با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۹۱۵...۰۴۳- از ساکنان محدوده شهرآرا هستیم. منزلی پدری داریم که به علت طرح تفصیلی بیشتر از چهار طبقه مجاز به ساخت نیستیم. سؤال من این است که چرا در همان محدوده یک نفر شش طبقه می سازد؟

۰۹۱۵...۰۴۳- طرح تفصیلی به ضرر بسیاری از افرادی است که خانه قدیمی دارند. دیگر آنکه چرا در یک کوچه یک نفر شش طبقه و یک نفر چهار طبقه می سازد. این مانع زیبایی های شهری است.

۰۹۱۵...۹۸۲- کوچه ابرار ۱۰ پیاده رو ندارد و جان عابران پیاده و دانش آموزان در خطر است. حضور دو نماینده محترم مجلس و تأیید مشکل تردد عابران و پیگیری شهرداران گذشته و فعلی منطقه ۱۰ نتیجه ای نداشته است.

روحانی نژاد- چرا برای نرم افزار «شهرمن» قابلیت شارژ من کارت تعریف نشده است؟ در حال حاضر با استفاده از این نرم افزار می توان بلیت مترو و پارکینگ گرفت، اما برای اتوبوس رانی این امکان وجود ندارد.

۰۹۳۷...۷۱۸- تقاضا داریم شهرداری نظارتی روی ساخت وسازهای غیرمجاز محدوده سرافرازان و خیابان راضی داشته باشد.

اتوبوس رانی

۰۹۱۵...۷۷۵- مینی بوس های خط ۱۰۶۰ علاوه بر شلوغی و گرم و سوزان بودن، آلودگی زیادی دارند و منشأ بسیاری از بیماری ها هستند. چرا به مشکلات مینی بوس های این خط رسیدگی نمی شود؟

۰۹۳۷...۷۱۸- از روابط عمومی اتوبوس رانی بپرسید چرا در روزهای مناسبتی که اعلام می شود اتوبوس باید رایگان باشد، تمام خطوط اتوبوس رانی رایگان نیست و برخی اقدام به گرفتن هزینه می کنند؟

تبیین- ما ساکنان شهرک شهید رجایی بیش از پنج سال است که برای تغییر مینی بوس های خط ۵۹ به حالت قدیم و گذشته پیگیری می کنیم و در این باره بارها و بارها به اتوبوس رانی نامه برده ایم، اما نتیجه نگرفته ایم و کسی از ما حمایت نکرده است. این خط محوری از ۵ بامداد تا ساعت ۲۱ از مقدم طبرسی تا پورسینا، شهید سیدی و انتهای شهرک شهید رجایی در مقابل مجموعه آبی آستان قدس رضوی را پوشش می دهد برای همین مملو از مسافر است. تمام مینی بوس های این خط فاقد سیستم تهویه و کولر و بخاری هستند. از طرفی اغلب عمر بالایی دارند و به دلیل فرسودگی دچار انواع نقص فنی هستند. با این شرایط در هر ایستگاه بیش از بیست زن و مرد با سختی باید سوار شوند. در این باره حتی اگر تعداد مینی بوس ها دوبرابر شود جواب گوی جمعیت نیم میلیونی شهرک شهید رجائی نیست. متاسفانه اتوبوس رانی هیچ تغییر و رفاهی برای این خط به وجود نیاورده است. تقاضای عاجزانه داریم خط از پیمانکار فعلی گرفته و توسط خود سازمان مدیریت و مانند زمان افتتاح با اتوبوس سرویس دهی شود.

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ **معبر پیاده رو واقع در حد فاصل شهید ابراهیمی ۴ و ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)**
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۳ پیاده رو را مرمت کردند.

☎ **دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی نبش پنجتن ۱۲ شکسته است. (درخواست مرمت)**
پاسخ ۱۳۷: امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۴ دریچه منهول را نصب کردند.

☎ **زمین بایر غیرمحصور در خیابان فکوری ۴۵، بهاران یک، سمت چپ، مملو از زباله و نخاله است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)**
پاسخ ۱۳۷: خدمات شهری منطقه ۹ محدوده اعلامی شهروند را پاک سازی کرد.

