آمریکا بار دیگر بهانه های تازه ای برای فشار و عهده شکنی پیدا کند.  
باید به این نکته توجه کنیم که در صورت توافق، آژانس می تواند با صدور بیانیه ای  
آن را تأیید کند و در صورت شکست مذاکرات نیز، همان بیانیه ابزاری تبلیغاتی و  
امنیتی برای توجیه فشارهای بعدی خواهد بود.  
در نهایت باید گفت خوش بینانه ترین تحلیل ها نیز برای توافق کامل، شانس  
قائل نیستند. تا زمانی که واشنگتن به دنبال بهانه باشد، دستیابی به توافق  
یابد دشوار خواهد بود، همان گونه که در گذشته نیز، در میانه مذاکرات، ناگهان  
با حملات و تنش های تازه مواجه شدیم.

# شهرآرا

شهرآرا  
شهرآرا  
شهرآرا

۰۴

SHAHARANNEWS.IR

صدای مردم

۰۴

SHAHARANNEWS.IR

گزارش



خبرنگار  
ناه سادات خجری

آذر امسال بود که پس از سال ها  
وقفه و حاشیه های فراوان،  
زنگ آغاز توزیع شیر در مدارس  
خراسان رضوی نواخته شد. ارتقای  
سلامت و عدالت تغذیه ای برای  
دانش آموزان مقطع ابتدایی مدارس  
دولتی مشهد و استان مهم ترین  
محور تأکید شده مسئولان برای  
توزیع شیر مدارس است. به گفته

مسئولان این طرح با اولویت مناطق کمتر برخوردار  
و حاشیه شهر مشهد کلید خورد. در همین راستا  
این تأکید نیز صورت گرفت که به صورت منظم و  
هفته ای دو نوبت، شیر استریلیزه و استاندارد در  
اختیار دانش آموزان قرار گیرد.

با همین تأکید سرانجام طرح توزیع شیر مدارس  
در مراسمی نمادین از مدارس منطقه تبادکان  
شروع شد. مدیرکل آموزش و پرورش استان نیز از  
توزیع چهل نوبت شیر تا پایان سال تحصیلی خبر  
داد و این اقدام را گامی مؤثر در کاهش مشکلات  
تغذیه ای و تقویت سیستم ایمنی دانش آموزان در  
فصل سرما توصیف کرد.

با این حال، اکنون که چند ماه از اجرای این  
طرح می گذرد، گزارش های میدانی و تماس های  
مردمی حکایت از روایتی دیگر به ویژه در مناطق  
حاشیه نشین مشهد دارد. در حالی که تا تأکید  
مسئولان بر توزیع منظم و هدفمند بود ساکنان  
این مناطق از بی نظمی، توزیع ناپیوسته و در برخی  
موارد قطع کامل سهمیه شیر مدارس گلایه دارند.

در حالی که پیش تر نیز تجربه توزیع شیر  
در کشور با چالش های نظیر تاخیرهای  
فصلی و مشکلات متعدد توزیع و اعتبار  
همراه بوده است.

آنچه نگران ها را و چندان می کند،  
شکاف عمیق بین وعده های آغازین و  
واقعیت موجود در میدان است. به نظر  
می رسد با وجود هماهنگی های اولیه و  
استفاده از شرکت های توانمند لینی در  
استان، زنجیره توزیع در نقاط حاشیه ای  
با اختلال روبه رو شده و دانش آموزان  
ساکن این مناطق، بار دیگر قربانی  
نابرابری در دسترسی به امکانات اولیه  
آموزشی و تغذیه ای شده اند.

توزیع گاه و بگاه

یکی از اولیای دانش آموزان با تماس  
با تحریریه صدای مردم می گوید: مسئولان  
آموزش و پرورش از توزیع شیر گفتند. فرزندان  
دانش آموز ما اینجا در حاشیه قرقی هنوز بعد از  
سه ماه، فقط یک بار آن هم به صورت محدود  
شیر دریافت کردند. بچه ها هر روز می پرسند  
پس چه زمانی نوبت ما می شود؟ مگر قرار نبود  
بچه های حاشیه شهر اولویت داشته باشند؟  
یکی از معلمان فرهنگی در محدوده گلشهر مشهد

معاون توسعه  
منابع و پشتیبانی  
آموزش و پرورش  
استان:  
در مورد نامنظم  
بودن توزیع شیر  
این نکته را هم  
یادآور شوم که  
ما در این سال  
تحصیلی تعطیلات  
متعددی داشتیم و  
یک دلیل نامنظمی  
توزیع به این مسئله  
مرتبط است

