

شفاف‌سازی و سرعت بالا برای پاسخگویی به مطالبات ساخت‌وساز شهروندان

گزارش خبری



معاون شهرداری
روزنامه‌نگار
مهدی کرامی

پس از تعیین تکلیف ساخت‌وسازها در برخی مناطق و ابلاغ طرح‌های تفصیلی، مراجعات مردمی به شهرداری‌های مناطق برای آغاز پروسه ساخت‌وساز زمین یا نوسازی ملک افزایش یافت. طبیعی بود که برای تسریع در امور شهروندان، به جای ارجاع به شهرداری مرکز، پاسخ‌گویی و پیگیری امور مردم در همان شهرداری‌های مناطق انجام شود. با این حال، به تازگی ضوابط برنامه‌ریزی از طریق همکاری معاونت شهرسازی و سازمان فاوا شهرداری مشهد، در بستر برنامه و در سامانه «سرا» قرار گرفته است. پیش از این، امکان ویرایش و اعمال سلیقه‌ای نظرات در روند بررسی پرونده‌ها وجود داشت و احتمال خطای انسانی دور از ذهن نبود. اما در روال جدید، خطای انسانی به صفر نزدیک می‌شود و علاوه بر پاسخ‌گویی سریع‌تر، هوشمندسازی فرایندها نیز تسریع شده است. از دیگر مزایای این روش، کاهش زمان پاسخ‌گویی به پرونده‌ها به ۳۰ روز است. طبق وعده مدیریت شهری، با فراگیر شدن استفاده از این روش، سیستم، داده‌ها را جمع‌آوری و تحلیل کرده و بر اساس ضوابط،

مساحت ساخت‌وساز را اعلام می‌کند. با گسترش این روش، در آینده نزدیک می‌توان زمان پاسخ‌گویی را به مرور به کمتر از ۳۰ روز رساند.

همراهی هوشمند و سیستمی در فرایندهای ساخت‌وساز

در همین باره، معاون شهرسازی و معماری شهرداری مشهد بیان کرد: «با برنامه‌ریزی‌های انجام شده و بازنگری‌های فرایندی، از این پس خوانش ضوابط و تحلیل آن به‌صورت سیستمی انجام خواهد شد.» جواد اصغری در گفت‌وگو با شهراافزود: «در زمان ابلاغ طرح تفصیلی و باتوجه به حجم تغییرات، در راستای تداوم پاسخ‌گویی



عکس: محمد حسن خاوریانی/شهرا

به شهروندان، هم‌زمان با پیاده‌سازی ضوابط، امکان ویرایش دستی برای مناطق در سامانه "سرا" فراهم شده بود. با توجه به احتمال خطای انسانی، این فرایند باید به سمت سیستمی شدن و محاسبات خودکار پیش می‌رفت. با برنامه‌ریزی دقیق و بازنگری در فرایندهای اداری، موفق شدیم در مرحله اول، با پیاده‌سازی ضوابط و مقررات در هشت حوزه برنامه‌ریزی شهری و همچنین حدود ۴۵۰ مصوبه کمیسیون ماده ۵، این امر را برای کاربری‌های مسکونی در سامانه مذکور محقق کنیم.»

به گفته معاون شهرسازی مشهد، با توجه به ابلاغ قانون درآمدهای پایدار و طرح‌های بازنگری،

همه مؤلفه‌های تحلیل در گروه پروانه‌ها و تعیین خلاfi در گروه پایان‌کار، بازبینی، اصلاح و خودکارسازی شده است.



سیستمی شدن سایر کاربری‌ها، در مرحله بعد وی افزود: «حدود ۴۹ شاخص از قبیل زیربنای بدون پروانه، سطح اشغال، ضوابط ایمنی و ... برای موارد فوق در سامانه «سرا» وجود دارد که ۲۴ شاخص خودکارسازی شده. ۱۰ شاخص در مرحله بازخوردگیری و ۵ شاخص دیگر در دست پیاده‌سازی است. این شاخص‌ها براساس ضوابط و مقررات ابلاغی، کمیسیون‌های ماده ۱۰۰ و مصوبه‌های شورای اسلامی شهر ایجاد شده و همه شروط آن در قالب الگوریتم و فرمول به زبان برنامه‌نویسی تبدیل شده است.»

