

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹shahraramdorm — آیدی روییکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و روییکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

حضره- ما ساکن انتهای خیابان امامت ۴۷ هستیم. گویا این کوچه جزو مشهد نیست. چند خانه در این محدوده در حال ساخت و سازند. از طرفی چون روبه روی دیوار آستان قدس است تمام آهن و میلگرد ها را داخل پیاده روی ریزند و حتی نیمی از کوچه را اشغال می کنند. شرایط به حدی اسف بار است که بیشتر اوقات با ماشین به سختی تردد می کنیم. چند باری با ۱۳۷ تماس گرفته ایم ولی فقط به خطرارسنده کرده اند. از لحاظ نظافت نیز کوچه به خوبی تمیز نمی شود.خواهشمندم پیگیری های لازم را انجام دهید.
۰۹۳۷۰۰۰۷۱۸- خیابان توس ۱۰۹ نه مسجد، نه مدرسه و نه فضای سبز دارد. از شهرداری و شورای شهر مشهد این موضوع را پیگیری کنید.
ارتضاء- در خیابان سید رضی ۳۶ تعدادی تاکسی فرسوده را پارک کرده اند. با این شرایط دیگر فضا برای خودرو های داخل کوچه نیست.
۰۹۱۵۰۰۰۲۳۰- سرعت گیر های متعدد در شهرک مهرگان و منطقه جاده سیمان کم بود که چاله های سطح خیابان هانیز هزینه و خسارت مضاعف بر ساکنان تحمیل کرده است. لطفا اطلاع رسانی کنید. همچنین از شما بابت زحمات و دغدغه تان در قبال مردم مشهد سپاسگزاریم.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

📞 خیابان دلاوران ۱۹ بدون خط کشی عابر پیاده است.

با توجه به تردد بالای عابران پیاده و سرعت خودرو های عبوری شهرداری این محدوده را خط کشی کند. (درخواست خط کشی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۹ خط کشی عابر پیاده را انجام دادند.

📞 با توجه به وجود مدرسه در محدوده بولوار امیریه، حد فاصل امیریه ۳ و ۵ و نیز تردد افراد پیاده و سرعت بالای خودرو های عبوری، شهروند درخواست نصب سرعت کاه دارد. (درخواست اقدام)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت کاه را نصب کردند.

📞 خیابان شهید قائمی، نبش قائمی ۱۹ به علتی نامعلوم حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۴ حفاری را مرمت کردند.

📞 سنگ فرش رعایت حق تقدم در تقاطع خیابان فدائیان اسلام نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۷ سنگ فرش را مرمت کردند.

📞 سطح کوپک ورودی کوچه در خیابان ابوطالب ۲۵ بالاتر از حد استاندارد است و سبب آسیب به خودرو ها می شود. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ کوپک را مرمت کردند.

ادامه

...از سوی دیگر، بازگشت طرفین به گفت وگوهای غیرمستقیم، آن هم پس از خروج آمریکا از برجام در دوران ریاست جمهوری ترامپ، نشان دهنده این است که شرایط دیپلماتیک به میزان قابل توجهی تغییر کرده است.

زمانی تصور می شد که ایران حاضر به دو بار ورود به چنین مذاکراتی نباشد، اما پیام هایی که رد و بدل شد، این تصور را تغییر داد.
باین حال، جامعه که روزی مذاکره و نتایج آن را با هیجان دنبال می کرد، امروز بیشتر به موضوع توافق نهایی اهمیت می دهد تا خود مذاکرات.

این دور از مذاکرات می تواند نقطه عطفی برای ایران و آمریکا باشد یا طرفین به توافقی دست خواهند یافت که مسیر جدیدی را برای مناسبات سیاسی و اقتصادی باز کند یا تکرار ناگامی ها به مرحله دیگری از تنش وارد خواهد شد.
هر نتیجه ای که امروز اعلام شود، بی تأثیر بر وضعیت داخلی و منطقه ای نخواهد بود.
باین حال، به نظر می رسد افکار عمومی جامعه به دیگر به اخبار مذاکرات صرفا به چشم یک رویداد گذرا نگاه می کند، مگر اینکه شوکی جدی به همراه داشته باشد.

