با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

اوسو- شهردار محترم منطقه ۶، رئیس آموزش و پرورش استان و رئیس اداره کل املاک و اراضی آستان قدس، سال هاست که پروژه خدربیگ، حدفاصل خوش سیما۲ تا مدارس این محدوده اجرایی می شود. چقدر به فکر ایمنی تردد دانش آموزان این محدوده هستید که با خودروها تصادف نکنند؟ با اجرای این پروژه، تردد دانش آموزان ایمن تر خواهد بود. تقاضا داریم این پروژه را سریع تر اجرایی کنید.

۰۹۱۵...۱۳۴- ایمنی عزیزان زحمتکش پاکبان که به نظافت خیابان ها اقدام می کنند، باید فراهم شود. زیرا بارها شاهد تصادف و بی توجهی رانندگان عبوری بوده ایم. خواهشمندیم برای پاکبان های عزیز و پیمانکاران متولی کلاس ایمنی و برای مردم با نصب بنر و تولید محتوای آموزشی امکانی را فراهم کنید که دیگر شاهد تصادفات جرحی نباشیم.

۰۹۱۵...۴۰۶- دیروز برای خرید گوشت و مرغ به فروشگاه شیلات شهرما در امامیه رفتیم و مقداری گوشت خریدیم. متأسفانه کارکنان این فروشگاه به هیچ عنوان رفتار درستی نداشتند. از طرفی، به اعتبار اینکه فروشگاه زیرنظر شهرداری است، مقداری گوشت چرخ کرده خریدیم. وقتی به خانه رفتیم، بیشتر شبیه خمیر بود. در میان گوشت تعداد زیادی موی سر پیدا شد. از طرفی، مشخص نیست ماهی ها چه مدت نگهداری شده بودند که بوی تعفن می دادند. آیا سازمانی به این فروشگاه ها نظارت می کند؟

اصناف

شهروند- اتحادیه آرایشگاه های مردانه نظارتی بر قیمت آرایشگاه ها ندارد.

۰۹۱۳...۶۷۷- سال نهضت آسفالت است. آسفالت همه کوچه های عبادی ۱۸ خراب است. از شهرداری و شورای اسلامی شهر تقاضا داریم که رسیدگی کنند. کوچه های فرعی حسین باشی ۲۱ نیز خراب است. به ویژه وضعیت آسفالت کوچه های شماره ۲، ۵، ۷ و ابوالخیر بدتر است.

اجتماعی

۰۹۳۸...۱۵۶- آقایانی که قصد ازدواج دارید، باید این را بدانید که مهریه به نوعی چک سفید امضاست. بنابراین در انتخاب خود دقت کنید.

اعظم- شماره ۱۴۸۰ که شماره صدای مشاور است، همیشه مشغول است، یا اگر آزاد است، کسی پاسخگو نیست.

راهنمایی ورانندگی

سرباز- به تازگی شب ها تصادفات وحشتناک موتورسواران در خطوط بی آرتی با عابران پیاده در مسیر بولوار طبرسی افزایش یافته است. هرشب یک یا دو تصادف اتفاق می افتد. لطفا پیگیری کنید.

قطارشهری

گروسی- در خبرها آمده بود که مدیرعامل مترو گفته است ایستگاه بسیج تا پایان سال افتتاح می شود. تقاضا می شود ایستگاه شارستان در محدوده شیرازی هم زمان در اولویت افتتاح قرار بگیرد. تعدادی از مردم برای رفتن به حرم، بست شیرازی را به باب الجواد(ع) ترجیح می دهند. زیرا مسیرشان به شرق و غرب مشهد است و از طریق این ایستگاه می توانند با خط بی آرتی ۳ تبادل سفر کنند.

اداره کار

۰۹۳۷...۷۳۲- حقوق مربیان فرهنگ سراها چند ماهی است که پرداخت نشده است. لطفا پیگیری کنید.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در رجایی (خزعلی) ۳، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن، آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۴۷، مقابل سنگ فروشی، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.

سرعت‌کاه نصب شده در خیابان جانباز، روبه روی درمانگاه شهید شوریده، فاقد رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.

با وجود قطع درخت، ریشه آن در خیابان ایثارگران ۳ باقی مانده است. (درخواست بن کنی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۲ بن کنی را انجام دادند.

آسفالت سجادیه ۶ به علت نامعلومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۲ آسفالت را مرمت کردند.

حجمی از نخاله را عواملی نامعلوم در لادن ۱۸/۲، حدفاصل گلچین ۶ و ۸ انبار کرده اند. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ محدوده اعلامی شهروند را پاک سازی کردند.

