

پاسخ‌گویی فقط در اداره کل متمرکز نیست



گزارش

«درخواست وام اشتغال» مهم‌ترین و پرتکرارترین دغدغه مطرح شده در جلسه دیدار مردمی عقیل مختاری، سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی به حساب می‌آید. درخواست اشتغال، خرید تجهیزات مورد نیاز کشاورزی و نیز توسعه کار با بی بین المللی دیگر نکات مطرح شده این جلسه مردمی بود.



روزنامه‌نگار سید مهرداد امیرخانی

تخصیص منابع مالی ناکافی از سوی بانک‌ها یکی از درخواست‌های عمده مطرح شده در این ملاقات مردمی مشکلات خرید تجهیزات مورد نیاز برای اشتغال بود. یکی از کشاورزان منطقه، خطاب به سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی خراسان رضوی به مشکل تأمین مالی برای خرید دستگاه‌های کشاورزی اشاره کرد. مختاری در این باره اظهار کرد: عدم تخصیص منابع از سوی بانک‌هایی که مشکلات عمده‌ای است که کشاورزان با آن روبه‌رو هستند. وی افزود: در حال پیگیری این موضوع هستیم که منابع مالی از بانک‌ها برای کشاورزان تخصیص یابد.

داستان تأمین دستگاه‌های کشاورزی در همین راستا، یکی از کشاورزان منطقه داورزن، خواستار حل مشکلات بانکی و تأمین مالی برای خرید دستگاه‌های برداشت محصولات کشاورزی بود. او در توضیحاتی بیان کرد: شرکت ما به فعالیت‌های کشاورزی در منطقه داورزن می‌پردازد و در حال حاضر برای برداشت محصولاتی همچون ذرت و سایر علوفه‌ها به دستگاه‌های خاصی نیاز دارد. متأسفانه به دلیل مشکلات مالی و افزایش قیمت‌ها، قادر به خرید این تجهیزات نیستیم. او افزود: دستگاه‌های مورد نیاز ما مانند چابرخودکششی، به دلیل قیمت بالای آن‌ها (حدود ۱۰ میلیارد تومان) برای کشاورزان به یک چالش بزرگ تبدیل شده است. برداشت محصول در منطقه داورزن به سرعت بالایی نیاز دارد و در صورت عدم تأمین دستگاه‌های مناسب، عملیات برداشت محصول با مشکل روبه‌رو خواهد شد. اووسایرکشاورزان از مسئولان خواستند که روند تأمین مالی و تخصیص وام به کشاورزان را تسهیل

کنند تا مشکلات این حوزه برطرف شود. این کشاورز در ادامه تأکید کرد که برای تأمین امنیت غذایی و بهبود تولیدات کشاورزی، دستگاه‌های مدرن باید در دسترس کشاورزان قرار گیرد. سرپرست اداره کل در پاسخ به این دغدغه گفت: بخشی از مشکلات به تدریج در برنامه‌های ما باز می‌گردد. برخی اعتبارات مربوط به سال ۱۴۰۱ هستند که در اواخر سال ۱۴۰۲ تخصیص یافته‌اند. اکنون نیز تازه در حال پرداخت اعتبارات سال ۱۴۰۲ هستیم. این تأخیرات، سبب کند شدن روند حل مشکل مراجعان شده است از سوی دیگر مراحل اجرایی دستگاه‌ها نیز با کندی روبه‌رو می‌شود.

درخواست‌های متنوع در یک روز کاری در این دیدار مردمی، دو درخواست اشتغال، یک درخواست وام و یک مورد پیگیری توسعه مجوز کارایی بین المللی نیز مطرح شد.

مختاری با اشاره به روند رسیدگی به این درخواست‌ها گفت: برای مثال، یکی از متقاضیان وام اشتغال به حوزه کار آفرینی ارجاع شد تا مشاوره لازم را برای راه‌اندازی کسب‌وکار خود دریافت کند. البته نوع درخواستی که داشت، وام برای اجاره مکان، مشمول تسهیلات موجود نبود. زیرا تسهیلات فعلی برای سرمایه‌گذاری خرید تجهیزات

پرداخت می‌شود. سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان افزود: در موارد مشابه، سعی می‌کنیم ضمن توضیح دقیق مقررات، مراجعان را در مسیرهای جایگزین هدایت کنیم. اگرچه برخی پاسخ‌ها منفی است. اما شفاف‌سازی و احترام به ارباب رجوع از اصول قطعی ماست. مختاری ادامه داد: یکی از متقاضیان که دارای مجوز کارایی داخلی است، درخواست مجوز فعالیت بین المللی داشت که با توجه به الزامات اداری، مقرر شد از طریق معاونت مربوط موضوع را پیگیری کند.

سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، در نشست گفتگویی ملاقات مردمی با اشاره به اهمیت این جلسات گفت: بنابه تکلیف یک روز در هفته ملاقات مردمی داریم. جدا از آن در طول روزهای هفته که روز ملاقات مردمی نیست اگر فرصتی در بین جلسات باشد، مردم را می‌پذیریم.

پاسخ‌گویی در تمام سطوح در ادامه مختاری با تأکید بر تفویض مسئولیت به معاونان افزود: تأکید ما این بود که نظام متمرکز پاسخ‌گویی تغییر کند. اکنون مدیران حوزه‌ها و معاونان، مسئولیت پاسخ‌گویی دارند. این طور نیست که همه چیز از مدیرکل شروع شود. در حوزه اشتغال، شهرستان‌ها نیز مکلف به پاسخ‌گویی

هستند و مراجعه به مرکز استان ضرورت ندارد. مراجعه مردم، نشانه مطالبه‌گری است وی ادامه داد: برای ما مهم است که ارباب رجوع وقتی به اداره شهرستان می‌رود، همان‌جا پاسخ خود را بگیرد. ما نمی‌گوییم همه پاسخ‌ها باید مثبت باشد. حتی پاسخ منفی هم باید با توضیح و استناد داده شود. این احترام به مراجعه‌کننده است.

درخواست سخت و زیان‌آور؟ مختاری با اشاره به موضوعات پرتکرار مراجعه‌کنندگان گفت: در حوزه سخت و زیان‌آور، هر درخواستی به تأیید نمی‌رسد. ممکن است رد شود. اما مهم این است که فرد بداند چرا درخواست او مورد موافقت واقع نشده است. بنابراین باید برایش شرح داده شود که دلیل رد شدن درخواستش چیست؟

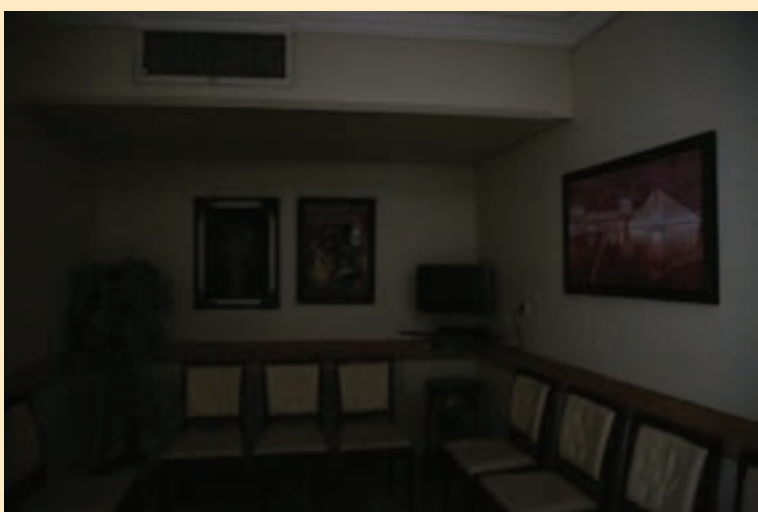
سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان افزود: برخی افراد دوست دارند مستقیم با بالاترین مقام صحبت کنند. گاهی نیز در مسیر اداری پاسخی نگرفته‌اند. اما در بیشتر موارد، همان‌گام اول و دوم کفایت می‌کند. اگر کسی تا مرحله مدیرکل می‌آید، برای ما مهم است بررسی کنیم و این نشان دهنده آن است که تاکنون پاسخی نگرفته است.

برق برخی محلات منطقه ۶ و ۳ مشهد از ساعات ۱۷ تا ۱۱ قطع بود خاموشی بارگوردشکنی!

