حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــــــ پیامک
shahraramardom ــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

سروش- پروژه تعویض پلاک در منازل و مغازه ها در پورسینا به صورت نصفه نیمه اجرا شد. این پروژه تا خیابان پورسینا ۵۰ سمت زوج وتانبش پورسینا ۵۰/۸ اجراشده است. سمت فرد هم تا پورسینا ۵۰/۱۵ اجرا شده که این موضوع مشکلاتی را برای آدرس دهی ایجاد کرده است. چند بار با شهرداری و سامانه ۱۳۷ تماس گرفتیم، اما جواب نمی دهند. لطفا پیگیری کنید.

قطارشهری

گروسی- عرض پله برقی اولیه در ایستگاه قطارشهری عرصه میدان شهدا که مسافران را به سالن تقسیم بین خطوط ۲ و ۳ مترومی رساند خیلی کم و بیشتر مناسب پاساژ است. این پله برقی برای انبوه مسافران مترو، آن هم در ایستگاه میدان شهدا که محل تلاقی دو خط است، مناسب نیست. لطفا ورودی های جدید مترو در خطوط ۲ و ۳ و ۴ در عرصه میدان شهدا بازنگری شود. بهتر است پله برقی مناسب به همراه پله سنگی و همچنین چند آسانسور بین طبقاتی برای خطوط ۲ و ۳ و ۴ در عرصه میدان شهدا نصب شود تا مستقیما سالمندان و معلولان را از کف میدان به خطوط سه‌گانه برساند.

هیئت های مذهبی

نظام- سال های سال بود که در شب و روزهای اعیاد مذهبی شاهد برپایی موکب های جشن و پذیرایی از مردم در سراسر شهر و در هر محله و کوچه ای بودیم. به ویژه در مناطق حاشیه شهر مثل محله آرمون و گلشهر. این موکب ها و آذین بندی های محلی شور و شوق زیادی بین مردم ایجاد می کرد، اما از سال قبل شاهد برپایی موکب ها و مراسم جشن در مرکز شهر و مناطق مرفه شهر هستیم. تمرکز و قرار گرفتن موکب ها برای برگزاری مراسم جشن در مناطق مخصوص سبب شده است که موکب های محلی نیز اقدام به برپایی موکب خود در همان مناطق کنند. با این شرایط سایر مناطق مشهد از موکب ها و مراسم جشن بی بهره می مانند. این نکته را نیز باید در نظر داشت که بسیاری از مردم امکان برنامه ریزی برای رفتن به جشن های بزرگ و عمومی را ندارند. دو شبی که جشن میلاد امام رضا(ع) بود به جز اطراف حرم بقیه شهر خبری از جشن نبود. این صحبت من با اعضای هیئت های مذهبی است که از کوچه و محله خودشان غافل نشوند. امیدوارم برای جشن هایی که در پیش داریم مثل سال های قبل شور و شوق را در کل شهر و گوشه‌گوشه شهر شاهد باشیم.

بانک ها

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا بانک ها برای وام سیصد میلیونی دو ضامن می گیرند. در حالی که بر اساس دستورات بانک مرکزی باید یک ضامن گرفته شود؟ لطفا پیگیری کنید.

مخابرات

۰۹۱۵...۹۰۷- وضعیت سرعت اینترنت در مشهد بسیار خراب است و کسی نیز پیگیر این وضعیت نیست. خدا کند برق قطع نشود دیگر؛ چون تا ساعتی بعد از اتصال برق، اتصال به اینترنت برقرار نمی شود.

۰۹۳۵...۴۶۱- مخابرات برای ۱۷ هزار تومان که بخش غالب این مبلغ نیز آبونمان است چند بار تماس می گیرد که در موعد مقرر قبض پرداخت شود. اگر شهروند در همان تاریخ اعلامی قبض را پرداخت نکند بعد از بیست و چهار ساعت اقدام به قطع یک طرفه تلفن می کنند. حداقل برای قبوض زیر ۵۰ هزار تومان این گونه اقدام نکنند.

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ حفاری معبر سواره رو در ورودی خیابان فخر، صورت گرفته، اما بعد از گذشت چندین ماه هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ حفاری را مرمت کردند.