آسفالت حدفاصل پیروزی ۶۵/۱ و ۶۵/۳ به علت نامعلومی حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

حجمی از نخاله مربوط به پروژه روکش آسفالت در خیابان چهارده معصوم(ع) ۱۷ دپو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ نخاله های پروژه آسفالت را جمع کردند.

در آستانه تابستان و در فصل جابه جایی مستأجران، بیشتر درخواست های دیدار مردمی فرماندار به اجاره بها اختصاص یافت

دیدار مردمی

تب تمدید!

گزارش

خبرنگار الهام مهدیزاده

دیدار مردمی فرماندار مشهد دیروز در حالی برگزار شد که حضور مردم در مقایسه با دیدارهای قبلی بیشتر و پررنگ تر بود؛ تا جایی که می توان دیدار مردمی دیروز فرماندار مشهد را یکی از دیدارهای مردمی شلوغ در فصل بهار برشمرد. در این دیدار، مردم خواسته ها و مطالباتشان را به صورت مستقیم با سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، مطرح کردند. یکی از نکات برجسته دیدار مردمی دیروز فرماندار مشهد، تعداد درخور توجه تقاضاها برای وضعیت اجاره ملک و پرداخت رهن بود؛ موضوعی که هم زمان با شروع فصل تابستان و جابه جایی مستأجران، بیش از هر زمان دیگر خودنمایی می کند.

عکس: پایگاه اطلاع رسانی فرمانداری

هوای مستأجران را داشته باشید

یکی از بانوان مشهدی با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد، دغدغه و خواسته خود از فرماندار مشهد را این طور مطرح کرد: از شما تقاضا داریم هوای مستأجران را داشته باشید. با شروع تابستان، بیشتر قراردادهای اجاره ملک به پایان می رسد و دغدغه همه افرادی که مثل من مستأجر هستند، تأمین مبلغ رهن خانه است.

او در ادامه گفت: تقریبا هر سال برای تمدید خانه باید ۵۰ تا ۱۰۰ میلیون تومان روی مبلغ رهن خانه بگذاریم تا بتوانیم قرارداد ملکی را که در آن ساکن هستیم، تمدید کنیم. امسال مالک از من خواسته است که روی مبلغ رهن موجود ۱۰۰ میلیون تومان بگذارم. من توان ندارم. پارسال نیز وام خانگی گرفتم و توانستم ۵۰ میلیون تومان روی رهن بگذارم. هنوز قسط آن تمام نشده است و امسال باید ۱۰۰ میلیون تومان دیگر روی رهن خانه بگذارم. سه فرزند دارم و شوهرم درآمدش آن قدر نیست که بتوانیم ۱۰۰ میلیون تومان اضافه کنیم. از طرف دیگر، با توجه به تعداد فرزندانی که داریم، شمار مالکانی که بخواهند به ما ملک اجاره دهند، خیلی کم است و ناچاریم همین قرارداد ملک را تمدید کنیم.

او از فرماندار مشهد تقاضا کرد که با مساعدت فرمانداری بتواند وامی از بانک دریافت کند و به مبلغ رهن بیفزاید.

یکی دیگر از بانوان نیز تقاضایش مساعدت فرمانداری برای دریافت وام به منظور تمدید اجاره ملک بود. شهروند دیگری نیز از فرماندار مشهد خواست تدبیری بیندیشید تا وام ودیعه مسکن به او و افرادی که مانند او دارای فرزند هستند، سریع تر پرداخت شود و این افراد در اولویت های وام ودیعه مسکن قرار بگیرند.

فرماندار مشهد در ادامه از نماینده بانک ها که در این جلسه حاضر بود، خواست تا همراهی لازم را بر پایه ضوابط داشته باشد.

دردهای بی انتهای داروهای کمیاب

در جلسه دیروز فرماندار مشهد، چند بیمار خاص نیز حضور داشتند تا تقاضاهای خود را برای داروها مطرح کنند. هزینه های سنگین و چالش کمیاب بودن دارو دو نکته مهم مطرح شده شهروندان در حوزه دارو بود.

یکی از شهروندان تقاضایش را این گونه مطرح کرد: یک فرزند معلول دارم که در مراکز بهزیستی نگهداری می شود. یکی دیگر از فرزندانم نیز دارای یک بیماری خاص قلبی است. برای داروهایش هر ماه باید ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان پرداخت کنیم. خودم مستأجرم و با پرایدی که دارم، مسافرکشی می کنم. با این وضعیت و اجاره خانه، دیگر هیچ پولی برای گذاران زندگی و خوراکمان باقی نمی ماند.

یکی دیگر از بانوان حاضر در جلسه نیز دغدغه دارویی خود را این طور با فرماندار در میان گذاشت: شوهرم بیماری اعصاب و روان دارد. داروهایی که مصرف می کند، کمیاب است. اگر هم پیدا شود، باید چند میلیون تومان بپردازیم. از شما تقاضا داریم که به دغدغه ما رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد این شهروندان را به نماینده علوم پزشکی که در جلسه حضور داشت، ارجاع داد تا با مساعدت و همراهی لازم، داروی لازم برای این شهروندان تأمین شود.

