با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا شهرداری شب بازار را از جلو پارک میرزا کوچک خان به مکان دیگری منتقل نمی‌کند؟ وجود شب بازارها سبب ترافیک خیابان حنایی می شود.

شهروند- درزمین های خالی محدوده ارتش در خیابان ثامن الائمه(ع)، شهرداری می تواند جمعه بازار یا شب بازار بگذارد تا مردم بولوار امام خمینی(ره) و امام رضا(ع) نیز بتوانند از جمعه بازار و شب بازار خرید کنند.

تاکسی های اینترنتی

۰۹۱۵...۳۸۲- کرایه اسنپ و تپسی پایین است. از طرف دیگر، قرار بود پول بنزین به این رانندگان داده شود. دیگر آنکه پورسانتی که شرکت های اسنپ و تپسی از روی هزینه برمی دارند، رقم زیادی است. مشکلات مازیاد است و بیمه هم نیستیم. لطفا پیگیری کنید.

راهنمایی ورانندگی

شهروند- چرا با موتورسوارهایی که از هیچ سازمان و نهادی مجوز ندارند و در میدان بسیج مسافرکشی می‌کنند، برخورد نمی شود؟

نیروی انتظامی

شهروند- چرا نیروی انتظامی و کلانتری ۳۰ سپاد با معتادان و موتوری های دور میدان سپاد که مزاحم زن و بچه مردم می شوند، برخورد نمی کند؟

صداوسیما

۰۹۳۸...۳۰۳- این آقایی که با عنوان شخصیت مهدی برای برنامه ۱۰۰۱ حضور دارد و با موتورسیکلت وارد برنامه می شود، از نظر شخصیت شباهت زیادی به شخصیت نیما در فصل قبل برنامه خندوانه با اجرای رامبد جوان دارد. شخصیت نیما یک کمدین وطنزپرداز بسیار عالی است و این بازیگر به گرد پای نیما نمی رسد.

اقتصادی

صحرایی- دولت با وام ودیعه مسکن فقط گرانی اجاره خانه ها را چند برابر کرد. زیرا برای این وام چالش های بسیار و دردسرهای متعددی برای مردم گذاشتند. تعداد زیادی از مردم ضامن هم داشته باشند، توان پرداخت اقساط به این زیادی را ندارند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت محدوده تقاطع مجیدیه و سجادیه، به سمت سجادیه، به علت نامعلومی حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۲ آسفالت محدوده را مرمت کردند.

سرعت‌گاه بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، جنب پل غیرهم سطح عسکریه، ورودی به بولوار ثامن، فاقد رنگ آمیزی و علائم هشداردهنده است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه، سرعت‌گاه را رنگ آمیزی کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان ساجدی، وسط تقاطع با بولوار جانباز، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

به منظور جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده رو در خیابان آبکوه، حد فاصل آبکوه ۷ و ۹، شهروند درخواست نصب مانع فلزی را دارد. (درخواست اقدام)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه یک، موانع را نصب کردند.

آسفالت در اقبال لاهوری، دور رینگ میدان، به علت نامعلومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت در خیابان هفتم تیر ۲۳، نرسیده به میدان ویلا، به علت نامعلومی حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

لامپ های روشنایی پل زیرگذر بابانظر ۴۲ خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۴ نقص روشنایی لامپ ها را رفع کردند.