☎ ایستگاه اتوبوس در خیابان امام رضا(ع) ۲۸ بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی روشنایی ایستگاه مذکور را تأمین کردند.

☎ پروژه حفاری مربوط به فضای سبز در میدان هشت شهریور تا انتهای هفت تیر نیمه‌کاره رها شده است و شهروند از این موضوع انتقاد دارد. (درخواست اخطار)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان پارک ها نوار حفاری شده را مرمت کردند.

☎ معبر پیاده رو حدفاصل خیابان رسالت ۲۴ و ۲۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۳ معبر را مرمت کردند.

☎ آسفالت معبر سواره رو در بولوار کرامت ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۵ آسفالت را مرمت کردند.

☎ آسفالت معبر سواره رو نبش خیابان دکتر حسابی جنوبی ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۰، آسفالت را مرمت کردند.

☎ آسفالت معبر سواره رو در خیابان جلال آل احمد ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

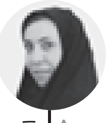
☎ آسفالت در خیابان رحمانیه ۴۳ برات نیا ۷ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۲ آسفالت را مرمت کردند.

گلایه رانندگان کامیون های ده تن از افزایش بیش از صددرصدی قیمت شن و کاهش سهمیه گازوئیل

آقای فرماندار، به دادمان برسید!

دیدار مردمی

گزارش



خبرنگار
الهام مهدیزاده

جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد با حضور جمعی از شهروندان روز گذشته برگزار شد تا همانند هفته های پیشین مردم این دوشنبه نیز بی واسطه دغدغه خود را با فرماندار مشهد مطرح کنند. روز گذشته جدا از حضور مردم، جمعی از رانندگان کامیون های ده تن نیز در جلسه دیدار مردمی حاضر شدند تا دغدغه و گلایه خود را مطرح کنند.

کرایه حمل بار متناسب نیست

بیست راننده به نمایندگی از هزار راننده کامیون های ده تن مشهدی در این جلسه حاضر شدند. در همین راستا یکی از رانندگان دغدغه و گلایه شان را این طور مطرح کرد: کارخانه های شن شویی بار ده تن شن را از یک میلیون تومان به ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان افزایش داده اند. این افزایش بیش از صد درصد بوده است. نکته دیگر آنکه بر اساس مصوبات حمل و نقل بار، کرایه حمل بار نیز باید متناسب با قیمت باشد. به عبارت دیگر اگر ده تن شن ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان شده است، قیمت کرایه نیز ۲ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان باید باشد.

زمزمه بیکاری ۱۰۰۰ راننده

او در ادامه اظهار کرد: با این شرایط ما برای فروش شن با مشکل روبه رو خواهیم شد، چون به یک باره قیمت شن افزایش یافته و خریدار از ما نمی خرد. در مقابل برخی از کارخانه ها در تلاش هستند با استخدام راننده بتوانند رانندگانی را که به شکل آزاد اقدام به خرید شن می کنند، حذف و کالای تولیدی شان را خودشان حمل کنند.

با این شرایط قیمت نهایی از مبلغی که راننده آزاد خریداری می کند بسیار کمتر می شود. این اقدام در آینده ای نه چندان دور، سبب حذف رانندگان آزاد و بیکاری هزار راننده شاغل در این حوزه خواهد شد. نماینده کامیون های ده تنی در ادامه خطاب به فرماندار گفت: این افزایش بیش از صد درصدی کارخانه های شن شویی غیرمنطقی است. به عبارت ساده تر بگویم این اقدام کارخانه های شن شویی رسما گران فروشی است. ما اعتراض کرده ایم و گفته ایم آنالیز قیمت بدهید. اینجا نیز اعلام می کنیم که بر اساس منطق و عرف بازار، قیمت هر ده تن شن باید از یک میلیون تومان به یک میلیون و ۳۰۰ هزار تومان افزایش پیدا می کرد. از شما تقاضا داریم که این موضوع را به طور جدی بررسی کنید.