اصغری تصریح کرد: «پس از سیستمی شدن خواندن و تحلیل ضوابط برای کاربری‌های مسکونی، در گام‌های بعدی، این فرایند برای سایر کاربری‌ها نیز در سامانه "سرا" پیاده‌سازی خواهد شد. این اقدام با هدف شفاف‌سازی، تسریع پاسخ‌گویی به شهروندان، جلوگیری از اعمال نظرهای شخصی و ایجاد وحدت رویه در مناطق انجام شده است و به‌طور مستمر توسط کارشناسان این معاونت رصد و آسیب‌شناسی می‌شود.»

انجام شد که خوشبختانه ۸۵ درصد مردم از فضاهای سبز شهر و جذابیت آن رضایت داشتند. این میزان در مقایسه با سال گذشته ۲۲ درصد افزایش یافته است که نشان‌دهنده توجه مدیریت شهری به پیشنهادها و انتقادهای مردم است.

وی ادامه داد: در این نظرسنجی، مواردی همچون دسترسی به بوستان‌ها، امکانات، امنیت، نظافت، زیبایی منظر، خدمات رفاهی و مسائل بهداشتی ارزیابی شده است. بهبود زیرساخت‌ها، افزایش امنیت، نظافت و ارتقای زیبایی و جذابیت بوستان‌ها می‌تواند به عنوان منبایی برای تصمیم‌گیری‌های مدیران شهری و برنامه‌ریزی آینده در راستای افزایش رضایت و استقبال شهروندان از فضاهای سبز شهری لحاظ شود.

حامد فیض‌الهی ادامه داد: میزان رضایت شهروندان از بوستان‌ها و فضای سبز شهری از شاخص‌های مهم ارزیابی عملکرد در شهرداری‌هاست که می‌تواند به شناسایی نقاط قوت و ضعف بوستان‌ها از دیدگاه مردم کمک کند و به بهبود کیفیت فضاهای سبز منجر شود.

افزایش ۲۳ درصدی رضایت‌مندی شهروندان وی با اشاره به آخرین نظرسنجی انجام‌شده از مردم مشهد درباره میزان رضایت‌مندی شهروندان از بوستان‌ها و فضاهای سبز شهری توضیح داد، با همکاری اداره کل خلاقیت و نوآوری شهرداری مشهد و با هدف ارزیابی میزان رضایت‌مندی شهروندان از بوستان‌های بزرگ شهری و محلی، یک نظرسنجی

استادی مدیر کل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد در گفت‌وگو با شهراآرا، با تأکید بر لزوم توجه ویژه به توسعه و نگهداری بوستان‌ها و فضای سبز کلان‌شهر مشهد گفت: شهر مشهد بیش از ۳.۵ میلیون نفر جمعیت دارد و سالانه پد برای ۳۰ میلیون زائر داخلی و خارجی است و همین موضوع باعث شده است تا توجه ویژه‌ای به ارائه خدمات مطلوب به زائر و مجاور و توسعه و نگهداری بوستان‌ها و فضای سبز و محیط زیست شهری داشته باشیم. در شهر مشهد ۶۷۰۰ هکتار فضای سبز شهری و کمربند سبز و ۷۲۱ بوستان فعال داریم و سرانه فضای سبز حدود ۱۹ مترمربع است.

رضایت ۸۵ درصدی مردم از بوستان‌های شهر

خبر



طی هفته‌های آینده و با اتمام ساخت بخش آخر، یکی دیگر از گره‌های ترافیکی شهر باز می‌شود

پایان آخرین راست‌گرد پل نوغان، بعد از ۲۰ سال

گزارش خبری



معاون شهرداری
روزنامه‌نگار
مهدی کرامی

حدود بیست سال پیش و با هدف اتصال رسالت شمالی و جنوبی و حذف گره ترافیکی در تقاطع رسالت، ساخت تقاطع غیرهم سطح رسالت یا همان «پل نوغان» در دستور کار قرار گرفت و پس از ساخت، زیربار ترافیک رفت.

