

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ ————— پیامک
shahraramdorm ————— آی دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرآرا

۰۵۹۷۰۰۰۹۰۲... تقاضا داریم که به روزنامه ستون طنز اضافه کنید. این همه خبرهای منفی چاپ نکنید. همه فضای مجازی و همه جا از اخبار منفی پر شده است. من این روزنامه را می‌خوانم تا از اخبار منفی دور باشم. ممنون از زحمات شما. **شهرآرا** در حال حاضر **روزهای شنبه و ویژه نامه طنز: پلخمون» به صورت هفتگی و به عنوان ضمیمه رایگان شهرآرا منتشر می‌شود.**
۰۹۹۴۰۰۰۱۳۰... ضمیمه مترو خیلی عالی بود. از ایده شما تشکر می‌کنم. واقعا لذت بردم. ای کاش موضوعات تاریخی نیز درج شود.
۰۳۵۱.۰۳۱۷... من امروز داخل مترو. ضمیمه شهرآرا مترو را دیدم. خیلی جالب بود. از شما تشکر می‌کنم. با وجود تکنولوژی و فضای مجازی خیلی وقت بود که روزنامه نخونده بودم. این سبک برای خواندن مطلب در مترو خوب بود. موفق باشید.
زهانی - از خبرنگاران روزنامه شهرآرا تقاضا داریم بابت ساخت و سازهای غیرمجاز گزارشی تهیه کنند. متأسفانه جدا از خسارات مادی، سبب مزاحمت و سروصدا می‌شوند. همسایه‌ها در چنین شرایطی درامان نیستند. به نظر می‌رسد به هیچ عنوان اصول و حقوق شهروندی و فرهنگ آبرتمان نشینی رعایت نمی‌شود. کدام نهادی می‌تواند گره‌گشای مشکلات امثال ما باشد؟

علوم پزشکی

آبادیان - مادری با چشم‌گریان از سکنه پسر ۲۸ ساله خود می‌گفت که به خاطر جدایی همسرش و گرفتن مهریه در خواب سکنه کرده بود. چراغ‌کری برای

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

- ☎ ایستگاه اتوبوس واقع در پیروزی ۵۷.** جنب آتش نشانی بدون روشنایی است. (درخواست رسیدگی)
- پاسخ ۱۳۷:** با اعلام شهروند و پیگیری صورت گرفته، ایستگاه اتوبوس را عوامل سازمان اتوبوس رانی رفع نقص کردند.
-
- ☎ پروژه احداث پیاده‌رو در بولوار چمن.** حد فاصل چمن ۷۷ و ۷۹ به‌کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور)
- پاسخ ۱۳۷:** عوامل فنی و عمران منطقه ۶ پروژه پیاده‌رو سازی را انجام دادند.
-
- ☎ شهروند اعلام کرده که در محل عبور عابر پیاده. بولوار چمن، تقاطع خیابان چمن و سلیمانی منش نشست کرده است.** (درخواست مرمت)
- پاسخ ۱۳۷:** عوامل فنی و عمران منطقه ۷ پیاده‌رو را مرمت کردند.
-
- ☎ سرعت‌کاه نصب شده در خیابان رجایی. مقابل رجایی ۳۷ بدون رنگ آمیزی است.** (درخواست رنگ آمیزی)
- پاسخ ۱۳۷:** با بررسی و پیگیری صورت گرفته، سرعت‌کاه را عوامل ترافیک منطقه ۷ رنگ آمیزی کردند.
-
- ☎ حجمی از نخاله از سوی عواملی نامعلوم در خیابان پارس. نبش پارس ۲۰ دپو شده است.** (درخواست جمع‌آوری)
- پاسخ ۱۳۷:** عوامل خدمات شهری منطقه ۸ نخاله‌ها را جمع‌آوری کردند.
-
- ☎ آسفالت ورودی نماز ۳ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است.** (درخواست مرمت نوار حفاری)
- پاسخ ۱۳۷:** با بررسی انجام شده آسفالت را شهرداری منطقه ۹ مرمت کرد.
-
- ☎ سرعت‌کاه نصب شده قبل از تقاطع حجاب ۸۸.** تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)
- پاسخ ۱۳۷:** با پیگیری انجام شده عوامل ترافیک منطقه ۱۰ سرعت‌کاه را مرمت کردند.
-

در دوشنبه‌های ملاقات مردمی فرماندار، مردم درخواست قطع برق با برنامه مشخصی را مطرح کردند

خاموشی با وضعیت روشن!

