حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ —— پیامک
shahraramardom —— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir —— رایانامه
پیام‌رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

روحانی نژاد- از شهرداری تقاضا داریم در حدفاصل شهید غرویان ۱۱ و ۱۳ درموسوی قوچانی ۱۱ سرعت‌کاه ایجاد کند.

شهرآرا

۰۹۰۳...۸۳۱- از شهرآرا مترو بابت اطلاع رسانی ها و خبرهای خوبی که برای ما ومسافران مترو درج می کند، تشکر می کنیم.

مخابرات

دهقانی- اگر سرقت کابل ها به معضل مخابرات تبدیل شده است چرا مسیر انشعاب ها را مانند لوله های آب از طریق زمین به منازل مشترکان منتقل نمی کنند؟

علوم پزشکی

اباذریان- وزیر بهداشت، چرا این قدر سرطان زیاد شده است و آمار سکته در جوان ها نیز بالارفته است؟

شهروند- خداکند هیچ کس با این شرایط مریض نشود. وضعیت بیمارستان امام رضا(ع) به ویژه بخش اورژانس عدالتیان نامناسب است. کسی به داد مریض و همراهش نمی رسد. برای یک آمپول مسکن چهارساعت منتظر شدیم. برای تسویه حساب نیز سه ساعت منتظر ماندیم تا نوبت به ما برسد. به عبارت دیگر برای یک مریضی سرپایی ۹ساعت درگیر بودیم.

بانک‌ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا گرفتن وام فرزندآوری شرایط بسیار سختی دارد؟

۰۹۱۵...۷۷۳- نظارتی بر ساعت کاربانک ها وجود ندارد.

راهنمایی ورانندگی

صلواتی- باوجود چندین تصادف مرگ بار موتورسواران در شهرک قدس و بهمن ۴، همچنان موتورسواران در کوچه پس کوچه های شهرک جولان می دهند. متاسفانه بعضی افراد با سن کم وبدون گواهینامه برای مردم خطر و مزاحمت ایجاد می کنند و در این رابطه نیز برخوردی صورت نمی گیرد.

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا راهنمایی ورانندگی با خودروهایی که بدون مجوز روی بدنه ماشین تبلیغات می کنند برخورد نمی کند؟

فرودگاه

۰۹۱۵...۷۷۳- پارکینگ فرودگاه برای تاکسی ها رایگان نیست. سؤال اینجاست که در مقابل گرفتن این هزینه، فرودگاه چه خدماتی به راننده تاکسی ها ارائه می دهد؟

۱۳۷ خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی در خیابان شهدای طرق، میراحمدی ۲۱ شکسته شده است. (درخواست مرمت دریچه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۷ دریچه را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو نبش بهشتی ۱۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان سنایی، حدفاصل سنایی ۱۷ و ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی وعمران منطقه یک آسفالت را مرمت کردند.

نیمکت ایستگاه اتوبوس در خیابان حر، حدفاصل حر ۳ و ۵ شکسته است. (درخواست بررسی و رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی نیمکت ها را رفع نقص کردند.

دو دستگاه شارژ من کارت مشکی رنگ در خط بی آرتی ایستگاه فجر خراب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فاوا دستگاه شارژ من کارت را رفع نقص کردند.

خیابان فداییان اسلام ۱۰، توسلی ۷ تابلو نام گذاری معبر ندارد. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلوی معبر را نصب کردند.

کوییک ورودی در خیابان قائم(عج) ۱۱ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۷ مرمت کوییک را انجام دادند.

با توجه به بن بست بودن کوچه مصلی ۱/۱ شهروند درخواست نصب تابلوی بن بست را در محل دارد. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۶ تابلو ترافیکی را نصب کردند.

روبه رو

ازدحام در خط ۳۱؛ ون ها پاسخ گو نیستند

کلالی| یکی از گلایه هایی که از سوی مخاطبان به دست ما رسیده است، مربوط به سرویس دهی خط ۳۱ است.

