با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

رجبی - از شهردار محترم می خواهیم پل های بیشتری در میدان آزادی تدارک ببینند. واقعا ترافیک میدان آزادی سرسام آور است.

شهروند- از تمام کارکنان شهرآرا برای پیگیری مشکلات مردم تشکر می کنم. مدتی پیش مشکلات بازار سرشور واقع در خیابان خسروی نو را با روزنامه مطرح کردیم و گزارشی نوشته شد، اما هنوز هیچ گونه پیگیری از سوی مسئولان نشده است. زائران، ساکنان و کسبه همه درگیر هستند زیرا شهرداری کوچه ها را بسته است. راهنمایی و رانندگی نیز تابلو ورود ممنوع نصب کرده است. از طرفی در این محدوده حسینیه اصفهانی ها در حال ساخت وساز است. با این ساخت وسازها از سال گذشته کارگران و مهندسان و مالکان تمام خودروهای شخصی خود را در چهار لاین به صورت دوبله پارک می کنند. این موضوع سبب ترافیک و گلایه مردم شده است. هر روز شاهد درگیری مردم با یکدیگر هستیم و کسی نیست به این موضوع رسیدگی کند. اگر یک روز ساعت ۱۲ تا ۲ بعدازظهر به اینجا مراجعه کنید متوجه عمق ماجرا و مشکلات می شوید. مردم بارها با راهنمایی و رانندگی تماس گرفته اند، اما هیچ کس پیگیری نمی کند.

۰۹۱۵..۹۷۰- از سازمان ترافیک شهرداری مشهد و پلیس راهنمایی و رانندگی تقاضا داریم برای مشکل ترافیک مشهد فکری عاجل وجدی داشته باشند تا زائر و مجاور اذیت نشوند.

بازنشستگان

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ هزینه های پزشکی را واریز نمی کند؟ از اسفند قرار بوده واریز کنند، اما هیچ خبری از واریز نیست. کسی پاسخ گوی بازنشستگان تأمین اجتماعی نیست. از خبرنگاران روزنامه تقاضا داریم که از مدیر بیمه تأمین اجتماعی، وزیر کار و بیمه مرکزی پیگیری کنند.

اداره کار

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اداره کار برای روز کارگر به کارگران هدیه نمی دهد تا با این اقدام تجلیلی از قشر کم درآمد و کارگر جامعه شود؟

آموزش وپرورش

۰۹۳۷...۷۱۸- آموزش وپرورش سال گذشته برای هدیه روز معلم به معلمان ۲ میلیون تومان داد، ولی به معلمان در مدارس غیرانتفاعی هیچ پاداشی داده نشد.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۰۱...۳۰۱- دیشب پس از پایان کار شبانه خسته در مسیر برگشت به خانه بودم که خودرو پلیس از کنارم رد شد. یک دقیقه بعد پیامک جریمه چهارصد و پنج هزار تومانی بابت ناخوانا بودن پلاک آمد. سؤال اینجاست اگر پلاک ناخوانا بوده چطور پلاک را برداشته است که قبض صادر کند؟

۰۹۰۱...۳۰۱- قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی مشتمل بر ۳۵ ماده و ۳۲ تبصره است، اما برخی از افسران به این قانون تسلط ندارند.

آب و فاضلاب

۰۹۹۳...۰۷۷- شرکت آب و فاضلاب در خیابان آیت ا... عبادی حفاری کرده است تا شبکه را درست کند با این همه، هنوز مرمت نشده و برای مردم مشکل ایجاد شده است.

شرکت برق

۰۹۳۹...۵۷۵- کسی پاسخ گوی این قطع برق بدون برنامه نبود. حداقل پیام ما را درج کنید و انتقال دهید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در انتهای امت ۱۵ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری صورت گرفته، عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.

کانال آب های سطحی در خیابان شهید سیدی (پورسینا سابق)، حدفاصل شهید سیدی ۳۸ و ۳۶ بوی تعفن می دهد. (درخواست لای روبی کانال)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶، لای روبی کانال را انجام دادند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار شهدای تاکسی رانی، نبش شهدای تاکسی رانی ۲۲ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۶، نخاله ها را جمع آوری کردند.

