با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرآرا

۰۳۹۸...۸۵۹-گذاشتن روزنامه داخل متروکار بسیار خوبی است. تقاضا دارم موضوع طنز نیز به شهرآرامتروا ضافه شود.

اتوبوس رانی

۰۹۳۸..۶۵۱-لطفا خط ۵۷ رابعد از منطقه گلشهر و شهید آوینی به پایانه شهید مفتح شرقی انتقال دهید تامسافران و ساکنان منطقه گلشهر و شهید آوینی بتوانند از سایر خطوط پایانه مفتح شرقی استفاده کنند.

۰۹۳۵...۵۳۷-عصرجمعه‌ودریکی از ایستگاه های بولوار معلم حدود یک ساعت برای خط ۱۴/۱ معطل شدم و این مورد را به راننده محترم تذکر دادم. راننده این طور پاسخ داد که امروز جمعه است و سرویس دهی اتوبوس ها با روزهای دیگر تفاوت دارد. آیا این موضوع صحیح است؟

شرکت برق

مهرابی-درباره قطع برق باشرکت برق تماس گرفتم ولی اپراتور با عصبانیت حرف می زد و هیچ پاسخ درستی به من نداد. خواهشمندم درباره قطع برق گزارشی تهیه کنید. این موضوع سؤالات زیادی در ذهن مردم ایجاد کرده است.

سهام عدالت

شهروند-از شما تقاضا داریم درباره سهام عدالت نوزادان گزارشی تهیه کنید. آیا به نوزادانی که سال ۱۴۰۳ به دنیا آمده اند سهام عدالت تعلق می گیرد؟ لطفا از طرح جوانی جمعیت گزارشی تهیه کنید.

دولت

گروسی - از رئیس جمهور محترم تقاضا داریم که با تقسیم خراسان رضوی موافقت کند تا بار گران شهر از گردن مشهد برداشته شود. استان جدید خراسان رضوی باید شامل شهرهای اطراف مشهد باشد و بقیه در غالب استان هایی از مشهد جدا شوند.

علوم پزشکی

شهروند-لطفا در مورد کمبود واکسن برای نوزادان در مشهد گزارشی تهیه کنید شاید مسئولان به فکر این قشر مظلوم و بی دفاع افتند.

شهرآرا: تاکنون چندین پیگیری برای تأمین واکسن پنج گانه نوزادان انجام شده است. آخرین پیگیری شهرآرا با تیتر «وزارتخانه پیگیر پنتاوالان» در تاریخ ۱۰ اردیبهشت و در صفحه صدای مردم منتشر شده است. در آن گزارش رئیس گروه پیشگیری و مبارزه با بیماری های واگیر معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی مشهد بیان کرد کمبود به صورت کشوری است و در همین راستا وزارتخانه در حال پیگیری تأمین این واکسن است.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

بوستانی واقع در خیابان سیدرضی، سیدرضی ۴۵ بدون آبخوری است. (درخواست احداث آبخوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۱ آبخوری را نصب کردند.

نیمکت ایستگاه اتوبوس، حدفاصل ابوطالب ۴۹ و ۵۱ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی نیمکت ها را مرمت کردند.

مخابرات در معبر سواره رو فرامرز عباسی ۸، حفاری انجام داده است اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ حفاری صورت گرفته را مرمت کردند.

معبری نبش نوربخش ۲۱ بدون جدول و مسیل است. (درخواست احداث)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱ برای معبر مسیل بجا کردند.

معبر پیاده رو در خیابان رسالت، حدفاصل رسالت ۱۵ و ۱۷ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۳ معبر را مرمت کردند.

پوشش های پلی‌کربنات پل عابر پیاده حد فاصل خیابان شاهد ۵۷ و ۵۹ از محل خود خارج شده و در حال سقوط است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: طی پیگیری انجام شده، عوامل ترافیک منطقه ۱۰ منطقه را رفع خطر کردند.