این مذاکرات، آزمونی است برای دیپلماسی و انعطاف پذیری طرفین در برابر یکدیگر. آیا می توان انتظار داشت که این آزمون راهگشای مناسبات بهتری شود یا بار دیگر در چرخه ای از بی اعتمادی گرفتار خواهد شد؟

رفع چاله خطری وسط خیابان

شهرکی ا شهروندی در بیامی به صدای مردم شهرآرا به چاله خطری در وسط یک گذر اشاره دارد که خودرو ها به طرز وحشتناکی در آن سقوط می کنند. او مشکل محله را این طور توضیح می دهد: بارها چرخ ماشین مردم داخل جوی حاشیه میرزا کوچک خان ۳ روبه روی اعتمادی ۴ افتاده و دردسر برای مردم ایجاد کرده است. او در توضیحاتی تکمیلی می گوید: افتادن چرخ ماشین مردم



داخل این چاله به خاطر این است که جدول های حاشیه خیابان، لبه ای ندارند. ماشین ها بعد از برخورد با کانال روباز خسارت زیادی می بینند. او درخواستش را این طور با شهرداری در میان می گذارد. لطفا پیگیری کنید این قسمت درست شود و اتفاقات بدتری گریبان شهروندان را نگیرد. حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۵ مشهد در پاسخ به دغدغه این شهروند بیان می کند: ضمن عذرخواهی از وضعیت موجود، به رفع این مشکل در کوتاه ترین زمان اقدام خواهد شد.

پاسخ های مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد به پیام های شهروندان برای پارک حاشیه ای و هزینه های آن

شفاف از هزینه های پارک حاشیه ای

گزارش

پس از اینکه او اواخر سال گذشته به همراه مدیر عامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد در حاشیه معابر اصلی و توقفگاه های حاشیه ای بین عموم مردم آمدیم تا شهروندان از نزدیک درخواست ها و مطالبات خود را در حوزه پارکینگ های حاشیه ای و غیر حاشیه ای مشهد جویا شوند، تعداد زیادی از شهروندان به سامانه امور مخاطبان شهرآرا پیامک ارسال کردند و از تحریریه صدای مردم درخواست پیگیری و دریافت پاسخ داشتند. درخواست های ترافیکی شهروندان حول موضوع پارک حاشیه ای، چند و چون چگونگی کسر و چه، نحوه محاسبه هزینه پارک حاشیه ای، چگونگی خوداظهاری، توزیع جای پارک و... بود. بر همین اساس این بار با طرح تعدادی درخواست و مطالبه مردمی به سراغ مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد رفتیم و جزئیات درخواست های مردم را از قاسم طاهری جویا شدیم.

درخواست شهروند: چرا وقتی حتی داخل خودرو هستیم و قرار است خیلی سریع محل پارک را تخلیه کنیم با هم برای پارک کنار خیابان باید هزینه بپردازیم؟

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: بر اساس قانون، توقف خودرو در نیم ساعت اول پارک حاشیه ای رایگان است و هزینه ای بابت توقف اعمال نخواهد شد. در صورتی که به واسطه توقف خودرو یک فضای پارک عمومی اشغال شود از همان لحظه ابتدایی پلاک ثبت می شود و نیز در صورت توقف مازاد بر نیم ساعت، تعرفه توقف یا احتساب نیم ساعت اول از اعتبار پلاک کسری می شود. خیابان معبر عمومی بوده و همه شهروندان حق استفاده عادلانه از فضا های پارکینگی شهر را دارند. همچنین بر اساس تبصره یک ماده ۱۵ قانون رسیدگی به تخلفات راهنمایی و رانندگی توقف مازاد بر نیم ساعت به منزله توقف ممنوع بوده و به منظور کنترل توقفات نامتعارف شهری و جلوگیری از ترافیک به واسطه آن هزینه توقف محاسبه و کسر از اعتبار پلاک صورت می گیرد.