☎ **آسفالت معبر سواره رو در خیابان آرمون، ابتدای آرمون ۳۲ تخریب شده است. (درخواست مرمت)**
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۵ آسفالت را مرمت کردند.

☎ **معبر پیاده رو در خیابان شهید شیرودی ۴ چهنو ۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)**
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۶ پیاده رو را مرمت کردند.

☎ **آسفالت حدفاصل تقاطع خیابان ولیعصر با خیابان خیام حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)**
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

☎ **سرعت‌کاه نصب شده بولوار امیریه، حدفاصل امیریه ۳۲ و ۳۴ بدون رنگ آمیزی است و سبب خسارت به خودروهای عبوری می شود. (درخواست رنگ آمیزی)**
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ رنگ آمیزی سرعت‌کاه را انجام دادند.

ادامه یادداشت

...و حتما باید به عنوانِ فرصتی مغتنم برای این تحول حرفه‌ای در برنامه ریزی ها لحاظ شود. لازم است ما فعالانِ حوزه آموزش و پرورش، همواره در حال آموختن، گفت و گو، جست و جوی راه های نو و خلق تجربه های تازه باشیم. معلمی که در آموزش متوقف شود، نمی تواند دانش آموزی پیشرو تربیت کند. امید است با تغییر رویکرد در آموزش های ضمن خدمت و با همراهی همکاران فرهنگی، در تابستان ۱۴۰۴ شاهد شکل گیری موجی نو برای کیفیت بخشی در آموزش و صدالبته پرورش باشیم. معلمان که به نوخواهی برخیزند، جامعه هم به رفتار نو برخواهد خاست.

فرماندار مشهد در جمع تعدادی از سهام داران چهل بازه مطرح کرد

تأکید مسئولان بر حفظ پهنه رودخانه

دیدار مردمی

گزارش

خبرنگار
الهام مهدیزاده

جمعی از سهام داران چهل بازه با حضور در محل فرمانداری مشهد خواستار تعیین تکلیف وضعیت خود در این محدوده شدند.

یکی از سهام داران به نمایندگی از جمع سی نفره حاضر شده در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد درخواست خود را این طور مطرح می کند: پرونده چهل بازه وارد بیست و سومین سال خود شده است. همان طور که در جریان هستید ۴ هزار و ۸۰۰ خانواده درگیر اراضی چهل بازه اند. اگر دقیق تر به شما بگوییم در مجموع ۲۰ هزار نفر درگیر این پروژه هستند. او در ادامه خطاب به فرماندار مشهد می گوید: امروز این جمع به نمایندگی از این خانواده بزرگ در محل دیدار مردمی شما حاضر شده اند تا به دغدغه آن ها رسیدگی کنید.

این سهام دار چهل بازه تسریع در وضعیت سهام داران را مهم ترین مطالبه سهام داران چهل بازه ذکر می کند و برای توضیحات بیشتر می گوید: به ما بگویید اگر قرار است این محل با همان کاربری فضای سبز باقی بماند سهام داران این محدوده چگونه به حق و حقوقات خود خواهند رسید؟ ما بیش از دو دهه برای این اراضی صبوری کرده ایم. در همین راستا نیز تقاضا داریم که برای تعیین تکلیف وضعیت سهام داران چهل بازه اقدامات لازم را انجام دهید تا بتوانیم سریع تر به حق و حقوق خود برسیم.

عکس: روابط عمومی فرمانداری

اهتمام همه مسئولان استان، حفظ پهنه رودخانه

سید حسن حسینی، فرماندار مشهد، در پاسخ به مطالبه سهام داران چهل بازه می گوید: همه مسئولان بر حقوق مردمی و سهام دارانی که در این محدوده ذی حق هستند تأکید دارند. نکته دیگری هم که باید اشاره کنیم این است که همه مسئولان از جمله استانداری، فرمانداری، شهرداری و ادارات کل آب و فاضلاب و جهاد کشاورزی خواستار آن هستند که پهنه چهل بازه برای آینده مشهد و زیست بوم این کلان شهر حفظ شود.

