شهرآرا
۲شنبه
۱۹ خرداد ۱۴۰۴
۱۳ ذی‌الحجه ۱۴۴۶
شماره ۴۵۰۷
SHAHRARANEWS.IR

بازدید میدانی

گلایه‌های مردم از خدمات جمعه بازار خودرو و پاسخ معاون سازمان ساماندهی مشاغل شهری

منتظر تحویل زمین برای توسعه هستیم

گزارش

سید مهرداد امیرکلالی
خبرنگار

جمعه گذشته و در پی دریافت پیام‌ها و گلایه‌های مردمی درباره وضعیت بازار خودرو، به محل بازار واقع در میدان نمایشگاه به سمت جاده گلبهار رفتیم تا از نزدیک شرایط را بررسی کنیم. این بازار دو سالی است که محل خرید و فروش خودروهای دست دوم مشهد است و هر هفته میزبان شهروندان مشهدی و خریداران و فروشندگانی است که از سایر شهرهای استان به این بازار مراجعه می‌کنند. با این حال، سطح امکانات موجود فاصله قابل توجهی با نیاز واقعی مردم دارد.

هزینه ورودی بالا، خدمات محدود

نخستین نکته ای که بسیاری از شهروندان به آن اشاره می‌کنند، هزینه ورودی بازار خودرو است. در حال حاضر ورود هر خودرو به بازار با پرداخت مبلغ ۹۰ هزار تومان به علاوه ۱۰ درصد مالیات بر ارزش افزوده (مجموعا ۹۹ هزار تومان) همراه است.

یکی از مراجعه کنندگان که به همراه خانواده اش از قوچان به بازار آمده است و می‌گوید: وقتی برای ورود یک خودرو نزدیک ۱۰۰ هزار تومان پرداخت می کنیم، انتظار داریم خدماتی متناسب با این مبلغ دریافت کنیم، اما فضای بازار بیشتر شبیه یک محوطه خاکی و بدون امکانات است.

زمین خاکی، نبود آسفالت

بخش بزرگی از بازار خودرو، همچنان خاکی و بدون آسفالت است. این موضوع در روزهای بارانی یا طوفانی، مشکلات زیادی برای مردم ایجاد می کند.

فروشنده ای که خودرو کارکرده اش را در محوطه خاکی پارک کرده است، می‌گوید: وقتی باران می آید، زمین گل می شود. روزهایی که هوا خشک است، گرد و خاک بلند می شود. این فضا در شأن شهری مثل مشهد نیست.

سرویس های بهداشتی ناکافی

برخی دیگر از شهروندان به تعداد محدود سرویس های بهداشتی اشاره می‌کنند. یکی از مراجعان در این باره می‌گوید: بازاری با این حجم از مراجعه کننده، باید امکاناتی مثل سرویس های بهداشتی مناسب و در دسترس داشته باشد. مردمی که به بازار مراجعه می کنند باید مسیر زیادی بروند تا به سرویس بهداشتی برسند، زمانی که می رسند نیز باید در صف بمانند. او می افزاید: این موضوع مخصوصا برای سالمندان خیلی آزاردهنده است.

خدمات انتظامی و کارشناسی، نقاط مثبت بازار

در کنار این گلایه ها، برخی خدمات بازار مورد رضایت مردم است. برای مثال، کارشناسی رایگان خودرو و حضور پلیس و نیروهای آگاهی در محل، سبب شده تا بخش مهمی از دغدغه های مربوط به اصالت خودرو برطرف شود و از سوء استفاده افراد نیز تا حد زیادی جلوگیری شود.

یکی از خریداران بیان می‌کند: چک کردن مدارک و اصالت خودرو هنگام ورود، کار بسیار خوبی است و خیال آدم را راحت می‌کند.

ازدحام در روزهای خاص، ضرورت ساماندهی بیشتر

طبق گفته فروشندگان، در ماه های پایانی سال یا در هفته هایی که قیمت خودرو نوسان بیشتری دارد، حجم مراجعه کنندگان تا دو برابر افزایش پیدا می‌کند. این مسئله، بر ترافیک اطراف بازار، ظرفیت پارکینگ و حتی نوبت دهی کارشناسی نیز تأثیر می‌گذارد.

همراهی مقام مسئول شهرداری و پاسخ به گلایه های مردمی

معاون ساماندهی مشاغل و صنوف شهرداری مشهد در جریان بازدید از بازار خودرو مشهد، با اشاره به اقدامات در حال انجام برای بهبود زیرساخت ها و خدمات این مجموعه می‌گوید: در حال حاضر، سازمان ساماندهی مشاغل شهری آمادگی کامل دارد که به محض تحویل زمین مورد نظر، پروژه های عمرانی و توسعه ای بازار خودرو را آغاز کند.