هفته ها انتظار

دانش آموزی از محدوده آپکوه در تماس با  
تحریریه صدای مردم در این باره بیان می کند،  
مادر مدرسه تالان فقط چهاربار شیر گرفته ایم.  
مگر قرار نبود هفته ای دو بار شیر در مدارس  
مشهد توزیع شود؟ چرا توزیع شیر توی مدارس  
ما این قدر بی نظم است؟

پیام دیگری که در این باره به تحریریه صدای مردم

نوسانات قیمت، توزیع شیر در میان دانش آموزان مشهدی را با مشکل روبه رو کرده است

# بی نظمی در توزیع «شیر» مدارس

پیگیری پیام های مردم



عکس: حدیث لطفی شهرآرا

بدین لحظه شیر توزیع شده با جزئیات به اداره  
کل آموزش و پرورش ارائه شود.

آسوده اظهار می کند، شیر از درکارخانه خریداری  
کردیم و کارخانه موظف است تا داخل مدرسه  
با مسئولیت خود و به طور میانگین هفته ای

دو بار در مدارس توزیع کند.

وی با اشاره به اینکه از ۱۵ آذر چهل نوبت توزیع  
شیر در مدارس ابتدایی دولتی شامل پایه اول  
تا ششم را برنامه ریزی کرده ایم، می افزاید:  
قیمت هر پاکت ۱۷ هزار و ۲۶۰ تومان برآورد  
شده که شیر استریل با دوونیم درصد چربی و  
فرد ماست.

معاون توسعه منابع و پشتیبانی آموزش و پرورش  
خراسان رضوی به مصوبه جدید استانداری اشاره  
دارد و می گوید: ظاهر استانداردی برای تغییر نرخ  
قیمت شیر مصوبه ای جدید ارائه داده است.

البته هنوز به دست ما نرسیده است. چنانچه  
این مصوبه به ما ابلاغ شود و قیمت شیر تغییر  
کند قطعاً تعداد نوبت های توزیع در مدارس  
کم خواهد شد.

آسوده تأکید دارد: در عین حال متذکر می شوم  
روند توزیع شیر در مدارس متوقف نشده و این  
کار خوب تا زمانی که پول و اعتبار ما جواب بدهد  
ادامه دارد.

وی بیان می کند: درباره گلایه برخی از والدین  
در مورد نامنظم بودن توزیع شیر این نکته را هم  
یادآور شوم که ما در این سال تحصیلی تعطیلات  
متعددی داشتیم و یک دلیل نامنظمی توزیع  
به این مسئله مرتبط است.

رسیده است از منطقه توس مشهد است: می گویند  
از آذر توزیع شیر در مدارس مشهد آغاز شده،  
اما اینجا در منطقه محروم توس، هنوز خبری  
از توزیع منظم شیر نیست!

نوسانات قیمت شیر دلیل بی نظمی توزیع

به دنبال پیگیری این مطالبات شهروندان به سراغ  
معاون توسعه منابع و پشتیبانی آموزش و پرورش  
خراسان رضوی می رویم. رضا آسوده در پاسخ  
به اینکه چرا توزیع شیر در برخی مدارس مشهد  
نامنظم است می گوید: در بسیاری از مدارس  
مشهد توزیع کامل شیر انجام شده است، اما  
درباره اینکه در برخی مدارس توزیع درست انجام  
نشده و مورد گلایه مردم است باید شهروندان  
با ذکر آدرس و نام مدرسه این موضوع را به ما  
اطلاع دهند.

وی با بیان اینکه تغییر قیمت ها تولیدکننده و  
آموزش و پرورش را با مشکل روبه رو کرده است،  
ادامه می دهد: توزیع شیر در مدارس از نیمه  
ماه آذر در مشهد کلید خورده است. مراحل

توزیع شیر در مدارس نیز متفاوت است زیرا  
ما با سه شرکت برای توزیع شیر عقد قرارداد  
داشتیم. بنابراین توزیع شیر در تمام مدارس بر  
یک روال نیست.

معاون توسعه منابع و پشتیبانی آموزش و پرورش  
خراسان رضوی بیان می کند: به منظور توزیع  
یکسان و بررسی مشکلات با کارخانه ها جلساتی  
را برگزار و در نهایت موضوع را حل و فصل کردیم.

