

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک

shahraramdorm — آیدی روبیکا

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۵۲۴...۰۹۳۶۰۰۰ -مجمعی ازساکنان

محله از پاکبان محترم و مهربان خیابان طبرسی شمالی ۳۲ بابت رفتار با احترام و برخورد مناسب تشکر و تقدیر می‌کنیم.

باد زیان - در اثر تابش نور نیمکت های بوستان خورشید بی رنگ شده اند و نیاز به تعمیر اساسی دارند. دیگر آنکه برای پیاده رو بولوار ملک آباد نیمکت و سطل زباله نصب شود.

قطار شهری

۰۷۱۸...۰۹۳۶۰۰۰ -ایستگاه های قطار شهری بدون سرویس بهداشتی هستند. لطفا پیگیری کنید.

استانداری

۰۳۹۵...۰۹۱۵۰۰۰ -شرکت های خصوصی پنجشنبه ها تعطیل نیستند. همه قوانین برق و آلودگی هوا فقط برای دولتی هاست. دیگر شлагان نه برایشان آلودگی هوا ضرر دارد نه برق روی روند کاری آن ها تأثیر می‌گذارد.

شرکت برق

۰۳۲۹...۰۹۳۵۰۰۰ -در شهرک ثامن، خیابان محور، روزهای زوج از ۸ تا ۱۱ صبح برق قطع است. روزهای فرد نیز عصرها برق قطع و وصل می‌شود. این وضعیت تا چه زمانی ادامه دارد؟

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

تلفن

آسفالت معبر سواره رودر خیابان وحدت ۱ مقابل پارکینگ آرمیناژ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن آسفالت را مرمت کردند.

تلفن

آسفالت معبر سواره رودر خیابان جلال آل احمد ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: امور راهبری ادار ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

تلفن

شهروند اعلام کرد آب سردکن نیش کوچه عیدگاه در محدوده کاتکس راهنمایی زائر قطع است. (درخواست تعمیر)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ثامن آب سردکن را رفع نقص کردند.

تلفن

ایستگاه اتوبوس چهارراه مهدی به سمت چهارراه فرامرز عباسی بدون شیشه است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی شیشه ایستگاه اتوبوس را نصب کردند.

تلفن

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان واقع در خیابان شهید فرامرز عباسی ۲۵ رسالت ۳۷ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص و تأمین روشنایی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۲، روشنایی بوستان سوسن را رفع نقص کردند.

تلفن

نخاله های پروژه اصلاح مسیر کانال در بولسوار سجاده به ۲ مقابل مجتمع بوستان ریخته شده و مسیر تردد عابران پیاده را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری نخاله ها)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۲ پروژه را تکمیل و نخاله ها را جمع آوری کردند.

ادامه

یادداشت

...ایران می‌تواند با تمرکز بر تقویت روابط هدفمند با کشورهای همسایه و قدرت های نوظهور مانند چین و هند، به موازنه قدرت دست یابد و در عین حال، روابط خود را با کشورهای منطقه‌ای تقویت کند. در این راستا، تقویت روابط تجاری، انرژی و ترانزیتی با این کشورها می‌تواند نقش مهمی در تقویت موقعیت ایران در برابر فشارهای بین‌المللی ایفا کند. ایران همچنین باید به دقت موقعیت جغرافیایی خود را در کریدورهای حمل‌ونقل بین‌المللی و پروژه‌های زیربنایی مانند بندر چابهار و کریدور شمال – جنوب مورد استفاده قرار دهد. این اقدام می‌تواند هم به تقویت روابط اقتصادی با کشورهای آسیای میانه و هند کمک کند و هم بر موقعیت ایران در رقابت های جهانی تأثیرگذار باشد. در مجموع، سیاست های «صلح از طریق قدرت» که در دوران ترامپ پیگیری می‌شود، به‌طور عمده بر فشارهای اقتصادی متمرکز است. ایران با اتخاذ رویکرد توسعه تعامل با سایر کشورها در سطح منطقه‌ای و بین‌المللی، می‌تواند این فشارها را کاهش و بی‌اثر کرده و خود را به یک بازیگر مهم‌تر در معادلات منطقه تبدیل کند. این استراتژی شامل دیپلماسی هدفمند، توسعه روابط اقتصادی و استفاده از موقعیت جغرافیایی به‌عنوان ابزار قدرت است. در حوزه اقتصادی هم اجرایی شدن اقتصاد مقاومتی و برنامه ریزی جهت تحقق سرمایه‌گذاری برای تولید از جمله راهکارهای مقابله با استراتژی آمریکا محسوب می‌شود. در راستای تحقق این مسئله باید تلاش شود تا با استفاده از توانمندی های داخلی و به‌ویژه شرکت های دانش بنیان نرخ بهره‌وری سرمایه در حوزه های صنعتی، معدنی و کشاورزی افزایش یابد.