اما این پروژه ناقص بود و به دلیل عدم تملک املاک مسیر توسط شهرداری، پل نوغان تنها با یک عرشه و یک راست‌گرد افتتاح شد و نتوانست به‌طور کامل بار ترافیکی آن محدوده را کاهش دهد. از سال ۱۳۸۹ که روبان افتتاح پل نوغان بُرده شد، مدیریت شهری مشهد در تلاش برای تکمیل پازل پیچیده پل نوغان بوده است. سال ۱۳۹۳ یک راست‌گرد، در سال ۱۴۰۱ راست‌گرد بعدی و امسال نیز تا چند هفته دیگر آخرین راست‌گرد این پل احداث و به بهره‌برداری خواهد رسید تا این پروژه شهری بعد از بیست سال بالاخره رنگ تکمیل شدن را به چشم ببیند.

یک افتتاح ناقص بعد از ۶ سال ساخت‌وساز!

سال ۱۳۸۳ شهرداری برای اتصال رسالت جنوبی به شمالی و کاهش ترافیک بولوار رسالت، پروژه ساخت پل نوغان را اکید زده و بعد از تغییر چندباره پیمانکار و تأخیرهای متعدد، پروژه شش سال بعد و در نوروز ۱۳۸۹ به بهره‌برداری رسید و در اختیار مردم قرار گرفت. اما چیزی که در این پروژه مهم شهری بیش از هر چیز دیگری توی ذوق می‌زد، افتتاح ناقص آن بود! پل نوغان درحالی‌که باید

با یک عرشه و چهار راست‌گرد افتتاح می‌شد، اما فقط با یک عرشه و یک راست‌گرد زیربار ترافیک رفت و تملک و افتتاح راست‌گرد صد متری به رسالت شمالی، صد متری به رسالت جنوبی و رسالت به صد متری به ماه‌ها و سال‌های آینده موکول شد.

دومین راست‌گرد بعد از ۴ سال افتتاح شد

سه سال بعد از این افتتاح ناقص، یعنی سال ۱۳۹۱، شهردار وقت منطقه ۳ وعده داد که راست‌گردها به زودی به بهره‌برداری می‌رسد. اما همکاری نکردن مالکان املاک، که بخشی از آن‌ها متعلق به نهادهای دولتی بود، در دو سوی بولوار رسالت، اجازه نداد که این پروژه به ثمر برسد و گره ترافیکی بولوار رسالت را تمام و کمال حل کند. سال ۱۳۹۳ مذاکرات شهرداری مشهد با تعدادی از غرفه‌داران میدان بار نوغان، بالاخره به نتیجه رسید و ۲۴ مغازه و غرفه تخریب شد تا دومین



راست‌گرد پل رسالت، چهار سال بعد از افتتاح پل به بهره‌برداری برسد.

۱۲ سال بعد!

مذاکرات برای تحصیل املاک در مسیر راست‌گردهای پل نوغان در همه این سال‌ها کج‌دار و مریز ادامه داشت، اما به نتیجه مشخصی نرسید تا اینکه سال ۱۴۰۱ راست‌گرد رسالت به صد متری بازگشایی شد و کاری که در دوازده سال گذشته انجام نشده بود، در مدت زمان هجده روز و با اعتبار حدود ۷ میلیارد تومان به ثمر رسید و یک قطعه دیگر از پازل پرماجرای پل نوغان تکمیل شد.

تکمیل یک پروژه بعد از ۲۰ سال

اما یکی از مهم‌ترین قطعات پازل پل نوغان، بازگشایی چهارمین راست‌گرد بود که مسیر دسترسی به بولوار رسالت را از بزرگراه شهید

میرزایی فراهم می‌کند. پیگیری‌ها برای تحصیل املاک پرتعداد در مسیر این راست‌گرد که بخشی از آن‌ها متعلق به نیروی انتظامی است، سه سال بعد از بازگشایی راست‌گرد سوم و بیست سال پس از افتتاح پل نوغان حالا به سرانجام رسیده است و تا چند هفته آینده این راست‌گرد هم به بهره‌برداری خواهد رسید.