فرماندار مشهد: مردم حق دارند از زمان‌های قطع برق و دلایل آن آگاه باشند و در همین باره تقویم خاموشی‌ها تدوین می‌شود

گزارش

در چند روز اخیر دوباره تعدادی از محلات مشهد با قطع برق روبه‌رو شده‌اند. محلاتی نظیر شیخ صدوق، پورسینا، حرامعلی، طبرسی، گاز و رسالت از جمله مناطقی بودند که بیشتر عباتی بانرخ‌آزاد محاسبه کردند. همین قرض‌ها ماه قبل ۶۰۰ هزار تومان بود. مرداد سال گذشته ۲۵۰ هزار تومان. با توجه به روند وضعیت وزارت بهداشت بعید نیست تابستان این قرض‌ها بسته‌ای دو میلیون تومان شود. اگر همین روند ادامه پیدا کند افرادی مانند من باید بین زنده ماندن و درمان دیابت یکی را انتخاب کنند.

او با اشاره به اینکه قطع برق بدون برنامه مشخص خسارت‌هایی را به کاسبان وارد کرده است، افزود، این مشکل مختص قنادی‌ها نیست و گزارش‌های مشابهی از مناطق مختلف مشهد، از جمله صلی و پورسینا، مبنی بر قطع برق خارج از ساعات اعلام شده، وجود دارد. قطع برق در ساعاتی مانند ظهر، برای کسب و کارهایی که نیاز به سرمایش یا تنظیم دمای دقیق دارند، مشکلات جدی ایجاد می‌کند و سبب از دست رفتن محصولات و منابع مالی می‌شود.

او در ادامه تأکید کرد: مردم خواهان شفافیت و تضمین عملکرد پایدار سیستم برق در شهر هستند.

مدیریت برق ضروری است

فرماندار مشهد در پاسخ گفت: قطعی برق به ویژه در فصل‌های پرمصرف، یک واقعیت اجتناب‌ناپذیر است که به دلیل ناترازی موجود در عرضه و



تقاضای برق روی می‌دهد. ما موظف هستیم که در شرایط کنونی و با توجه به نیاز روزافزون خانواده‌ها، راهکارهایی را بپندیشیم تا مشکلات ناشی از این ناترازی به حداقل برسد.

سید حسن حسینی افزود: به عنوان یک مسئول، پیگیر خواسته‌ها و درخواست‌های به حق مردم مبنی بر اطلاع‌رسانی دقیق قبل از قطع برق هستم.

تأکید برای ایجاد تقویم خاموشی‌ها

حسینی افزود: بسیار واضح است که مردم حق



دارند از زمان‌های قطع برق و دلایل آن آگاه باشند. تا تمایل داریم که با همکاری شرکت برق و دیگر نهاد‌های ذی‌ربط، یک تقویم مشخص برای قطع برق تدوین کنیم تا از این مسیر، شهروندان بتوانند به راحتی تمهیدات لازم را برای مدیریت زمان خود بپندیشند. اطلاع‌رسانی درست و به موقع، کلید موفقیت در این زمینه است. وی ادامه داد:

به این نکته نیز باید اشاره کرد که برای قطع برق ابتدا نقاط کم‌خطر و کم‌تأثیر بر زندگی روزمره مردم مدنظر قرار می‌گیرد. بیمارستان‌ها و مراکز



حساس تلفن و امنیت، باید در اولویت باشند و قطعی برق در این مراکز انجام نشود. بدین ترتیب، ماسعی داریم تا با اهتمام به کاهش مشکلات مردم، نظم و امنیت عمومی را حفظ کنیم. فرماندار بیان کرد: برای حفظ حقوق شهروندان و جلوگیری از قطعی برق در منازل، زمستان گذشته بسیاری از صنایع را تعطیل کردیم تا مشکلات کمتری ایجاد شود. با این حال، اکنون که ما با افزایش مصرف برق روبه‌رو هستیم، نیاز به اتخاذ تدابیر جدید و کارآمد داریم.