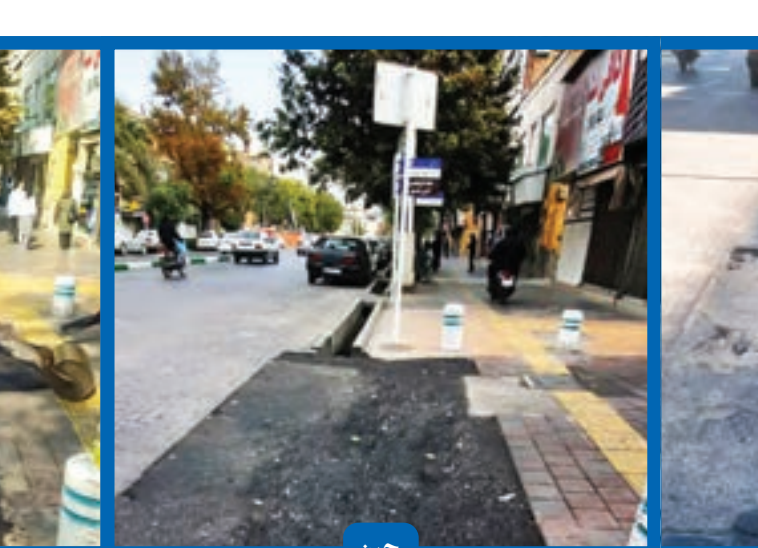
شهروندان همراه بود. یکی از شهروندان در تماس شهرازا گفت: از ساعت ۱۱ صبح برق در محدوده طبرسی شمالی قطع شد و تا ساعت ۱۶:۳۸ قطع بود.

وقتی برای سرشماره ۱۲۱ کسی پاسخگو نیست نکته دیگری که شهروندان به آن اشاره کردند، وضعیت شماره ۱۲۱ بود، سرشماره ای که برای اطلاع از خرابی و اتفاقات برق در نظر گرفته شده است. به گفته ساکنان، آن‌ها بارها از همان ساعات ابتدایی قطع برق با این سرشماره تماس گرفتند. اما متأسفانه با خطوط اشغال این سرشماره روبه‌رو شدند. این موضوع نیز با گلایه شهروندان همراه بود. یکی از شهروندان اظهار کرد: بیش از ۱۰ بار با این شماره تماس گرفتیم، اما با بوق اشغال خطوط روبه‌رو شدیم و نتوانستیم علت قطع برق را جویا شوم.

پیگیری بدون نتیجه در همین حال، با وجود تلاش‌های خبرنگار روزنامه شهرازا برای برقراری ارتباط با علیرضا کاشی، روابط عمومی شرکت برق مشهد، همه تماس‌هایی نتیجه بی‌پاسخ ماند.



شهروندی دیگری که در محدوده شیخ صدوق ساکن است، برای قطع برق روزگشته این طور گفت: از ساعت ۱۳ تا ۱۶:۴۳ برق در محدوده ما قطع بود. قطع برق به مدت سه روز متوالی ساکنان مهرآباد نیز از قطع برق در سه روز متوالی خبر دادند. به گفته آنان، برق در این محله از ساعت ۱۱ صبح قطع شده است. یکی از شهروندان اظهار کرد: برق در محله مهرآباد از ساعت ۱۱ به مدت سه ساعت قطع بود. در ادامه برای لحظاتی برق وصل شد، اما دوباره از ساعت ۱۶:۴۵ قطع شد.

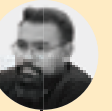


شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم روکش آسفالت شد. در متن پیام این شهروند آمده است: در شهرداری منطقه ۸ تقاضا داریم که روکش آسفالت خیابان امام خمینی (ره) ۱۴ را ترمیم کند. در ادامه با پیگیری این موضوع از سوی کمیته راهبری سامانه ۱۳۷ روکش آسفالت محدوده مورد نظر ترمیم شد.

گزارش

روزگشته برق برخی محلات مشهد بدون اطلاع و برنامه، خاموش و این موضوع با گلایه ساکنان و شهروندان این مناطق روبه‌رو شد. ساکنان محله‌های مصلی، پورسینا، ارون‌کنه بیست، باهنر، مهرآباد، فتح، طبرسی شمالی، شیخ صدوق، رسالت و... از بی‌برنامگی و عدم اطلاع رسانی مسئولان اداره برق گلایه داشتند. این قطعی برق در شرایطی بود که به گفته ساکنان این محلات، خاموشی در این محلات بیشتر از سه ساعت بود و همین مسئله نیز گلایه شهروندان را به همراه داشت.