فرماندار مشهد در ادامه بیان می کند: دوره های سیلاب وجود دارد و نمی توان خطرات ناشی از سیلاب را به دلیل نبود رودخانه ای برای هدایت روان آب های ناشی از سیلاب نادیده گرفت. به همین دلیل نباید در این پهنه به هیچ عنوان بارگذاری انتفاعی انجام شود.

شهرداری به دنبال توافق با مالکان

حسینی یادآور می شود: شهرداری به دنبال توافق با مالکان است. نکته دیگر آنکه تعیین تکلیف اراضی ای که کاربری فضای سبز دارند منوط به سپری شدن فرایندهای اداری است. شهرداری نیز به دنبال توافق با سهام داران ذی حق در این محدوده است.

چالش آب و بزرگراه حرم تا حرم، بی سرانجام

موضوع آب یکی از دغدغه های مهمی است که در دیدار مردمی فرماندار مشهد مطرح می شود. یک نفر از بانوان ساکن در شهر بینالود با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد می گوید: یکی از مشکلات بزرگ ساکنان شهر بینالود آب است.

بدتر از همه اینکه هیچ کس مسئولیت این شهر را نمی پذیرد. در این شهر نه اداره ای برای پیگیری وجود دارد نه کسی حاضر است به وضعیت ما رسیدگی کند. از شما تقاضا داریم به وضعیت آب این شهر رسیدگی کنید. یک بار که از آب و فاضلاب استان پیگیری کردیم گفتند دنبال منابع آب جدید هستند، اما با این شرایط خشک سالی منابع آبی وجود ندارد.

دغدغه دیگر او وضعیت جاده و دسترسی این شهر است: هرکدام از ساکنان بینالود در بهترین حالت چهل و پنج دقیقه زمان باید بگذارند تا به مشهد برسند. حال تصور کنید که اتفاق خاصی برای فردی رخ دهد و دوراز جان دغدغه آسیب جسمی مطرح باشد.

این ساکن بینالود خواستار تسریع در روند پروژه حرم تا حرم است و می گوید: اگر این پروژه راه اندازی شود زمانی را که ساکنان بینالود باید سپری کنند تا به مشهد برسند کمتر از نیم ساعت می شود. از شما تقاضا داریم به این موضوع رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد در پاسخ به وضعیت آب بینالود می گوید: برای وضعیت آب این شهر جلسه ای برگزار شده است و امیدواریم بتوانیم در مورد آب این شهر اقداماتی انجام دهیم. اجرای پروژه حرم تا حرم نیز منوط به تخصیص بودجه است.

ماجرای مزایده دکه های روزنامه و فروش غیرمطبوعات

فرماندار مشهد: اگر دکه های مطبوعاتی فقط محصولات فرهنگی و روزنامه بفروشند تمام قد پای کار آن ها هستیم

وام بانکی، اشتغال و دغدغه تأمین دارو، بخش غالب تقاضاهای مطرح شده دیدار مردمی فرماندار مشهد را به خود اختصاص داد. مزایده دکه های روزنامه و بی پولی بانک ها برای حمایت از کارآفرینان نیز از دیگر مهم ترین محورهای دیدار مردمی روز گذشته فرماندار مشهد بود. در این دیدار مطرح شد.

درخواست رسیدگی به وضعیت دکه های روزنامه: من چند سالی است که دکه روزنامه دارم. اخیرا اعلام شده است که شهرداری در نظر دارد دکه های روزنامه فروشی را به مزایده بگذارد. همان طور که می دانید دکه های مطبوعاتی هر شهر هویت آن شهر است و جایگاه تجاری به لحاظ کسب درآمد ندارد. تعدادی از صاحبان این دکه ها نیز سرپرست خانواده هستند. با توجه به این نکات از شما تقاضا داریم که مانع به مزایده گذاشتن دکه های مطبوعاتی شوید تا این دکه ها را با اجاره به متقاضیان واگذار کنند.

