با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۰۹۳۸..۴۹۶- بسیار کار خوبی است که داخل واگن روزنامه مترو_ ضمیمه شهرآرا مترو_ گذاشته اید و مثل گذشته قابل دسترس برای مردم است.

۰۹۹۲...۴۰۸- از روزنامه شهرآرا مترو و مسئولان آن تشکر می‌کنم. از شما تقاضا دارم نتایج فوتبال رانیز به مطالب چاپ شده اضافه کنید.

۰۹۳۹...۹۴۱- لطفا مطالب طنز بیشتری داخل روزنامه بگذارید. جدول و... همچنین تصاویر دیدنی و زیبا از مکان های زیبای مشهد برای مسافران و زائران در روزنامه کار کنید.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵ ... ۷۷۳- چرا بعضی اتوبوس های اتوبوس رانی بدون پلاک هستند؟ پیگیری کنید.

فرهنگ شهروندی

ابادریان- شنبه شب منتظر رسیدن قطار شهری به ایستگاه بودم. وقتی به ایستگاه رسید جمعیت زیادی منتظر بودند و به همین دلیل با ورود مترو به ایستگاه خیلی از مسافران عجله داشتند تا به محض باز شدن درها وارد مترو شوند. از طرف دیگر جمعیت داخل مترو نیز به دلیل این از دحام امکان خروج از مترو را نداشتند. به نظرم باید فرهنگ سازی شود تا دیگر شاهد این صحنه ها نباشیم.

صداوسیما

۰۹۱۵..۰۷۶- سریال های «پایتخت» و «نون خ» با حمایت رسانه ملی و مسئولان فرهنگی و محلی تبدیل به نمادی از آیین و فرهنگ مردم خون گرم مازندران و کردستان در سطح کشور شوند و حتی مورد استقبال عموم مردم قرار گرفتند. سریال «نوروز رنگی» نیز با حمایت مسئولان فرهنگی استان، آستان قدس رضوی و حضور هنرمندان خراسانی می تواند تبدیل به یک مجموعه تلویزیونی ملی شود.

قطارشهری

۰۹۱۵...۶۵۱- لطفا خط ۲ قطارشهری را از ایستگاه طبرسی که آخرین ایستگاه فعلی این خط است تا پایانه طبرسی ادامه مسیر و در ادامه به طرف پایانه شهید مفتح شرقی امتداد دهید تا ساکنان پایانه شهید مفتح شرقی نیز بتوانند از خط ۲ قطارشهری استفاده کنند.

مسکن

صحرایی- وام ودیعه مسکن عجیب است. بیش از ۶۰ درصد مبلغ وام به افرادی می رسد که هیچ نقشی ندارند. از طرف دیگر وام های بانکی این چنینی فقط و فقط عامل تثبیت گرانی و تورم اند.

ورزش

۰۹۳۳ ... ۱۶۹- مدیر یکی از باشگاه های فوتبال واقع در بوستان میدان قاسم آباد، به صورت مرتب برای والدین بچه ها خرج تراشی می کند گاهی می گوید برای بچه ها باید از فلان فروشگاه لباس تهیه کنید. این در حالی است که لباس های قبلی بچه ها هنوز سالم و مناسب است.

شرکت برق

ابوفوائد- قطع برق چگونه است؟ امروز دوباره برق منطقه نماز ۲۷ (محله آبشار) قطع شد. این مدل قطع برق در حالی است که برخی از محلات اصلاً قطعی برق ندارند.

صلواتی- قطع برق مساوی است با ضربه خوردن تحصیل دانش آموزان، از کار افتادن کسب وکارها، به هم خوردن آسایش مردم و هدر رفتن زحمات سازمان ها و نهاد های خدمات رسان.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو نبش عدل ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان نمایشگاه، روبه روی نمایشگاه ۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۲ آسفالت این معبر را مرمت کردند.

میل باتومی که برای جلوگیری از تردد خودروها داخل معبر پیاده رو در بولوار گلها، انتهای گلها ۴ نصب شده بود مدتی است که شکسته است. (درخواست نصب مجدد)
با پیگیری های صورت گرفته، عوامل ترافیک منطقه ۱۲ موانع را نصب کردند.

جدول آیلند وسط بولوار فردوسی، تقاطع میدان فردوسی و چهارراه مهدی در مسیر بی آرتی، علائم هشدار دهنده وجود ندارد. (درخواست نصب تابلو و علائم هشدار دهنده)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی مسیر بی آرتی را به تجهیزات هشدار دهنده مجهز کردند.