ادامه یادداشت

...در کنار سیاست‌گذاری های کلان، تغییر نگرش عمومی و فرهنگ مصرف انرژی، اصلی انکارناپذیر است. تا زمانی که نگاه جامعه نسبت به انرژی بر اساس تصور بودن آن به عنوان منبعی ارزان و بی‌پایان باشد، اصلاحات ساختاری و اجرای سیاست های بهینه سازی نیز با مقاومت و کندی مواجه خواهد شد. آموزش همگانی، اطلاع‌رسانی مستمر به مدد رسانه ها، مدارس و نهادهای اجتماعی، باید در صدر برنامه ها قرار گیرد تا مصرف منطقی، نوعی مسئولیت اجتماعی شناخته شود. در جمع بندی باید تأکید کرد انرژی فقط سوخت و محرک واحدهای صنعتی و خانگی نیست؛ انرژی سرمایه‌ای ملی برای نسل امروز و فرداست. اگر این سرمایه با سیاست و آینده نگری درست مدیریت نشود، روزی نه تنها توسعه اقتصادی، بلکه زیست بوم، سلامت اجتماعی و امنیت آینده کشور را نیز تهدید خواهد کرد. حفظ منابع انرژی و مصرف آگاهانه آن، ضامن بقای فردای ایران است و نیازمند مشارکت و عزم جدی همه ارکان کشور از دولت و صنعت تا مردم عادی.

روبه رو

۲ پاسخ برای سیستم سرمایشی و تعداد کم مینی بوس های خط ۳۱

یلدا مهدوی | شهروندی با ارسال پیام به روزنامه شهرآرا به وضعیت سیستم سرمایشی برخی اتوبوس ها انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: سوار یکی از اتوبوس مسیر ۷ شدم. متأسفانه در این هوای گرم، شیشه های اتوبوس با پیچ مسدود شده بود و امکان باز شدن وجود نداشت. از طرف دیگر، راننده اتوبوس کولر را روشن نمی‌کرد. لطفا این موضوع را پیگیری کنید. شهروند دیگری نیز به وضعیت خط ۳۱ انتقاد کرد و خواستار رسیدگی به وضعیت سرویس دهی این خط شد. در متن پیام شهروند آمده است: برای خط ۳۱ هر نیم ساعت یک مینی بوس می آید و همان ابتدای خط (پایانه آزادی) پر می شود. لطفا تعداد مینی بوس های خط مذکور را افزایش دهید.

پاسخ روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی به پیام های این شهروندان از این قرار است: درباره شرایط و سیستم سرمایشی اتوبوس ها از شهروندان تقاضا می کنیم که به منظور بررسی درخواست اعلامی، مراتب را با ذکر مشخصات دقیق (تاریخ، زمان و کد ناوگان) به شماره تلفن ۳۰۰۰۸۸۸۸ سامانه پیام کوتاه سازمان، اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق فراهم باشد. همچنین در رابطه با وضعیت سرویس دهی خط ۳۱ باید به این نکته اشاره کنیم که اختصاص اتوبوس و مینی بوس به هر خط براساس میزان مسافر جابه جاشده در آن خط برنامه ریزی می شود. درحال حاضر خط ۳۱ با هفت دستگاه مینی بوس فعال و میانگین سرفاصله هفده دقیقه، درحال سرویس دهی به شهروندان محترم است. طی بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) خط مدنظر از جهت آمار ناوگان وضعیت مناسبی دارد.

کمبود اتاق عمل و کنسلی ۱۵ درصد جراحی ها، مهم‌ترین چالش مطرح شده در بازدید سرزده فرماندار مشهد از بیمارستان شهید کامیاب بود

اورژانس «سزاوار»، سزاوار رسیدگی فوری

با مسئولان



عکس: سعید گلی- شهرآرا





گزارش میدانی



علی بابازاده
خبرنگار

در آستانه تابستان و حضور زائران و افزایش تصادفات و سوانح جاده ای، فرماندار مشهد اولین بازدید سرزده خود از بیمارستان های مشهد را همراه با «صدای مردم» شهرآرا از بیمارستان سوانح امداد اختصاص داد؛ بیمارستانی که با وجود راه اندازی بیمارستان سوانح طالقانی، حرف آخر را برای اعزام بیماران سوانح جاده ای می زند.