گلایه‌های قطعی برق یکی از ساکنان شهرک شهید رجایی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرازا، با انتقاد از عملکرد اداره برق گفت: برق از ساعت ۱۱:۱۸ تا ۱۷:۱۵ قطع بود. در این مدت برای لحظاتی برق آمد، اما دوباره برق محدود ما قطع شد. چرا هیچ‌کس پاسخگو این وضعیت نیست؟



روزنامه‌نگار امیر بهار

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ شماره تماس

shahraramdorm آیدی روبیکا

۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ شماره ای.پی.آی. روبیکا

Shahraranews@mashhad.ir رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرازا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

قربانی - حاشیه خیابان بهارستان در منطقه ۱۲ نیاز به بهسازی دارد. چندی پیش پیش شرکت گاز در این منطقه حفاری انجام داد و رها کرد. ۳۴۳...۰۹۱۵۰۰ از بهسازی معابر و آسفالت خیابان آیت... عبادی ۲۶.۳۸.۲۵ تشکر می‌کنیم.

مخابرات

حسماوی - مخابرات مردم و مشکلات آن‌ها رها کرده است و اصلاحی انجام نمی‌دهد. چند سال پیش باکس‌های مخابرات را از جلو منازل سرعت می‌کردند. برای پیگیری چند روز پشت سرهم مخابرات رفتم. از آخر گفتند که بودجه نداریم. زیاد پیگیری نکنید. گفتند: در حال حاضر همه گوشی همراه دارند و احتیاج به تلفن ثابت نیست. در حالی که ما در خانه سیستم‌های فای داشتیم و این سرعت‌ها و قطعی‌ها مشکلاتی را برای ما ایجاد کرد. بعد از مدتی

خواستید انجام شد

۱۳۷

ستون «۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و مسئولان خواسته‌ها یا نای را مطالعه کنیم.

ایستگاه اتوبوس حدفاصل خیابان عترت ۱۳ و ۱۵ بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی) پاسخ ۱۲۷: با پیگیری‌های انجام شده عوامل اجرایی سازمان اتوبوس رانی روشنایی ایستگاه اتوبوس را تأمین کردند.

آسفالت خیابان میرزا کوچک خان حدفاصل میرزا کوچک خان ۴۸ تا ۵۸ به علتی نامعلوم حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری) پاسخ ۱۲۷: عوامل اجرایی سازمان پارک‌ها مرمت آسفالت را انجام دادند.

حجم زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور در خیابان نجف ۳۹ ممیز (۳۹/۹) قطعه اول از سوی عوامل ناشناس ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر) پاسخ ۱۲۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.

معبور پیاده‌رو در خیابان مجلسی غربی، حدفاصل مجلسی غربی ۳۳ و ۳۵ جنب مدرسه امام صادق (ع) نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: با اعلام شهروند و پیگیری صورت گرفته، عوامل امور راهبری منطقه ۳ پیاده‌رو را مرمت کردند.

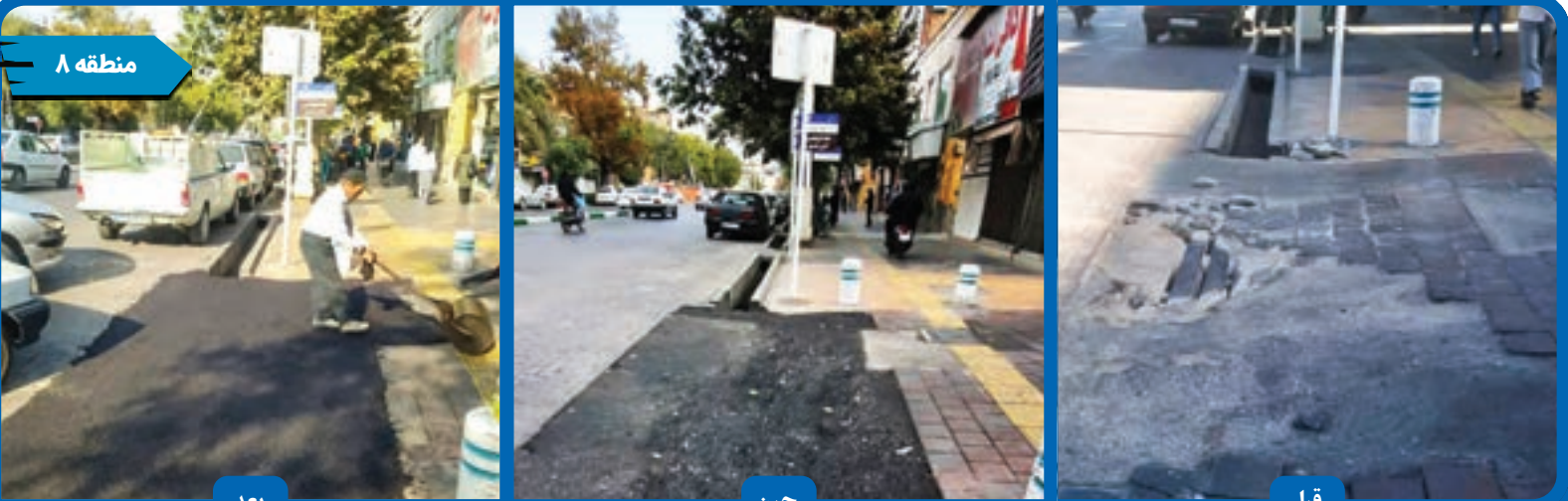
آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار هدایت، تقاطع خیابان ابوطالب نشست کرده است. (درخواست مرمت) پاسخ ۱۲۷: عوامل امور راهبری ۱۲۷ منطقه ۲ آسفالت این محدوده را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