از دغدغه آرد آزاد تا معضل مدرسه در «کشاورز»

باگفت وگو با مسئولان مربوط می‌توانید به نتیجه دلخواه و کم‌وکیف استفاده از موسیقی مجاز برسید.

مدرسه، نیاز فوری ساکنان «کشاورز»

کمبود محیط آموزشی: ما ساکنان خیابان کشاورز ۷، مدتی است که به شدت نگران مشکلاتی هستیم که زندگی روزمره ما را تحت تأثیر قرار داده است. طی هفته‌گذشته، تعداد زیادی نامه به مسئولان ارسال کردیم. خواسته ما آن است تا به مشکلات آسفالت خیابان‌ها و وضعیت بهداشت منطقه به سرعت رسیدگی شود. یکی از بزرگ‌ترین خواسته‌های ما، ساخت یک مدرسه در این منطقه است. بچه‌های ما برای رفتن به مدرسه مجبورند فاصله‌ای طولانی را طی کنند. مسئولان به ما می‌گویند که زمین لازم برای ساخت مدرسه به آموزش و پرورش داده شده است. اما در عمل هیچ اقدامی انجام نمی‌شود.

فرماندار مشهد: موضوع را بررسی و پیگیری کردیم. در همین راستا نیز در تماس با شهردار منطقه ۲ خواستار تحویل فوری زمین شدیم. شهردار منطقه ۲ در پاسخ موضوع را به مسئول خزانه شهرداری ارجاع داد تا هرچه سریع‌تر موضوع پیگیری شود.

درخواست حمایت مالی: فرزند معلولی دارم. درگذشته راننده بودم و درآمد خوبی داشتم، اما حالا به علت مشکلات مالی نتوانسته‌ام به‌کارم ادامه دهم. از سوی دیگر هزینه‌های درمان و فیزیوتراپی به شدت افزایش یافته و دیگر توان تأمین آن را ندارم. تقاضا دارم برای درمان فرزندم مساعدت کنید.

فرماندار مشهد: موضوع را به نماینده علوم پزشکی ارجاع دادیم تا کمک هزینه‌ای برای درمان در نظر گرفته شود.

فرماندار مشهد: حق باشماست. این موضوع را پیگیری خواهیم کرد تا در صورت وجود راه‌حل تبدیل وضعیت شما پیگیری و برای آن اقدام شود.

معضل اشتغال: آقای فرماندار، شش سال است در پارکینگ‌ها مشغول کار هستیم. اما این درآمد کفاف زندگی من را نمی‌داد. شرایط به قدری سخت شده که به ناچار شکایت کردم اما وضعیتم بدتر شد. به خاطر شکایتی که انجام دادم هیچ‌کجا حاضر به دادن کار به من نیستند. ۴۹ سال دارم. با این سن باید دنبال یک لقمه نان حلال باشم.

فرماندار مشهد: حق شماست که با این سن و سال، یک زندگی آبرومندانه داشته باشید. ما شما را به نماینده اداره کار معرفی می‌کنیم تا شغلی جایگزین را متناسب با شرایط شما پیدا کنند.

ورزش صبحگاهی، قربانی سلیقه‌های شخصی

چالش ورزش صبحگاهی: اعضای گروه ماکه بخش قابل توجهی از آن‌ها را ایثارگران و جانبازان تشکیل می‌دهند. از رفتارهای سلیقه‌ای برخی افراد گلّه‌مندند. ما جزا از زمانی آغاز شد که فردی، به بهانه سوگواری در ایام مذهبی، خواستار تعطیلی تمرینات ورزشی شد. در حالی که خود او نیز گروه ورزشی مشابهی را اداره می‌کند. به تاژی، نماینده حفاظت فیزیکی پارک ملت نیز با اعمال محدودیت بر پخش موسیقی، به اعتراض ورزشکاران دامن زده است. تلاش برای پیگیری موضوع از طریق اداره ورزش و جوانان نیز با بی‌حرمتی حراست روبه‌رو شد. در ادامه ما بارانه شکایت‌گروه‌مان به استانداری، ما را به فرمانداری ارجاع دادند. تقاضای بررسی داریم.