صبح دیروز فرماندار مشهد در بازدید سرزده از بیمارستان شهید کامیاب و اورژانس سزاوار این بیمارستان، از نزدیک با کادر درمان، بیماران و همراهان این بیمارستان گفت وگو کرد و از نزدیک در جریان خواسته ها و وضعیت کنونی این بیمارستان قرار گرفت. روز قبل بازدید_ پیش از هماهنگی با فرماندار مشهد، بازدیدی از بیمارستان داشتیم. هوای بیمارستان به واسطه درد و رنج بیماران سنگین تر بود؛ سنگین تر از بوی ضدعفونی کننده ای که فضا را پوشانده بود. صدای ناله ها، کمی بلندتر از همیشه، در اتاق انتظار طنین می انداخت.

در بیمارستان شهید کامیاب، قصه ای از امید و نگرانی در هم تنیده شده است؛ صدای نفس های کوتاه و هراسناک بیماران اورژانسی، صدای فریادهای درمانده خانواده ها و تلاش پرستاران و پزشکان برای نجات جان یک بیمار.

بیماران و همراهان بیماران در این بیمارستان با زخم های عمیق جسمی و روحی، استخوان های شکسته و اعضای آسیب دیده ناشی از تصادفات هولناک، چشم امید به دستان پزشکان این بیمارستان دارند.

کمبود اتاق عمل یکی از نکاتی بود که همراهان بیماران به آن اشاره کردند. به گفته آنان، همین کمبود اتاق های جراحی سبب تأخیر و عقب افتادگی در روند درمان بیماران می شود.

فرماندار مشهد: اجرای پروژه احداث دوازده اتاق عمل جدید بیمارستان شهید کامیاب توسط خیران، نویدبخش افزایش ظرفیت بیمارستان و کاهش زمان انتظار بیماران برای دریافت خدمات خواهد بود

مشکلات مالی، عامل توقف ساختمان دوم بیمارستان

روز بازدید_ صبح دیروز فرماندار مشهد وارد بیمارستان شهید کامیاب شد و از بخش های مختلف نظیر اتاق های بستری و بخش های اورژانس بازدید کرد. در ادامه این بازدید، فرماندار مشهد به ساختمان دوم و در حال ساخت این بیمارستان رفت تا از نزدیک در جریان وضعیت این بیمارستان قرار گیرد.

ساخت ساختمان دوم به دلیل مشکلات مالی متوقف شده بود. در این ساختمان چندین اتاق عمل جدید در حال احداث بود، اما اکنون همه در انتظار خیری هستند تا با کمک مالی، ساختمان دوم این بیمارستان را احداث کند.

این بازدید فرماندار نه تنها بررسی میدانی، بلکه بررسی دقیق از روند خدمت رسانی و امیدی برای بیماران این بیمارستان بود؛ بازدیدی که گامی رو به جلو برای ارتقای سطح کیفی خدمات درمانی در منطقه محسوب می شد.

بوروکراسی اداری و کلافگی بیماران

در زمان بازدید فرماندار مشهد، یکی از همراهان بیماران از فرصت حضور فرماندار استفاده کرد و گفت: دوازده روز از تصادف خواهرم در شاهرود می‌گذرد و با توجه به وضعیت آسیب دیدگی اش و امکانات موجود در شاهرود، باید به بیمارستان شهید کامیاب مشهد منتقل شود. در این مدت منتظر بودیم امکان انتقال خواهرم به مشهد فراهم شود، اما هنوز خبری نیست. واقعا کلافه شده ایم. متأسفانه روند اداری سبب طولانی شدن فرایند انتقال خواهرم به مشهد شده است. از شما تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کنید.

در ادامه، سعید مجدی، رئیس امور اداری بیمارستان شهید کامیاب، درباره سیستم هدایت بیمار بین شهری در دانشگاه علوم پزشکی مشهد توضیحاتی ارائه داد؛ وقتی قرار است یک بیمار داخل استان و از شهری به شهر دیگر جابه جا شود، سیستمی به نام هدایت در دانشگاه علوم پزشکی مشهد داریم. بر پایه این سیستم، بیمارستان ها باید بیمار را پذیرش کنند.