قرار بر این شد که فهرست تمام مدرسی که تا

شهرآرا از هزینه درج شده با عنوان «درآمد عمومی دولت» که در قبوض همراه اول درج شده و پاسخ سازمان ارتباطات رادیویی گزارش می دهد

## مالیات بر پیامک



ذره بین



خبرنگار  
ناه سادات خجری

گزینه «درآمد های عمومی دولت»  
در قبوض همراه اول موضوعی  
است که به تازگی مورد انتقاد  
تعدادی از مشتریان اپراتور همراه  
اول قرار گرفته است. به گفته  
آن ها در شرایطی در جزئیات  
قبوض تلفن همراه اول گزینه  
«درآمد عمومی دولت، گنجانده  
شده که همچنان گزینه مالیات و آبونمان به قوت  
خود باقی است.

فرق مالیات با درآمد عمومی چیست؟

یکی از مخاطبان روزنامه با ارسال تصویری از  
فهرست جزئیات قبوض همراه اول می گوید:  
قبض تلفن همراه من صادر شد و مشابه همه  
ماه ها برای بررسی کارکرد خطم وارد قسمت  
جزئیات شدم. در قسمت جزئیات قبض موبایل  
گزینه «درآمد های عمومی دولت»  
توجهم را جلب کرد.

این شهروند در ادامه به جزئیات مبلغ  
در نظر گرفته شده برای قبض تلفن  
همراهش اشاره می کند و می گوید:  
قبض این دوره من ۵۶ هزار تومان  
صادر شده بود. از این مبلغ ۶ هزار و  
۶۰۰ تومان بابت مالیات درج شده  
بود. علاوه بر مالیات ۳۰۰ تومان بابت  
آبونمان و مبلغ ۶ هزار و ۸۰۰ تومان  
بابت درآمد عمومی دولت درج  
شده بود.

او در ادامه این نکته را ضمیمه  
گفته هایش می کند که جدا از تمام  
این موارد مبلغ ۱۳ هزار تومان در قالب گزینه ای  
با عنوان «جمع سایر هزینه ها» بود.

این شهروند با طرح سؤالی ادامه می دهد: از  
عنوان «درآمد عمومی دولت» می توان این گونه

سازمان تنظیم  
مقررات و ارتباطات  
رادیویی:  
گزینه «درآمد  
عمومی دولت»  
بر پایه قانون  
بودجه کشور و برای  
پیامک های ارسال  
مشترکان در نظر  
گرفته شده است

برداشت کرد که این مبلغ برای خزانه دولت  
است. اما این سؤال مطرح است که چرا وقتی  
در قبوض گزینه مالیات وجود دارد و  
از مشتریان مالیات دریافت می شود  
گزینه دیگری با عنوان «درآمد عمومی  
دولت» در نظر گرفته شده است؟

نکته دیگری که این شهروند به آن  
اشاره دارد نبود گزینه «درآمد عمومی  
دولت» در قبوض اپراتور ایرانسل  
است. او در ادامه بیان می کند: من  
جداً از همراه اول خط ایرانسل نیز  
دارم. بعد از مشاهده قبض همراه اول

سراغ جزئیات قبض خط ایرانسل  
رفتم، اما در جزئیات این خطم  
گزینه «درآمد عمومی دولت» درج  
نشده بود.

او با طرح سؤالی دیگری می افزاید: آیا گزینه «درآمد  
عمومی دولت» تنها مشمول مشتریان اپراتور  
همراه اول است؟ مخابرات، در حوزه سازمان  
تنظیم مقررات رادیویی است

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی  
در پیگیری این دغدغه شهروندان این طور  
پاسخ می دهد: هرگز گزینه درج شده در قبوض  
اپراتورهای همراه با نظارت سازمان تنظیم  
مقررات رادیویی است. بنابراین مخابرات  
نمی تواند در این باره توضیحاتی ارائه دهد.

مجید رضامحمودی ثانی در ادامه به این نکته  
تأکید می کند که جزئیات و کم و کیف محاسبه  
درآمد عمومی دولت با سازمان تنظیم مقررات  
و ارتباطات رادیویی است. بنابراین اپراتورهای  
همراه نمی توانند به صورت خودسرانه اقدام  
به درج گزینه ای جدید کنند.

روابط عمومی شرکت مخابرات خراسان رضوی  
تأکید دارد که هرگونه افزایش گزینه جدید بدون  
نظر سازمان تنظیم مقررات رادیویی تخلف  
محسوب می شود.

بر پایه قانون برنامه بودجه

کارشناس دفتر نظارت سازمان تنظیم مقررات  
و ارتباطات رادیویی گزینه «درآمد عمومی

نیست.»