مشاور فرماندار مشهد: در طی تماس تلفنی با مسئولان مربوط پیگیری لازم با متولیان این امر صورت گرفت. در همین راستا

کمبود آرد آزاد در بازار نان و شیرینی

کمبود آرد آزاد: من یک نانوا ی ساده‌ام و در این چند ماه اخیر با چالش‌های زیادی روبه‌رو شده‌ام. روزی نیست که پشت دحل مغازه‌ام ننشینم و نگرانی مردم را نبینم. کمبود آرد آزاد زندگی ما را به شدت تحت تأثیر قرار داده است. دردآور اینجاست که می‌بینم بقیه نانواها نیز مانند من، در صف تأمین آرد هستند. هر یک از ما داستان خود را داریم. به محض اینکه تعداد پخت نان ماکم شود یا کیفی‌تتش افت‌کند، مشتریان از جای دیگری نان می‌خرند.

مرتضی حدیدی، معاون توسعه و برنامه‌ریزی فرماندار: متأسفانه بارگذاری آرد آزاد از سوی کارخانه‌ها به درستی انجام نشده بود و این مشکل سبب ایجاد خلل در تأمین آرد مورد نیاز نانوایان و قنادی‌ها شد. پس از پیگیری‌های انجام شده و تماس‌های مکرر با کارخانه‌ها، نهایتاً موفق شدیم که بارگذاری آرد آزاد را به روزرسانی کنیم. از روز گذشته، شرایط خرید آرد آزاد برای نانوایان و قنادی‌ها فراهم شده است و امیدواریم که با ورود مجدد این محصول به بازار، مشکلاتی که در تأمین نان و شیرینی رستوران‌ها و قنادی‌ها وجود داشت، به سرعت برطرف شود.

دغدغه‌ای ۲۴ ساله

تقاضای تبدیل وضعیت: آقای فرماندار، ۲۴ سال از عمرم را در شرکت برق گذرانده‌ام. جوانی‌ام را پای این کار گذاشته‌ام. ابتدا گفتند مدرک تحصیلی‌ام با تخصص هم خوانی ندارد، مدرک را با هزار زحمت گرفتم حالا دیگر رمقی نمانده و تنها یک سال سابقه‌کار کم دارم تا تبدیل وضعیتم انجام شود. از شما تقاضا دارم پیگیری کنید که با همین ۲۴ سال با تبدیل وضعیت من موافقت‌کنند.

گزارش

بلدامهدوی! حسامی یکی از ساکنان منطقه با ارسال عکس، خواستار رسیدگی به وضعیت معابر محدوده خیابان طبرسی شمالی ۳۸ شد.

در متن پیام این شهروند آمده است: عکس‌ها مربوط به خیابان طبرسی شمالی ۳۸ و طباطبایی ۱۲۵ است. چند مرحله به نیروهای خدمات شهری شرایط و وضعیت این کوچه را اعلام کردیم.

اجرا نشدن اگو و فاضلاب جاری شده دلیل تأخیر در مرمت پیاده‌رو



دارد؛ بی‌شک وظیفه شهرداری اصلاح جوی و کانال آب‌های سطحی است. اما همان طوره که در عکس مشاهده می‌شود برخی از ساکنان پساب منازل خود را در خیابان جاری می‌کنند و همین مسئله سبب ایجاد شرایط نامطلوب می‌شود.

کتابدار در ادامه بیان می‌کند: با توجه به مشکل موجود تا زمان برطرف شدن فاضلاب و خشک شدن معبر امکان تعریف جبهه کاری برای پیمانکار وجود ندارد.



در نهایت این پاسخ را به ما دادند که باید جدول تعویض شود تا وضعیت کوچه برای آب‌های جاری بهبود یابد. از شما تقاضا داریم این موضوع را پیگیری کنید.

در ادامه و با پیگیری ۱۳۷ شهرداری مشهد علی‌کتابدار، سرپرست فنی و عمران منطقه ۳ شهرداری مشهد پاسخ‌گوی این دغدغه شهروند است. او می‌گوید: در محل اعلامی شهروند هنوز طرح اگو تکمیل نشده است.

سرپرست فنی و عمران منطقه ۳ شهرداری مشهد در ادامه تأکید



گزارش