درخواست شهروند: برای پارک الیت، اوایل فروردین سه و نیم ساعت ۹ هزار و ۵۰۰ تومان و

او اواخر فروردین یک و نیم ساعت ۱۳ هزار و ۵۰۰ تومان کسر شد. لطفا نحوه محاسبه شفاف سازی شود.

درخواست شهروند: برای پارک الیت در خیابان ابن سینا، ستا باد، چهار ساعت و ۲۴ هزار تومان کسر شد. یعنی ساعتی ۱۸ هزار و ۵۰۰ تومان! چرا؟

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: به منظور کنترل توقف های نامتعارف شهری مازاد توقف بر یک ساعت با تصاعد ۱۵ درصد محاسبه می شود. همچنین در بازه های شلوغ توقف خودرو یعنی ساعت ۱۶ تا ۱۷ و ۲۱، به تعرفه ابلاغی ۲۵ درصد افزوده خواهد شد. توصیه ما به تمام شهروندان استفاده از حمل و نقل عمومی و تا حد امکان مدیریت زمان توقف خودرو در معابر عمومی و پرترافیک شهری است. ضمن اینکه ما، در شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهروندان محترم را ناظر بر عملکرد خویش می دانیم و با ارسال پیامک کسر شارژ تراکش صورت گرفته برای پلاک شهروندان را اطلاع رسانی می کنیم.

درخواست شهروند: منزل مادر حاشیه خیابان چمران است. چرا الیت از مناطق مسکونی هزینه می گیرد؟

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: در راستای توزیع عادلانه فضا های پارکینگی و کنترل ترافیک در معابر پرترافیک که متأثر از توقفات نامتعارف شهری است شهرداری ها مکلف به کنترل توقف در معابر پرترافیک با ابزار های مختلف هستند، علاوه بر این، بر اساس ماده ۵۵ قانون شهرداری ها مالکان باید در واحد ثبتی خود نسبت به ایجاد پارکینگ اقدام کنند.

درخواست شهروند: مکان تحصیل من، نزدیک سینما هوپزه است. تمام خیابان ها تحت پوشش الیت است و جای پارک نیست. هر چند روز ۲۰۰ هزار تومان برای هزینه الیت باید پرداخت کنم. این چه وضعیتی است؟

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: مشهد بیش از یک میلیون و ۲۰۰ هزار دستگاه خودرو در خود جای داده است و فقط ۳۳ هزار فضای پارکینگی در مشهد تحت مدیریت و کنترل توقف است. همچنین خیابان معبر عمومی است و همه شهروندان حق استفاده عادلانه از فضا های پارکینگی در مدت مشخص را دارا هستند. کنترل ترافیک متأثر از توقفات نامتعارف شهری است.

درخواست شهروند: چرا در پارکینگ پایانه امام



پرسش و پاسخ



رضا^(۴) هر نیم ساعت ۳ هزار تومان هزینه الیت می گیرند؟ حتی یک دقیقه پس از نیم ساعت، هزینه کامل محاسبه می شود. چرا نظارتی نیست؟

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: بر اساس مصوبه شورای اسلامی شهر و سهولت رفاه حال مسافران در سوار و پیاده شدن از خودرو های مسافری، توقف در ورودی پارکینگ هم جوار پایانه مسافربری راه آهن برای یک بار در روز و به مدت سی دقیقه با ۹۰ درصد تخفیف محاسبه می شود. به محض توقف مازاد بر نیم ساعت هزینه در حالت عادی محاسبه و کسر می شود.

درخواست شهروند: خودروام را در پارکینگ باغ ملی پارک کردم. گفتند حساب الیم شارژ ندارد و برای من شارژ کردند. پیامک ها نشان داد نه تنها شارژ داشته ام، بلکه حدود ۲۰ هزار تومان هم اضافی کسر شده است. موجودی ام از ۱۹ هزار تومان پس از شارژ ۱۰ هزار تومانی به ۶ هزار تومان رسید! مسئولان توضیح دهند.

مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی: با توجه به ابهام در پیام ارسالی و در دسترس نبودن پلاک خودرو بابت رفع شبهه و نیز به منظور بررسی تراکش پلاک، خواهشمند است با شماره ۰۵۱۳۱۲۹۸۴۴ امور مشتریان شرکت تماس بگیرید.

پیگیری

پس از طرح مکرر دغدغه مردم و پیگیری شهرآرا

معضل کوچه ابرار ۱۰ به زودی برطرف می شود

مشهد و شهردار منطقه ۱۰ برگزار شد. موضوعات مختلفی از جمله مشکلات مربوط به دیوار مجتمع ورزشی شرکت آب و فاضلاب که مانع اجرای طرح تعریض کوچه ابرار ۱۰ بود مطرح و راهکار های تسریع در رفع این مانع ارائه شد. در نهایت، تصمیمات لازم برای تملک، تعریض و تسریع در روند اجرای طرح گرفته شد.

● **حل مشکل کوچه ابرار ۱۰ در دستور کار قرار گرفت**

شهرداری منطقه ۱۰ مشهد اعلام کرد که پروژه تملک و تعریض معبر به طور رسمی در دستور کار قرار گرفته است و موانع موجود، خصوصا دیوار مجتمع ورزشی شرکت آب و فاضلاب، به زودی رفع خواهد شد.

شده. اما هیچ اقدامی صورت نگرفته است. تا چه زمانی باید منتظر باشیم؟

او در ادامه می گوید: چندین مرتبه این مشکل را اعلام کرده ایم و پیشنهاد ایجاد پیاده رو و تعریض کوچه را نیز به مسئولان ارائه داده ایم اما هیچ اقدامی انجام نشده است. جان عابران و دانش آموزان در معرض تهدید است. لطفا اقدامی اساسی انجام دهید و این معضل را حل کنید. پس از درخواست های مکرر اهالی و نگرانی های مطرح شده، مسئولان شهری جلسه ای را برای بررسی وضعیت موجود برگزار کردند. در همین راستا پس از بررسی وضعیت طرحی برای حل مشکل تصویب شد. در این جلسه که با حضور مهندس اسماعیلیان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب

که می گوید، ما روزانه شاهد عبور دانش آموزان از میان خودرو ها هستیم. نبود پیاده رو و عرض کم کوچه، زندگی همه را سخت کرده است. این معبر به خیابان یوسفیه متصل می شود و تردد خودرو ها به قدری زیاد است که کودکان و حتی افراد سالمند در خطر هستند. آیا مسئولان صدای ما را می شنوند؟ خانم شاکری، یکی از والدین دانش آموزانی است که هر روز فرزندش را به مدرسه می برد. او در این باره می گوید: بچه ها برای رفت و آمد به مدرسه شان مجبورند از وسط معبر و کنار خودرو های عبوری حرکت کنند. این وضعیت به شدت خطرناک است. چندین بار درباره طرح عقب نشینی دیوار مجتمع ورزشی شرکت آب و فاضلاب صحبت

ذره بین

فاطمه غلامی: تنگنا های شهری گاهی از چشم تصمیم گیران دور می مانند. اما برای ساکنان منطقه، به روزمره ای پر مخاطره تبدیل می شوند. کوچه ابرار ۱۰ واقع در خیابان شریعی ۲۳، یکی از همین معابر پر تردد مشهد است که به نبود پیاده رو، عرض کم معبر، رفت و آمد پر حرجم خودرو ها و موتور سیکلت ها، وجود چند مدرسه و تردد دانش آموزان، با درخواست های مکرر شهروندان همراه بوده است.

● **صدای اعتراض در کوچه ای بدون پیاده رو**

سلامی، یکی از شهروندان در این منطقه است



نگاه روز

ایاذربان! اگر به باغچه های موجود در سطح شهر نگاه کنید متوجه خواهید شد که پای درختان و گل ها اغلب فیلتر رها شده سیگار و زباله وجود دارد. باید فرهنگ سازی کنیم که باغچه سطل آشغال نیست.