با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

حسامی- تعدادی از ورزشکاران برای ورزش صبحگاهی از بوستان ملت استفاده می‌کنند و در همین راستا این تقاضا را دارند که ارقام رینگ دور بوستان بزرگ پارک ملت که متراژ آن به ۳ هزار متر می‌رسد، پررنگ شود. لطفا پیگیری کنید.

۰۹۹۶...۵۲۴- درختی در خیابان طبرسی شمالی ۳۰ خیابان مزینانی ۱۵/۲ خطرآفرین است و شاخه های آن با عابران پیاده و ماشین ها برخورد می‌کند. لطفا پیگیری کنید.

قطارشهری

شهروند- روز ولادت امام رضا(ع) سوار خط ۳ متروشدم. واگن های خط ۲ برای خط ۳ استفاده شده بود. علاوه بر آن پایانه امام رضا(ع) نیز توسط متروپوشش داده نشد. باید این موارد به مردم اطلاع رسانی می‌شد. مردم پنج طبقه پله برقی را پایین آمدند و پس از آن متوجه شدند که مترو خط ۳ فقط ایستگاه میدان شهدا و حرم را پوشش می‌دهد.

۰۹۳۸...۶۵۱- دستگاه حفاری قطارشهری چه زمانی به آرامگاه فردوسی می‌رسد؟ کار حفاری از آرامگاه فردوسی از چه زمانی شروع می‌شود؟ لطفا پیگیری کنید.

شهرآرا

نوغانی- از عزیزان روزنامه وزین و مردمی شهرآرا خصوصا آقای ریاحی مسئول محترم شهرآرا محله منطقه ۱۰ در سرعت انعکاس و پیگیری یکی دیگر از مشکلات ساکنان محترم سپاسگزاریم. همچنین از جناب مهندس میرسعیدی معاونت محترم اجرائی شهرداری منطقه ۱۰ در سرعت عمل برای پیگیری مشکلات مردم قدرشناسی ویژه داریم.

دادگستری

اوسو- دادستان محترم مشهد، از شما تقاضا داریم دستور دهید که با موادفروشان و پاتوق های اعتیاد مقابله جدی شود. در این باره می توان جرائمی مانند قطع امتیازهای آب، برق و گاز در نظر گرفت. علاوه بر آن نسبت به پلمب و احضار مالک به دادستانی نیز اقدام شود.

تأمین اجتماعی

صحرایی- لطفا بگویید با چه فرمولی تأمین اجتماعی حساب کرده است که بیمه کارگر ساختمانی ۶۵۰ هزار تومان و اکنون با ۲۰ درصد افزایش به رقم ۹۸۰ هزار تومان رسیده است؟ به عبارتی ۳۳۰ هزار تومان افزایش محاسبه شده است.

مالیات

۰۹۱۵...۷۷۳- از مدیرعامل سازمان امور مالیاتی بپرسید چرا بخشی از مالیات را که از کارگران کم می‌شود به صورت کارت خرید به کارگران نمی دهند تا کمکی به آن ها شود؟

آستان قدس

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا آستان قدس به کارگران به مناسبت روز کارگر فیش غذای حضرت نمی دهد؟

راهنمایی ورانندگی

۰۹۰۱...۳۰۱- افسران راهور مشهد باید هرماه قوانین رسیدگی به تخلفات رانندگی را مرور کنند تا در جریمه کردن رانندگان گزارش خلاف واقع و قوانین ارائه ندهند. گزارشی که پاک کردنش اگر محال نباشد چیزی نزدیک به محال است.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

کف پل عابرپیاده در سه راه راهنمایی تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه یک پل را مرمت کردند.

حفاری در خیابان شهید مجیدی ۶، کوچه کارگر علی آبادی ۴، به صورت سرتاسر انجام شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: بنا به درخواست شهروندان، عوامل فنی و عمران منطقه ۲ خیابان را مرمت کردند.

ورودی کوچه در بولوار عبدالمطلب ۵، شهید نقیبی ۱۲ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در بولوار محمدیه، نبش محمدیه ۱۰ تخریب شده است و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت‌کاه را نصب کردند.

تایل های گذرگاه عبور عابر پیاده در خیابان معلم، تقاطع سیدرضی و بولوار معلم، ورودی بولوار معلم به سمت تقاطع نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ گذرگاه را مرمت کردند.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در محله پنجتن، خیابان پنجتن ۶۱، عالمی ۹ از سوی عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ نخاله ها را جمع آوری کردند.