رضا محمدی اظهار می‌کند: بودجه لازم برای این طرح پیش بینی شده و ساختار اجرایی آن نیز آماده است. تنها موضوع باقی مانده، صدور مجوز از سوی کمیسیون های ذی ربط و تحویل زمین به سازمان است.

وی در ادامه می افزاید: زمین موسوم به «قندشیرین» به دلیل برخی ملاحظات پدافند غیرعامل با محدودیت هایی روبه روست. در صورت شناسایی مکان مناسب تر، این انتقال با جدیت دنبال خواهد شد. در حال حاضر نیز مدیرعامل سازمان به طور مستمر پیگیر تعیین تکلیف این موضوع است.

محمدی درباره وضعیت فعلی بازار خودرو مشهد اظهار می‌کند: ورودی فعلی بازار خودرو برای هر خودرو ۹۰ هزار تومان است که با لحاظ ۱۰ درصد مالیات بر ارزش افزوده، این مبلغ به ۹۹ هزار تومان می رسد. این عدد در مقایسه با شهرهایی مانند تهران که ورودی برخی بازارهای مشابه بیش از ۲۰۰ هزار تومان است، رقم پایینی محسوب می شود.

معاون ساماندهی مشاغل و صنوف شهرداری مشهد با اشاره به ظرفیت بازار می‌گوید: ظرفیت اسمی بازار خودرو مشهد حدود ۳ هزار خودرو در روز است، اما در عمل، به دلیل ورود و خروج مجدد خودروها، گاهی خدمات به بیش از ۴ هزار خودرو نیز ارائه می شود. این حجم از مراجعه، به ویژه در روزهای پایانی سال و زمان نوسان قیمتی بازار، افزایش می یابد.

محمدی درباره خدمات ارائه شده توضیح داد: در این بازار، خدمات کارشناسی خودرو به صورت رایگان انجام می شود و اداره آگاهی نیز در مجاورت بازار مستقر است تا با بررسی مدارک خودرو و مالک، از هرگونه خرید و فروش مشکوک جلوگیری کند. خودروها هنگام ورود به بازار از نظر اصالت و تخلفات احتمالی بررسی می شوند.

افزایش تعداد سرویس بهداشتی

او همچنین در پاسخ به گلایه های برخی شهروندان درباره وضعیت امکانات عمومی از جمله سرویس های بهداشتی می‌گوید: با وجود تلاش های انجام شده، تعداد سرویس های بهداشتی موجود در بازار پاسخ‌گوی نیاز جمعیت زیاد مراجعان نیست. این موضوع در دست بررسی است و با اجرای طرح توسعه، تأمین سرویس های بهداشتی مناسب و متناسب با حجم مراجعات در دستور کار قرار دارد.

محمدی ادامه می دهد: در بازار خودرو، حضور نیروهای انتظامی، آتش نشانی، اورژانس و عوامل خدمات شهری به صورت برنامه ریزی شده برقرار است. در هر برنامه جمعه بازار حدود ۶۰ تا ۷۰ نفر به صورت نوبتی در شیفت های مختلف در مجموعه فعالیت دارند. این خدمات، با هدف تأمین امنیت و رفاه شهروندان و روان سازی فرایند خرید و فروش خودرو انجام می شود.

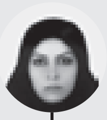
او در پایان تأکید می‌کند: در طرح توسعه ای جدید، هدف ما ارتقای سطح خدمات، ساماندهی بهتر، حذف دلالی و تسهیل ارتباط مستقیم بین فروشنده و خریدار است. در صورت نهایی شدن مجوزهای لازم و تحویل زمین، این پروژه در سریع ترین زمان ممکن آغاز خواهد شد.

زمین موسوم به «قند شیرین» به دلیل برخی ملاحظات پدافند غیرعامل با محدودیت هایی روبه روست. در صورت شناسایی مکان مناسب تر، این انتقال با جدیت دنبال خواهد شد

عکس: میلاد سمنگانی | شهرآرا

انتظار کلافه‌کننده در ایستگاه‌های خط ۲۷

گزارش میدانی



انسیه شهرکی
روزنامه‌نگار

اهالی کوی تلاش بار اولشان نیست که با صدای مردم شهرآرا تماس می‌گیرند و یک صدا درخواست دارند تا وضعیت سرویس دهی تنها اتوبوسی که آن ها را به خانه شان می رساند سر و سامانی پیدا کند تا کمتر داخل ایستگاه منتظر بمانند.