طبق گفته شهروندان، این خط با کمبود ناوگان روبه روست و در برخی ساعات روز تنها هر نیم ساعت یک مینی بوس به پایانه آزادی می رسد. شهروندان می گویند که به دلیل تعداد اندک مینی بوس و انتظار طولانی مردم، جمعیت منتظر نیز بیشتر و در همان ابتدای خط، ظرفیت مینی بوس ها پر می شود و دیگر جایی برای سوار شدن در ادامه مسیر باقی نمی ماند. مطالبه اصلی، افزایش تعداد ناوگان این خط است.

به دنبال پیگیری پیام شهروند، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد در این باره اظهار کرد: اختصاص تعداد اتوبوس یا مینی بوس به هر خط، براساس میزان مسافر جابه جا شده در آن خط برنامه ریزی می شود.

مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد افزود: در حال حاضر، خط ۳۱ با هفت دستگاه مینی بوس فعال و میانگین سرفاصله هفده دقیقه در حال خدمت رسانی به شهروندان محترم است.

او همچنین تأکید کرد: طبق بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL)، خط ۳۱ از آمار ناوگان مناسبی برخوردار است و روند نظارت و بهینه سازی خطوط به صورت مستمر ادامه دارد.

گلایه مردم از گرانی انشعاب برق، نبود شفافیت در خرید کنتور و بلاتکلیفی در جبران خسارات نوسانات برقی

از گرانی تفکیک کنتور تا پیگیری نوسان برقی

گزارش میدانی

سید مهرداد امیرکلالی
خبرنگار

در روزهایی که هزینه های زندگی هر روز فهرست بلندتری از افزایش قیمت را تجربه می کنند، گرانی انشعاب برق نیز به فهرست گلایه های شهروندان اضافه شده است. گلایه هایی که این بار نه درباره قطعی برق که درباره قیمت سرسام آور گرفتن یک کنتور جدید است.

شروع این گلایه ها به افزایش تقاضاهای مردی برای خرید انشعاب و کنتور برق برمی گردد. شرکت برق چند سالی است که به مشترکان کم مصرف تخفیفاتی ارائه می دهد. همین تخفیفات سبب شده است که تقاضا برای تفکیک انشعاب برق و خرید کنتور مجزا افزایش یابد. افزایش قیمت به دلیل افزایش تقاضاها یکی از نکات بارز گلایه های مردمی است. شفاف نبودن شرایط خرید کنتور و بلاتکلیفی در جبران خسارت دیگر نکاتی است که در یک نیم روز بازدید سرزده ما از شرکت برق مطرح شده اند.

بررسی های میدانی خبرنگار شهرآرا از شرکت برق منطقه ۶ مشهد نشان می دهد که هزینه دریافت انشعاب برق که تا همین چند ماه پیش حدود ۱۲ تا ۱۵ میلیون تومان بود، حالا در برخی مناطق شهر به بیش از ۳۰ میلیون تومان رسیده است، آن هم در شرایطی که نه تنها هزینه کنتور به این مبلغ اضافه نمی شود، بلکه خود مشترک باید آن را جداگانه و از شرکت های خصوصی تهیه کند.

