با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۳۵...۵۷۱- تابلو خیابان شهید اندرزگو از شهید اندرزگو یک تا اندرزگو ۱۵ به خاطر طرح خرابی خیابان جمع آوری شده است. با این شرایط فقط تابلو خیابان شهید اندرزگو ۱۱ تا ۱۹ باقی مانده است. تابلوهای این خیابان نیاز به اصلاح دارد.

۰۹۹۶..۵۲۴- قابل توجه شهرداری منطقه ۳، تابلو نانوایی واقع در خیابان طبرسی شمالی ۳۲، کوچه شهید حسینی ۲ به نحوی است که به سر عابر پیاده برخورد می‌کند. از شهرداری منطقه ۳ درخواست رسیدگی داریم.

شهرآرا

۰۹۱۵...۳۰۴- پس از چند ماه دوباره ضمیمه شهربانوی روزنامه را دیدم و آن را مطالعه کردم. متشکرم از اینکه فضای این ضمیمه را تغییر داده‌اید. چند ماه قبل که مطالعه کردم مطالب آن چندان خوب نوشته نمی‌شد اما اکنون شرایط و مطالب مناسب است. امیدوارم این فضای مثبت و خیرخواهانه حفظ شود.

راه‌وشهرسازی

۰۹۱۵ ... ۰۷۶- لطفا یک نفر این توضیح را بدهد که وظیفه گشت راهداری چیست؟ آیا این آقایان مسئول، اوضاع نابسامان آسفالت جاده مشهد به چناران را نمی‌بینند. این جاده بسیار خراب است. از طرفی ورودی مشهد است. چرا هیچ اقدامی برای ترمیم و بازسازی آن انجام نمی‌شود؟ با توجه به اینکه این جاده به عنوان راه اصلی ورود و خروج مسافران است این وضعیت اصلا در شأن و منزلت پایتخت معنوی ایران نیست.

۰۹۰۵ ... ۶۴۶- راهداری با جابه جا کردن بلوک های وسط جاده مشهد به چناران حد فاصل پل کنارگذر جنوبی تا پیچ ساغروان مثلا یک باند به عرض جاده اضافه کرده است، اما آسفالت آن را ترمیم نکرده و عملا بدون استفاده مانده است. به قول معروف گاهی هیچ کاری نکردن بهتر از کار ناقص و ناتمام است.

فرهنگ و هنر

۰۹۳۶ ... ۱۵۸- روز سه شنبه جلو سینما آفریقا چند اتوبوس پارک کردند و صدها دختربچه دبستانی را پیاده کردند تا سینما بروند. از مربی پرورشی شان پرسیدم چه فیلمی برای آن ها در نظر گرفته اید؟ گفتند: دایناسور! در حالی این فیلم را برای کودکان در نظر گرفته اند که در همان سینما فیلم (بامبولک) ژانر کودک روی پرده بود. چرا نظارتی نیست؟ چرا مربی پرورشی فیلم دایناسور را که حتی نمی شود با خانواده و کودکان آن را دید برای کودکان هماهنگ کرده است؟ این کودکان آینده سازان ایران هستند. سؤال دیگر این است که چه کسی مسئول گزینش مربیان پرورشی و تربیتی مدارس است؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

جداول عرضی بولوار مجلسی شرقی، مقابل خروجی پمپ بنزین تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری ۱۳۷ منطقه ۴ جداول و کانال را مرمت کردند.

تابلوی هنرستان ۲۳/۲ تعویض و اشتباهی به معلم ۲ تغییر پیدا کرده است که سبب ایجاد مشکل در آدرس دهی برای ساکنان شده است. (درخواست تغییر تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را رفع نقص کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان گاز، حد فاصل تقاطع خیابان گاز و خیابان آیت ا... عبادی ۸۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فاوا آسفالت را مرمت کردند.

تعداد زیادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر در خیابان جهان آرا ۱۶ به سمت بزرگراه شهید کلانتری خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: با پیگیری انجام شده، عوامل فنی و عمران منطقه ۸ روشنایی پل را رفع نقص کردند.

شهروند اعلام کرد سنگ فرش ها و کوبیک حق تقدم در بولوار آیت ا... بهجت، تقاطع آیت ا... بهجت و آیت ا... شیرازی، مقابل کانکس پلیس راهور نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: بنا به درخواست شهروند، عوامل ترافیک منطقه ثامن کوبیک مورد نظر را مرمت کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان اقبال لاهوری ۱۵، دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اجرایی خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

چاه جذبی در خیابان ادیب ۹ سمت چپ، فرعی اول پر شده است. (درخواست تخلیه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ چاه جذبی را تخلیه کردند.

