

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک

shahraramardom — آی دی رویکا

۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی کپ و رویکا

Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۱۳۹۰...۰۹۳۵- زمین خالی کنار

پل هوایی میدان بار نوغان ،

سال هاست بدون استفاده مانده

است. پیشنهاد می کنیم شهرداری

آن را به فضای سبز تبدیل کند تا

شهر زیباتر شود و مردم نیز بتوانند

از این فضا استفاده کنند.

اتحادیه نانوايي ها

شريف: از مسئولان بخواهيد كه

بر فروش نانوايي هاي بيشتز نظارت

كنند. من امروز از الهيه، نان سنگك

را ۲۲ هزار تومان خريدم. آيا واقعا

اين قيمت منطقي است؟

اتوبوس راني

۴۹۱...۰۹۱۵- اتوبوس هاي

خط ۲۴ بسيار قديمي و فرسوده است.

از طرف ديگر تعداد اين اتوبوس ها

نيز بسيار كم است و هر زمان كه

مي رسند، آن قدر شلوغ اند كه

جايي براي سوار شدن مردمی كه

در ايستگاه هاي ميانه مسير منتظر

هستند، وجود ندارد.

علوم پزشکی

۳۲۱...۰۹۰۵- روستای کنه بیست

و ديگر روستاهای اطراف، نياز به

پزشك شبانه روزی دارند. اگر

فردی در اين روستا ها هنگام

شب بيمار شود، مردم ناچارند تا

مشهد خود شان را برسانند. لطفا

پيگيري كنيد.

راهداري

۷۸۲...۰۹۱۵- روشنایی جاده

مشهد به نيشابور از محور قديم،

بسيار ضعيف است. جاده روشنایی

كافي براي فراهم كردن ديد راننده

راندارد. من حتي دقت كردم كه در

خواستيد انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش

مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

☎ **با توجه به وجود مدرسه در محدوده** **با** **ناظر،** **نبش**

با **ناظر ۱/۵۲ و سرعت بالای خودروها** **شهروندان** **درخواست**

نصب سرعت گاه دارد. (درخواست اقدام)

پاسخ ۱۲۷: عوامل ترافیک منطقه ۵ سرعت گاه را نصب

کردند.

☎ **شيب كانال جمع آوری آب های سطحی در بولوار**

وليعصر(۲۰۰۰) خيابان ميراحمدی ۱۲ مناسب نيست و

آب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسير)

پاسخ ۱۲۷: عوامل امورراهبري اداره ارتباطات مردمی

۱۳۷ منطقه ۷ کانال را مرمت کردند.

☎ **آسفالت معبر سواره رودر بولوار بهشتی، بهشتی ۲۵ نشست**

کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۲۷: عوامل امورراهبري اداره ارتباطات مردمی

۱۳۷ منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

☎ **به علت سرعت زياد خودروها در بولوار امام رضا(ع)،**

حدفاصل امام رضا(ع) ۵ و ۱۳، شهروندان درخواست

نصب سرعت گیر دارند. (درخواست اقدام)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت گیر را

نصب کردند.

☎ **آسفالت معبر سواره رو، حدفاصل پيامبراعظم ۱۲ و**

آياتمان های لاله، نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: کارکنان امور راهبري اداره ارتباطات

مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردن.

☎ **آسفالت معبر سواره رودر خيابان عيدگاه ۷ جنب مسجد**

قفل گرهان نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: کارکنان امور راهبري اداره ارتباطات

مردمی ۱۳۷ منطقه ۸ ثمن، آسفالت را مرمت کردند.

☎ **مدتی است آسفالت در تقاطع حجاب ۸۸ به علتی**

نامعلوم، حفاری و سبب مشکلات در تردد خودروها

شده است. (درخواست بررسی و مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۰ آسفالت را

مرمت کردند.

ايستگاه مترو بدون آسانسور و پله برقی!

روبه رو

ايستگاه مترو الندشت آسانسور ندارد. علاوه بر

آن مدت هاست كه مقابل پله برقی نوار زرد

كشيده اند. خرابی پله برقی اين ايستگاه برای

مردم مشكل ساز شده است.

اين شهروند در ادامه بيان می‌کند: من محل

كارم در محدوده كوهسنگی است و معلول

گزارش میدانی خبرنگار شهرآرا از وضعیت مصرف انرژی در برخی ادارات مشهد

صرفه جویی نصفه نیمه!