راه ناهموار مفتح شرقی ۲۹

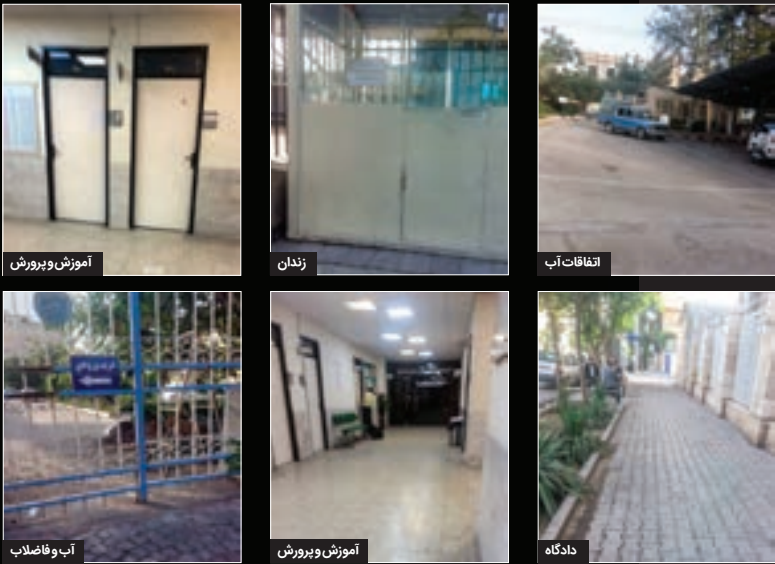


کلان | شهروندی از ساکنان مفتح شرقی با گلایه از شرایط دسترسی به مجموعه مدارس دخترانه المهدی واقع در

مفتح ۲۹ گفت؛ متأسفانه مسیر منتهی به این مدارس بسیار باریک و دارای آسفالت فرسوده است و نبود وسایل حمل و نقل مناسب نیز مشکل را دوچندان کرده‌است. او افزود: دانش آموزان بسیاری از مقطع پیش دبستانی تا پیش دانشگاهی هر روز از

شهرآرا از حضور نصفه نیمه کارمندان در ساعت ۶ صبح شنبه گزارش می‌دهد

خواب ماندن از قانون!



۶ عا از گزارش شهید ساعت شش صبح

گزارش میدانی

هفته‌گذشته بود که مصوبه هیئت وزیران درباره کاهش ساعت کار و تعطیلی پنجشنبه‌ها با هدف صرفه جویی انرژی و تغییر مصرف برق رسانه ای و براساس آن، تغییر ساعات کاری کارکنان اداری و کارمندان دولت، شهرداری ها و... در بازه زمانی ۲۰ اردیبهشت تا ۳۱ شهریور ۱۴۰۴ به همراه تعطیلی پنجشنبه‌ها به سراسر کشور ابلاغ شد. بر اساس

● ۵:۴۰ صبح، بولوار کوثر

بسیست دقیقه تا شروع رسمی ساعت کار ادارات باقی مانده است، خلوتی، آرامش و خیابان های بدون ترافیک حکایت از نبود جنب و جوش شهر برای شروع کار دارد. این در حالی است که قبل از اجرای این مصوبه و بیست دقیقه قبل از شروع رسمی ساعت کار ادارات خیابان ها شاهد ترافیک شدید بود. ترافیکی که عموماً به بولوار کوثر، هاشمیه، هفت تیر، صیاد و دیگر شریان های متصل به بولوار وکیل آباد نیز کشیده می‌شد.