تابلو ترافیکی در معبر خیابان شهدای فاطمیون (سرخس) ۱۹، از جای خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۶ تابلوی ترافیکی را نصب کردند.

معبر سواره رو در تقاطع خیابان توس ۹۷ و خیابان الزهرا(س) بدون چراغ فرماندهی است. (درخواست نصب چراغ فرماندهی به منظور کاهش ترافیک)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری های انجام شده، عوامل سازمان حمل ونقل و ترافیک چراغ فرماندهی را نصب کردند.

شهروند اعلام کرد مرمت نوار حفاری در خیابان پیروزی، حدفاصل پیروزی ۸۶ تا میدان اقبال به درستی انجام نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: با بررسی و پیگیری انجام شده، عوامل سازمان پارک ها آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان سالاری مقدم ۱۲، دادخواه ۱/۸ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن، آسفالت را مرمت کردند.

گزارش سرزده صدای مردم شهرآرا از شلوغ ترین اورژانس مشهد

سرزده

«عدالتیان» زیر فشار

با وجود ورود میلیونی زائر، سرانه پایین از میانگین ملی تخت بیمارستانی در مشهد گلایه های زیادی را از سوی زائران و مجاوران به همراه داشته است

عکس تزئینی است

گزارش میدانی

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلائی

هم زمان با دهه کرامت و افزایش چشمگیر ورود زائران به مشهد، بیمارستان های دولتی، به ویژه اورژانس عدالتیان، با حجم کم سابقه ای از مراجعه روبه رو شده اند. بیماران در راهروها بستری می شوند، صندلی ها جای تخت را گرفته اند. کادر درمان نیز تلاش می کنند خدمات را بدون وقفه ادامه دهند.

زمین، جای تخت شد

اورژانس عدالتیان در روزهای اخیر صحنه ای پرتراکم از حضور بیماران بوده است. در فضای عمومی اورژانس، تعدادی از بیماران به دلیل نبود ظرفیت در بخش های تخصصی، ناچار روی صندلی، برانکارد یا حتی کف سالن بستری شده اند. سرم هایی که به میله نرده ها یا چهارچوب درها آویزان شده اند، تصویری نگران کننده از وضعیت فعلی ارائه می دهند.

یک شهروند اهل بجنورد که پدر بیمارش را به این بیمارستان آورده است، می گوید: از شب گذشته تا ظهر امروز در انتظار پذیرش بودیم. بیمار ما مشکل تنفسی دارد و تا ساعت هانه تختی برای بستری در اختیار ما قرار گرفت، نه حتی امکان استراحتی مناسب. در نهایت در گوشه ای از سالن با صندلی و پتویی که همراه داشتیم، او را مستقر کردیم.

کادر درمان زیر بار خستگی

در این میان، پرستاران و پزشکان اورژانس با حداکثر ظرفیت در حال فعالیت هستند. با این حال، بار مراجعات به قدری بالاست که رسیدگی به بیماران با تأخیر همراه شده است. خانمی که همراه همسرش از نیشابور آمده است، چنین توضیح می دهد: همسرم با علائم سکته مغزی به اورژانس منتقل شد. ساعت ها منتظر ماندیم تا نوبت معاینه فرا برسد. مشخص بود که کارکنان درمانی تحت فشار شدیدی هستند، اما این وضعیت برای بیمارانی با شرایط بحرانی واقعا خطرناک است.

یکی دیگر از همراهان که فرزندش دچار تب بالا شده، می گوید: در اورژانسی که باید محل اقدام فوری باشد، کودک من از بامداد امروز تا الان فقط تب سنجی شده و هنوز هیچ درمانی صورت نگرفته است. نمی دانم باید منتظر خالی شدن تخت بمانیم یا به بیمارستانی خصوصی برویم.