چند نفر از ساکنان به شهرآرا پیشنهاد می دهند یک ساعتی را در ایستگاه چهارراه میدان بار باشید و وضعیت تردد خط ۲۷ را رصد کنید. بنا به درخواست مردمی از نزدیک وضعیت این ایستگاه را بررسی می‌کنیم. چند نفر از مسافران متقاضی هم به قول خودشان کار و بارشان را تعطیل کرده اند و در ایستگاه حاضر شده اند تا صدایشان را به‌گوش مسئولان برسانند.

ایستگاه اتوبوس جای سوزن انداختن ندارد. نیم ساعتی می‌گذرد خطوط ۸۳۰ و ۸۳۱ و ۱۲ پشت سرهم و بی وقفه می آیند و می روند. گاهی هم خطوط ۲۱۰ و ۶۰ در این بین مسافرگیری می‌کنند اما باز هم خبری از خط ۲۷ نیست. رهنما، یکی از ساکنان کوی تلاش می‌گوید: حالا که شهرآرا وقت‌گذاشته نیم ساعت دیگر هم تحمل کنید شاید یک اتوبوس خط ۲۷ از راه برسد. موهبتی، دیگر مسافر متقاضی این خط مسافرانی را که منتظر این خط هستند با دست نشان می دهد و می‌گوید: این خانم بچه به بغل یا آن مادر سن و سال دار یا آقایی که منتظر این خط هست و بقیه سزاوار این همه معطلی هستند؟ به خدا خسته شده ایم این قدر گفتیم و کسی نشنید. اتوبوس های خط ۲۷ از رده خارج اند و در این گرمای هوا کولر ندارند. هر وقت هم اعتراض می‌کنیم که اتوبوس جای نفس‌کشیدن ندارد و کولر روشن کنید می‌گویند کولر خراب است. هنوز بهار است و هوا چنان که باید و شاید گرم نشده تا بستان که برسد هوای داخل اتوبوس تحمل ناپذیر است.

دل خوری های مسافران از وضعیت نامناسب سرویس دهی این خط، بی حد و اندازه است. خانم سن و سال داری می‌گوید: یک ساعت هم گذشت و خبری نشد. اگر آمد و شد این خط را رو به راه کنید خیر دنیا و آخرت را می بینید. این را هم در جریان باشید که سال گذشته با کمک مسجد محله توماری تهیه کردیم و با کلی امضا آن را به شهرداری بردیم، اما تا حالا هیچ اتفاقی نیفتاده است. از مسئولان می خواهیم به فکر ما مردم باشند. همان جا در حضور مسافران از علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد پیگیر این همه تأخیر سرویس دهی خط ۲۷ می شویم و او را در جریان گلایه مندی مردمی قرار می دهیم.

شهسوار قول پیگیری ساماندهی این خط را می دهد و در مورد تأخیر یک ساعته خط ۲۷ این طور توضیح می دهد: دل خوری مردم بجا و درست است. یک دستگاه از این خط دچار نقص فنی شده و به همین علت سرفاصله زمانی تردد این خط به ایستگاه مورد نظر را تحت تأثیر قرار داده است. معاون اجرایی سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد همچنین در ادامه بیان می‌کند: برای رفع این مسئله از خط کمکی بهره‌گرفته ایم.

نگاه روز

شهروندی با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم پیاده‌رو حدفاصل دانشجو ۷ و ۹ مقابل پارک گلها شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۱۱ ارجاع و برای ترمیم پیاده‌رو اقدام شد.

قبل

حین

بعد

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــــ پیامک
shahraramardom ــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

حسینی- به مسئولان شهرداری و سازمان ترافیک بگویید مشکل میثاق ۵ همچنان باقی است. از روزنامه شهرآرا تقاضا داریم با حضور کارشناس سازمان ترافیک و شهرداری در محل این مشکل مردمی را بررسی و رفع نقص کنند.

اوسو- مقابل در بزرگ بیمارستان هاشمی نژاد که روزنامه قرار دارد و به دلیل وجود همین دکه، تابلوی نبوت ۱۳ دید ندارد. همچنین در تقاطع بیمارستان امام حسین(ع) و بیمارستان هاشمی نژاد که به خیابان وحید متصل است تابلوها دید ندارند. از مسئولان شهرداری خواستاریم حدفاصل بیمارستان امام حسین(ع) تا خیابان نبوت ۱۳ را از تابلوهای مناسب تری که برای مردم رؤیت شود استفاده کنند. من به علت اختلال جی پی اس و خرابی خطوط تلفن همراه کلی دنبال تابلو نبوت ۱۳ گشتم.