آسفالت در خیابان فرامرز عباسی ۸، نبش تقاطع اول، روبه روی پارک به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

دال روی جوی در خیابان سناباد ۵ تخریب شده است و سبب خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه یک دال روی جوی را نصب کردند.

در تریبون مردمی شهروندان با شهرآرا مطرح شد

هوایی فروشی به قیمت ۵۰ میلیون تومان!

تریبون ۲۰۰

عکس: فاطمه جاهدی/ شهرآرا

گزارش میدانی

خبرنگار
لاله سادات کوثری

«هوایی فروشی ۵۰ میلیون تومان!» صد متری را دور می زنیم تا وارد بولوار طبرسی شمالی شویم. هرچه شمارش اعداد بالاتر می رود تعداد ساختمان هایی با عرض کمتر از هشت متر بیشتر می شود. قرارمان در این تریبون مردمی با شورای اجتماعی محله طبرسی شمالی، رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۳ و جمعی از ساکنان است. قرار ابتدایی مکانی است که به اذعان اهالی، مجموعه مشکلاتی را دارد. از ساخت وسازهای شبانه، دردسرهای عرض کم معابر تا مشکلاتی در حوزه آسیب های اجتماعی. در این بین برخی پدیده های نوظهور نظیر بام فروشی در این محله نیز مزید برعلت شده است. در این میان تخلفات ساخت و ساز عوارض دیگری نیز در دل محله به جای می‌گذارد. از ایجاد تپه نخاله های ساختمانی که در چند قدمی بافت مسکونی از سوی برخی شهروندان ناآگاه ایجاد می شود تا استعمال مواد مخدر پشت دیوارهای کارگاه ساختمانی قطار شهری. غلامرضا زاهد به عنوان نماینده منطقه ۳ شهرداری مشهد در این دیدار حاضر شده است. وارد طبرسی شمالی ۵۸ می شویم. محمد امام وردی رئیس شورای اجتماعی محله مشکلات را فهرست کرده است. درست جایی که به اذعان مردم محل تلاقی و نقطه مرزی بین دو منطقه ۳ و ۴ شهری مشهد است.

دوگانگی مرزی

رئیس شورای اجتماعی محله می‌گوید: در بولوار طبرسی شمالی دوگانگی منطقه ای وجود دارد و این موضوع سبب می شود تا شهروندان برای پیگیری درخواست های شهری خود با مشکل روبه رو شوند. راسته بولوار طبرسی شمالی در قسمت زوج تالب دیوار ساختمان ها در محدوده استحفاظی شهرداری منطقه ۴ قرار دارد از دیوارها به بعد یعنی پیاده رو، جوی و جدول و وسط بولوار در محدوده استحفاظی شهرداری منطقه ۳ قرار دارد.

امام وردی می افزاید: در بسیاری از نقاط شهر که وضعیت مشابه منطقه ما دارند، مانند خیابان کوهسنگی، خیابان مطهری شمالی و... این تقسیم بندی از وسط خیابان بولوار است. درخواست داریم این اتفاق برای خط مرزی بین مناطق ۳ و ۴ هم رقم بخورد.

این شهروند در توضیح مطالبه خود این گونه بیان می‌کند: این دوگانگی در تقسیم بندی مرز مناطق سبب می شود مردم برای پیگیری امور خود با مشکل روبه رو شوند. به عنوان مثال وقتی مردم موضوع نصب یک سرعت گیر را مطرح می کنند، پیگیری آن میان دو منطقه معطل می ماند.

مسدود شدن دوربرگردان

وی اظهار می کند: آن طور که شنیده ایم قرار است دوربرگردان طبرسی شمالی ۱۳ و ۱۵ را مسدود کنند. کسبه با انجام این کار مخالف بودند وقتی پیگیری کردیم متوجه شدیم این کار مصوب شورای همتاست در حالی که شهرداری منطقه ۴ از این موضوع بی خبر است.

رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۳ مشهد در این باره این طور توضیح می دهد: محله طبرسی شمالی در منطقه ۳ شهری قرار دارد اما خیابان های آن مربوط به منطقه ۴ شهرداری است. در مورد درخواست نصب سرعت گیر نیز باید گفت که در حوزه اختیارات منطقه ۴ است.