سرعت‌گیر در خیابان امیریه ۴ کامل انجام نشده است. (درخواست تکمیل آن)
با پیگیری های صورت گرفته، عوامل ترافیک منطقه ۱۲، سرعت‌گاه را تکمیل کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان شاهنامه ۶۱، نرسیده به خیابان مجیری ۱، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: با بررسی انجام شده، عوامل فنی و عمران منطقه ۱۲ آسفالت را مرمت کردند.

شهروند اعلام کرد با توجه به وجود درمانگاه شوریده در معبر خیابان فردوسی و تردد زیاد عابران از عرض معبر و سرعت بالای وسایل نقلیه سرعت‌گیر درخواست می شود.
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ سرعت‌گاه را نصب کردند.

ورودی کوچه بن بست بین بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، حدفاصل پیامبر اعظم(ص) ۵۵ و ۵۷ بدون تابلو است. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو نام‌گذاری معبر را نصب کردند.

صدای بلندگوها، نبود پارکینگ، شلوغی تردد در ساعت تعطیلی مدارس مهم‌ترین چالش مردمی برای فعالیت مدارس است

بازدید میدانی

دردسرهای همسایگی با مدرسه

گزارش میدانی



خبرنگار انسیه شهرکی

«بیدارباش اجباری» این خلاصه پیام تعدادی از شهروندان برای فعالیت مدارس است. مدارسی که به گفته آنان با مراسم صبحگاه خواب را از چشمان همسایگان ربوده‌است. نبود پارکینگ، شلوغی معبر برای تردد سرویس مدارس و دانش آموزان دیگر مواردی است که همسایگان حوالی مدارس به آن اشاره داشتند. همسایه های مدارس با رساندن صدایشان به «صدای مردم» شهرآرا می خواهند از نزدیک پای درددلشان بنشینیم. در همین راستا به تعدادی از مدارس در محدوده خیابان های احمدآباد، سجاد و وکیل آباد سر می زنیم.



عکس تزئینی است

مزاحمت پارک خودرو

مدرسه ای در محدوده خیابان احمدآباد. حیاط کوچک آن با رنگ آمیزی و درج اشعار ظاهر تروتمیزی دارد، اما فرتوت بودن ساختمان مدرسه دوره اول متوسطه مشهود است. خودم را مادر دختری معرفی می کنم که برای ثبت نام دخترش در سال آینده از حالا تحقیقاتش را شروع کرده است. خانم مدیر مدرسه از آموزش های مدرسه و اینکه همراه با آموزه های دینی است تعریف می کند. سراغ وضعیت کلاس ها را می گیرم و از او می خواهم یک کلاس را به من نشان دهد. در کلاس که باز می شود حدود بیست دانش آموز سرشان را بر می گردانند و متعجب به من نگاه می کنند! نگاهی به سقف کلاس می اندازم. ترک هایی دارد اما سعی کرده اند با رنگ آمیزی آن را بپوشانند. بعد از گشت و گذار از این مدرسه کوچک، به حیاط مدرسه می روم. یکی از همسایه ها سراسیمه خودش را به من می رساند و با تصور اینکه یکی از مسئولان مدرسه هستم همه دل خوری که در دلش مانده را از عمق جانش نثارم می کند: چرا معلم هایتان ماشینشان را مقابل منزل ما پارک می کنند؟ موقع تعطیلی مدارس که از دست پارک خودروو الدین و سرویس ها آسایش نداریم، حالا هم معلم هایتان مراعات حال ما را نمی کنند. دفعه دیگر با مأمور خدمتتان می رسم!

سلب آسایش

مصائب مدارس بولوار هفت تیر نیز دست کمی از سایر مدارس ندارد. یکی از همسایه های این مدارس می گوید: در یک کلمه، آسایش نداریم. این مدرسه ابتدایی است و با این شرایط سروصدای بچه ها تمامی ندارد. از شما خواهش دارم صبح و هنگام حضور بچه ها سری به کوچه ما بزنید. کوچه ما قفل می شود و اگر خودمان بخواهیم بیرون برویم باید حداقل نیم ساعت قبل از آمدن سرویس مدارس و خودروهای والدین از خانه بیرون بیاییم. این وضعیت زمان تعطیلی مدرسه نیز وجود دارد و کوچه مملو از ماشین می شود. این بار خودم را به مدیر مدرسه مورد نظر می رسانم و یکی از همسایه ها را معرفی می کنم که مزاحمت خودروها سبب سلب آسایشش شده است. خانم مدیر هم در برابر اعتراضم با جدیت و قیافه ای حق به جانب می گوید: چه کار کنیم؟ مدرسه باید فعالیت داشته باشد.