اتوبوس رانی

گروسی- عمر بالای اتوبوس های انبوه بر بی آرتی سبب شده است که هر روز تعدادی از آن ها خراب شوند و تعداد زیادی از مسافران را در ایستگاه پیاده کنند و آن ها سرگردان منتظر آمدن اتوبوس بعدی بمانند. از طرف دیگر وقتی با این شرایط اتوبوس بعدی به ایستگاه می رسد جایی برای سوار شدن مسافر مازاد اتوبوس خراب شده قبلی ندارد. این مشکلات هرروزه ماست که استرس دیر رسیدن به مقصد را داریم. همین مسئله به ظاهر پیش پاافتاده سبب سوق دادن مردم به سمت استفاده از خودرو شخصی می شود که علت اصلی آلودگی هوا و ترافیک در مشهد است.

۰۹۳۶...۱۵۸- در روزهای چهاردهم و پانزدهم خرداد اتوبوس های منتهی به حرم هنگام صبح رایگان نبودند، اما ظهر و عصر رایگان شدند. علت رایگان نبودن اول صبح این خطوط چیست؟ آیا کسی که اول صبح برای زیارت حرم می رود باید هزینه بلیت بدهد اما موقع برگشت نیازی نیست بدهد؟ اگر قرار است صلواتی باشد چرا از همان ابتدای صبح صلواتی نیست؟

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۶...۱۵۸- نانوایی های اطراف حرم به تازگی به سمت آزادپزی روی آورده اند. این اقدام با ارائه خدمات ارزان سفر به مشهد به منظور ماندگاری زائر در تضاد است. نانوایی های کانکسی در روزهای مهم و مناسبتی و به خصوص عید قربان تعطیل بودند. سایر نانوایی ها نیز هرزمان که علاقه مند باشند نان پخت می کنند. نانوایی در کوچه شوکت الدوله در هفته سه روز تعطیل است. نانوایی کانکسی ابتدای چهارباغ معمولا تعطیل است. نانویی چهارراه شهدا و ابتدای بازار سرشور و نانوایی پشت باغ نادری آزادپز شده اند و رسما جواب‌گوی نان زائر نیستند. نانوایی آستان قدس باب الرضا نیز گهگاه تعطیل است. داخل کوچه نخودبریزها که سال هاست از تابلوی امام رضا(ع) ۱ محروم است نیز آزادپز است. در خیابان کاشانی نیز بعضی نانوایی ها آزادپز شده اند. زائر و مجاور دیگر خریدی ندارند، چون برای یک قرص نان قیمت ۱۵ هزار تا ۲۵ هزار تومان باید پرداخت کنند.

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ چمن زمین ورزشی مقابل بوستان ریحانه، تخریب شده است. (درخواست ترمیم و اصلاح)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۷ زمین ورزشی را مرمت کردند.

......

☎ حفاری در معبر سواره رو بزرگراه شهید میرزایی ۴۰ صورت گرفته و مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را مرمت کردند.

......

☎ تورهای فنس ورزشی خیابان پیامبر اعظم(ص)، ثنایی ۴ از محل خارج شده است. (درخواست تعمیر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱۰ فنس ورزشی را مرمت کردند.

......

☎ شهروند درخواست خط کشی الیت (پارک حاشیه) در خیابان ابوطالب، حدفاصل ابوطالب ۱۴ و میدان ابوطالب را دارد. (درخواست خط کشی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی خط کشی ترافیکی را انجام دادند.

......

☎ آسفالت در میدان اقبال لاهوری، دور رینگ میدان به علت نامعلوم حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

......

ادامه یادداشت

«توصیه دیگر من این است: همکاری هایی را که بحمدالله الان بین اعضای شورای شهر و همچنین بین شورای شهر و شهردار وجود دارد، با همه نیرو حفظ کنید. شهردار توجه داشته باشد که شورای شهر ریشه اوست. شورای شهر هم مدیری را که انتخاب کرده، با همه وجود تقویت کند. با هم باشید. شورای شهر، شهردار را تقویت کند. چون سربازی است که او را به وسط میدان فرستاده است. بنابراین باید پشت جبهه او را به طور کامل داشته باشد. آن سرباز هم خود را از ریشه و اصل و پایه خود منقطع نداند؛ متصل به آنجا و منبعث از آنجا بداند. این، مجموعه واحد مدیریت شهری است. البته در سازمان اداری جمهوری اسلامی برای شورای شهر قیّمی معین نشده است. چون منتخب مردم است و شهردار را هم انتخاب می کند و کارها را با همین روش های درست و شیوه های سالم، پیش بینی و برنامه ریزی می‌کند و سپس انجام می دهد.» بیانات رهبر معظم انقلاب، ۱۷ آذر ۱۳۸۲