غلامرضا زاهد درباره خطوط مرزی دو منطقه شهری ۳ و ۴ می افزاید: دست بردن به تقسیم بندی مناطق در حیطه اختیارات مناطق نیست، این کار باید از طریق شهرداری مرکز و مراتب بالاتر تصمیم گیری شود. در عین حال شورای اجتماعی محله درخواست خود را ارائه دهد تا ما بتوانیم پیگیری های مطالبه مردم را انجام یا حداقل برای تقسیم بندی های جدید مناطق شهری این موارد را پیشنهاد دهیم.

وی ادامه می دهد: این نوع مرزبندی ها تنها به منطقه ۳ و ۴ معطوف نمی شود و ما در کل شهر تقریبا این مدل مرزبندی را داریم. به عنوان مثال در منطقه ۵ و ۶ هم بولوار شهید آوینی همین شرایط را دارد.

سرانه پایین فضای سبز

یکی از شهروندان به اراضی بایر گسترده در محله طبرسی شمالی اشاره دارد. به گفته او با آنکه مساحت زیادی از این زمین ها در سطح محله وجود دارد، اما هنوز سرانه فضای سبز و ورزشی این محله پایین است.

زاهد در پاسخ به این دغدغه شهروند می گوید: پشت این محدوده (طبرسی شمالی ۵۶ معروف به نیک خلق) عمدتا زمین های کشاورزی قرار دارند. زمین های کشاورزی وقتی قرار است در بافت شهری قرار بگیرند باید تغییر کاربری برای آن ها درنظرگرفته شود و در ادامه از کمیسیون ماده ۵ مجوز بگیرند.

رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۳ مشهد می افزاید: سهم عرصه های متفاوت خدماتی و فضای سبز و... در نقشه های شهری مشخص و براساس آن مجوز ساخت ارائه می شود. در حال حاضر مشکل این زمین ها چند مالکیتی است و همین مسئله مشکل پیگیری را دوچندان کرده است. وی اظهار می کند: تمامی اراضی پلاک ۶۸ در محدوده فوق کاربری کشاورزی دارند اما چون داخل محدوده شهری هستند این قابلیت را دارند که تعیین تکلیف شده و تغییر کاربری دهند، اما همان طور که اشاره شد تعدد مالکان برای زمین های آنجا وجود دارد و در این راستا تمایلی برای حضور در کمیسیون ماده ۵ و تغییر کاربری وجود ندارد.

امام وردی رئیس شورای اجتماعی محله طبرسی شمالی در ادامه صحبت های شهروندان به عرض معبر طبرسی شمالی ۵۸ اشاره می کند و می گوید: عرض معبر طبرسی شمالی ۵۸، شانزده متر تعریف شده است، اما در شرایط فعلی این عرض به دلیل ساخت و سازهای غیرمجاز بسیار باریک است.

بام فروشی!

زاهد در این باره می‌گوید: بیشتر این ساخت وسازها رأی تخریب دارند زیرا مجوز لازم را ندارد. در همین راستا پرونده های زیادی به کمیسیون ماده ۱۰۰ ارجاع شده است. در ادامه و پس از اخطار، رأی قلع صادر می شود، اما ساخت و سازهای شبانه اینجا بسیار زیاد است.

رئیس ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۳ مشهد بیان می‌کند: پشت بام فروشی یکی از معضلات اساسی منطقه ماست. ساکنان در این منطقه عمدتا با نرخ های متفاوتی هوایی ملک خود را اصطلاحا می فروشند و با این کار تراکم ساختمان هایی که از پایه و اساس فاقد اصول ایمنی و ساخت و ساز است، زیادتر می شود. کاری که ما به عنوان شهرداری انجام دادیم این بود که هماهنگی های لازم را انجام دهیم تا با بنگاه هایی که نسبت به «هوایی فروشی» و معاملاتی از این دست اقدام می‌کنند، برخورد شود. زاهد ادامه می دهد: در مرحله دوم در ساختمان هایی که خودمان مشاهده می‌کنیم که بام فروشی در حال وقوع است سریعا رأی و دستور قضایی برای تخریب می‌گیریم، اما این معضل آن قدر فراوانی دارد که باز هم به رشد قارچ گونه خود ادامه می دهد.