حقوق شهروندی نادیده انگاشته شده

حکایت مدارس محدوده محله سجاد هم فرق چندانی با دیگر محلات ندارد. موهبتی، شهروندی است که در همسایگی مدرسه دخترانه خانه دارد. او می گوید: پشت خانه ما مدرسه ای ابتدایی است. مدیر و ناظمش در میکروفون بلند سروصدا می کنند و خواب را از ما گرفته اند. چه کار کنیم؟ کریمی، همسایه دیگری است که دل خوری های بی شماری دارد: نزدیک بیست سال است در همسایگی ما و مدرسه وجود دارد که از صبح تا شب با پارک خودرو و سر و صدای بچه ها برای ما مزاحمت درست می کنند. همین مدرسه سبب شده هیچ کسی خانه ام را حتی به زیر قیمت مصوب هم نخرد و قیمت افت کند.

تعیین حداقل ظرفیت دانش آموزی هر مدرسه با توجه به مساحت

با توجه به آنچه دیده و شنیده ایم پرسش هایی به ذهن می رسد. نظیر اینکه چگونه شیوه نامه خاص ساخت و جانمایی این طور مدارس در بافت شهری چگونه است؟

در همین راستا به سراغ جاسم حسین پور، مدیرکل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی می رویم. او می گوید: طبق ماده ۶ آیین نامه استقرار مدارس و مراکز غیردولتی، بررسی استقرار این مدارس بر عهده ادارات آموزش و پرورش است. آن ها نیز بر اساس نیاز هر منطقه نسبت به صدور تأییدیه استقرار هر مدرسه اقدام می کنند. حسین پور درباره ترافیک معابر در محدوده مدارس نیز بیان می کند: در آیین نامه مذکور محدودیت هایی برای دسترسی به مدارس غیردولتی وجود دارد که بررسی صحت و سقم آن برای هر مدرسه از سوی کارشناسان مربوط در ادارات آموزش و پرورش انجام می گیرد.

به گفته مدیرکل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی، بررسی استحکام بنا و جوانب ایمنی و معماری مدارس و مراکز غیردولتی طبق مصوبه مجلس شورای اسلامی از سوی مشاوران ذی صلاح سازمان مدیریت و برنامه ریزی انجام می شود. این شرکت ها با بررسی مدارک فنی هر ساختمان از جمله پروانه، نقشه هایی همچون ساخت و پایانکار و بازرسی وضعیت موجود نسبت به صدور تأییدیه استحکام بنا یا بازسازی و مناسب سازی آن اقدام می کنند.

او به شیوه نامه اجرایی استقرار مدارس و مراکز غیردولتی هم اشاره می کند: حداقل ظرفیت دانش آموزی هر مدرسه با توجه به مساحت حیاط و تعداد و مساحت کلاس ها تعیین می شود. در این ضوابط برای مدارس غیردولتی محدودیت های کمتری در مقایسه با مدارس دولتی در نظر گرفته شده است.

مفاد نوسازی بنا را رعایت نکنند، برخورد جدی می شود

در رابطه با مدارس غیردولتی و مشکلات مشابه این چنینی مرتضی مصطفی پور، کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش و پرورش پاسخگو ست. او توضیحاتی برای راه اندازی این گونه مدارس ارائه می دهد: طبق بخشنامه ها و دستورالعمل های وزارت آموزش و پرورش و آیین نامه استقرار مدارس غیردولتی، اجرای مواردی همچون استاندارد بودن محیط آموزشی از نظر متراژ، مساحت، مکان، محدوده و راه اندازی این مکان های آموزشی در حوزه مسئولیت اداره کل نوسازی است. آن ها نیز طبق همین دستورالعمل با جدیت موارد را بررسی می کنند.

مصطفی پور در ادامه بیان می کند: اگر آن مکان آموزشی پیشنهاد داده شده صد درصد طبق آیین نامه باشد، اجازه کار و راه اندازی به متقاضی می دهند. همچنین مجوز راه اندازی نیز در قالب فرم ۴ نوسازی بعد از بررسی ها از سوی اداره کل نوسازی صادر می شود. کارشناس مسئول مدارس و مراکز غیردولتی آموزش و پرورش استان می افزاید: فرم ۴ در واقع آخرین قدمی است که مؤسسه غیردولتی انجام می دهد بنابراین مدرسه غیردولتی که برای کسب مجوز و تأییدیه از اداره کل نوسازی توانسته مفاد این فرم را رعایت و اجرایی کند، هیچ گونه منع قانونی ندارد.