ادامه یادداشت

...در راستای پایدارسازی جایگاه ایران در نظام بین‌الملل، توافق باید با تصویب پارلمان یا کنگره آمریکا همراه باشد تا دیگر با تغییر دولت‌ها لغو نشود. باید شبکه‌ای از تعهدات چندجانبه و پیوست‌های مالی، حقوقی و سیاسی برای توافق چیده شود که خروج از آن هزینه‌های جدی به دنبال داشته باشد. توافق خوب توافقی است که نقض آن نه تنها سودی برای طرف متخلف نداشته باشد، بلکه هزینه‌ای به مراتب بالاتر از وفاداری به تعهدات، به او تحمیل کند. ما حق داریم این بار با دقت و سختگیری بیشتری پای میز مذاکره بنشینیم و حقوق ملت ایران را پاس بداریم.

ساکنان محله سجادیه رونق سرمایه گذاری در بافت فرسوده را بنیاد توسعه می‌دانند

مطالبه برای بازگشت مشوق‌های بافت فرسوده

بازدید میدانی

عکس: محسن بخشنده | شهرآرا

گزارش میدانی

سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

در ادامه بازدیدهای مردمی، این بار به محله سجادیه در منطقه ۵ مشهد رفتیم، محله ای که تنها سه کیلومتر با حرم مطهر رضوی فاصله دارد. با این حال مشکلات بسیاری دارد. مشکلاتی که به گفته ساکنان محله با وجود پیگیری های مکرر همچنان پابرجاست. در این بازدید میدانی اعضای شورای اجتماعی محله در کنار مردم، از دغدغه هایشان گفتند، از کمبود خدمات عمرانی و فضای سبز گرفته تا مشکلات امنیتی، بافت فرسوده و تغییر نام معابر که باعث سردرگمی مردم شده است.

بافت فرسوده و بسته های تشویقی که ملغی شد

یکی از مهم‌ترین گلایه های مردم، توقف بسته های تشویقی نوسازی در بافت فرسوده بود. ساکنان محله معتقدند که با لغو این مشوق ها، روند نوسازی کند شده و سرمایه‌گذاران نیز تمایلی برای ورود به این بخش ندارند. به گفته آن ها، بیش از دو سال از ابلاغ طرح تفصیلی جدید گذشته، اما کمیسیون شهرسازی شورای شهر هنوز اقدام مؤثری برای احیای این مشوق ها نکرده است.

«ما قبل از ابلاغ طرح تفصیلی جدید، بسته های تشویقی نوسازی داشتیم، اما بعد از آن، این بسته ها ملغی شد. در حال حاضر علاوه بر آنکه امتیازات گذشته را نداریم، هیچ برنامه ای هم برای جایگزینی آن نیز وجود ندارد. دو سال از این موضوع گذشته و کمیسیون شهرسازی هیچ اقدامی نکرده است.» این صحبت مهدی قربانی یکی از اعضای شورای اجتماعی محله است که معتقد است بی توجهی به این موضوع، سبب تشدید مشکلات ساکنان شده است.

تقاضا برای خروج از بن بست

این عضو شورای اجتماعی محله در ادامه این را یادآوری می‌کند: در طرح تفصیلی که برای محله تصویب شده است، به خارج کردن کوچه ها از بن بست توجهی نشده است. مشکل دیگر آن است که در این محله دو گودال بزرگ وجود دارد. اگر خودرویی در تاریکی این گودال ها را نبیند، به داخل آن سقوط می‌کند و بسیار حادثه آفرین می‌شود.

درخواست ثبات مدیریتی

یکی از مهم ترین دغدغه های مردم، نبود مدیریت منسجم در شهرداری منطقه ۵ است. آن ها معتقدند که وقتی حضور مدیران شهری ثبات ندارد تصمیمات گرفته شده چندان مؤثر و برپایه خواسته مردم نیست.

«ما در این محله هیچ‌گونه پروژه عمرانی خاصی ندیده ایم. اگر هم کاری انجام شده، از بودجه های اجتماعی و پروژه های زودبازده بوده است، نه اعتبارات اصلی شهرداری.» این گلایه یکی دیگر از ساکنان محله است. او می‌گوید که با وجود پیگیری های مداوم، تاکنون هیچ پاسخی برای وضعیت عمرانی محله دریافت نکرده اند.