گزارش میدانی



خبرنگار

سید مهرداد امیرکالی

با افزایش دمای هوا و در پی آن افزایش مصرف برق در کشور، دولت با هدف مدیریت مصرف انرژی، بخشنامه‌ای به همه ادارات دولتی و عمومی ابلاغ کرده است. براساس اعلام سخنگوی دولت، ادارات موظف شده اند سامانه های سرمایشی خود را روی دمای ۲۷ درجه سانتی گراد تنظیم کنند و پس از پایان ساعت اداری (۱۳:۰۰) نیز آن ها را به طور کامل خاموش کنند. همچنین دولت از ادارات خواسته است که مصرف برق خود را در ساعات اداری نسبت به سال ۱۴۰۰، ۳۰ درصد کاهش دهند. با گذشت چند روز از ابلاغ این دستورالعمل، خبرنگار شهرآرا صبح روز گذشته و در محدوده ساعت ۹ تا ۹ صبح به چند اداره مهم در مشهد از جمله اداره تأمین اجتماعی، جهاد کشاورزی، اداره کل صمت، اداره ثبت اسناد، شرکت آب منطقه ای و اداره بیمه سلامت مراجعه کرد تا میزان رعایت این دستورالعمل را بررسی کند. در این راستا می توان به این نکته اشاره کرد. این است که بخش زیادی از اداراتی که به آن ها مراجعه کردیم، سیستم سرمایشی شان برپایه کولرهای گازی نصب شده داخل اتاق ها بود و سیستم سرمایشی متمرکز نداشتند. آنچه در ادامه می خوانید، گزارشی از مشاهدات میدانی در این بازدیدهاست.

تأمین اجتماعی؛ کولرگازی روی ۲۲ درجه

اولین مقصد، یکی از شعبه های پر مراجعه تأمین اجتماعی مشهد بود. ساعت ۷ صبح بود و دمای هوا هنوز با گرمای شدید میانه روز فاصله داشت. با ورود به سالن انتظار، هوای خنک تراز حد انتظار، آشکار و محسوس بود. در بررسی میدانی، صفحه نمایش دیجیتال یکی از دستگاه های اسپلیت، عدد ۲۲ را نشان می داد، عددی که برخلاف مصوبه دولت برای ادارات به منظور صرفه جویی در مصرف برق است. دستگاه اسپلیت آن سوی سالن به نظر می رسد خاموش بود.

جهاد کشاورزی؛ هوای گرم، کولر خاموش

در اداره جهاد کشاورزی استان خراسان رضوی شرایط متفاوت بود. با ورود به ساختمان، دمای

هوا و متعادل بودن آن نسبت به سایر ادارات مشهود بود. طبق گفته نگهبان ساختمان، سیستم سرمایشی طبقات بالا، ساعت ۶:۳۰ روشن شده و طبق دستور جدید، روی ۲۷ درجه تنظیم شده بود. در طبقه همکف و بخش های عمومی، مقابل آب منطقه ای و اداره بیمه سلامت مراجعه کرد؛ اما از دیشب سیستم را خاموش کردیم و تا ۸ صبح روشن نکردیم. بعد از آنکه روشن کردیم، نیز درجه اش را مطابق همان دستورالعمل تنظیم کردیم.»

اداره کل صمت؛ کولرگازی روی ۲۵ درجه

اداره کل صنعت، معدن و تجارت، مقصد بعدی بود. نکته جالب و چشمگیر بازدید از این اداره، اینجاست که در اتاق پذیرش، دمای کولر گازی روی عدد ۲۵ تنظیم شده بود. یکی از مراجعان می گفت: «به نظر هوای ادارات بسیار سرد است. این سردی را مخصوصاً وقتی که از بیرون و با گرمای زیاد وارد می شویم، کاملاً احساس می کنیم.»

اداره ثبت اسناد؛ دمای معتدل ۲۶ درجه

در اداره ثبت اسناد، اوضاع کمی متفاوت بود. دمای سالن اصلی روی ۲۶ درجه تنظیم شده بود

جسمی حرکتی مادرزادی هم هستم. قبلاً به دلیل نبود آسانسور، از پله برقی برای آمد و شد استفاده می کردم. حالاً مدتی است با خرابی پله های برقی، ناگزیرم از تاکسی های اینترنتی استفاده کنم.

از شما تقاضا می کنم برای امثال من، افراد خردسال و کهن سال که تردد برایشان سخت است، پله برقی را سریع تر درست کنید.

سالارپور، معاون فنی شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد، در پاسخ به شهروند

بیان می کند: پله برقی های متوقف شده در ایستگاه های مختلف قطار شهری، به خاطر نبود هندریل است.

شرکت های داخلی که ادعای ساخت این قطعه را کرده اند، قطعه ساخته شده آنان کیفیت لازم را ندارد و امکان خرید نوع خارجی را هم ندارند.

وی ادامه می دهد: قطعه گفته شده در پله برقی ها باید اصلاح و رفع عیب شود و در اختیار مافقرار گیرندگان دوباره آن راه اندازی کنیم.

سرزده



عکس: ژانرینا است

می شود ولی به صرفه جویی می آرد و ما نیز مثل همه مردم هستیم.» این اداره را می توان جزو معدود نهادهایی دانست که به طور کامل بخشنامه دولت را اجرا کرده اند.

