با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

فرهنگ شهروندی

زهانی- از خبرنگاران روزنامه شهرآرا تقاضا داریم با بت ساخت و سازهای غیرمجاز گزارشی تهیه کنند. متأسفانه جدا از خسارات مادی، سبب مزاحمت و سروصدا می شوند. همسایه ها در چنین شرایطی درامان نیستند. به نظر می رسد به هیچ عنوان اصول و حقوق شهروندی و فرهنگ آپارتمان نشینی رعایت نمی شود. کدام نهادی می تواند گره‌گشای مشکلات امثال ما باشد؟

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۵۸۲- در بیشتر کشورهای دنیا وسایل حمل ونقل عمومی برای دانش آموزان رایگان است. با این حال راننده اتوبوس خط ۸۲ برای نداشتن شارژ من کارت با یک دانش آموز دبستانی برخورد بدی داشت.

بیمه تکمیلی

۰۹۱۵...۵۲۱- بیمه های تکمیلی ماهانه و به صورت نقدی از مردم هزینه ها را می گیرند اما وقتی نوبت خودشان می شود آن را با چند ماه تأخیر پرداخت می کنند. آیا این رویه درست است؟

اصناف

اباذریان- چرا قیمت سبزیجات و میوه در مناطق مختلف مشهد با هم فرق دارد؟ یک محدوده از شهر باقالی کیلویی ۲۸ هزار تومان است کمی بالاتر همان باقالی ۳۳ تا ۳۵ هزار تومان است. وضعیت قیمتی نخود سبز نیز همین طور است. باید نظارت ها با دقت اجرایی شود.

شهرآرا

۰۹۱۵...۱۴۸- مطالب شهرآرا متر و اصلا جذاب نیست. لطفا با توجه به ذائقه جمعی از مسافران متر و مطلب تهیه و چاپ کنید. اخبار اقتصادی و سیاسی همه روزه و همه جا منتشر می شود و می توان خواند. لطفا دانستنی ها و طنز به ضمیمه اضافه کنید تا برای سفرهای کوتاه داخل متر و جذاب باشد.

۰۹۱۵...۱۳۴- مدیر مسئول محترم رسانه پرمخاطب شهرآرا و سردبیر محترم و زحمت‌کش روزنامه وزین و مردمی شهرآرا، از شما تقاضا داریم موضوع افزایش جمعیت به دلیل حضور مهاجران و اتباع را در روزنامه شهرآرا به صورت ویژه پیگیری کنید. همچنین ضرورت دارد کنترل شدیدتر درباره جرائم سطح استان خراسان به ویژه در حوزه مواد مخدر و فروشندگان این نوع موارد صورت پذیرد تا سطح امنیت در جامعه افزایش یابد. نکته دیگر آنکه مسئولان محترم استان به جای صرف بودجه های میلیاردی برای پیمانکاران کمپ های ترک اعتیاد استان خراسان، همین هزینه ها را صرف مقابله با مجرمان و معتادان کنند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در بازارچه سراب، نبش سراب ۹ فرسوده شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: بنا به درخواست شهروندان و پیگیری های صورت گرفته، عوامل امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۲ آسفالت معبر را مرمت کردند.

تابلو خیابان شهید ساجدی ۴ پشت تیر برق قرار گرفته است و دیدکافی ندارد. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های صورت گرفته، عوامل سازمان فرهنگی تابلو را جابه جا کردند.

مدتی است باکس نخاله در خیابان شهید قرنی ۱۶ به‌گونه ای در معبر سواره رو قرار گرفته که سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه جایی)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های صورت گرفته، عوامل سازمان پسماند باکس نخاله را جمع آوری کردند.

کانال آب های سطحی در خیابان شهید اصلانی ۸۱ بوی تعفن می دهد. (درخواست شست وشوی کانال)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۷ کانال مربوط را شست وشو دادند.

فنس ورزشی خیابان شهید رستمی ۵۴، خراب شده است. (درخواست تعمیر فنس ورزشی)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های صورت گرفته، عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۶، فنس ورزشی را تعمیر کردند.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام از قطع مکرر برق در محدوده قائم گلایه کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: بیمار ما در منزل احتیاج به دستگاه اکسیژن دارد و این دستگاه با برق کار می کند. بر اساس جدول خاموشی قرار بود ۹ اردیبهشت ساعت ۱۴ تا ۱۶ برق قطع شود، اما امروز ۸ اردیبهشت ساعت ۹:۴۵ قطع شد. چرا برخی مناطق باید هر روز شاهد قطع برق باشند؟

گلایه شهروندان از تحمیل هزینه های غیرمنتظره در مهدکودک های مشهد ادامه دارد

کلاس‌های فوق برنامه اجباری و شهریه چند ده میلیونی!

