

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آی دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

اسماعیلی- سردبیر محترم و خبرنگاران شهرآرا، طبق وعده های مکرر از سوی مسئولان محترم شهرداری مشهد بنا بود پروژه اتصال بولوار امام خمینی (ره) به بولوار نماز تا خرداد ۱۴۰۴ تکمیل شود. تااین لحظه هیچ گونه خبری از تکمیل و افتتاح پروژه فوق در رسانه ها اعلام نشده است. از طریق نصب بنر نیز خبری از اطلاع رسانی مسئولان شهرداری مشهد نیست.

اتوبوس رانی

صادقی- باتوجه به باگشایی بولوار کرامت تا مهرآباد ۱۴، تقاضا داریم که به سامان دهی خط ۴۵ از بایانظر ۹۶ تا شهرک الازهر ۱۳ به طرف کرامت بپردازید. همچنین درخواست یک طرفه شدن خط ۶۸ به سمت مهرآباد و شهرک الازهر ۱۳ را داریم.

شهرآرا

۰۹۱۳...۴۰۱۰۰۰ ضمیمه مترو شهرآرا خیلی خوب اما کوتاه است. لطفا در مورد سینمانیز بیشتر مطلب بنویسید.

۰۷۹۳...۰۹۳۰۰۰ لطفا در ضمیمه ورزشی به خبرهای ورزشی خارجی هم بپردازید.

۰۳۱۸...۰۹۱۵۰۰۰ به شهرآرا مترو بخش ادبیات نیز اضافه کنید.

بخش هایی مانند شعر، سخن بزرگان و این موارد بسیار ضروری است.

آب و فاضلاب

۰۳۹۰...۰۹۱۵۰۰ در این هوای گرم آب راه رند همیم. بهتر است شهرداری به رانندگان خودرو آبیاری فضای سبز دستور دهد آبیاری با پساب انجام شود.

خواستید انجام شد

۱۳۲۷

ستون «الو» ۱۳۷۰ هجری شمسی که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا مابه عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ **بولا**رد مقابل ساختمان شهرداری منطقه ۳ به دلیل برخورد خودرو از مکان خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۲۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۳ بولا رد را نصب کردند.

☎ **شهروندان** علام کرد آسفالت جلورودی پارکینگ هشت آباد در خیابان توحید خراب است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۲۷: امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

☎ **چاه** جذبی در انتهای رجب زاده ۱۸، سه راهی سمت راست پر شده است. (درخواست تخلیه چاه مذکور)

پاسخ ۱۳۲۷: با پیگیری صورت گرفته، عوامل خدمات شهری منطقه ۳ چاه را تخلیه کردند.

☎ **حجم** زیادی از نخاله در زمین بایر غیرمحصور واقع در خیابان توس ۷۴، انتهای سلیمی ۳، آخرین قطعه، سمت چپ ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)

پاسخ ۱۳۲۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را پاک سازی کردند.

☎ **سرعت** گاه نصب شده در خیابان فردوسی، حداقل میدان جانباز و خیابان ثمانه، مقابل درمانگاه شوریده بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)

پاسخ ۱۳۲۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ سرعت گاه را رنگ آمیزی کردند.

☎ **آسفالت** در بولوار امامت آژادشهر، حداقل امامت ۳۸ و ۲۸ به علتی نامعلوم حفاری شده. اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۲۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

نگاه ها را به سمت و سویی معطوف می سازد که برای عبوری درد سر از بحران و تنش کم آبی چاره ای جز مد پريت مصرف نداریم تا اسمال نیز مانند چهار سال گذشته با کمترین دغدغه در تأمین آب مشهد، سپری شود. به واقع همراهی شهروندان و مشتریان با فرهنگ، راهکاری اساسی در گذر از تنش آبی پیش روست. نظر کارشناسی این است که با مصرف هفتاد لیتر در شبانه روز، یک فرد می تواند نیازهای آبی خود در مصارف شرب و بهداشت را رفع کند. با در نظر داشتن این نکته که شهروندان مشهدی در قیاس با شهروندان سایر کلان شهرهای کشور سرانه مصرف کمتری دارند (۱۲۰ لیتر در شبانه روز)، می شود به این فرهنگ بالا دل بست و همان طور که بیان شد، می توان باز هم مصرف را مدیریت کرد و حتی آن را تا مرز هفتاد لیتر کاهش داد.