عکس تزیینی است

گلایه های بی پاسخ

مراجعه کنندگان به اداره برق، عمدتا از شفاف نبودن پاسخ گویی ها و مشخص نبودن قیمت نهایی گلایه دارند. یکی از شهروندان که برای گرفتن انشعاب یک واحد مسکونی تازه ساز مراجعه کرده است، به خبرنگار ما این طور می گوید: به ما گفته بودند هزینه دریافت کنتور ۱۳ تا ۱۵ میلیون تومان است، ولی حالا می گویند که منطقه ما چون برخوردار محسوب می شود، باید بیش از ۳۰ میلیون تومان فقط برای برقراری انشعاب پرداخت کنیم. بعد از آن هم باید خودمان دنبال خرید کنتور برویم. مشکل دیگری که داریم این است که هیچ کس به صورت شفاف و دقیق نمی گوید این کنتور را از کجا بخریم و چقدر هزینه اش می شود. شهروند دیگری که تجربه مشابهی دارد شرایط را این طور توضیح می دهد: توضیح اول و نخست شرکت برق مشابه همه مواردی است که با آن درگیر هستیم؛ «قیمت دلار بالا رفته است.» بیشتر که می پرسیم، می گویند؛ شرکت برق توپ را به زمین وزارت نیرو انداخته و گفته تعرفه مشخص شده وزارت نیروست و آن ها دخل و تصرفی ندارند. یکی دیگر از کارشناسان شرکت برق گلایه ما را این طور پاسخ می دهد: کنتورسازها نرخ را بر اساس بازار آزاد بالا می برند. مردم بین این دو نهاد گیر کرده اند که چه کنند، گلایه خود را از شرکت برق پیگیری کنند یا از شرکت خصوصی سازنده کنتور؟ چالش دیگری که مردم دارند این است که هیچ نظارتی وجود ندارد تا بفهمند چه چیزی واقعا قانون است و چه چیزی نه؟

شرکت برق: هزینه فروش انشعاب برق بر اساس ضوابطی است که وزارت نیرو تعیین و شرکت توانیر به ما ابلاغ می کند

دسته بندی و دستورالعمل شرکت برق

گلایه های مردمی را با خبرنگار شهرآرا با علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق درمیان می گذارد. او درباره دلایل این افزایش قیمت و فرایند خرید کنتور این طور توضیح می دهد: هزینه فروش انشعاب برق بر اساس ضوابطی است که وزارت نیرو تعیین و شرکت توانیر به ما ابلاغ می کند. شرکت برق صرفا مجری این دستورالعمل هاست. در شهر مشهد، مناطق شهری بر اساس طرح شهرداری به دو گروه برخوردار و کم برخوردار تقسیم شده اند. در مناطق کم برخوردار مثل شهرک شهید رجایی یا شهرک شهید باهنر، هزینه انشعاب ۳۲ آمپر تک فاز حدود ۱۳ میلیون تومان است. در مناطق برخوردار، این هزینه به حدود ۳۲ میلیون تومان می رسد. او می افزود: مبلغ مذکور صرفا برای برقراری انشعاب برق از سوی شرکت برق دریافت می شود. هزینه لوازم اندازه گیری یا همان کنتور، بر عهده مشترک است.

این تجهیزات از سوی شرکت های خصوصی کنتورساز تأمین می شود. ما پس از ثبت نام، پیامک راهنما ارسال می کنیم و مشترک باید از طریق سامانه اعلام شده اقدام کند. شرکت برق هیچ گونه مداخله ای در قیمت گذاری کنتور ندارد، اما قیمت ها بر اساس ضوابط قانونی تعیین می شود و خارج از کنترل نیست. با این حال، به گفته شهروندان نبود نرخ ثابت یا جدول مشخص قیمت ها از سوی شرکت های خصوصی باعث سردرگمی متقاضیان شده است. بسیاری از شهروندان می گویند نمی دانند از کجا باید این کنتورها را تهیه کنند و قیمت ها نیز گاهی به طرز چشمگیری متغیر است.