او در ادامه افزود: در این مورد نیز باید هماهنگی های لازم با علوم پزشکی شاهرود و سپس مشهد و در آخر بیمارستان شهید کامیاب صورت پذیرد. به عبارت دیگر، ما حلقه آخر این موضوع هستیم. ما اعلام کردیم که بیمار را با این وضعیت می پذیریم، اما این فرایند باید صورت گیرد.

به گفته این مقام مسئول، بیمارستان آمادگی خود را برای پذیرش بیمار اعلام کرده است، اما این انتقال منوط به طی شدن مراحل اداری و هماهنگی بین دانشگاه های علوم پزشکی شاهرود و مشهد است.

در انتظار جراحی

بیمار دیگری نیز از وضعیت خود به فرماندار مشهد گفت: از دو روز پیش با دست شکسته اینجا هستم. درد تحمل نشدنی ای دارم. با وجود این، سه بار نوبت عمل من را عقب انداختند. هر بار آمدند و گفتند امشب نوبت عمل توست و من هم ناشتا می ماندم، اما خبری نمی شد. دیشب بالاخره بعد از دو روز درد شدید، من را به اتاق عمل بردند.

دکتر علی مقدسی، رئیس بیمارستان شهید کامیاب، با تأیید این تأخیرها گفت: به دلیل تعداد زیاد مراجعه، ظرفیت اتاق های عمل ما پاسخگو نیست. اگر توسعه پیدا کند، مشکل بسیاری از بیماران حل می شود. حق با بیماران است و باید به بهترین شکل به آن ها رسیدگی شود.

رئیس بیمارستان شهید کامیاب افزود: با توجه به شرایط بیمارستان که مختص سوانح است حدود ۹۰ درصد مراجعان این بیمارستان را زائران و مجاوران حرم امام رضا(ع) تشکیل می دهند که برای درمان به اینجا می آیند. این حجم از مراجعه، فشار زیادی به سیستم درمانی وارد می کند.

رئیس بیمارستان شهید کامیاب: روزانه حدود ۱۵ درصد از جراحی ها به دلیل اتمام وقت و کمبود اتاق عمل کنسل می شوند

بحران اتاق عمل و کنسلی ۱۵ درصد جراحی ها

رئیس بیمارستان شهید کامیاب در ادامه از بحران کمبود اتاق عمل و نیاز مبرم به اعتبارات مالی برای تکمیل پروژه های ساخت این بخش گفت.

او در ادامه بیان کرد: این بیمارستان ۲۶۵ تخت فعال دارد، اما روزانه حدود چهار صد بیمار را پذیرش می کند. این تعداد زیاد مراجعه کننده، در کنار کمبود زیرساخت ها، چالش های جدی برای ارائه خدمات بهینه به بیماران به وجود آورده است.

دکتر مقدسی با اشاره به پروژه های دوازده اتاق عمل در حال ساخت، از کمبود اعتبارات مالی گفت و افزود: متأسفانه با وجود نیاز مبرم به این اتاق ها، کمبود اعتبارات مالی حدود ۱۵۰ میلیارد تومان مانع پیشرفت این پروژه ها شده است. این موضوع سبب شده است روزانه حدود ۱۵ درصد از جراحی ها به دلیل اتمام وقت و کمبود اتاق عمل کنسل شوند.

وی تصریح کرد: این مشکل، علاوه بر ایجاد نارضایتی در بین بیماران، بر کیفیت ارائه خدمات پزشکی نیز تأثیر منفی می گذارد. دکتر مقدسی بر ضرورت تأمین اعتبارات لازم برای تکمیل پروژه های ساخت اتاق عمل و تجهیز آن ها به تجهیزات مدرن تأکید کرد و افزود: با تکمیل این پروژه ها می توانیم ظرفیت ارائه خدمات را افزایش و رضایت بیماران را ارتقا دهیم.

این مقام مسئول همچنین به دیگر چالش های موجود در بیمارستان، نظیر کمبود کادر پزشکی و پرستاری، اشاره و تأکید کرد: رفع این مشکلات نیازمند همکاری و توجه بیشتر مسئولان ذی ربط است.

