

شهرداری

۳۹۳۳...۰۹۳۸۰ در خیابان خسروی، اندر زگو ۱۷ کوچه آیت... کمی، میله گذاشته اند و این موضوع سبب قفل شدن تردد در این کوچه شده است. چند باری به ۱۳۷ زنگ زد، اما هربار گفتند در دست بررسی است؟

۹۱۵...۰۹۳۸۰ چراغ‌های پارک خطی حدفاصل هاشمی ۶۳ تا ۶۹ خاموش است و نظافت و جارو نمی‌شود. باتشکر از شهرآرا که این موارد را منعکس می‌کند.

۴۹۶...۰۹۳۸۰ کار بسیار خوبی است که داخل واگن مترو، روزنامه مترو در دسترس مردم قرار گرفته است.

نیروی انتظامی
اوسو- سرتیپ محمد کاظم تقوی، فرمانده ارشد انتظامی خراسان رضوی، بر خود لازم دانسته که از تلاش‌های شبانه‌روزی مسئولان سخت‌کوش

دایره مواد مخدر کلانتری ۲۷ شهید رجایی، جناب سروان احمدی برای اقدامات انجام شده درباره مقابله با مواد فروشان و پاک‌سازی چهره محله از این اقدامات سبب کاهش آمار

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

ورودی کوچی ای در یولوار هدایت، هدایت ۹/۴ بدون تابلوست.

(درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

شهرداری برای جلوگیری از پارک خودروها در پیاده‌روهای خیابان اندر زگو ۲، مقابل پست برق اقدام به نصب مانع بتنی کرده بود که از سوی عوامل ناانسان جمع‌آوری شد.

(درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۸ موانع را نصب کردند.

حفاری معبر سواره رو واقع در مفتوح شرقی (میامی سابق) ۸ کرامت ۱۲ ابتدای رزمی ۱۰ صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۵ معبر را مرمت کردند.

اطراف دروازه زمین فوتبال در بوستان خیابان قائم ۶۶ چاله شده و سبب آسیب به شهروندان می‌شود. (درخواست رفع نقص)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ چاله ایجاد شده را رفع نقص کردند.

آسفالت کف در پیم‌گاز انتهای حجاب ۵۹ تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اقتصادی پیم‌گاز مرمت کردند.



۱۳۷
شهرآرا
شماره ۴۴۴
تاریخچه ۱۳۷
۷ شهریور ۱۳۹۴

۰۴
SHAHARANEWS.IR



صدای مردم

مطالبه مردم از راهداری برای وضعیت نامناسب آسفالت جاده مشهد به چناران



کلاهی در روزهایی که مشهد به عنوان پایتخت معنوی ایران میزبان میلیون‌ها زائر و مسافر از سراسر کشور است، وضعیت نابسامان جاده مشهد به چناران، که از مهم‌ترین مسیرهای ورودی و خروجی این کلان‌شهر محسوب می‌شود، نارضایتی زائران و شهروندان مشهدی را به دنبال داشته است. یکی از مخاطبان با ارسال پیامی به ما گفته است: «آیا گشت راهداری مسئولیتی در قبال

آسفالت فرسوده و خطرناک این مسیر ندارد؟ این جاده در سال‌های اخیر به شدت خراب شده و هیچ اقدام مؤثری برای ترمیم آن صورت نگرفته است.

بر اساس مشاهدات میدانی و گزارش‌های مردمی، آسفالت این مسیر در بسیاری از نقاط دچار فرورفتگی، ترک خوردگی و چاله‌های خطرناک شده است که همین موارد می‌تواند عامل تصادف، استهلاک خودروها و اختلال در تردد باشد. به دنبال پیگیری پیام شهروند،

خانواده‌های دارای اعضای معلول شدید و خیلی شدید از تأخیر پرداختی‌ها می‌گویند

گلایه از واریز نشدن «حق پرستاری» خانواده معلولان

پیگیری پیام مردم



عکس: کوروش است

گزارش

در حالی که سازمان بهزیستی کشور از افزایش پنج‌جاه و شش درصدی بودجه سال ۱۴۰۴ و رشد چهل درصدی مستمری مددجویان خبر داده است، برخی خانواده‌های دارای فرزند یا عضو معلول شدید و خیلی شدید که زیر پوشش این سازمان هستند، از واریز نشدن حق پرستاری خانواده معلولان خبر دارند. یکی از شهروندان در تماس با