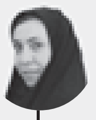
وسایلمان سوخت؛ چه کسی پاسخ گوست؟

در کنار گلایه از گرانی انشعاب برق، بخش دیگری از تماس ها و پیام های مردمی به موضوع خسارات ناشی از نوسانات برقی مربوط می شود. یکی از مخاطبان روزنامه با ارسال پیامک گلایه اش را این طور مطرح می کند: فریزر خانه ما به خاطر نوسان برق سوخته. آیا شرکت برق پاسخ گوست؟ چگونه می توانیم پیگیری کنیم؟

پاسخ مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد به این پرسش نیز چنین است: شهروندانی که بر اثر نوسانات برقی وسایل برقی شان آسیب می بینند باید به سایت شرکت توزیع نیروی برق مشهد به آدرس www.meedc.ir مراجعه کنند و پس از ثبت درخواست، کارشناس مربوط درخواست را بررسی می کند و اگر مشکل از سوی شرکت برق باشد در سوختگی های جزئی مبلغی را پرداخت می کند. این توضیح شرکت برق مشهد در شرایطی است که برخی از شهروندان این مسیر را سپری کرده اند، از روند طولانی بررسی و پرداخت گلایه دارند و می گویند پیگیری ها به نتیجه مشخصی منتهی نشده است.

یادداشت

سپربندی اجتماعی، پدافندغیرعامل مردمی



الهام مهدیزاده
خبرنگار

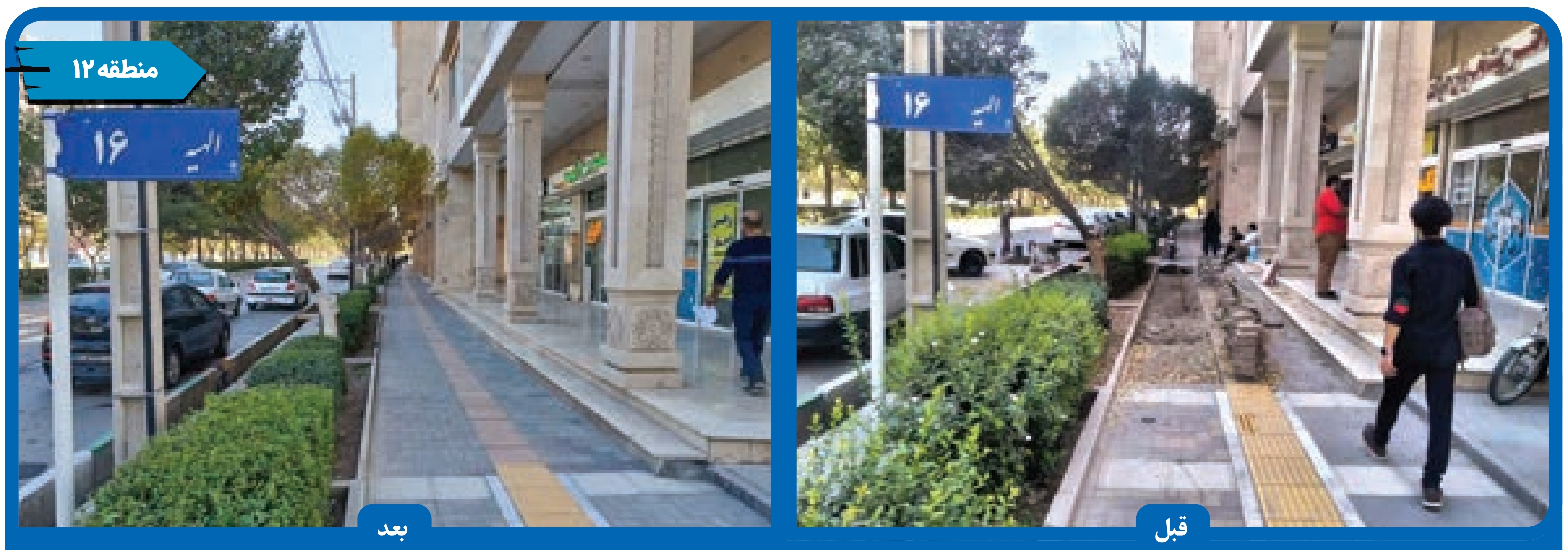
دفاع ازکیان کشور در برابر متجاوز. خبرها با سرعت در حال انتشار است. محور اخبار بر تحولات و وقوع اتفاقات تکیه دارد. در این میان فصل مشترک تمام این اخبار و اهداف غایی و نهایی گزارش های منتشر شده، مردم هستند. به عبارت دیگر در کنار نقش واضح و پررنگ دفاع ازکیان کشور و مقابله به مثل، نمی توان بر جایگاه بی بدیل مردم در شرایط کنونی و ساعات و روزهای آتی چشم بست و نادیده گرفت. شاهد مثال تاریخ نه چندان دور است. روزگار و شرایط خاصی که در تمام این سال ها کشور با آن روبه رو بوده است و هرکدام از مردم در پس ذهن به یاد دارند. در یک نگاه تیتروار و بررسی کوتاه سرنوشت های رقم خورده از حوادث گذشته می توان به اهمیت جایگاه ویژه مردمی برای سپربندی اجتماعی در آسیب ها اشاره داشت و حتی از آن به عنوان پدافند غیرعامل مردم در برابر این رویدادها یاد کرد. در سرگذشت این کشور بارها و بارها حضور گسترده مردم در صحنه های مختلف نظیر دفاع مقدس تا مقابله با فتنه های مختلف نشان داده است که هرگاه مردم هوشیار بوده اند و این سپربندی اجتماعی خود را مستحکم کرده اند، توطئه های دشمن راه به جایی نبرده است. اکنون نیز بنیاد تمام پازل بندی های سیاسی و استراتژی های تدافعی و جنگی برای تغییر سرنوشت، مردم هستند.