سیدکمال‌الدین شاه‌جراغی، شهردار منطقه ۲، با اشاره به جزئیات این پروژه به شهراآرا گفت: در بازگشایی چهارمین راست‌گرد پل نوغان، پانزده ملک در مسیر قرار دارد که یک

ملک با اعمال ماده ۹ تخریب شد و چهارده ملک هم به نیروی انتظامی تعلق دارد که تا امروز چهار ملک تحویل گرفته شده است و ۱۰ ملک هم تا انتهای اردیبهشت ماه به شهرداری منطقه ۳ تحویل داده خواهد شد. برای این کار نزدیک به ۲۲۵ میلیارد ریال اعتبار در نظر گرفتیم و تا امروز در بخش بدون معارض کارهایی مثل خاک‌برداری، زیرسازی، جدول‌کاری با اعتبار بیش از ۱۰ میلیارد ریال انجام شده است و این بخش به زودی آسفالت می‌شود.

وی با بیان اینکه مشکل پل نوغان با این پروژه شش و این گره شهری حل و فصل شده است، اما در سمت میدان بار نوغان، به بازگشایی بیشتر و تعریض راست‌گرد ایجاد شده نیاز داریم تا این پروژه بتواند نقش خود را بهتر و کامل‌تر ایفا کند.

میدان انقلاب، معابر آرامستان بهشت‌رضوان، تکمیل مجموعه فرهنگی انقلاب و احداث قبور بهشت‌رضا^(ع) از سوی سازمان عمران در حال اجراست. مدیرعامل سازمان عمران شهرداری مشهد در ادامه گفت: این سازمان در کنار اجرای پروژه‌های عمرانی در تولید بتن و قطعات بتنی به همراه تولید آسفالت و اجرای عملیات پخش آسفالت در چهارچوب طرح نهضت آسفالت ۴ میلیون مترمربع از معابر شهر نیز به صورت گسترده فعالیت دارد.

خلیج فارس نمایشگاه بین‌المللی، معبر شهید بهشتی ۱۶، گذر تشریف نوغان و اصلاح هندسی و تقاطع توس ۹۷ اجرا شده است. وی تصریح کرد: همچنین اکنون نیز پروژه‌های لن‌دیفیل میامی، اتصال بولوار نماز به بولوار امام خمینی^(ع)، دوربرگردان غیرهم‌سطح ابوطالب، جلوخان پایانه امام‌رضا^(ع)، ساختمان پنجره واحد خدمات سرمایه‌گذاری، سامان‌دهی کشف‌رود، موزه دفاع مقدس، میان‌گذر جنوبی، پارکینگ هشت‌آباد، رفع معارض پایانه اتوبوس

سرعت در اجرای پروژه‌ها باعث صرفه‌جویی در هزینه‌ها نیز می‌شود.

وی ادامه داد: بر همین اساس تاکنون پروژه‌های پل دهرود، دوربرگردان غیرهم‌سطح شهید میرزایی، فاز اول بوستان کرامت، آماده‌سازی اراضی پروژه ۴-هزار و ۵۲۰ واحدی شهرک شهیدرجایی، پل زرکش، معبر بولوار کرامت، بدنه‌سازی مسیل تنباکوچی، فاز دوم سالن



مدیرعامل سازمان عمران شهرداری مشهد از اجرای ۲۴ کلان‌پروژه توسط این سازمان خبر داد و گفت: از این تعداد تاکنون یازده پروژه تکمیل شده و به بهره‌برداری رسیده است. احسان شریعتی با بیان اینکه یکی از وظایف سازمان عمران به‌عنوان بازوی اجرایی شهرداری ورود به احداث پروژه‌های مختلف عمرانی در سطح ستادی و منطقه است، افزود: اجرای پروژه‌ها توسط سازمان عمران علاوه بر