مصطفی پور برای نقش آموزش و پرورش می گوید: آموزش و پرورش صرفا مجوز تأسیس این مراکز غیردولتی را صادر می کند. در این راستا چنانچه شاخصه های مشخص سامانه کسب و کار را داشته باشد مجوز به صورت خودکار پانزده روزه صادر می شود.

ارجاع تخلفات به سطوح عالی

او تأکید می کند: ما نظارت ادواری و مستمر داریم و اگر تخلفی در حیطه های نوسازی و آموزشی و پرورشی و... در مدارس غیرانتفاعی مشاهده شود به عالی ترین سطح ممکن یعنی شورای نظارت وزارت آموزش و پرورش موضوع ارجاع می دهیم.

مصطفی پور بیان می کند: برخی از مدارس به خاطر تخلفاتی همچون رعایت نکردن مفاد فرم ۴ نوسازی، نداشتن سازه مستحکم بنا و دیگر موارد برخورد جدی شده. برخورد ها شامل جرایم مالی تا پلمب واحد بوده است. او همچنین در برابر دغدغه مندی شهروندان برای درهم تنیدگی برخی مدارس با بافت مسکونی و تبعاتش نیز این طور می گوید: وجود مدارس در بافت مسکونی سبب احساس امنیت دانش آموزان است. اما این را نیز می پذیریم که اگر مفاد آیین نامه های استقرار این مدارس رعایت شود به طور حتم با پیامدهای منفی بعد آن رو به رو نخواهیم بود و حقوق شهروندی نیز رعایت می شود.

یادداشت

ماراتن شکستن ترافیک برای رسیدن به حوزه کنکور



خبرنگار شبنم کرمی

«امسال کنکوریه؟ خدا خودش کمکش کنه! پس امسال حسابی درگیره» سخن از کنکور است، همان غولی که از نسل بچه های دهه ۵۰ تا امروزی ها با آن دست و پنجه نرم کرده اند و بهترین دوران زندگی خود را برای شکست دادن این هیولای بی شاخ و دم صرف و از کودکی تا نوجوانی و جوانی شان را فدای آینده موهوم پس از کنکور کرده اند، در حالی که حتی کلمه کنکور به تنهایی استرس و اضطراب را به جان فرزندان دلبندمان می اندازد. حال اگر با برگزاری نابسامانش این تنش دوچندان شود چه انتظاری از شرکت کننده ها می توانیم داشته باشیم؟ صبح جمعه ای که گذشت برگزاری نوبت اول کنکور تجربی آغاز شد، اما چه شروعی! در برگه ورود به جلسه تأکید شده بود: «در ها ساعت ۷:۳۰ بسته خواهند شد و آزمون رأس ساعت ۸ صبح آغاز می شود.» یک سال عمر عزیز را صرف کرده اند تا همین ساعت ۸ صبح تکلیفشان با آینده شغلی و علمی شان روشن شود. ساعت ۵ صبح با اضطراب جانماندن از ماراتن کنکور با هول از خواب بر می خیزیم، دخترکم که شب هم تا ساعت ۳ صبح خواب به چشمانش نیامده است از اضطراب زیاد، میل به صبحانه ندارد. از خانه تا دانشگاه فردوسی که مسیرهای داخلی اش خود هزارتویی درازراه است، در حالت عادی و با خودرو شخصی پانزده دقیقه راه در پیش داریم، با این حال ساعت ۶ از منزل حرکت می کنیم تا به موقع به محل آزمون برسیم. تقریبا بیشترین جمعیت شرکت کننده های کنکور را در رشته تجربی داریم و نکته عجیب اینکه کل حوزه های امتحانی در دانشگاه فردوسی تجمیع شده است! نرسیده به پل استقلال، ناگهان با گره کور ترافیکی بسیار سنگین روبه رو می شویم که طی قوس زیرین این پل تا ابتدای ورودی بولوار معلم، بیش از ۴۵ دقیقه از زمانمان را می گیرد و ترافیک همچنان قفل است. ساعت از ۷ گذشته و ناامید از رسیدن به موقع به محل آزمون، دخترم همراه پدرش پیاده می شوند و شروع به دویدن به سوی دانشگاه فردوسی می کنند. کم کم بیشتر شرکت کننده ها که در این گره گیر افتاده اند همین راه را در پیش می گیرند و کنکور به یک ماراتن واقعی تبدیل می شود.