فرماندار مشهد: دکه های مطبوعات جزئی از اموال شهری و شهرداری است. شهرداری در مقابل ایجاد سد معبر در پیاده رو و قرار دادن سازه دکه مطبوعاتی باید انتفاعی داشته باشد تا بتواند در بخش دیگری از شهر هزینه کند. پس مزایده گذاشتن این دکه ها همانند تمام اموال شهرداری امری صحیح و قانونی است. نکته دیگر آنکه شما به اهمیت جایگاه فرهنگ و مطبوعات اشاره کردید که من و تمام مسئولان به این موضوع واقف هستیم. به همین دلیل این دکه ها در بهترین موقعیت های شهری جای گرفته اند. دغدغه همه مسئولان این است که در این دکه های مطبوعاتی در کنار روزنامه هر آنچه که فکرش را بکنید به فروش می رسد. بی شک این نوع فعالیت دکه های مطبوعاتی خواست ما و مسئولان فرهنگی و شهری نیست. چرا باید داخل یک دکه روزنامه انواع خوراکی تا... به فروش برسد؟ این را با جدیت مطرح می کنم اگر دکه های مطبوعات تنها به فروش روزنامه، مجله و سایر محصولات فرهنگی بپردازند ما تمام قد پای کار آن ها خواهیم بود.

درخواست وام برای کارآفرینی: من مدرک کارشناسی ارشد از دانشگاه صنعتی شاهرود دارم. بعد از پایان تحصیل اقدام به ایجاد یک کارگاه تولید صنایع دستی کردم. با توجه به نوع محصولی که تولید می کنیم از سراسر کشور مشتری دارم. به همین دلیل تصمیم به توسعه کارگاه گرفتم و از زمستان سال گذشته درخواست وام دادم، اما بانک می گوید بودجه نداریم. ناچار شدم از پولی که برای کارگر و مواد اولیه کنار گذاشته بودم برای خرید زمین استفاده کنم. تصورم این بود که برای کارآفرینی بانک ها زودتر وام می دهند اما الان شش ماه گذشته است و هنوز وام به من نداده اند. من باید حقوق کارگر بدهم و مواد اولیه خریداری کنم. با این وضعیت پولی برای خرید مواد اولیه ندارم.

فرماندار مشهد: کارآفرینی و حمایت از آن ها امری مهم و ضروری است. نماینده بانک ها در جلسه حضور دارد. موضوع شما با بانکی که برای وام اقدام کرده اید بررسی خواهد شد.

درخواست حمایت درمانی: همسرم دو سال قبل به دلیل مشکلات قلبی عمل قلب باز انجام داد. در ادامه به دلیل مصرف دارو و شرایط جسمی خودش دچار سکته مغزی شد. متاسفانه هزینه های درمان خیلی زیاد است و من با شرایط کارگری از پس این هزینه ها برنمی آیم. با شرایطی که داشتم به من گفتند که زیر پوشش کمیته امداد قرار بگیرم، اما کمیته امداد گفت به دلیل اینکه شما حضور دارید و همسر شما زن سرپرست خانواده نیست نمی توانید زیرمجموعه کمیته امداد باشید. تقاضا دارم مساعدت داشته باشید.

فرماندار مشهد: نماینده علوم پزشکی در این جلسه حضور دارد و با معرفی شما به مراکز خیریه درمانی، بابت درمان کمک خواهد شد.

نوسازی بی‌آرتی ها با ورود ناوگان دوکابین تا پایان سال

ذره بین

خبرنگار
انسیه شهرکی

شهروندی در پیامی به صدای مردم شهرآرا، از فرسودگی و خرابی های متعدد خطوط بی‌آرتی اتوبوس رانی گلایه مند است. گروسی در این باره این طور توضیح می دهد: عمر بالای اتوبوس های (انبوه بر) بی آرتی سبب شده است هر روز تعدادی از ناوگان در خیابان های شهر خراب شود و با این خرابی اتوبوس ده ها مسافر تا آمدن اتوبوس بعدی آواره شوند. اتوبوس بعدی که می آید نیز جایی برای سوارشدن مسافر مازاد اتوبوس خراب شده قبلی ندارند و با این شرایط باید منتظر بمانیم تا اتوبوسی خالی بیاید یا چند اتوبوس را تغییر دهیم تا به مقصد برسیم.