ادامه یادداشت

....که باید در زندگی امروز ما جایگاهی ویژه داشته باشد. در مقام امام رئوف، رفتار و عملکرد امام رضا(ع)، همواره سرمشقی برای انسان های آزاده بوده است. ویژگی هایی همچون رفتار انسان دوستانه، عبادت خالصانه و توکل بر خداوند، می‌تواند برای عصر حاضر کلید عبور از بحران های اخلاقی و معنوی زندگی باشد. زیارت امام رضا(ع) تنها به حضور در حرم ختم نمی شود، بلکه بازگشت از این زیارت آغاز مسیری بزرگ است. تربیت روح و تغییر رفتار، آثار اصلی زیارتی است که با حضور قلب انجام شود. استمرار در این مسیر، از طریق یادآوری آموزه های امام و تدبر در جایگاه ایشان، می‌تواند زائر را در مسیری متعالی قرار دهد. پیوستگی در زیارت و توجه به جنبه های اخلاقی و عرفانی زیارت، نه تنها بر زندگی معنوی، بلکه بر رفتار اجتماعی ما نیز تأثیر عمده دارد. زیارت امام رضا(ع)، ابزاری برای نزدیکی به خداوند و فرصتی برای همدلی بیشتر با اطرافیان است. زیارت، چراغی است که انسان را از تاریکی جدا کرده و به روشنایی ایمان و آرامش هدایت می‌کند. امام رضا(ع) را باید به عنوان پلی نورانی میان خداوند و انسان ها ببینیم؛ پلی که در آن نیاز نیست چیزی جز اخلاص، نیت پاک و توکل همراه زائر باشد. میلاد امام رضا(ع) فرصتی است تا فضایل، مهربانی و آموزه های این امام معصوم را به زندگی مان واردکنیم. امروز، بیش از هر زمان دیگری، نیازمند آنیم که خورشید خراسان را در قلب و رفتار خویش زنده کنیم و از زیارت او، الهامی برای زندگی بهتر و آرامش حقیقی بگیریم.

دیدار مردمی

تعدادی از نانوایان خواستار حذف نانوایی سنتی پز و تنوری و تبدیل آن به «دوار» هستند

تنور داغ درخواست‌ها برای حذف نان تنوری

فرماندار مشهد: برای حفظ نان سنگک و دیگر نان های تنوری امتیازاتی نظیر افزایش سهمیه درنظر گرفته ایم

عکس: پایگاه فرمانداری

گزارش

الهام مهدیزاده
خبرنگار

دوشنبه های دیدار مردمی فرماندار مشهد روز گذشته و با حضور جمعی از مردم برای طرح مستقیم خواسته و مطالبه اشان برگزار شد. جلسه‌ای که کفه غالب مطالبات مردمی از فرماندار مشهد وام و معیشت بود.

موضوع نان و آرد یکی از موارد مهم و شاخص جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد بود. در همین راستا تعدادی از نانوایان سنتی و تنوری درخواست حذف تنور و تبدیل نانوایی به نان دوار را مطرح کردند. یکی از نانوایان با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار خواستار آن بود که نانوایی سنگک او به نان دوار تبدیل شود. او گرانی هزینه دستمزد و ضرورت حضور تعداد بیشتر کارگر در نانوایی تنوری در مقایسه با نانوایی دوار را مهم ترین دلایل این تغییر ذکر کرد. در ادامه فرماندار مشهد در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا گفت: تعدادی درخواست از سوی نانوایان سنتی پزکه دارای تنور هستند به ما رسیده است. آن ها خواستار حذف تنور هستند. همان طور که اشاره شد نانوایان معتقدند که پخت نان به روش سنتی را سودده نیست. طولانی بودن زمان پخت و ضرورت تعداد بیشتر کارگر در مقایسه با نانوایی های دوار دیگر دلایلی است که این نانوایان به پیوست تقاضای خود مطرح کرده اند.

سیدحسن حسینی به اهمیت تنوع نان در مشهد اشاره کرد و افزود: خواست ما و اتحادیه نانوایان این است که این نوع نان ها حذف نشود. به همین دلیل امتیازاتی نظیر افزایش سهمیه آرد را در نظر گرفته ایم تا بتوانیم نان سنتی که پخت تنوری دارد در مشهد حفظ کنیم.

در ادامه جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد درخواست وام به لحاظ تکرار همچنان پیشتاز بود. در این میان وام ازدواج، وام فرزندآوری و اشتغال بیش از همه مورد تقاضای مردمی بود. وجه اشتراک درخواست ها و تقاضاهای مردمی برای این وام ها زمان انتظار طولانی بود. به گفته مردم، بانک ها نبود بودجه را دلیل تعلل خود برای اعطای وام فرزندآوری، ازدواج و اشتغال مطرح کرده اند. موضوعی که با طولانی شدن صف انتظار مردمی همراه است.