رئیس بیمارستان شهید کامیاب همچنین خواستار توجه ویژه به وضعیت بیمارستان های عمومی و تأمین منابع مالی برای ارتقای کیفیت خدمات شد.

تأکید بر توسعه و افزایش اتاق های عمل

فرماندار مشهد با بازدید از بیمارستان شهید کامیاب از عملکرد کادر پزشکی و پرستاران این مرکز درمانی ابراز رضایت کرد. وی ضمن قدردانی از تلاش های بی وقفه کارکنان، به برخی چالش ها و مشکلات موجود نیز اشاره کرد. سید حسن حسینی اظهار کرد: یکی از دغدغه های مطرح شده، رعایت نشدن نوبت دهی مناسب و تأخیر در انجام عمل های جراحی بود. این موضوع سبب می شود بیماران اورژانسی که نیاز فوری به عمل دارند، در اولویت قرار گیرند و زمان عمل سایر بیماران تغییر کند.

فرماندار مشهد با اشاره به آغاز پروژه احداث دوازده اتاق عمل جدید به کوشش خیران، گفت: این پروژه نوید بخش بهبود وضعیت و افزایش ظرفیت بیمارستان برای ارائه خدمات به بیماران خواهد بود. با تکمیل این پروژه، امید می رود که اولویت بندی درمان بیماران در زمان تعیین شده به طور درخور ملاحظه ای بهبود یابد.

خط قرمز برای قطع برق بیمارستان ها

در ادامه، فرماندار مشهد قطعی برق بیمارستان ها را خط قرمز دانست و تأکید کرد: بیمارستان ها به عنوان مراکز حساس نباید با این مشکل روبه رو شوند. بنابراین باید بر تأمین برق پایدار بیمارستان ها تأکید کرد.

شست‌وشوی خودرو در کارواش با آب آشامیدنی!

ذره بین



انسیه شهرکی
خبرنگار

شهروندی در پیامی به صدای مردم شهرآرا از کارواش هایی خبر می دهد که با آب شرب اقدام به شست وشوی ماشین مشتری ها می کنند.

او یکی از شهروندان، این معضل را این طور توضیح می دهد: چرا در بحران کم آبی مشهد مسئولان و متولیان استان تدبیری برای کاهش فعالیت کارواش ها ندارند؟ به چشم دیده ام برخی کارواش ها با آب آشامیدنی خودرو مردم را شست وشو می دهند. آبی که به سختی در این وضعیت تأمین می شود به این راحتی هدر می رود. در این اوضاع، متولی نظارت کیست؟

ثمانه توکلی امینیان، مدیر دفتر توسعه پایدار، مدیریت مصرف و مطالعات اجتماعی شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ به این دغدغه مندی شهروند می گوید: نتایج حاصل از مقایسه میزان آب مورد نیاز برای شست وشوی ماشین در دو روش مکانیزه (کارواش ها) و سنتی (شست وشو در خانه) نشان می دهد، تجهیزات مورد استفاده در کارواش ها مصرف آب را ۱۰ برابر کاهش



می دهد.

توکلی امینیان همچنین با اشاره به اینکه زیرساخت های استفاده از آب غیرشرب برای کارواش ها فراهم شده است، می افزاید: نظر به اینکه شرکت آب و فاضلاب مشهد، مسئولیت و دغدغه مدیریت و تأمین آب شهر مشهد را برعهده دارد، تلاش هایی زیرساختی، به منظور ایجاد سازوکار حمایتی، با هدف در اختیار گذاشتن منابع آبی غیرقابل شرب به کارواش ها، تجهیز این کاربری ها به سیستم بازچرخانی پساب، نصب و فعال سازی مخازن ذخیره پساب و آب غیر شرب، استفاده از ظرفیت فناوری های نانو (کارواش بدون آب) و سایر اقدامات مشابه را در دستور کار خود دارد و از آن دسته کارواش هایی که برای کاهش مصرف، بازچرخانی و استفاده مجدد از آب اقدامات زیرساختی انجام داده اند حمایت و در پایداری آن تلاش خواهد کرد.