تحریریه صدای مردم گفت: بیش از یک ماه از آخرین پرداختی حق پرستاری گذشته، در حالی که مراقبت از یک معلول شدید در خانه، آن هم بدون کمک دولتی و تنها با دست‌ان خالی، جان فرساست. این حق پرستاری مبلغ چندانی نیست، اما همین مبلغ هم واریز نشده است. از بهزیستی پیگیری کردیم اما پاسخی به ما ندادند.

شهروند دیگری نیز در پیامی گلایه‌اش را این‌طور مطرح کرد: این حق پرستاری کمک هزینه‌ای است که به خانواده‌های بدون درآمد که معلولانی را در خانه نگهداری می‌کنند، پرداخت می‌شود. این کمک هزینه در واقع جایگزینی برای استخدام پرستار رسمی است، اما با وجود هزینه‌های بالای نگهداری، این مبلغ ناچیز هم از ابتدای سال پرداخت نشده است.

کمک هزینه لوازم بهداشتی، نیازی حیاتی که همچنان بی‌پاسخ مانده است

مورد دیگر، کمک هزینه خرید لوازم بهداشتی مورد نیاز معلولان است که خانواده‌ها از پرداخت نشدن آن گلایه دارند. این لوازم شامل پوششینه، ملحفه، شوینده‌های تخصصی و تجهیزات ساده

آمارها امیدوارکننده، واقعیت اما چیز دیگری است. سازمان بهزیستی در هفته‌های اخیر از افزایش قابل توجه بودجه، افزایش چهل درصدی مستمری‌ها و ارتقای ساختارهای حمایتی خبر داده است، اما این اقدامات، آن‌طور که در وعده‌ها گفته شده، هنوز در زندگی روزمره افراد تحت پوشش، ملموس نشده است.

طبق گفته رئیس مرکز بودجه سازمان بهزیستی، اعتبارات مربوط به مستمری برای امسال ۵۷ درصد افزایش یافته است. با این حال، سؤال جدی جامعه هدف این است که چرا با این حجم از منابع، پرداخت‌های اساسی مانند حق پرستاری و کمک هزینه‌های بهداشتی هنوز انجام نشده یا به تأخیر افتاده است؟

پیگیری از اداره کل بهزیستی استان حمید رضا عزیزاده، معاون توان بخشی اداره کل بهزیستی خراسان رضوی با بیان اینکه پرداختی‌های مستمری‌ها از سوی سازمان بهزیستی به صورت کشوری پرداخت می‌شود، تصریح کرد: پرداختی‌های مستمری از طریق سازمان بهزیستی یارانه‌ها انجام می‌شود و واریزی‌ها دست سازمان بهزیستی نیست. استان خراسان رضوی ثبت نوبت را انجام داده و منتظر تخصیص بودجه از سوی سازمان برنامه بودجه کشور است. در پیگیری‌های صدای مردم شهرآرا از برنامه بودجه استان اینگونه عنوان شد که تخصیص بودجه «حق پرستاری» خارج از اختیارات استان و کشوری است.

محدودیت توقف در پارک حاشیه‌ای و پاسخ مدیرعامل

گزارش

کلاهی برخی شهروندان بازه زمانی در نظر گرفته شده برای استفاده از پارک حاشیه‌ای به منظور انجام امور روزمره نظیر مراجعه به مراکز درمانی، ادارات و بانک‌ها را کافی می‌دانند. یکی از شهروندان اظهار می‌کند: محدودیت زمانی دوساعته، به ویژه در مناطق مرکزی شهر که ترافیک و تراکم خدمات بالاست، پاسخ‌گوی نیاز شهروندان نیست. دلیل مراجعه اغلب شهروندان که به مرکز شهر مراجعه می‌کنند برای انجام امور اداری است و در همین راستا حداقل سه ساعت زمان نیاز است. با توجه به آنکه در این محدوده پارکینگ نیز کم است، از شهرداری تقاضا داریم ساعت توقف در پارک حاشیه‌ای را افزایش دهد. به دنبال پیگیری پیام