انتظار چندساله برای وام فرزندآوری

یکی از مراجعه کنندگان جلسه دیدار مردمی فرماندار گفت: از تولد فرزندم یک سال و نیم گذشته است. همان زمان تولد فرزند دو بانک خاورمیانه و سامان را انتخاب کردم، اما این بانک ها اعلام کردند تعداد افراد در انتظار زیاد هستند و به این زودی ها وام به من تعلق نمی‌گیرد.

مهرماه باید ۱۰۰ میلیون تومان روی رهن خانه بگذارم. با این شرایط برای سومین بار بانکم را تغییر دادم و بانک مسکن را انتخاب کردم. این شهروند در ادامه افزود: وقتی به بانک مسکن مراجعه کردم به من گفتند محدودیت بودجه دارند و تنها در ماه به ۱۰ نفر وام فرزندآوری می دهند. با توجه به تعداد افرادی که جلوی من هستند ۳۷ ماه بعد نوبت وام فرزندآوری من می شود. آن زمان بچه من پنج ساله می شود.

فرماندار مشهد با فراخوان نماینده بانک ها که در جلسه حاضر بود خواستار آن شد که موضوع وام فرزندآوری و صف انتظار طولانی مردم بررسی شود.

وام اشتغال نیز یکی دیگر از موارد پرتکرار درخواست مردمی در این جلسه بود. یکی از بانوان با مراجعه به فرماندار درخواست تسریع در روند اعطای این وام را مطرح کرد. او گفت: سرپرست خانواده هستم و از طریق کمیته امداد برای وام اشتغال اقدام کرده ام، مورد موافقت قرار گرفت اما اکنون که مراجعه کرده ام بانک بیان می کند که بودجه نداریم و باید منتظر باشید.

ازبی آبی فارمد تا تقاضا برای ثابت ماندن نانوایی های سیار

در ادامه جلسه موضوع نانوایان سیار، برق روستای فارمد و انشعاب گاز مطرح شد.

درخواست تمدید اجاره رایگان نانوایی: یکی از موارد مهم و مورد نیاز در اطراف حرم امام رضا(ع) پخت نان است. در این باره نیز با توجه به اهمیت موضوع سال ۱۴۰۱ مقرر شد در هشت محدوده نانوایی سیار مستقر شود. آن زمان شهرداری اعلام آمادگی کرد و مقرر شد اجاره رایگان باشد. اما اکنون شهرداری درخواست اجاره دارد. ما در حال حاضر از نظر درآمدی منفی هستیم.

علاوه بر آن باید به این نکته نیز اشاره داشت که جابه جایی نانوایی سیار با هزینه های بسیار سنگین سرویس و نگهداری همراه است. بر اساس برآوردی که انجام شده است حدود ۲۰۰ میلیون تومان این جابه جایی ها هزینه دارد. پیگیری کردیم به ما این گونه اعلام شد که اگر فرمانداری برای تمدید اجاره رایگان موافقت کند این امکان دوباره برای ما فراهم خواهد شد.

فرماندار مشهد: درخواست بررسی دادیم تا پس از بررسی در صورت مناسب بودن شرایط با تقاضای شما موافقت شود.

درخواست جداسازی برق روستای فارمد از شهرک صنعتی: من دهیار روستای فارمد هستم. چند وقتی است که برق روستای فارمد و با شهرک صنعتی مشترک است. با توجه به شرایط ناترازی برق، برق شهرک صنعتی یکشنبه ها قطع می شود. هنگامی که برق شهرک صنعتی قطع می شود آب روستای فارمد نیز قطع می شود. دیروز از ساعت ۹ صبح تا ساعت ۱۱ شب ساکنان روستای فارمد آب نداشتند. از شما تقاضا داریم، برق این روستا را از شهرک صنعتی جدا کنند تا برای تأمین آب با مشکل روبه رو نشویم. نکته دیگری که تقاضا داریم افزایش سهمیه آرد نانوایی روستای فارمد است. جمعیت این روستا افزایش یافته است و سهمیه موجود جواب گو نیست.

فرماندار مشهد: موضوع سهمیه آرد نانوایی باید بررسی شود و با تأیید افزایش جمعیت، قطعا با افزایش سهمیه موافقت خواهد شد. در مورد برق نیز پس از استعلام و بررسی برای جداسازی برق اقدام می شود.