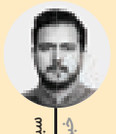
بسیاری از بچه ها حتی همراهی ندارند و فقط با اضطراب در حال دویدن هستند تا مسافت بیش از چهار کیلومتری پیشِ رو را در ۲۰ دقیقه طی کنند و با در بسته روبه رو نشوند. تنها اطلاع رسانی انجام شده این روزها، متن کارت ورود به جلسه است که مثلا برای رسیدن به دانشکده علوم ورزشی گفته شده از در جنوبی پردیس دانشگاهی وارد شوید. البته در چنین شرایطی هر عاقلی کوتاه ترین و نزدیک ترین راه را برای رسیدن به مقصد انتخاب می کند. سرانجام دخترم همراه پدر، خسته و تشنه و مضطرب ساعت ۷:۳۵ دقیقه به دانشکده علوم ورزشی می رسند و صفی بسیار طولانی از بچه ها پشت آن در، به قول خودشان منتظر «عملیات چک و خنثی» هستند که این مرحله هم تا ساعت ۸:۰۵ زمان می برد.

دخترم دل درد دارد و تشنه است اما مجوز مصرف مسکن ندارد. بطری آب و کیک کوچک هم فقط به افرادی که زودتر وارد سالن شده اند تعلق گرفته است. کنکور سرانجام با بیش از یک ساعت تأخیر برگزار می شود و تشنگی، دل درد، گرسنگی و خستگی ناشی از این همه تلاش به استرس کنکور تجربی که البته به گفته شرکت کننده ها از نظر محتوایی هم برای سخت تر برگزار شدنش از هیچ تلاشی فروگذار نشده اضافه شده است.

به هر روی، این ماراتن به پایان رسید، امیدوارم برای دفعات بعدی برنامه ریزی و مدیریت بهتر را که رنج کمتری را برای فرزندانمان به بار آورد شاهد باشیم.

پاسخ مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل شهرداری به ترافیک روز کنکور:

با وجود باز بودن درهای متعدد، اغلب مردم از مسیر بزرگراه آزادی و بولوار وکیل آباد تردد کردند



خبرنگار سید مهرداد امیرکلالی

ذره بین

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل ونقل شهرداری مشهد، درباره افزایش ترافیک در زمان برگزاری کنکور، با تأکید بر اطلاع رسانی گسترده و استفاده از حداکثر ظرفیت های موجود گفت: ما با رصد دوربین ها و مانیتورینگ لحظه ای ترافیک، بررسی هایی انجام دادیم.

در مقایسه با سال گذشته تفاوت محسوسی در حجم ترافیک مشاهده نشد. وظیفه ما این بود که اطلاع رسانی مقتضی را انجام دهیم و در این راستا، از تمام ظرفیت های موجود بهره برداری کردیم.

رضا نوروزی افزود: برای نخستین بار امسال سعی کردیم همه ظرفیت های رسانه ای و ارتباطی را فعال کنیم تا شهروندان در جریان قرار بگیرند. البته با نگاهی به سوابق، می توان گفت که تفاوتی در حجم تقاضا نسبت به سال های گذشته مشاهده نشد. او ادامه داد: وقتی یک کاربری مانند یک دانشگاه، مقصد اصلی سفرهای تعداد زیادی از داوطلبان می شود، معابری که به آن منتهی می شوند، فراتر از ظرفیت عادی خود تقاضای جذب می کنند. این باعث تشکیل صف و بازگشت ترافیکی می شود.

دانشگاه تمام ظرفیت خود را فعال کرده بود

مدیرعامل سازمان مدیریت و مهندسی شبکه حمل ونقل در ادامه گفت: دانشگاه تمامی ظرفیت های ورودی و خروجی خود را فعال کرد، که طبق گزارش ها این اقدام تا حد زیادی انجام شده است. یکی از ورودی های مهم، در بولوار پیروزی بود. تا جایی که ما اطلاع داریم این در، امسال نیز فعال بود. البته بررسی دقیق تر باید از سوی خود دانشگاه انجام شود.

او اظهار داشت: متأسفانه با وجود باز بودن درهای متعدد، همچنان بیشتر مردم به صورت سنتی از مسیرهای شناخته شده مانند بزرگراه آزادی و بولوار وکیل آباد به سمت در اصلی دانشگاه مراجعه می کنند. این تمرکز تقاضا در حلقه میدان آزادی که خود نیز معبر پرتردد و حیاتی است، سبب ایجاد چالش های بیشتر می شود.