با این تفاصیل می توان به این نکته اشاره و تأکید کرد که در ساعات و روزهای آتی مردم در جایگاه مهمی قرار دارند. آن قدر که گزاف نیست اگر بگوییم که مردم خط مقدم مقابله با جنگ روانی قرار دارند. در شرایط حال افزایش سواد رسانه ای و توانایی تشخیص اخبار واقعی از جعلی، شفاف سازی و پاسخ گویی مسئولان برای کاهش فضای ابهام که دشمن از آن سوءاستفاده می کند دو ابزار مهم برای مقابله هستند. مردم در جنگ نرم و روانی دشمن، هم هدف هستند، هم سپر، هم سلاح. اگر دشمن بتواند آن ها را فریب دهد، پیروز میدان است، اما اگر مردم آگاه و متحد باشند، هیچ جنگ روانی کارساز نخواهد بود. هرچه مردم توانایی بیشتری در تشخیص محتوای دستکاری شده، تحلیل انگیزه های پشت خبر و مقابله با شایعات داشته باشند، اهداف جنگ نرم بی اثرتر خواهد بود. باید بپذیریم که جنگ نرم، جنگ اعصاب است و مردم آگاه، پیروز میدان خواهند بود.

ادامه یادداشت

که هر ردپایی از حمایت اسرائیل، اهداف عملیاتی ایران را در بعد منطقه‌ای گسترش خواهد داد. از سوی دیگر، ورود سیاسی رافائل گروسی، مدیرکل آژانس انرژی اتمی، به بازی مقابل ایران و ایفای نقش فراتر از مسئولیت حرفه‌ای، بار دیگر اعتماد عمومی را خدشه دار کرد. از انتقال اطلاعات محرمانه تا ارائه مشاوره عملیاتی به دشمن، مصداق خروج از وظایف فنی و حقوقی اوست. بنابراین، اخراج بازرسان و ممنوعیت ورود گروسی تا زمانی که رویکردها اصلاح نشود، تصمیمی لازم خواهد بود. درنهایت، ادامه روند مذاکرات بدون بازنگری جدی، تهدیدی برای امنیت ملی است و نمی‌توان آن را فقط نادانی سیاسی دانست؛ چنین اقدامی، خیانت به مردم و آینده کشور خواهد بود.

نگاه روز



شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم پیاده رو در محدوده الهیه ۱۶ شد. در ادامه موضوع به شهرداری منطقه ارجاع و به ترمیم این محدود از پیاده رو اقدام شد.