زائران می آیند، ظرفیت تکان نمی خورد

براساس مشاهدات میدانی و گفته های همراهان، بسیاری از بیماران حاضر در اورژانس از سایر استان ها یا شهرهای اطراف به مشهد مراجعه کرده اند. این موضوع در ایام خاص مانند دهه کرامت، ولادت امام رضا(ع)، و ایام تابستان شدت بیشتری پیدا می کند و سبب افزایش فشار بر مراکز درمانی دولتی می شود.

یکی از ساکنان محلی مشهد که مادر سالمندش را به اورژانس آورده است، می گوید: ما به شرایط خاص مشهد آگاهیم، اما واقعیت این است که زیرساخت درمانی این شهر متناسب با نیاز و مراجعات آن توسعه نیافته است. بیمارستان ها در ایام عادی هم ظرفیت کاملی دارند، چه برسد به ایامی مثل این روزها.

مدیر امور بیمارستان ها: باید بپذیریم که حل این مشکل، نیازمند نگاه ملی به ظرفیت درمانی مشهد است. شهر مشهد به واسطه موقعیت مذهبی و گردشگری به کل کشور خدمات ارائه می دهد

مشهد بار کل کشور را به دوش می کشد

در پی پیگیری خبرنگار ما و طرح مشاهدات میدانی از وضعیت ازدحام در اورژانس عدالتیان، مدیر امور بیمارستان ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، ضمن تأیید حجم بالای مراجعات، توضیحاتی درباره ظرفیت درمانی مشهد و اقدامات دانشگاه ارائه داد. رضا وثوقی مقدم با بیان اینکه واقعیت این است که حجم مراجعات به بیمارستان های دولتی مشهد، به ویژه در مناسبت هایی مانند دهه کرامت، به طور قابل توجهی افزایش می یابد، می افزاید: حدود ۳۰ درصد مراجعان بیمارستان های ما از شهرهای دیگر استان یا خارج از استان می آیند.

این آمار، فشار مضاعفی را به مراکز درمانی به ویژه در بخش اورژانس وارد کرده است. مدیر امور بیمارستان ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه علوم پزشکی مشهد می افزاید: از سوی دیگر، تعرفه های بالای خدمات در بخش خصوصی و نبود پوشش بیمه تکمیلی برای بسیاری از بیماران، سبب شده است بیشتر مراجعان به بیمارستان های دولتی هدایت شوند. این در حالی است که ظرفیت تخت های بیمارستانی در مشهد با نیاز واقعی شهر و حجم مراجعات تطابق ندارد. وثوقی مقدم ادامه می دهد: تلاش ما در دانشگاه علوم پزشکی مشهد همواره این بوده است که هیچ بیماری بدون دریافت خدمات نماند. حتی اگر نتوانیم در لحظه تخت بستری فراهم کنیم، درمان آغاز می شود. برخی از بیماران به دلیل نبود ظرفیت در بخش ها، به صورت موقت در فضای اورژانس نگهداری می شوند تا امکان ترخیص سایر بیماران فراهم شود.

او با اشاره به یکی از مشکلات اورژانس های دولتی یادآور می شود: در موارد خاص، با هماهنگی دستگاه قضایی تلاش کرده ایم بیمارانی که امکان مراقبت خانگی دارند، با همکاری خانواده ها و نظارت پزشکی به منزل منتقل شوند. با این حال، خانواده ها گاهی به دلایل مختلف از جمله نبود شرایط مناسب در منزل یا ساختار خانواده های تک فرزند، این مسئولیت را نمی پذیرند.

این مدیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد می گوید: باید بپذیریم که حل این مشکل، نیازمند نگاه ملی به ظرفیت درمانی مشهد است. شهر مشهد به واسطه موقعیت مذهبی و گردشگری خود، خدمات درمانی گسترده ای به کل کشور ارائه می دهد، در حالی که سرانه تخت بیمارستانی و بودجه سلامت آن، همچنان پایین تر از میانگین ملی است.