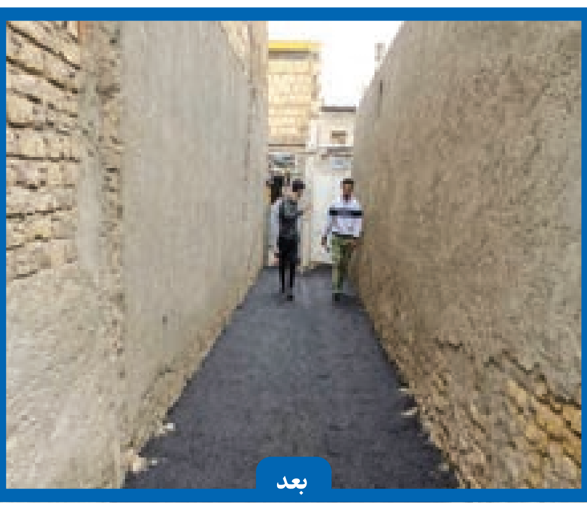
این شهروند در ادامه می‌گوید: روی سخنم با مسئولان شهرداری است. ماه محرم و روزهای تابستان در پیش است، بنابراین شلوغی مشهد را در پیش رو داریم. از حالا به فکر ساماندهی اوضاع حمل و نقل شهر باشید. دیگر آنکه همین مسئله به ظاهر پیش پاافتاده سبب سوق دادن مردم به سمت استفاده از خودرو شخصی می شود، از طرفی دیگر عامل اصلی آلودگی هوا و ترافیک در مشهد نیز هست. راهکار و پیشنهاد و خواسته این شهروند این است که اتوبوس های بی آرتی نوسازی شود علاوه بر آن بر تعداد خطوط بی آرتی چه به صورت مسیر ایزوله یا فعلی افزوده شوند.

علی شهسوار، معاون اجرایی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در پاسخ به این شهروند دغدغه مند می‌گوید: در حال حاضر عمر متوسط ناوگان بی آرتی حدود ۱۰ سال است. علاوه بر آن هر روز نسبت به تعمیرات پیشگیرانه و ضروری این اتوبوس ها اقدام می شود.

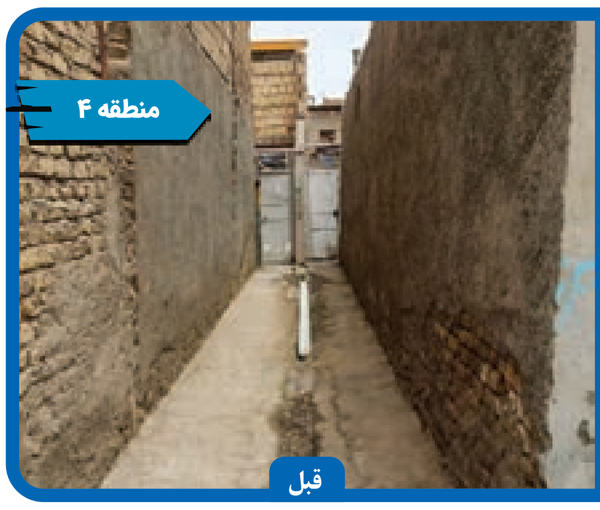
شهسوار می افزاید: البته شهروندان به نکته درستی اشاره کردند. ضمن فراخوان و رفع نقص کلی ناوگان مربوط، تا پایان سال با ورود ناوگان دوکابین نسبت به نوسازی تدریجی اقدام خواهد شد.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت کوچه ای در محدوده پنجتن ۶۴، قویدل ۶ شد. در ادامه موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و به ترمیم روکش اقدام شد.



بعد



قبل