● غیبت دسته جمعی کارمندان!

از بولوار وکیل آباد مشهد وارد بولوار دانشجو می‌شویم، عقربه های ساعت دو دقیقه به شش صبح را روایت می‌کنند. اما واقعیت حضور کارمندان در اداره ناحیه ۶ آموزش و پرورش مشهد در محدوده دانشجوی ۱۰ به‌گونه‌ای دیگر است. در محوطه پارکینگ این اداره فقط هشت خودرو پارک شده است که از این تعداد دوتا سه خودرو پلاک دولتی دارند. وارد طبقه اول این اداره می‌شویم و هدف اول را معاون دوره اول متوسطه قرار می‌دهیم. در طبقه نخست این اداره نه تنها در اتاق این معاونت بسته است بلکه دست کم ۸ تا ۹ اتاق از مجموع اتاق های تعبیه شده در این طبقه درهایشان بسته است.

وقتی از حفاظت فیزیکی ورودی این اداره سؤال می‌پرسم چرا تقریباً ۹۰ درصد کارکنان در اتاق خود حاضر نیستند می‌گوید: ساعت کار ساعت ۶ صبح است. ساعت تلفن همراه را به وی نشان می‌دهم که ۶:۰۳ صبح را نشان می‌دهد. لیخند می‌زند و می‌گوید: عجله نداشته باشید کم کم می‌آیند.

● ساعت کاری‌ای که هم خوانی ندارد!

مقصد بعدی ما مجموعه اداری شهید محمد حسین سالاری، امور مشترکان اداره بهره برداری تأسیسات شرکت آب و فاضلاب مشهد واقع در میدان فرهنگ دور بولوار دانشجوست. قبل از رسیدن به مقصد دوم، انتظار شهروندان پشت

این مسیر عبور می‌کنند. در ساعات شروع و پایان مدرسه، ترافیک شدید و ازدحام سرویس ها، عبور و مرور را مختل می‌کند. لطفا پیگیری کنید.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۶ در این باره اعلام کرد: لکه‌گیری آسفالت این جاده بارها انجام شده است؛ همچنین به دلیل اینکه تمام زمین ها شخصی یا کاربری کشاورزی است، امکان عریض کردن جاده وجود ندارد.

از اجرایی شدن مصوبه هیئت وزیران در مشهد تأثیرگذار است.

به عبارت بهتر کارمندان دولت تا چه اندازه خود را به رعایت درست ساعت حضور، ورود و خروج در دستگاه و اداره خود ملزم می‌کنند؟ دغدغه‌ای که ما را بر آن می‌دارد در نخستین روز بعد از ابلاغ رسمی استانداری خراسان رضوی تعدادی از ادارات سطح شهر را زیر ذره بین اجرای درست قانون قرار دهیم و به صورت سرزده و تصادفی سری به برخی از ادارات سطح شهر بزنیم. اداراتی که پیش‌تر در آزمون تغییر ساعت کار ادارات در سنوات گذشته سربلند بیرون نیامده‌اند.

بر تعدادشان افزوده می‌شود، یک ربع دیگر منتظر می‌مانم. ساعت ۶:۲۵ صبح بالاخره در ورودی خواهران گشوده می‌شود. متصدی این بیرون می‌آید و می‌گوید: خانم های محترم ابتدا گوشی خود را تحویل دهید سپس با کارت ملی وارد ورودی شوید.

صدای گلایه شهروندان بلندی می‌شود؟ شهروندی بلند می‌گوید: نیم ساعت بعد از زمان شروع به کار در را باز کردید حداقل یک بنر یا کاغذ نصب می‌کردید تا قبل باز شدن در، گوشی خود را تحویل دهیم!

● گپ و گفت صبحگاهی به جای ارائه خدمات اداره ناحیه ۸ پستی در مجاورت دادگاه صدف، مقصد چهارم ما برای این بازدید سرزده است. از پله های این ناحیه پستی بالا می‌روم و وارد محوطه اصلی این ناحیه پستی می‌دهم. عقربه ها ساعت ۶:۲۵ صبح را نشان می‌دهد. داخل محوطه اصلی این ناحیه پستی، هنوز چراغ ها روشن نیست.