امام وردی رئیس شورای اجتماعی محله طبرسی شمالی، وقوع این معضل را پدیده ای نوظهور در کل کشور و در محله طبرسی شمالی بیان می‌کند و می گوید: پدیده بام فروشی آن قدر با قیمت پایین اتفاق می افتد که گاهی مشاهده شده یک مالک هوایی ملک خود را با ۵۰ میلیون تومان معاوضه و معامله کرده است. باید برای مقابله با آن در سطح کلان تصمیم گیری شود.

دیدار مردمی

عکس: شهرآرا

گاز، دغدغه کهنه توس

نماینده مردم مشهد: برای بررسی دغدغه مردم با شرکت گاز گفت‌وگو خواهیم کرد

ذره بین

خبرنگار
علی بابازاده

سکوت ناشی از فقدان هیاهوی زائران و جنب و جوش گردشگران، جای خود را به ازدحامی دیگر داده بود. این بار، نه برای زیارت و سیاحت، بلکه برای شنیده شدن. جمعیتی در مسجد پنج تن آل عبا (توس ۹۱) گرد هم آمده بودند تا صدایشان را به گوش حجت الاسلام و المسلمین نصرا... پژمانفر نماینده مردم مشهد و محلات در مجلس، برسانند. هر کس به زبان خود، از مشکلات و موانعی که زندگی را برایش دشوار کرده بود، سخن می‌گفت. یکی از پروانه ساختی که سال ها در راهروهای ادارات سرگردانش کرده بود و گره از کارش باز نمی شد، دیگری از قطعی های مکرر برقی که آسایش را از خانواده اش سلب کرده بود، آن یکی از انشعاب گازی که هنوز به خانه اش نرسیده بود و سرمای زمستان را با رنج مضاعف پشت سر گذاشته بود. فرسودگی خانه ها، کمبود فضای سبز و نبود روشنایی کافی در معابر از جمله مشکلاتی است که زندگی در این منطقه را با دشواری همراه کرده است. ساکنان توس معتقدند که بافت تاریخی توس، نیازمند توجه ویژه و سرمایه‌گذاری مناسب است تا هم از تخریب و نابودی نجات یابد و هم به یک جاذبه گردشگری پویا تبدیل شود. دیدار نماینده مشهد با مردم منطقه توس ۹۱، فرصتی بود تا دردها و دغدغه های این منطقه به گوش مسئولان برسد.

آسفالت، رؤیای محقق نشده

آسفالت خیابان ها یکی از اصلی ترین معضل های این منطقه است، در این میان شهروندی درباره معضل آسفالت این منطقه گفت: ما چندین سال است نامه های مکرر برای شهرداری می نویسیم و پیگیری می کنیم، اما برای ۱۰ متر آسفالت مانده ایم. تقاضای ما این است تا هرچه سریع تر خیابان های این محله آسفالت شود.

نماینده شهرداری منطقه ۲ مشهد درباره دغدغه شهروندان اظهار کرد: با پیگیری شهرداری میزان معابر خاکی از ۵۰۰ هزار مترمربع به ۸۰ هزار مترمربع کاهش یافته است. در همین راستا، در معبر بصیر ۱۵، ۱۷، ۱۹ و ۲۲ نیز اقدامات لازم درباره کانال های آب و آسفالت انجام شده و خوشبختانه مشکل خاصی در این مناطق وجود ندارد. وی ادامه داد: درباره خیابان های بصیر ۲، ۴ و ۶، به دلیل شکل گیری بافت مسکونی در گذشته، با چالش هایی روبه رو هستیم. سطح این خیابان ها پایین تر از کف کانال حاشیه بولوار توس قرار دارد و این موضوع، جمع آوری آب های سطحی را با مشکل روبه رو کرده است. در واقع، سطح خیابان بصیر ۶ حدود ۳۰ سانتی متر از کانال حاشیه بولوار توس پایین تر است و برای حل این مشکل، نیاز به پمپاژ آب های سطحی به پایین داریم. شهرداری منطقه، این موضوع را به عنوان یکی از دغدغه های اصلی خود مد نظر قرار داده و در حال پیگیری جدی آن است.

گره کور انشعابات گاز

نداشتن انشعابات گاز از دیگر موضوعات مورد بحث بود، طبق گفته های یکی از ساکنان این محل خانه های این منطقه پنجاه تا هفتاد متری است و پروانه ساخت ندارند این در حالی است که بیشتر این خانه ها بیش از ۱۰ سال عمر دارند و ساخته شده اند. عده ای از شهروندان در این محل خانه خریداری کرده اند، اما شهرداری کد نوسازی صادر نمی کند. با این شرایط بلاتکلف مانده ایم.