معابر نامناسب و مشکلات امنیتی

یکی از مهم ترین دغدغه های ساکنان محله سجادیه، نبود معابر مناسب و استاندارد است که امنیت روانی و اجتماعی را به خطر انداخته است. یکی از اعضای شورای اجتماعی محله در این باره می‌گوید: زمانی که در محله ای خیابان ها و گذرگاه های استاندارد وجود نداشته باشد، وقوع سرقت و ناامنی افزایش می یابد. وقتی کوچه ها تاریک است و رفت وآمد کم است، مجرمان به راحتی می توانند فعالیت کنند. در حالی که در دیگر نقاط شهر، مدیریت شهری برای بهبود وضعیت معابر تلاش می‌کند، اما در این محله، چنین دغدغه ای وجود ندارد.

مشکل نام گذاری معابر و سردرگمی مردم و زائران

یکی از گلایه های شهروندان، تغییر نام معابر و ایجاد نام های مشابه در نقاط مختلف شهر است که سبب سردرگمی شهروندان و زائران شده است. محله سجادیه یک هویت مشخص دارد. با این حال وقتی در یک پلتفرم دیجیتال آگهی ثبت می‌کنیم، مردم از قاسم آباد تماس می‌گیرند و فکر می‌کنند که آگهی مربوط به آن منطقه است. این نشان می دهد که در این نام گذاری ها ثبات و هویت محله مورد توجه قرار نگرفته است.

او در ادامه بیان می‌کند: این موضوع فقط محدود به محله سجادیه نیست. مشکل دیگری که وجود دارد این است که هنگامی که زائری از شهر دیگری به مشهد می آید، وقتی در نقشه نام «میرزا کوچک خان» را جست وجو می‌کند، با چندین خیابان و پارک مختلف روبه رو می شود. در منطقه ۵، پارک میرزا کوچک خان را داریم، در منطقه ۶ و ۷ هم همین طور. حتی خیابانی با همین نام در منطقه ۹ وجود دارد. این باعث سردرگمی شدید مردم می شود. این ساکن محله می‌گوید: از سوی دیگر، تغییر نام معابر بدون در نظر گرفتن تأثیرات آن بر زندگی روزمره مردم اثرگذار است. در حال حاضر این صحبت مطرح است که نام بولوار امت را تغییر دهند. بولواری که ۳۰ سال است با این نام شناخته می شود. آیا این کار درست و ضروری است؟ ما درگیر مشکلات اساسی تری هستیم.

دیوار راه آهن، مانعی برای توسعه محله

یکی از بزرگ ترین معضلات محله سجادیه، دیوار راه آهنی است که این منطقه را به دو بخش تقسیم کرده و مشکلات متعددی را برای ساکنان ایجاد کرده. این دیوار نه تنها دسترسی محلی را محدود، بلکه مانعی برای توسعه شهری شده است. اهالی معتقدند که نمایندگان مجلس نیز در حل مشکلات شهری نقش مهمی دارند.

یکی از ساکنان محله سجادیه می‌گوید: اگر هر سال فقط یک کیلومتر از راه آهن قدیمی مشهد را جمع آوری و ساماندهی می کردند، تا الان مشکل حل شده بود. اما متأسفانه، نه نمایندگان مجلس شورای اسلامی و نه مسئولان استانی و شهر مشهد اقدامی جدی برای حل این مشکل انجام داده اند. ساکنان محله از مسئولان می خواهند، گامی عملی برای رفع این معضل بردارند.

۳۳ عنوان تکراری در ۹۰ معبر شهری

اما در پیگیری صفحه صدای مردم، ناهید فردنیا، رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد در گفت وگویی با اشاره به وضعیت نام گذاری معابر و محلات مشهد می‌گوید: در برخی مناطق، اسامی تکراری برای معابر و محلات وجود دارد. به عنوان مثال، در فاز اول مطالعات معابر تکراری، ۳۳ عنوان تکراری در ۹۰ معبر شهری شناسایی شده است. از جمله این اسامی می توان به دو معبر با نام میرزا کوچک خان و شهید مدرس اشاره کرد که به دلیل تکرار اسامی، مشکلاتی را برای ساکنان و مراجعه کنندگان ایجاد کرده اند.