چالش گازوئیل

دغدغه دیگری که این رانندگان مطرح کردند گازوئیل بود. نماینده آن ها خطاب به فرماندار گفت: با قاطعیت به شما می گویم که اگر در کشور هزار لیتر گازوئیل قاچاق می شود سهم رانندگان سنگین نیم لیتر هم نیست.

الان سهمیه گازوئیل ما کمتر شده، در حالی که مشهد و شرایط حمل بار در این شهر با شهرهای دیگر متفاوت است. از شما تقاضا داریم که موضوع سهمیه گازوئیل را نیز به طور جدی بررسی کنید.

جلسه ای برای بررسی دغدغه رانندگان برگزار خواهد شد

سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، در حاشیه این دیدار مردمی و در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا گفت: رانندگان در چند موضوع دغدغه دارند. یکی از موضوعات اضافه بار است که راننده با چالش اعمال جریمه پلیس روبه رو می شود. نکته دیگر درباره سهمیه گازوئیل است که به گفته آن ها باید براساس پیمایش باشد، اما مهم ترین دغدغه آن ها درباره افزایش قیمت شن است. فرماندار مشهد در ادامه افزود: دغدغه های آن ها را شنیدیم و در این باره جلسه ای با حضور نماینده صنعت معدن و تجارت استان برگزار خواهیم کرد تا دغدغه این رانندگان بررسی شود.

عکس: پایگاه فرمانداری

از رنج بیماران خاص تا بی پولی بانک ها

چالش مسکن و دریافت وام با اختلالات بسیار، همچنان در صدر مشکلات و مطالبات مردمی جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد است. در ادامه بخشی از دغدغه های مردمی که در این جلسه مطرح شده، آمده است.

بی پولی بانک ها: همسرم آموزش و پرورشی است و به دلیل شغلش باید هر روز مسیر پرخطر کلات را طی کند. درخواست وام ودیعه مسکن دادیم تا بتوانیم با اجاره خانه در کلات مشکل رفت وآمد را به حداقل برسانیم. زمان درخواست، بانک شهر سایتش باز بود و این بانک را انتخاب کردیم، اما در ادامه وقتی به بانک مراجعه کردیم به ما اعلام شد که بودجه ندارند. اگر بودجه نداشتند چرا سایت برای انتخاب این بانک باز بود؟ لطفا پیگیری کنید.

فرماندار مشهد: هر بانکی بر اساس اعتباراتی که دارد اقدام به پرداخت وام می کند و اگر اعلام کرده اند بودجه ندارند حتما نکته درستی است. با این حال نماینده بانک ها موضوع را بررسی خواهد کرد.

رنج بیماران خاص برای دارو: بازنشسته تأمین اجتماعی هستم. چند سال قبل به سرطان خون مبتلا شدم. در ادامه با پیگیری در حوزه درمان و چند مرحله شیمی درمانی توانستم به بیماری غلبه کنم. در حال حاضر به دلیل چند مرحله شیمی درمانی دچار استخوان درد شدید شده ام و دکتر هم علت آن را همان چند مرحله شیمی درمانی اعلام و به همین دلیل برای من داروی مسکن قوی تجویز کرده است. شرایط گرفتن این داروها این گونه است که باید به تأیید کمیسیون برسد. حالا که به این کمیسیون مراجعه کرده ام گفته اند این تعداد دارو باید کم شود و تغییر کند. به این نکته نیز اشاره کنم که رفتار و برخورد افرادی که در این کمیسیون شاغل هستند با مردم مناسب نیست. این رفتارها مناسب با یک بیمار خاص نیست. به من گفتند که هر هشت روز برای تأیید دارو مراجعه کنم. من با این همه درد چگونه این همه رفت وآمد داشته باشم.

فرماندار مشهد: قطعا برخورد مناسب جزو اولویت هاست و در این میان بیماران خاص بیشتر باید مورد توجه و احترام باشند. موضوع شما از علوم پزشکی پیگیری خواهد شد.

مشکل کم آبی: وضعیت آب بسیار بحرانی است و کشاورزان نیز از این وضعیت آگاهی دارند. در حال حاضر من دو زمان حقابه دارم. یک حقابه پانزده دقیقه ای و یک چهل دقیقه ای است. دهیاری مراجعه کردم و این درخواست را داشتم که این دو زمان تجمیع شوند تا از پرتی آب داخل لوله ها جلوگیری شود، اما موافقت نکردند. لطفا پیگیری کنید.