توسعه ظرفیت های درمانی، نوسازی زیرساخت ها و تخصیص بودجه متناسب، ضرورتی جدی برای پاسخ گویی به این بار سنگین درمانی است. او در پایان تأکید دارد: ما هیچ گاه اعلام نکرده ایم که بیماری را پذیرش نمی کنیم. اولویت ما همیشه خدمت رسانی بوده است، حتی اگر شرایط فیزیکی ایده آل فراهم نباشد. در نهایت، هدف دانشگاه حفظ کرامت بیماران، تداوم درمان و تلاش برای پاسخ گویی شایسته به نیازهای شهروندان و زائران است.

با پیگیری شهرآرا و ورود نماینده مجلس زخم قند دیابتی ها به زودی التیام می یابد

افزایش سهمیه انسولین برای مشهد

عکس تزئینی است

گزارش

خبرنگار
لاله سادات کوثری

«دوباره انسولین نیست!» این تیتر گزارش فروردین بود که به گلایه های مردم درباره کمبود انسولین در مشهد اشاره داشت. گزارشی که در آن مدیرعامل انجمن دیابت استان مشخصا مقصر اصلی این افت و خیز را سازمان غذا و دارو معرفی کرد. حدود دو سال است که به صورت دوره ای و متناوب بیماران دیابتی با مشکل کمبود انواع انسولین روبه رو می شوند. در این راستا یک بار شرکت های دارویی شیطنت می کنند و پخش انسولین را با محدودیت همراه می کنند، یک بار شرایط واردات مواد اولیه مساعد نیست، گاهی هم برخی مراکز پخش انسولین در داروخانه ها اجازه نمی دهند تا دارو به دست بیمار برسد. دست کم پیگیری های دو ساله ما درباره کمبود و نبود انسولین در برهه های زمانی مختلف حاکی از این ماجراست که باید مسئولان از خواب زمستانی خود بیدار شوند و برنامه ای منسجم و واحد مشتمل بر نظارت درست و دقیق، کوتاه کردن دست دلالان و البته فراهم کردن شرایط مساعد برای وارد کردن مواد اولیه تدوین کنند.

مقصر اصلی سازمان غذا و داروست

در آخرین گزارش و پیگیری، ۲۵ فروردین امسال، مدیرعامل انجمن دیابت استان در گفت وگو با گزارشگر ما گفته بود که در حال حاضر یکی از مشکلات اصلی بیماران دیابتی غیر از بحث کیفیت موضوع سازش دارو با بدنشان است، به عنوان مثال اگر ۱۰ مدل انسولین در بازار کشور وجود داشته باشد بخش عمده آن خارجی است و تنها بخش کوچکی از تولید انسولین کشور داخلی است که همان داروهای داخلی نیز بخش اعظم مواد اولیه شان وارداتی است. در آن گزارش وحید آذری فر به این نکته نیز تأکید داشت که همه این موارد را باید وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو پوشش دهند. بدین معنا که یا برای واردات دارو اقدامات مؤثر و کارسازی انجام دهند یا اینکه از نظر علمی و ساختاری و صنعتی به تولیدکننده های دارو در کشور تسهیلاتی ارائه دهند تا فرایند تولید دارو برای تولیدکننده راحت شود. با این کار اگر به هر دلیلی از خارج کشور نتوانستیم دارو وارد کنیم لااقل تولیدکننده دارو در داخل با مشکلات و موانع عدیده مواد اولیه و غیره در روند تولید روبه رو نشود.

او در ادامه مقصر اصلی این افت و خیز دارویی را وزارت بهداشت و سازمان غذا و دارو دانسته و افزوده بود: در این راستا انجمن های دیابت سراسر کشور جلسات متعددی با نمایندگان مجلس در کمیسیون بهداشت و درمان و متولیان بیمه کشور برگزار کرده اند، دولت نیز ادعا دارد کمک خواهد کرد، اما آنچه در عمل بروز پیدا می کند وضعیت موجود است. از دو سال گذشته تاکنون مشکل بیماران دیابتی درباره تأمین داروی انسولین و انواع قرص وجود دارد.

پیگیری مجلسی!