تصویب بسته های جدید تشویقی برای نوسازی بافت های فرسوده تا یک ماه آینده

خواسته و مطالبه مردم برای مشوق های بافت فرسوده و مناطقی همچون آبکوه، وکیل آباد، اطراف حرم مطهر و سایر مناطق مشابه است. دبیریان تأکید می‌کند: کمیته ای مخصوص این موضوع تشکیل شده و پیشنهادهای اولیه در کارگروه مطرح شده است. دوستان مادر شهرداری نیز بانگاه حمایتی در حال آماده سازی این بسته ها هستند. اگر بسته ای که شهرداری به شورا ارائه می‌کند، جامع و کامل باشد، شورا نیازی به اضافه کردن پیشنهاد خاصی نخواهد داشت، اما اگر بسته ارائه شده از نظر ما ناقص باشد و آن چنان که باید و شاید محرک تولید و ساخت وساز، به ویژه در مناطق کمتر برخوردار و بافت های فرسوده نباشد، حتما در کارگروه ساخت و ساز و تولید مسکن در بافت های فرسوده و مناطقی همچون آبکوه، وکیل آباد، اطراف حرم مطهر و سایر مناطق مشابه است. دبیریان تأکید می‌کند: کمیته ای مخصوص این موضوع تشکیل شده و پیشنهادهای اولیه در کارگروه مطرح شده است. دوستان مادر شهرداری نیز بانگاه حمایتی در حال آماده سازی این بسته ها هستند. اگر بسته ای که شهرداری به شورا ارائه می‌کند، جامع و کامل باشد، شورا نیازی به اضافه کردن پیشنهاد خاصی نخواهد داشت، اما اگر بسته ارائه شده از نظر ما ناقص باشد و آن چنان که باید و شاید محرک تولید و ساخت وساز، به ویژه در مناطق کمتر برخوردار و بافت های فرسوده نباشد، حتما در کارگروه سرمایه‌گذاری ذیل کمیسیون اقتصادی، پیشنهادهای لازم را برای رونق ساخت وساز و تشویق سازندگان ارائه خواهیم کرد. رئیس کمیسیون اقتصادی، سرمایه‌گذاری، مشارکت ها و مسکن شورای اسلامی شهر مشهد می‌گوید: با هماهنگی هایی که با شهرداری انجام شده، پیش بینی می‌کنیم که کمتر از یک ماه آینده شهرداری بسته جامع حمایتی خود را ارائه دهد. البته ما منتظر شهرداری نمانده ایم و در کارگروه در حال بررسی بسته ها و پیشنهادهای مشوقی هستیم. ان شاءا... ظرف یک ماه آینده، مجموعه کامل حمایت ها و مشوق هایی که شورا قصد دارد تعریف کند، تصویب خواهد شد.

قانون، اشتغال به تحصیل را شرط ادامه بیمه ذکر کرده است

اما و اگرهای بیمه فرزند پسر بالای ۱۸ سال

گزارش

انسیه شهرکی
خبرنگار

قطع شدن بیمه درمانی پسر نوزده ساله اش، نگرانش کرده. با مدارکی که در دست دارد به شهرآرا مراجعه کرده است تا پیگیر مشکل بیمه پسرش باشیم. محمد رمضانی مشکل فرزندش را این طور توضیح می دهد: پسرم در حال تحصیل است و همه شرایط بیمه شدن را دارد. مگر در قانون این گونه ذکر نشده است که اگر پسری بیش از هجده سال داشته اما در حال تحصیل باشد بیمه او قطع نمی شود؟
این شهروند در ادامه درخواستی دارد: از مسئولان بیمه تأمین اجتماعی شرایط بیمه پسران پس از رسیدن به سن قانونی را بپرسید تا بدانیم چه کنیم و چه مواردی را انجام دهیم تا بیمه قطع نشود. رمضانی تأکیدی درباره هزینه های درمان دارد: دانشجو درآمدی ندارد. در چنین شرایطی پرداخت هزینه های دوا و درمان آن هم به صورت آزاد کمرشکن است.