رئیس آموزش پیش دبستانی آموزش و پرورش: شهریه مهدها بر اساس هزینه تمام شده است

پیگیری پیام مردم

گزارش

لاله سادات کوثری
خبرنگار

همه ساله با شروع فصل پاییز و موعد ابلاغ شهریه مصوب گلایه های زیادی درباره افزایش بی رویه و ناهمگون شهریه و هزینه های اجباری کلاس های فوق برنامه در مهدکودک ها از سوی شهروندان مطرح می شود، اما این روزها درست در پایانی ترین روزهای سال تحصیلی و برخلاف موعد مقرر و همیشگی ابلاغ مصوبات افزایش شهریه، تعداد زیادی از گلایه های شهروندان به دستمان رسیده است که از افزایش ده تا دوازده میلیون تومانی شهریه و هزینه های هنگفت کلاس های فوق برنامه حکایت دارد.

افزایش شهریه از ۱۰ تا ۱۲ میلیون تومان

شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: دخترم در مقطع پیش دبستانی اول در یکی از مهدهای کودک بولوار احمدآباد ثبت نام شده است. اواخر فروردین مدیر مهد طی یک تماس تلفنی اعلام کرد که باید افزون بر شهریه ۳ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان که سال قبل طبق قرارداد برای هزینه نگهداری و آموزش فرزندم به ازای هر ماه پرداخت می کردیم باید مابه التفاوتی معادل ۱۱ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان بپردازیم. با یک حساب سرانگشتی اگر این ارقام ریالی را بپردازیم هزینه ماهانه مهد برای ما حدود ۴ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان محاسبه می شود. سؤال من اینجاست. چرا باید شهریه مهدکودک ها یک باره آن هم در آخر سال تحصیلی این گونه اضافه شود؟ مگر غیر این است که همه ساله افزایش شهریه ها در آبان به مهدهای کودک و مدارس ابلاغ می شود؟ شهروند دیگری هم در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان از نرخ های بی ضابطه کلاس های زبان و فوق برنامه در مهدهای کودک گفته است، چرا روی کلاس های فوق برنامه در مهدها نظارتی نیست؟ مهد فرزندم در خیابان سجاد مشهد یک باره مبلغی معادل ۵ میلیون تومان برای هزینه های کلاس های فوق برنامه مطالبه کرده است این چه وضعیتی است؟ مگر کلاس های فوق برنامه که در همان بازه زمانی حضور کودک در مهد برگزار می شود هزینه ای جدا دارد؟ اگر باید جداگانه پرداخت شود چرا از اولیا برای رضایت داشتن حضور فرزندشان در این کلاس ها نظرسنجی نمی شود؟ این سیاست نوعی نگاه اجباری است که اولیا مجبور شوند در این کلاس ها فرزندشان را شرکت بدهند و بعد پول بدهند.

تعیین شهریه بر اساس الگوی هزینه تمام شده

وقتی برای پیگیری این موضوع به سراغ رئیس اداره آموزش پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش استان می رویم، مسعود علاقمند در پاسخ به این سؤال که ملاک تعیین شهریه مهدکودک ها چیست و آیا نظارتی بر آن ها وجود دارد بیان می کند: سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک با تحلیل الگوهای موجود در تعیین شهریه، الگوی «هزینه تمام شده» را برای شهریه کودکستان ها انتخاب و بر همین اساس آیین نامه آن را نیز تدوین و مصوب کرد. وی ادامه می دهد: امسال به شکل سامانه ای و از طریق سامانه سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک، شهریه کودکستان ها تعیین می شود، بدین معنا که هم زمان با اینکه مؤسسان کودکستان ها برای دریافت مجوز فعالیت و تطبیق مجوز خود اقدام می کنند، باید اطلاعات مربوط به شهریه اعم از تعداد نیروی انسانی که باید طبق استانداردهای موجود باشد، نوع فضای کودکستان که شامل اجاره ای بودن یا نبودن می شود، تجهیزات موجود در کودکستان برای محاسبه هزینه استهلاک و سایر هزینه های جاری را نیز بارگذاری کنند.

رئیس اداره آموزش پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش استان تأکید دارد: در انتها بر اساس فرمول و ترکیبی خاص، شهریه کودکستان ها برای ارائه خدمات به پنج دسته از کودکان شامل کودکان «شیرخوار» از بدو تولد تا دو سال، کودکان «نوپا» دو تا سه ساله، «نوباوه» چهار تا پنج ساله ها، «پیش دبستانی یک» و «پیش دبستانی دو» پنج ساله و شش سال تمام و کودکان قبل از ورود به مدرسه ارائه می شود.