گفت‌وگو

با شورا

اولویت شورا برای تکمیل ایستگاه‌های میانی فاز یک خط ۳ مترو



معاون شهرداری
روزنامه‌نگار
مهدی کرامی

در دهه کرامت هفت کیلومتر به خطوط مترو مشهد افزوده شد که این میزان معادل ۲۰ درصد کل توسعه خطوط ریلی پیشین شهر در پانزده سال گذشته است. یکی از اولویت‌های اصلی این دوره، تکمیل ایستگاه‌های میانی است که در رأس آن‌ها ایستگاه میدان بسیج، محل تلاقی خطوط ۱ و ۲ قرار دارد. با تکمیل این ایستگاه تا پایان دوره ششم شورا، دسترسی آسان شهروندان مناطق ۱، ۱۱، ۹، ۷، ۶ و ۸ به حرم مطهر رضوی فراهم خواهد شد. برنامه‌ریزی برای تکمیل ایستگاه‌های میانی دیگر، ازجمله ایستگاه‌های میدان پانزده خرداد، آیت‌ا... مصباح، بسیج، حرم مطهر (باب‌الهدای) و توسعه خط ۲ از میدان شهدا به سمت میدان فردوسی و میدان جانباز در دستورکار قرار دارد. با اجرای هم‌زمان این پروژه‌ها، خطوط مترو در دو جهت در حال پیشرفت هستند، هم حفاری‌ها به بولوار امامیه رسیده و هم تکمیل ایستگاه‌ها به‌صورت موازی در حال انجام است، اما تکمیل ایستگاه میدان بسیج به‌عنوان پروژه کلیدی تا پایان دوره با جدیت دنبال می‌شود.

با معاونان

بازدید ۷۰ هزار نفر از نمایشگاه گل‌وگیاه مشهد



معاون شهرداری
روزنامه‌نگار
مهدی کرامی

برگزاری هرساله نمایشگاه گل‌وگیاه مشهد در برقراری ارتباط میان شهروندان و فضای سبز شهری که به دلیل زندگی آپارتمان‌نشینی و برخی طراحی‌های شهری از دست رفته و فاصله ایجاد شده است، تأثیر بسزایی دارد. این نمایشگاه در زمان برگزاری خود نشاط و حال‌وهوای خوبی به مردم و شهر تزریق کرده و خوشبختانه در همه این سال‌ها با استقبال گسترده مردم روبه‌رو بوده است. شهروندان مشهدی هر سال در اردیبهشت منتظر برگزاری این رویداد در شهر هستند و امسال تعداد بازدیدکنندگان از نمایشگاه گل‌وگیاه نسبت به سال‌های گذشته در مدت مشابه افزایش داشته است. براساس آخرین آمارها، بیش از ۷۰ هزار نفر از بیست‌ودومین نمایشگاه گل‌وگیاه مشهد تا پایان شب چهارم برگزاری بازدید کرده‌اند که تقریباً ۱۰ هزار نفر بیشتر از سال گذشته است.

شکل‌گیری قرارگاه راهبری و تحول در مدیریت منابع



معاون شهرداری
روزنامه‌نگار
مهدی کرامی

قرارگاه راهبری و تحول در مدیریت منابع با هدف پایدارسازی و تحول در روش‌های تأمین منابع مالی شهرداری مشهد راه‌اندازی شد. مشهد در شرایط حیاتی غرب به شرق عالم، باید در عملیاتی‌سازی سیاست‌های اقتصاد مقاومتی و الگویی از توسعه متوازن با رویکرد تحقق درآمد‌های پایدار و تعالی انسانی همراه با دستیابی به رضایت‌مندی شهروندان پیشگام باشد. ازجمله اهداف شکل‌گیری این قرارگاه می‌توان به برنامه‌محور بودن در شناسایی و تجهیز منابع، پایدارسازی و تحول در روش‌های تأمین منابع مالی، مدیریت هزینه و افزایش بهره‌وری در همه دارایی‌های در اختیار، بسترسازی و تحول در ایجاد ارزش‌افزایی همه دارایی‌های عمومی و خصوصی شهر مشهد، خودکفایی واحدهای سازمانی و اجرایی در شناسایی و تجهیز منابع، ایجاد فضای رقابت‌پذیر با اتصال نظام جبران خدمات به عملکرد سازمان براساس برنامه و بودجه مصوب، اعتمادسازی در جذب مشارکت و توجیه‌پذیری فعالیت‌های اقتصادی شهری و... اشاره کرد. این قرارگاه در قالب ۹ کمیته تخصصی، به ریاست شهردار مشهد و قائم‌مقامی معاون مالی و پشتیبانی، شکل گرفته و بناسط با برگزاری جلسات مستمر و پیگیری‌های روزانه، مسیر درآمد و هزینه شهرداری را هموار کند.