پشت باجه های پیشخوان کارمندان به صورت رسمی استقرار ندارند. از مجموع ۸ تا ۱۰ باجه تنها یک نفر روی صندلی خود قرار دارد و سه تا چهار نفر از کارمندان هم مشغول گپ و گفت صبحگاهی هستند و کارشان را به صورت رسمی آغاز نکرده‌اند. تعداد دیگری از پیشخوان هانیز بدون کارمند موظفی خود هستند.

● ورود با پرس وجو و سؤال!

مقصد پنجم، اداره کل محیط زیست استان است. جایی که یک در ورودی خودرو دارد. در مجاورت در ورودی دالانی برای ورود شهروندان در نظر گرفته‌اند.

این دالان با حضور حفاظت فیزیکی همراه است.

وقتی می‌خواهم به داخل وارد شوم، متصدی مربوط سؤال می‌پرسد کارتان چیست؟ در پاسخ می‌گویم: گلایه و شکایتی دارم با واحد شکایات کار دارم. دوباره می‌گوید: چه شکایتی؟ برای او توضیحاتی می‌دهم که خود بنده دست



کم شش یا هفت بار با محیط زیست تماس گرفتم هیچ کس حاضر نشد بابت گیر افتادن حیوانی مراجعه کند. متصدی با شنیدن این عبارات می‌گوید: همین الان مسئول حیات وحش ما را زاره رسید چند دقیقه صبر کنید بعد وارد شوید.

● آغاز دیدن گربه پاسخ گویی به مراجعان زندان مشهد و میز خدمت و تکریم ارباب رجوع آن مقصد ششم ماست. جایی که به اذعان شهروندان قبل از ساعت ۶ صبح مراجع دارد. اما کارمندان آن حوالی ساعت ۶:۲۰ صبح پاسخ گویی را آغاز کرده‌اند. وارد اتاق سمت راست ورودی

زندان می‌شوم، جایی که شهروندان با عنوان میز تکریم ارباب رجوع سؤالات ابتدایی خود را در مورد زندانی‌شان می‌پرستند. فیش انتظار دریافت می‌کنم. ساعت درج شده روی فیش ۶:۴۷ صبح را نشان می‌دهد. توبت ورود من برای دریافت پاسخ عدد ۵ است. از متصدی نظارت بر توبت دهی سؤال می‌کنم؛ مگر ساعت کار اینجا چند تا چند است که در این ساعت من باید نفر پنجم باشم؟ شهروندی که نفر قبل از من است، می‌گوید: از قبل ساعت ۶ صبح اینجا هستم. اما چند دقیقه‌ای است که شروع به کار کرده‌اند! متصدی توبت دهی می‌گوید: ساعت کار ۶ است اما عملاً پاسخ گویی ساعت ۶:۳۰ صورت می‌گیرد.

● خواب صبحگاهی و چالش های اجرای یک قانون گزارش میدانی و سرزده ما از برخی اداراتی که ارباب رجوع محور هستند، نشان داد که اجرای مصوبه تغییر ساعات کاری در مشهد، با چالش های جدی روبه روست. غیبت کارمندان در ساعات اولیه کار، تأخیر در ارائه خدمات به شهروندان و عدم هماهنگی بین ادارات مختلف، از جمله مشکلاتی است که در نخستین روز اجرای رسمی این طرح در مشهد مشاهده شد. به نظر می‌رسد، خواب صبحگاهی کارمندان، مانعی جدی بر سر راه تحقق اهداف این مصوبه است.

منطقه ۷



بعد



حین



قبل

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت جوی عرضی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: وضعیت جوی آب شهید شیروندی نامناسب است و سیب آسیب به خودروهای عبوری می‌شود. از شما تقاضا داریم پیگیری کنید. پس از ثبت پیام شهروند موضوع از طریق سامانه ۱۳۷ به شهرداری مشهد، منطقه ۷ ارجاع و در ادامه این جوی مرمت شد.



نگاه روز