این نوسازی که شامل تجهیز اتوبوس‌ها به امکانات نوین و ایجاد مسیرهای ویژه است، نقش اساسی در افزایش ایمنی و کاهش زمان سفر شهروندان ایفا کرده است. ناگفته نماند که در سایه بهره‌گیری از سامانه‌های هوشمند کنترل قیمت و ارتقای استانداردهای خدمات، توانسته‌اند اعتماد بیشتری جلب کنند و رضایت خاطر مشتریان را افزایش دهند. نباید نقش دو چرخه را فراموش کنیم؛ با توسعه مسیرهای اختصاصی و فرهنگ‌سازی مداوم، دو چرخه سواری به یکی از ایمن‌ترین و پاک‌ترین اشکال حمل و نقل شهری تبدیل شده است. در همین راستا، طرح تخفیف ویژه ۷۰ درصدی برای خرید دو چرخه نیز در نظر گرفته شده است؛ اقدامی که علاوه بر تشویق شهروندان به دو چرخه سواری، گامی در راستای کاهش استفاده از خودروهای شخصی و کاهش آلودگی هوا خواهد بود. جمع همه این اقدامات، اتفاق تازه‌ای را در شهر رقم زده است: خیابان‌هایی روان‌تر، سفرهایی ایمن‌تر و شهری که داشتن امید به آینده در آن ملموس‌تر شده است. روز ایمنی حمل و نقل، صرفاً یادآور یک شعار نیست؛ هشدار است که همه باید سهم خود را ایفا کنند. از مهندسان و برنامه‌ریزان پروژه‌های عمرانی تا رانندگان مترو و اتوبوس. از شهروندان قانون‌مدار تا تصمیم‌گیران شهری، همه با هم. با تداوم این مسیر و مشارکت مسئولانه همه، می‌توان روزی را متصور شد که امنیت، آسایش و رضایت، تصویر غالب هر سفر شهری باشد. شهری بی‌پایا و ایمن که الگوی حمل و نقل سالم و پیشرفته برای نسل‌های آینده خواهد بود. آمار تلفات ناشی از حوادث ترافیکی کشور در یازده ماهه نخست سال ۱۴۰۳، ۱۷ هزار و ۷۹۷ نفر بوده که نسبت به سال قبل حدود ۴ درصد کاهش یافته است. از این تعداد، ۲۵ درصد آن مربوط به راه‌های درون شهری است. در شهر مشهد با اقداماتی که صورت گرفته است، تلفات در سال ۱۴۰۲، ۳۰۵ نفر و در سال ۱۴۰۳، ۲۶۵ نفر بوده که با کاهش ۱۳ درصدی مواجه هستیم. اقداماتی از قبیل آرام‌سازی تردد (شامل نصب سرعت‌گیر و سرعت‌کاه)، توسعه و به‌روزرسانی دوربین‌های ثبت تخلفات سرعت، تقویت علائم امنیتی، عمومی و... از جمله عواملی بوده‌اند که این کاهش را ممکن ساخته‌اند.

سهم عابران پیاده ۴۶ درصد و سهم موتورسیکلت‌سواران ۴۰ درصد از کل تلفات شهر مشهد است که برای کاهش آن‌ها برنامه‌های مختلفی در نظر گرفته شده است. به امید اینکه با اجرای چنین طرح‌ها و پروژه‌هایی، مشهد به یکی از امن‌ترین کلان‌شهرهای ایران تبدیل شود.



منطقه ۸ قبل حین بعد نگاه روز