درخواست آرد: همسرم جانباز بدون مدرک است و به دلیل موج انفجار دچار مشکل اعصاب و روان شده و الان در بیمارستان اعصاب و روان بستری شده و به نوعی شهید زنده است. پنج دختر دارم که دو دخترم با شرایط سخت بی پولی ازدواج کردند اکنون سه دختر دیگر دارم که از نظر هوش رتبه الف دانشگاه هستند. تنها کمکی که به ما می شود درآمد سه میلیون تومانی از بهزیستی است. یک زمین کوچک به من ارث رسیده است. اگر تانکری برای آب و چندکیسه آرد به من داده شود توانایی پخت نان دارم و می توانم با پخت نان برای خودم و دخترانم درآمدی داشته باشم.

فرماندار مشهد: آرد یک کالای استراتژیکی است و نمی توانیم هرفردی که تقاضا داد به او آرد بدهیم. در حال حاضر آرد دولتی کیسه ای ۳۵ هزارتومان است، اما در بازار آزاد همین کیسه آرد یک میلیون تومان قیمت دارد. برای تانکر آب با خیریه ها صحبت می‌کنیم تا کمکی به شما بکنند.

درخواست گاز: منزل من در بافت روستایی قرار دارد و پروانه ساخت نیز دارد. برای من انشعاب آب و برق وصل شده، اما برای انشعاب گاز موافقت نشده است. در حالی که فاصله منزل من تا لوله اصلی گاز بیست متر است. از آنجایی که منزل من انتهای کوچه و در نزدیکی کال است شرکت گاز موافقت نمی‌کند. شرکت گاز گفته است تا زمانی که دیوار ساحلی ساخته نشود مجوز انشعاب نمی دهد.

فرماندار مشهد: از شرکت گاز پیگیری شد. شرکت گاز تأکید دارد که نبود این دیوار با مخاطراتی همراه است. بنابراین تا زمانی که دیوار ساخته نشود امکان ارائه انشعاب نیست.

توضیحی درباره پروژه راهداری در جاده مشهد به چناران

روبه رو

سیدمهرداد امیرکلائی
خبرنگار

در اقدامی بحث برانگیز، اداره راهداری اقدام به جابه جایی بلوک های وسط جاده مشهد به چناران، حدفاصل پل کنارگذر جنوبی تا پیچ ساغروان کرده است تا به گفته خود یک باند به عرض مسیر اضافه کند. اما درکمال تعجب، این باند جدید آسفالت نشده و عملا غیرقابل استفاده مانده است. یکی از شهروندان در تماس با ما بیان کرد: این کار نیمه تمام باعث سردرگمی رانندگان شده و

نه تنها به روان سازی ترافیک کمکی نکرده بلکه خطرات تصادف را افزایش داده است. گاهی هیچ کاری نکردن بهتر از چنین اقدامات ناقصی است. از آنجایی که آسفالت ترمیم نشده، عملا این افزایش باند بدون استفاده مانده است. پرسش اینجاست که چرا پروژه ای که می توانست به تسهیل عبور و مرور کمک کند، بدون تکمیل زیرساخت های لازم رها شده است؟ آیا نبود اعتبار دلیل این ناتمامی است یا ضعف در مدیریت پروژه؟ به دنبال پیگیری پیام شهروند، رئیس اداره نگهداری راه های اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای خراسان رضوی اعلام کرد: تعویض و جابه جایی بلوک های میانی به دلیل تأمین عرض مناسب برای خطوط رفت و برگشت محور مشهد چناران در حال انجام است. حمیدرضا ملک جعفریان افزود: نکته این است که اجرای روکش آسفالت در قسمت های تراش داده شده در برنامه اجرایی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای خراسان رضوی قرار دارد و انجام خواهد شد.

نگاه روز

نازنین| از خبرنگاران شهرآرا تقاضا داریم که بابت ساخت وسازهای غیرمجاز گزارشی تهیه کنند. جدا از آنکه از نظر مادی به مردم خسارت وارد می شود از لحاظ مزاحمت و سروصدا هم در امان نیستند. به نظر می رسد به هیچ عنوان اصول و حقوق شهروندی و فرهنگ آپارتمان نشینی رعایت نشده است. واقعا کدام نهادی می تواند گره گشای مشکلات این چنینی باشد؟