با معاونان

صدور ۶۶۱ پروانه ساختمانی در سال گذشته در منطقه ۵



شهردار منطقه ۵
حسن صالحی مفرد

در سال ۱۴۰۳ با هدف رونق ساخت‌وساز و پاسخگویی به درخواست‌های قانونی شهروندان، ۶۶۱ مجوز پروانه ساختمانی صادر شد، همچنین در مدت یادشده ۷۲۹ مجوز پایان‌کار نیز صادر شد و ۴۹۸ مجوعدم خلاف در پاسخ به درخواست‌های شهروندان صادر شده و این درحالی است که در سال گذشته ۲۵۹ مجوز در قالب پاسخ استعلام صادر شده است. پیرو مصوبات قرارگاه تحول نظام پاسخگویی، برای تسهیل در روند صدور مجوزها و گواهی‌های ساختمانی، جلب رضایتمندی شهروندان، زمان صدور مجوزهای پروانه ساختمانی به چهل روز کاهش یافت.

هرس ۱۳۰۰ درخت در منطقه ۶



شهردار منطقه ۶
حسین بنی‌تالی‌منش

در راستای ارتقای ایمنی معابر و خلق چشم‌اندازی زیباتر در شهر، عملیات گسترده هرس درختان سرگیر اجرا شد. در این اقدام، بیش از ۱۳۰۰ اصله درخت که شاخه‌های آن‌ها موجب محدودیت دید یا ایجاد خطر برای عابران شده بود، اصلاح و سامان‌دهی شد. علاوه بر این، عملیات بازپیری و اصلاح الگوی کاشت در لچکی ابتدای خیابان حر ۵۶ نیز انجام شد. این عملیات در ورودی خیابان حر ۵۶ با اجرای ۲۰۰ مترمربع انبیه به مرحله اجرا رسید.

رنگ‌آمیزی مسیر ویژه دوچرخه در بوستان کوهسنگی



شهردار منطقه ۸
کاظم پیران‌نهر

با هدف ایجاد نشاط و سلامت جسمی و روحی در شهروندان و همچنین ایجاد شهری سالم، رنگ‌آمیزی مسیر ویژه دوچرخه در بوستان کوهسنگی اجرایی شد. این عملیات شامل ۲۶۳ مترمربع رنگ‌آمیزی مسیر دوچرخه، ۲۳۵ متر طول خط‌کشی محوری و به‌روزرسانی چهل عدد علائم هشداردهنده بوده است که با اعتباری بالغ بر ۳ میلیارد ریال عملیاتی شد.

در شهر

ورود ۱۰ هزار خودرو به ناوگان مجاز حمل و نقل درون شهری مشهد



شهردار منطقه ۸
سیدجعفر شمس

سامان‌دهی ناوگان باری درون شهری یکی از مهم‌ترین فعالیت‌های سازمان مدیریت حمل و نقل بار درون شهری است که در این دوره از مدیریت شهری توجه ویژه‌ای به آن شده است. اکنون حدود ۱۰۰ هزار ناوگان باری در شهر مشهد تردد دارد و تاکنون بیش از ۶۸ هزار خودرو به دریافت پروانه فعالیت در حوزه حمل‌ونقل بار درون شهری اقدام کرده‌اند که بیش از ۱۰ هزار پروانه تنها در سال گذشته صادر شده است. صدور مجوزها و پروانه‌های حوزه حمل‌ونقل باریکی از راهکارهای برقراری انضباط ترافیکی و نظارت دقیق‌تر بر سیستم جابه‌جایی بار و کالا در نقاط پرتردد است. به همین اساس مشهد به سه محدوده سبز، زرد و قرمز تقسیم شده که در سال گذشته بیش از ۹ هزار و ۷۶۹ مورد مجوز زمانی مکانی برای تردد در این محدوده‌ها صادر شده است.