نرخ شهریه متناسب با نوع خدمات

علاقمند در پاسخ به سؤال دیگر گزارشگر ما مبنی بر اینکه آیا شهریه خدمات کودکستان برای این پنج دسته کودک حتی در یک مرکز واحد نیز متفاوت است؟ می گوید: باید گفت بله شهریه بر اساس الگوی شهریه و رده های سنی هر دوره و نوع خدمات متفاوت است. در عین حال شورای نظارت و برنامه ریزی تعلیم و تربیت کودک استان به عنوان مرجع نظارت و رسیدگی به این امور فعال بوده و ادارات آموزش و پرورش منطقه ای به تبع آن ناظر بر عملکرد کودکستان ها هستند.

وی در پاسخ به این سؤال که در صورت تخطی مهدکودک ها از تعرفه مصوب، چه برخوردی با متخلفان صورت می گیرد؟ می افزاید: چنانچه تخلف مؤسس مهدکودکی اعلام شود آموزش و پرورش با جدیت پیگیری می کند و پس از ارجاع آن به استان، موضوع در شورای نظارت و برنامه ریزی تعلیم و تربیت کودک مطرح خواهد شد. در ادامه نیز پس از بررسی و پیگیری در صورت وجود تخلف برابر با آیین نامه با فرد خاطی برخورد خواهد شد. چرا در برخی مناطق شهری نرخ شهریه تا چند برابر بیشتر از مناطق دیگر است؟ آیا نظارت منطقه ای وجود دارد؟ این عبارات سؤال دیگر گزارشگر ماست که بر اساس درخواست های مردمی مطرح می شود. علاقمند در این باره بیان می کند: در حال حاضر به طور کلی سه دسته کودکستان در کشور داریم، این سه دسته، کودکستان های «مستقل» که خصوصی هستند، کودکستان های «ضمیمه دولتی» که از فضای اماکن دولتی به ویژه آموزش و پرورش و مدارس دولتی یا از فضای مازاد ادارات استفاده می کنند و کودکستان های «ضمیمه مدارس غیردولتی» را شامل می شود.

رئیس اداره آموزش پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش استان ادامه می دهد: این تنوع فضایی که در خصوص کودکستان ها داریم نوع شهریه ها را نیز متفاوت می کند.

وی معتقد است: هزینه ای که به مؤسس کودکستان تحمیل می شود متفاوت است. وقتی مجموعه عناصری را که در هزینه تمام شده کودکستان ها اثر می گذارد تحلیل می کنیم متوجه می شویم بخشی از این هزینه ها به نیروی انسانی اعم از مدیر، کادر تربیتی، اداری و خدماتی که با هم کودکستان را اداره می کنند، بازمی گردد. از سوی دیگر گاهی کودکستان کوچک است و ممکن است تمام این عناصر در یک یا دو نفر تجمیع شوند اما گاهی کودکستان بزرگ مجتمعی است. کودکستان هایی داریم که ۴۵۰ نوآموز و پیش دبستان را پوشش می دهند.

رئیس اداره آموزش پیش دبستانی و دوره اول ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش استان می گوید: باید گفت که بخشی از هزینه های عمده کودکستان ها مربوط به مکان و فضای کودکستان می شود که متناسب با نوع کودکستان ممکن است فضای آن بزرگ یا کوچک باشد و هزینه اجاره فضا بیشتر یا کمتر شود.

اگر کودکستان ها از فضای رایگان یا خیریه ای یا اماکن دولتی استفاده کنند، سهم هزینه فضا در تعیین شهریه آن ها خیلی کم می شود. گاهی نیز کودکستان غیردولتی است و مؤسس یا باید مکان کودکستان را بخرد یا اجاره کند، بنابراین متناسب با همه این عوامل و نظرات کارشناسان رسمی دادگستری، شهریه کودکستان ها متغیر می شود.

شهروندان شکایت خود را ثبت کنند

علاقمند در پاسخ به مطالبه دیگر شهروندان با این مضمون که برخی والدین از دریافت شهریه های نجومی تحت عنوان خدمات فوق برنامه شکایت دارند. آیا این بخش از شهریه ها نیز تحت نظارت شماست؟ بیان می کند: برابر با آیین نامه این سازمان فعالیتی با عنوان فوق برنامه و دریافت مبالغی برای این فعالیت ها را به رسمیت نمی شمارد و از نظر مقررات آن را ممنوع اعلام نموده است. والدین گرامی در صورت مشاهده هرگونه تخطی می توانند از طریق سامانه شکوا (smttk.gov.ir) شکایت خود را ثبت کنند تا در اداره کل آموزش و پرورش استان بررسی شود.