تولید در کمند کمبود برق

برق، ساخت وسازهای غیرمجاز و رسیدگی به کشتارگاه جاده فارمد از جمله محورهای مهم تقاضاهای مردمی بود که با فرماندار مشهد مطرح کردند.

تقاضای مساعدت برای واگذاری برق: تولیدکننده گچ در مشهد هستم. تا پیش از شیوع کرونا وضعیتمان برای تأمین گچ بسیار مناسب بود؛ تا جایی که چندین کارگاه تولیدی گچ داشتیم. اما با آمدن کرونا ناچار شدیم دو کارگاه تولیدی مان را ببندیم. اکنون دوباره پیگیری های لازم را انجام داده ام تا بتوانم کارگاه را فعال کنم. برای فعال کردن کارگاه، زمینی به وسعت ۶/۵ هکتار داریم که از نظر انشعابات کامل است. زیرا قبلا کارگاه تولید گچ در این زمین برپا بود. اکنون به یک مگاوات برق نیاز داریم تا بتوانیم کارگاه را سرپا کنیم. اگر این برق به ما داده شود، می توانیم برای پانصد نفر اشتغال زایی ایجاد کنیم. با این حال و با وجود پیگیری های زیاد، شرکت برق همراهی لازم را نداشت و به ما برق نداد. کارشناسان شرکت برق در جواب پیگیری هایمان گفتند که نمی توانند این میزان برق را به ما بدهند. من حتی به دفتر امام جمعه مشهد رفتم و امام جمعه مشهد نیز زیر نامه ام درخواست مساعدت زدند، اما باز هم مشمول دریافت برق نشدیم. اکنون از شما تقاضا داریم که به عنوان مرجع بالادستی ادارات، با درخواستمان موافقت کنید.

فرماندار مشهد: موضوع برق یکی از موضوعات مهم کشور است و فقط مختص استان و شهر ما نیست. در وضع کنونی باید همه، از تولیدکننده تا مردم، همراهی لازم را با شرکت برق داشته باشند تا بتوانیم از این دوران گذر کنیم. درباره خواست شما نیز باید اشاره کنم که شرکت برق وظیفه تأمین برق پایدار برای همه را دارد. همین مسئله سبب می شود که برای افزایش ظرفیت برق شما تعلل کند.

درخواست مساعدت برای تلفن ثابت: من نزدیک به ۶۵ سال سن دارم و با تلفن همراه نمی توانم کار کنم. برای زندگی از طریق شماره تلفنی که به مردم داده بودم، توانستم کار کنم و چرخ زندگی ام را بچرخانم، اما مدتی قبل تلفنم را به علت بدهی قطع کردند. من سواد ندارم و پس از مدتی با یکی از همسایه ها به مخابرات رفتم. آنجا به من گفتند که خط تو را صلب مالکیت کرده ایم. از شما تقاضا دارم همراهی کنید تا خط تلفن من برگردد. اگر آن خط ثابت من برنگردد، مشتری هایم را از دست می دهم.

فرماندار مشهد در ادامه از نماینده حوزه بازرسی خواست تا به صورت ویژه موضوع این بانوی کهن سال را پیگیری کند. در ادامه جلسه و پس از بررسی، بیان شد که تلفن ثابت این بانوی کهن سال به دلیل ۲۳ هزار تومان بدهی و پرداخت نشدن در موعد مقرر صلب مالکیت شده، اما هنوز واگذار نشده است. بنابراین با پرداخت حق اشتراک و بدهی، امکان فعال سازی دوباره این خط تلفن وجود دارد. در ادامه، نظر به وضعیت خاص این بانوی کهن سال، با همراهی فرمانداری مشهد موضوع پیگیری شد تا خط ثابت او برقرار شود.

درخواست روشنایی جاده روستای خرم آباد: من دهیار روستای خرم آباد در محور جاده بهشت رضوان هستم. در این جاده به دلیل تاریکی شاهد تصادف های زیادی هستیم. شرکت برق برای روشنایی این جاده همراهی نمی کند. دیگر آنکه جاده این روستا نیازمند سرعت‌گیر است تا از تصادفات کاسته شود. از شما تقاضا داریم به این موضوعات رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد: مطابق قانون، جاده های روستایی بدون روشنایی است. درباره سرعت‌گیر نیز درخواست خود را به شورای ترافیک ارائه دهید تا پس از بررسی، تصمیم‌گیری لازم انجام شود.