فرماندار مشهد: موضوع شما از سوی بخشداری پیگیری خواهد شد.

معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی مشهد در پاسخ به دغدغه مردم

هوشمندسازی ایستگاه ها در دست بررسی است

ذره بین

خبرنگار
انسیه شهرکی

هوشمند بودن ایستگاه های اتوبوس در شهر مشهد و استفاده از آخرین فناوری برای خدمات رسانی بهتر، درخواست شهروندان مشهدی است. مریم مؤمن در این زمینه به شهرآرا می گوید: تا چند سال پیش مدام هوشمندسازی ایستگاه های اتوبوس و بسیاری از طرح های ابتکاری در این باب مانند تجهیز ایستگاه ها به اینترنت و از این دست اتفاق ها خیلی مطرح بود، اما این موارد هیچ گاه در عمل اتفاق نیفتاد. گاه برای شارژ من کارت در برخی نقاط شهر باید در به در دنبال دستگاه شارژ من کارت باشیم. اگر ایستگاه ها هوشمند شود با چنین مصائبی به طور حتم رو به رو نخواهیم بود. اما درخواستم این است که ای کاش شهر بزرگ مشهد حداقل در برخی مناطق به این ایستگاه ها مجهز شود و ما هم طعم یک شهر مدرن و دارای تکنولوژی روز را بچشیم.

محمد معتمد، دیگر شهروند هم از اهمیت این ایستگاه ها می گوید و اینکه به نفع شهر و شهروندان و مدیریت شهری است و میزان رضایت مردمی را افزایش می دهد. او به نمایشگاه دستاوردهای حوزه حمل و نقل که پاییز سال گذشته برگزار شد اشاره می کند: آذر سال گذشته معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد از ایستگاه های اتوبوس هوشمند و پروژه های بومی سازی قطعات به عنوان بخشی از دستاوردهای مطرح شده سازمان اتوبوس رانی در دوازدهمین نمایشگاه تخصصی مدیریت شهری مشهد یاد کرد.

علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی مشهد در مورد آخرین وضیت ایستگاه های هوشمند اتوبوس در مشهد این طور توضیح می دهد: در سنوات گذشته ایستگاه های اتوبوس هوشمند را به صورت آزمایشی در دو ایستگاه مستقر کردیم، اما اکنون ایستگاه هوشمند در سطح شهر نداریم.

شهسوار ادامه می دهد: با این حال و بنا به ضرورت بر روی این ایستگاه های پیشرفته اتوبوس، پژوهش و بررسی و مطالعه داریم تا آن ها را متناسب با شرایط و اقتضائات زمان و مکان طراحی و به شکل آزمایشی جانمایی کنیم.

معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی مشهد درباره اینکه چرا اجرای این ایستگاه ها به تعویق افتاده است و چرا همان دو ایستگاه که در سال های گذشته راه اندازی شد به‌کل از این چرخه حذف شده اند، می گوید: واقعیت ماجرا این است که این ایستگاه ها با آسیب های وندالی زیادی رو به رو شدند و حتی در سطح کشوری هم از آن استقبال چندانی نشد، اما همان طور که گفته شد، در مورد آن در حال مطالعه هستیم. او در مورد ویژگی های این ایستگاه ها نیز این طور پاسخ می دهد: ایستگاه های هوشمند اتوبوس، نسخه پیشرفته ای از ایستگاه های اتوبوس سنتی هستند که با استفاده از فناوری های پیشرفته، اطلاعات دقیق و لحظه ای در اختیار مسافران قرار می دهند. این ایستگاه ها مجهز به نمایشگرهای دیجیتال، اینترنت بی سیم، سیستم های نظارت و امکانات رفاهی مدرن هستند.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم آسفالت در خیابان آیت‌ا...عبادی ۳۵ شد.
پس از ثبت این پیام، موضوع از سوی سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد پیگیری و این معبر روکش آسفالت شد.