با وجود تکمیل بودن مدارک، بیمه را قطع کردند

این پدر ادامه می دهد: پسرم دانشگاه یزد تحصیل می‌کند با آنکه مدارک و مستندات را به بیمه تأمین اجتماعی ارائه دادیم، اما تاکنون سه بار بیمه اش را قطع کرده اند. نمی دانیم ایراد کار کجاست؟

محمود حسنی، شهروند دیگر نیز گلایه مندانه پیامی برای صدای مردم فرستاده است: در این اوضاع و احوال بیکاری، بچه هایمان درس خوانده اند و کار و شغلی ندارند، حداقل بیمه فرزندان پسرمان را قطع نکنید. بیماری سن و سال نمی شناسد. به محض اینکه سر کار رفتند خیلی طبیعی است که بیمه شان قطع شود. خواهش می‌کنیم صدای ما را به گوش مسئولان برسانید.

برقراری بیمه به شرط تحصیل

در مورد شرایط برقراری یا قطع حق اولاد یا همان کمک هزینه عائله مندی به فرزندان پسر که سن آن ها بالای هجده سال است سؤالات، ابهامات و اختلاف نظرهای زیادی وجود دارد. برای روشن شدن این مسئله شرایط و مقررات را از محمد امین رحیمی، مسئول روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان جویا می شویم.

رحیمی در پاسخ به این شهروندان برای شرایط قطع حق اولاد و بیمه فرزند پسر بالای هجده سال می‌گوید: اگر سن فرزند پسر بالای هجده سال تمام و در حال تحصیل بود پدر وی می تواند گواهی اشتغال به تحصیل را به کارفرما و تأمین اجتماعی ارائه دهد. البته اکنون همه استعلام ها به صورت مکانیزه و سیستمی است، بنابراین در بیمه این افراد نباید مسئله ای وجود داشته باشد و با این توضیحات بیمه فرزند برقرار است.

مسئول روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان می افزاید: اگر شهروندی با وجود تحصیل پسر و ارائه مدارک، بیمه اش به صورت موقت و چندین بار قطع شده بررسی می شود.

این احتمال وجود دارد که خطا از سوی بیمه یا کاربر صورت گرفته است. رحیمی در ادامه می‌گوید: شرایط پرداخت حق اولاد یا همان کمک هزینه عائله مندی در ماده ۸۶ قانون تأمین اجتماعی تشریح شده است. طبق این ماده فرزندان فارغ از اینکه پسر یا دختر باشند تا سن هجده سال تمام مشمول دریافت حق اولاد هستند. همچنین باید در نظر داشت برای فرزندان زیر هجده سال اشتغال به کار مانع پرداخت حق اولاد نیست.

براساس ماده ۸۶ قانون تأمین اجتماعی فرزندان فارغ از اینکه پسر یا دختر باشد تا سن هجده سال تمام مشمول دریافت حق اولاد هستند

مسئول روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان یادآور می شود: همچنین طبق این ماده قانون، تأمین اجتماعی شرط پرداخت حق اولاد برای فرزندان پسر یا دختر بالاتر از هجده سال را اشتغال به تحصیل تعیین می‌کند. منظور از اشتغال به تحصیل این است که فرزند ذکور بالای هجده سال فقط مشغول به تحصیل باشد و اشتغال به کار نداشته باشد. رحیمی ادامه می دهد: بنابراین هر کارگری که دارای فرزند پسر بالای هجده سال باشد و فرزند وی مشغول به تحصیل باشد، باید از مرکز آموزشی محل تحصیل فرزند خود گواهی اشتغال به تحصیل دریافت کند و به کارفرما ارائه دهد. چنانچه فرزند بالای هجده سال پسر علاوه بر تحصیل در شغلی اشتغال داشته باشند حق اولاد به وی تعلق نمی گیرد.

شغل فرزندتان را کتمان نکنید

او در ادامه بیان می‌کند: این نکته را نیز باید مورد توجه قرار داد، در صورتی که فرد اشتغال فرزند خود را کتمان کرده باشد، پس از محرز شدن اشتغال فرزند برای کارفرما، مواردی مانند پرداخت بیمه به فرزند پسر و حق اولاد پرداخت شده در گذشته از تاریخ شروع به اشتغال، قابل دریافت از طرف کارفرماست.

مسئول روابط عمومی اداره کل تأمین اجتماعی استان می‌گوید: همچنین طبق قانون تأمین اجتماعی، فرزندان بیمه شده که دارای یکی از شرایط زیر باشند می توانند از خدمات پزشکی و درمانی تأمین اجتماعی استفاده کنند. کمتر از هجده سال تمام داشته باشند و در مورد فرزندان دختر نداشتن شوهر یا ارائه گواهی از مؤسسات رسمی آموزشی برای اشتغال به تحصیل ضرورت دارد.