مصرف بهینه یا رضایت مردم؟

گزارش میدانی شهرآرا نشان می دهد که اگرچه برخی ادارات در مشهد به اجرای مصوبه دولت پایبند بوده اند، در برخی دیگر از آن ها همچنان دمای کولرها کمتر از عدد تعیین شده است و اجرای دقیق آن، نياز به نظارت بیشتری دارد. به نظر می رسد که تعادل بین رضایت مراجعان و مدیریت مصرف انرژی، هنوز چالشی جدی برای بسیاری از دستگاه های دولتی است.

مصرف بهینه انرژی، نياز امروز کشور است اما اجرای درست آن نیازمند همدلی و نظارت مستمر از سوی دولت و همراهی مردم است. در این راستا با نظارت دقیق، آموزش کارکنان و فرهنگ سازی عمومی، می توان به کاهش مصرف انرژی امیدوار بود. نقش رسانه هانیز در اطلاع رسانی و پیگیری اجرای مصوبات، کلیدی وی پدیل است.

پیگیری های صدای مردم شهرآرا ادامه خواهد داشت.

وضعیت معمولی شرکت آب منطقه ای

در شرکت آب منطقه ای، گرمای نسبی اداره، توجه ما را جلب کرد. در طبقه دوم ساختمان، یکی از کولرها روی ۲۴ درجه تنظیم شده بود. در مقابل این دمای کولر این نکته وجود داشت که تعدادی از اتاق ها سیستم سرمایشی نداشتند.

بیمه سلامت؛ پیشگام در صرفه جویی

آخرین مقصد ما، اداره بیمه سلامت در بولوار رضا بود. هوای داخل ساختمان نسبت به دیگر ادارات کمی گرم تر بود اما تحمل پذیر از یکی از کارکنان بخش پذیرش درباره دمای کولر پرسیدیم و او این طور جواب داد: «دستور آمده است که کولر فقط از ساعت ۱۳ تا ۱۷ روشن باشد و روی ۲۷ درجه، ما هم رعایت کردیم. بعضی وقت ها کمی گرم

هم زمان با پیگیری شهرآرا

بلیت مترو در نرم افزار «شهر من» ۲ هزار تومان شد

اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد داد. از این قرار بود: «محاسبه عدد ریالی بلیت مترو در سامانه «شهرمن» برپایه قوانین بالادستی است.

در این زمینه نیز باید به این نکته اشاره کرد که دلیل این اختلاف، مصوبات سال های قبل شورای اسلامی شهر مشهد است. در متن مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد این چنین تأکید شده است که به جز من کارت، بلیت های کیو آر باید مبلغشان معادل ۳ هزار تومان محاسبه شود.»

هم زمان با پیگیری شهرآرا و انتقال این مسئله به کمیسیون عمران، حمل و نقل و ترافیک شورای اسلامی شهر مشهد، نمایندگان مردم در پارلمان شهری نیز پیگیری و رفع این اختلاف ریالی را به شهروندان وعده دادند.

در نهایت و با گذشت چندین روز از آخرین ماه بهار، خواسته مردم اجابت شد و با پیگیری شهرآرا بلیت ۲ هزار تومانی برای سفر با مترو در نرم افزار شهرمن به بار نشست.

پرسش و پاسخ

تأمین اجتماعی خراسان رضوی

برای **استخدام در سازمان تأمین اجتماعی چه باید بکنیم؟**
سازمان تأمین اجتماعی به صورت مداوم طی برگزاری آزمون براساس نیازمندی های نیروی انسانی خود در سراسر کشور آزمون استخدامی برگزار می کند.
آیا مراحل رسیدگی به بدی در سامانه از سوی کارفرما قابل رؤیت است؟
پس از تعیین تکلیف درخواست در کمیته های رسیدگی به ایشان از طریق سامانه اطلاع رسانی می شود.



نگاه روز

ایا خبری ان برخی نانواها فقط می‌خواهند نان به مردم تحویل بدهند، بدون آنکه به کیفیت آن توجه داشته باشند یا اینکه این نان چقدر قابلیت خورده شدن دارد. مناسبانه دما و حرارت تنور را چنان زیاد می‌کنند که انگار فقط آمده اند نان بپزند و برونند. یا این وضعیت، نان خمیر یا سوخته دست مشتری می دهند و به هیچ عنوان سلامتی مردم برایشان مهم نیست. لطفا بازرسان، سرزده به نانوايي ها برونند.

...کافی نیست به تریبون های خاموش و مدارس بدون خروجی دل خوش کنیم.

مثال بارز خدمت مؤثر این است: درخواست یک بخش دودقیقه ای در آغاز یک برنامه پربیننده، مثلاً پیش از بخش یک مسابقه فوتبال ملی که پیام سلامت و حقیقت پنهان سیگار را به گوش تمام خانواده ها برساند، نه فقط سخنرانی های تکراری یا تبلیغات بی اثر. در این مسیر همه با هم مسئولیم؛ امروز، هر صدایی که در این کارزار بلند می شود، می تواند جان بسیاری را نجات دهد.

ادامه

یادداشت