نماینده شهرداری درباره مشکلات ساخت وساز غیرمجاز در محدوده خیابان آهنگی افزود: موضوع خیابان آهنگی ۱۵ مربوط به ساخت و سازهای غیرمجاز است. در سال های گذشته، معبری به این نام وجود نداشته است. در واقع، این معبر در ابتدا یک دیوار خشتی بوده که به تدریج و به صورت غیرقانونی از پشت ساخته شده و با تخریب دیوار جلویی، به یک معبر تبدیل شده است. نکته قابل توجه این است که این معبر بدون هرگونه انشعاب قانونی بوده و به خاطر دارم که در ابتدا، ساکنان از طریق یک انشعاب آب و برق از کوچه مجاور، نیازهای خود را تأمین می کردند که این موضوع، مشکلات عدیده ای را برای ساکنان و شهرداری ایجاد کرده بود.

وی ادامه داد: مشکل اصلی ما در خیابان آهنگی ۱۵، بن بست بودن دو یا سه معبر فرعی است که این موضوع، امکان ارائه خدمات شهری را با محدودیت روبه رو کرده است. در حال حاضر، پیگیر حل این مشکلات هستیم و تلاش می کنیم با تخصیص اعتبارات لازم، مسائل قانونی را حل و فصل کنیم.

قاطعیت شهرداری در مقابله با ساخت وساز غیرمجاز

پژمانفر درباره مشکلات ساخت وساز غیرمجاز گفت: گلایه ای از شهرداری دارم که باید قاطع با ساخت و سازهای غیرمجاز برخورد کند. مناطق حاشیه شهر مانند اینجا، با کمترین هزینه پروانه ساخت را دریافت می کنند و حتی از تسهیلات نیز بهره مند می شوند، اما شاهد ساخت وسازهای بدون ملاحظه و غیرقانونی هستیم که نتیجه آن، عقب افتادگی چندساله و انشعابات غیراستاندارد است. پژمانفر درباره انشعابات گاز در توس نیز گفت: با رئیس شرکت گاز صحبتی خواهم کرد و این موضوع را با مدیر عامل شرکت گاز نیز مطرح می کنم تا در حد امکان، ضوابط به نفع مردم تعدیل شود. با این حال، باید توجه داشت که این موضوعی نیست که بتوان در یک جلسه به طور قطعی درباره آن تصمیم گیری کرد. نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی افزود: همه ما خواهان وصل گاز هستیم، اما با این شرایط غیراستاندارد، در صورت بروز حادثه و انفجار لوله گاز، چه کسی مسئولیت آن را بر عهده خواهد گرفت؟ من نیز موافق کمک هستم، اما شرکت گاز باید مسئولیت این موضوع را بپذیرد و پاسخ گوی حوادث احتمالی نیز باشد. او ادامه داد: قولی که من به شما داده ام، این است که با مسئولان شرکت گاز صحبت کنم تا راه حلی برای این مسئله پیدا کنیم. این کار را می توانم انجام دهم و انجام خواهم داد، اما مسئولیت وصل گاز بر عهده من نیست.

در صورت جلسه امشب، در مورد خیابان آهنگی ۱۵، ما جلسه ای خواهیم گذاشت و پیگیری و تلاش خواهیم کرد تا ان شاءا... این مشکل را حل کنیم، اما اگر این مشکل حل نشد، به شما قولی برای وصل گاز نداده ایم. این نکته باید به صراحت در صورت جلسه ذکر شود.

زیارت، در انتظار اتوبوس

خانم اکبری، نماینده شورای محله بصیر نیز به نبود خط اتوبوس مستقیم به حرم اشاره کرد و خواستار تخصیص یک خط ویژه برای بانوان محله شد. او افزود: باید خط اتوبوس هایی مانند خط ۱۲ در این مسیر استفاده شود تا پاسخ گوی نیازهای ساکنان این منطقه باشد. اتوبوس رانی در پاسخ به درخواست شهروندان گفت: طرحی با همکاری سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری و شرکت واحد اتوبوس رانی در حال اجراست و بر اساس این طرح، اتوبوس های اختصاصی از سازمان اتوبوس رانی و با مشارکت مساجد و سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری، برای جابه جایی زائران به حرم در ساعات و روزهای مشخصی در هفته، در خدمت شهروندان است.