وی می افزاید: برای حمایت از خانواده های کم بضاعت در مناطق محروم از جمله مناطق روستایی و عشایری تعدیل کننده هایی بر الگوی شهریه در نظر گرفته شده، اما از آنجا که معیار قانونی محاسبه شهریه کودکستان با توجه به هزینه های تمام شده مؤسسان است سازمان در تلاش است با رایزنی تسهیلگری هایی در این زمینه ایجاد کند.

وزارتخانه پیگیر «پنتاوالان»

رئیس گروه پیشگیری و مبارزه با بیماری‌های واگیر علوم پزشکی: والدین نگران نباشند

پیگیری روز

الهام مهدیزاده
خبرنگار

ذره بین

«از استرس خواب ندارم. واکسن فرزندم را هنوز نزده ام. چند باری که مرکز بهداشت رفتم این طور گفتند که نداریم. الان ما چه کار کنیم؟» «خواهش می کنم دوباره وضعیت واکسن های نوزادان را پیگیری کنید. پانزده روز از واکسن چهار ماهگی نوزادم می گذرد. هر بار مراجعه و پیگیری کردم گفتند صبر کنید. فعلا نیست. مگر این واکسن وارداتی است؟ به خدا نگران سلامتی بچه ام هستم. اگر دیر تزریق شود برای بچه ها مشکل ساز نیست؟» این نمونه ای از پیام مردم برای وضعیت واکسن پنج گانه نوزادان است. در پیگیری آخرین وضعیت واکسن پنتاوالان، رئیس گروه پیشگیری و مبارزه با بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد پاسخ گوی صدای مردم شهرآرا است. او صحبتش را با تأکیدی برای والدین شروع می کند: نگران نباشید. تأخیر ایجاد شده برای تزریق واکسن، مشکلی ایجاد نمی کند.

رئیس گروه پیشگیری و مبارزه با بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد آخرین وضعیت و زمان تأمین واکسن پنج گانه نوزادان را این طور توضیح می دهد: وزارت بهداشت و معاونت غذا و دارو در حال پیگیری تأمین واکسن مورد نیاز هستند. تأکید داریم که به محض تأمین واکسن در اختیار مردم قرار می گیرد. او در ادامه یادآور می شود: سال گذشته شرکت هندی تأمین کننده واکسن مذکور به تعهدات خود عمل نکرد و این موضوع سبب بروز چالش برای تأمین واکسن پنتاوالان شد. دکتر نهبندانی ادامه داد: مرکز مدیریت بیماری های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و سازمان غذا و دارو در تلاش هستند تا از طریق شرکت های دارای مجوز نیاز واکسن پنتاوالان کشور را تأمین کنند.

او در پاسخ به نیاز مشهد برای تأمین واکسن پنتاوالان گفت: واکسن پنتاوالان در سه نوبت دو، چهار و شش ماهگی برای نوزادان تزریق می شود. با توجه به تولد سالانه حدود ۸۰ هزار نوزاد در مناطق زیر پوشش دانشگاه علوم پزشکی مشهد، میزان واکسن پنتاوالان مورد نیاز این دانشگاه سالانه حدود ۲۴۰ هزار دز است.

عکس از شما، پیگیری از ما
پاسخ از ۱۳۷

عکس از شما، پیگیری از ما، پاسخ گویی از ۱۳۷

مرمت جداول و پیاده روهای «آرمون» پس از تأمین اعتبار

گزارش

بلدامهدوی| شهروندی با ارسال عکس و پیام خواستار مرمت جداول خیابان شهید آرمون شد. در متن پیام این شهروند آمده است: شهرداری از دو شب قبل در محله شهید آرمون اقدام به روکش آسفالت کوچه و خیابان های این محدوده کرد که در جای خود قابل تقدیر و تشکر است، اما چرا پیاده روها و جدول های این محدوده را مرمت نکردند؟ دیگر آنکه روکش آسفالت به نحوی اجرایی شده که سطح خیابان بالاتر از منازل قرارگرفته است. در صورت بارندگی رگباری احتمال ورود آب به منازل زیاد است.

به دنبال پیگیری این درخواست مردمی از ۱۳۷ و شهرداری منطقه، مهرداد آریافر، رئیس فنی و عمران منطقه ۵ شهرداری مشهد این طور پاسخ داد: درخواست چندساله مردم و ساکنان محله آرمون مرمت روکش آسفالت بود. در همین راستا و طبق اولویت های پیش رو روکش آسفالت انجام شد.

رئیس فنی و عمران منطقه ۵ شهرداری مشهد در ادامه افزود: درباره دغدغه مردم برای ترمیم جدول ها باید به این نکته اشاره کرد که مرمت پیاده رو و جدول های این خیابان در گام ها و اولویت های بعدی منطقه است. بنابراین طبق برنامه و اولویت بندی لحاظ و پس از تأمین اعتبار انجام خواهد شد.