چند روزی است که در بستر فضای مجازی خبری به نقل از کانال اطلاع رسانی حجت الاسلام والمسلمین نصرا... پژمانفر نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی مبنی بر افزایش سهمیه انسولین شهر مشهد دست به دست می شود. در متن این خبر آمده است: حدود یک ماه پیش بود که انجمن دیابت خراسان رضوی در کنار شکایات متعدد مردم، از کمبود انسولین در مشهد گلایه مند بودند. گلایه ها فقط شنیده نشد بلکه پیگیری شد و در این باره پژمانفر در مکاتبه ای با وزیر بهداشت و درمان خواستار افزایش عاجل سهمیه انسولین شهر مشهد شد. بر پایه این خبر، چنین گزارش شد: در آخرین مرحله پیگیری، وزیر بهداشت و درمان با تأکید پژمانفر بر افزایش سهمیه انسولین شهر مشهد موافقت کرد و به سازمان غذا و دارو برای حل این بحران در کوتاه ترین زمان ممکن دستور داد.

پیگیری شهرآرا نتیجه داد

انتشار این خبر خوش باعث می شود تا بار دیگر موضوع انسولین و افزایش سهمیه آن را برای شهر مشهد و بیماران دیابتی در دستور کار قرار دهیم. وقتی برای تأیید این خبر به سراغ مدیرعامل انجمن دیابت استان می رویم، وحید آذری فر در تشریح این خبر می گوید: پس از انتشار و پیگیری آخرین گزارش شهرآرا در تاریخ ۲۵ فروردین گذشته، حقیقت موضوع نبود و کمبود انسولین در مشهد رسانه ای و در همان حوالی زمانی، از دفتر نماینده مردم مشهد با بنده تماسی گرفته شد.

وی می افزاید: در آن تاریخ مشخصا شخص نماینده مردم مشهد در مجلس توجه به موضوع و دغدغه های بیماران دیابتی را رأسا در دستور پیگیری قرار داد و از انجمن درخواست داشت تا نامه ای بر همین اساس به دفتر نماینده مجلس ارسال شود.

سهمیه ویژه برای مشهد

مدیرعامل انجمن دیابت استان اظهار می کند: بعد از آن تاریخ شخص آقای پژمانفر پیگیر موضوع بودند و خوشبختانه با پیگیری های ایشان و همراهی انجمن برای این افزایش سهمیه ویژه مشهد دستور صادر شد.

آذری فر بیان می کند: در پاسخ به سؤال شما مبنی بر نتایج حاصل شده درباره پیگیری رفع کمبود انسولین در مشهد و استان خراسان رضوی باید گفت پیرو شکایت ها و گلایه های متعدد افراد دیابتی از کمبود انسولین در مشهد، انجمن دیابت استان خراسان رضوی ضمن مکاتبه و تماس تلفنی با دفتر جناب آقای پژمانفر نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی رفع این مشکل را خواستار شد.

دستور وزیر بهداشت برای انسولین مشهد

وی ادامه می دهد: با پیگیری های صورت گرفته و پس از گذشت بیست روز، نتایج خوبی را در رفع این مشکل احساس می کنیم. با پیگیری رسانه مردم مشهد، همراهی و حمایت انجمن و البته ورود و پیگیری مکرر نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی و مکاتبه با وزیر بهداشت و درمان، امروز شاهد صدور دستور اکید جناب آقای ظفرقندی وزیر بهداشت به آقای پیرصالحی رئیس سازمان غذا و داروی کشور برای افزایش سهمیه انسولین مشهد و همچنین اصلاح نظارت بر توزیع آن برای افراد دیابتی در این شهر هستیم.

آذری فر یادآور می شود: امید است با تدبیر صحیح معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به زودی شاهد افزایش سهمیه و اصلاح نحوه توزیع انسولین و دیگر داروهای ضد دیابت در مشهد، استان و کشور باشیم.

۳ گزارش شهرآرا که برای وضعیت انسولین در یک سال اخیر منتشر شد. برای مشاهده گزارش ها کد بالا را اسکن کنید