شهروند، مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: با عنایت به مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد و به منظور کنترل توقفات طولانی مدت و توزیع عادلانه فضای پارک در معابر شهری ویژه عموم شهروندان، توقف در بازه نیم ساعت

بارقم ۲۵ درصد محاسبه و از اعتبار پلاک کسر می‌شود. مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد افزود: بنابراین به عموم شهروندان گرامی توصیه می‌شود تا جایی که امکان دارد برای تردد در محدوده هسته مرکزی شهر از حمل و نقل عمومی استفاده کنند. قاسمی یادآور شد: شهروندان در صورت لزوم استفاده از خودرو شخصی بهتر است توقفات خود را مدیریت کنند و در بازه نیم ساعت ابتدایی توقف را به پایان برسانند. در غیر این صورت از پارکینگ‌های غیر حاشیه‌ای به‌تعارف نرغول استفاده کنند. همچنین شماره تماس ۲۱۲۹۸۲۸۴ در واحد امور مشترکین، آماده پاسخ‌گویی بیست و چهار ساعته به سؤالات و پیشنهادها و انتقادات شهروندان گرامی است.

پاسخی برای کوچه‌های بدون آسفالت قائم (عج)



رئیس فنی و عمران منطقه ۷ شهرداری مشهد در ادامه بیان کرد: قسمتی از ملک شخصی است و تا زمانی که تملک این قسمت‌ها انجام نشود امکان زیرسازی و مرمت معبر وجود ندارد. پیرخادم یادآور شد: تا زمانی که رفع معارض صورت نگیرد نمی‌توان اقدامی انجام داد. موضوع نام‌گذاری این معابر را ناهید فریدنیار رئیس نام‌گذاری سازمان فرهنگی شهرداری مشهد پاسخ داد. او در این باره گفت: در محدوده اعلامی شهروند، حدفاصل قائم ۴۳ تا ۴۹ مشکل نام‌گذاری و نصب تابلو وجود ندارد.



کوچه خانه ساخته‌اند، بارها عکس و مستندات برای شهرداری فرستاده‌ام، اما هیچ اتفاقی نیفتاده است. با توجه به مشکلات مردم برای وضعیت خاکی کوچه‌ها استشهاد درست کردیم، اما در پیخ از یک جواب، مشکل دیگر مانا نگذاری در این محدوده است که باید بررسی و پیگیری شود. محسن پیرخادم، رئیس فنی و عمران منطقه ۷ شهرداری مشهد، پاسخ‌گویی در غده آسفالت کوچه‌های این محدوده است. او در این باره می‌گوید: انتهای معابر اعلامی به‌کمال می‌خورد. دیگر آنکه قسمتی از معبر متعلق به آستان قدس است.



دوره بین **پدماهدوی** شهروندی با ارسال عکس به تحریریه صدای مردم شهرآرا خواستار رسیدگی به وضعیت کوچه‌های قائم ۴۳ شد. او چالش کوچه‌های این محدوده را با ارسال عکسی این‌طور توضیح داد: انتهای کوچه‌های قائم ۴۳ در محله سیدی، حدفاصل قائم ۴۳ تا ۵۳ از نظر آسفالت وضعیت نامناسبی دارند تا جایی که اغلب کوچه‌های این محدوده از چاله‌های بزرگ و کوچک پر شده است. نکته جالب اینجاست که وسط

عکس از شما، پیگیری از ما
پاسخ از ۱۳۷

نگاه روز



شهروندا سارقان پیش از یک هفته است که سه متر کابل تلفن در محدوده امام حسین(ع)، چراغی ۵ بیگلی یک را سرقت کرده‌اند. با این شرایط تلفن ۱۰ خانواده که به این کابل اتصال داشته اند قطع شده است. چندباری به مخابرات زنگ زده‌ام گفته‌اند بودجه نداریم. در ادامه نیز گفته‌اند که برای قبوض شما کارکرد حساب نمی‌شود. مگر مشکل فقط همین است؟ در این محدوده از این خانواده، حداقل چهار خانواده وای فای مخابرات دارند و با این شرایط اینترنت ندارند. تا چه زمانی باید صبر کنیم که بودجه سه متر کابل تأمین شود؟ لطفاً پیگیری کنید.