رسیدگی به وضعیت بوی نامناسب کشتارگاه: من دهیار روستای فارمد هستم. مشکل ما و ساکنان این روستا بوی نامناسبی است که از کشتارگاه می آید. در این باره درخواست داریم از این روستا بازدید کنید.

فرماندار مشهد: با تقاضای شما موافقت می شود.

پیگیری برای حذف ملک فرسوده خیابان عبادت ۲۵ به سرانجام رسید

حذف ملک معارض به نفع مردم

ذره بین

خبرنگار انسیه شهرکی

شهروندی با ارسال پیام به «صدای مردم» شهرآرا، از وضعیت یکی از مغازه های قدیمی انتقاد کرد و گفت: سال هاست در هر جلسه‌ای که مسئولی به این محله می آید، مشکلاتمان را گفته ایم، اما نتیجه نگرفته ایم. دغدغه ما یک مغازه مخروبه در خیابان عبادت است. بارها به مسئولان گفته ایم که با وجود مغازه مخروبه درست وسط خیابان، گذری مرگ بار ایجاد شده است؛ مغازه ای نبش خیابان عبادت ۲۵ که انگار وصله ناجور خیابان است.

حسینی در توضیح بیشتر مشکلات این گذر و بنای معارض، با طرح یک تقاضا این طور توضیح می دهد: از شما تقاضا داریم مشکلات مردم را بدون کم و کاست منتشر کنید. سؤال ما از مسئولان این است که جان چند نفر باید به خطر بیفتد تا تکلیف این مغازه مشخص شود؟ چندین بار در نشست های مردمی با مسئولان، تأکید کرده ایم که بارها دست و پای کوچک و بزرگ، زن و مرد شکسته و جانشان به واسطه این بی توجهی به خطر افتاده، اما تاکنون کسی صدای ما را نشنیده است.

قبل از تخریب

بعد از تخریب

گذری برای انباشت زباله

علوی، یکی از ساکنان قدیمی محله، از تبعات این مغازه مخروبه می گوید: اگر از پیامد وحشتناک و عبور سخت مردم بگذریم، باید به دیوار این محدوده اشاره کنیم که به طرز ناخوشایندی زباله دان شده است. متأسفانه برخی شهروندان از هر محله ای زباله هایشان را آنجا رها می کنند. این شهروند در ادامه می افزاید: به دلیل رها شدن، این مکان به محلی برای تجمع گربه ها، مگس ها و انواع حشرات موذی تبدیل شده است. از سوی دیگر، بچه های خردسال ما همان جا فوتبال بازی می کنند.

او به نمایندگی از ساکنان مهرآباد و خیابان عبادت، از شهردار منطقه و دیگر مسئولان متولی درخواست پیگیری جدی این معضل را دارد و می گوید: تسطیح و درست شدن این خیابان در مقایسه با دیگر معابر از اهمیت بیشتری برخوردار است و باید در اولویت باشد. این دو شهروند به یک نکته مشترک اشاره دارند؛ یک ماه بر در این مغازه بنر نصب کرده اند و داخل بنر اعلام شده است که این مغازه تا هفته دیگر خراب می شود. از زمان نصب بنر هفته ها می گذرد و هیچ اقدامی نشده است. مسئول محترم، یا قول ندهید، یا پای حرفتان بمانید.

بنا به درخواست های پیاپی مردمی، حسن صالحی مفرد، شهردار منطقه ۵، این موضوع را جزو موارد پیگیرانه اش قرار داد. شهردار منطقه در این زمینه این طور توضیح می دهد: برای قلع بنایی که مالک به هر نحوی همکاری نمی کند، باید حوزه قضایی دستور بدهد. این ملک نیز جزو همین بناها محسوب می شود. صالحی مفرد در ادامه از قوانین و مقررات شهرداری برای تعیین تکلیف بناهای این چنینی می گوید: طبق قانون شهرداری ها، برای این املاک در سه مرحله در فاصله های زمانی بیست روز تا یک ماه اخطار صادر می شود و بعد از اخطارهای لازم، چنانچه مالک به آن ها ترتیب اثر ندهد، شهرداری به پیگیری از حوزه قضایی اقدام می کند.

شهردار منطقه ۵ می افزاید: برای این ملک، پیگیری جدی از دستگاه قضایی انجام شد و منتظر تأیید قلع بنا هستیم تا این مانع را از سر راه مردم برداریم.

خیابان عبادت نفسی تازه کشید

هنوز یکی دو روز از آخرین پیگیری شهرآرا برای رفع این معضل قدیمی محله مهرآباد نگذشته بود که خبردار شدیم انتظار اهالی محله به سر رسید و مغازه معارض با حکم قضایی تخریب و مسیر با کمک عوامل اجرایی منطقه ۵ تسطیح و معبر باز شد تا خیابان عبادت نفسی تازه بکشد.