ترکیدگی لوله آب در میدان امام حسین (ع)



شهرکی ا شهروندی در پیامی به صدای مردم از ترکیدگی لوله آبی خبر داد که سبب اختلال عبور و مرور و هدر رفت آب در سطح گسترده ای در حوالی میدان امام حسین (ع) شده است؛ هر کدام از مردمی که از محل عبور می کردند به نحوی با اتفاقات آب تماس گرفتند تا از هدر رفت آب سریع جلوگیری شود. اما زمان گذشت و خبری از اعزام نیرو برای پیشگیری از این ماجرا نبود، باتوجه به شرایط و بحران آب قطعاً رسیدگی

در پاسخ به دغدغه تعدادی از مالکان اراضی محدوده دوارهی طرqbه شانذیز مطرح شد

ساخت و ساز در اراضی کشاورزی خلاف قانون

فرماندار مشهد: تعیین تکلیف اراضی خیابان فرهیختگان، برعهده فرمانداری طرqbه شانذیز است

گزارش



«اراضی خیابان فرهیختگان» سرفصل مهم ترین دغدغه شهروندان بود که در جلسه روز گذشته فرماندار مشهد مطرح شد. روز گذشته سی نفر از مالکان اراضی این محدوده با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد خواستار رسیدگی به وضعیت این اراضی و پایان بلا تکلفی سی ساله این محدوده شدند.

از پروکراسی نفس گیر اداری که سبب سردرگمی مالکان اراضی این محدوده شده است تا تعرض یکی

از مالکان تجاری این محدوده به زمین آن ها. یکی از مالکان به نمایندگی مشکل را این طور مطرح می کند: زمینی که قرار بود مانی برای آسایش ما باشد، امروز به کابوسی بی پایان تبدیل شده است. اگر مجوز ساخت و ساز در منطقه داده می شد، گروه بسیاری از ما باز می شد و از سوی دیگر رونقی به منطقه می پخشید. اما پروکراسی های اداری مانع این اقدام است.

۳۰ سال انتظار در تعیین تکلیف اراضی

توضیحات بیشتر او را این قرار است: آقای فرماندار شما بهتر از هر شخصی مشکل ما را می دانید، اراضی ما نیاز به تعیین تکلیف دارد تا هر چه سریع تر از وضعیت قفل شده رها شود. باور کنید زمین داران پروکراسی اداری را هزاران بار انجام داده اند. با این حال حتی اجازه این را نداریم که یک اجر بر روی دیوار بگذاریم. او در ادامه می افزاید: یکی از مالکان تجاری آن محدوده به زمین ما تعرض کرده است و صدای ما به هیچ کجانی می رسد. دیگر طاقت ما به پایان رسیده است. آقای فرماندار شما بهتر می دانید که ساخت و ساز در این منطقه یک مسئله دوسر برد برای مردم و مسئولان است.

در حوزه عملکردی فرمانداری مشهد نیست

معاون استاندار و فرماندار مشهد، پاسخ به مطالبات این شهروندان برای تعیین تکلیف اراضی واقع در محدوده خیابان فرهیختگان_ دوارهی طرqbه شانذیز را این طور توضیح می دهد: این موضوع در حوزه عملکردی فرمانداری مشهد نیست و مربوط به شهرستان طرqbه شانذیز است. حوزه عملکردی ما مشهد است. سید حسن حسینی، همچنین با غیرقانونی خواندن هرگونه ساخت و ساز انجام شده در این اراضی، تصریح می کند، چنانچه ساخت و سازی در این اراضی انجام شده، غیرقانونی است. براساس

از وام ازدواج تا پزشک بی بیمار

ارجاع داده می شود تا داروهای مورد نیاز تعلق گیرد. جدا از آن درخواست ویرایش دهک بندی نیز داشته باشید.

بی اطلاع از مالیات: همسر من در گذشته سالن زیبایی داشت، اما سال هاست که سانش را تعطیل کرده است. در آن زمان تنها یک حساب و دستگاه کارتخوان داشت. باتوجه به اینکه پدر و مادرش کهولت سن دارند تمامی امور بانکی را همسر من برای آن ها انجام می دهد. با این شرایط به تاگی مبلغ ۲۸ میلیون تومان مالیات برای ما تعیین شده است. ابتدای امر مبلغ ۵ میلیون تومان تراکش مالی داشتیم که این مبلغ از سوی اداره مالیات برداشته شد و ۲۳ میلیون دیگر باید پرداخت کنیم. در حالی که در سال های اخیر هیچ فعالیت تجاری نداشته ایم.

فرماندار مشهد: موضوع نیاز به پیگیری و بررسی های بیشتر دارد. نامه شما را به مدیرکل مالیات ارجاع می دهم تا پس از بررسی نتایج قانونی نتیجه درخواست شما اعلام شود.

درخواست مردم: نزدیک به دو سال است که ازدواج کرده ام، در هفته گذشته به بانک شهر شعبه احمد آباد مراجعه کردم و متوجه شدم که نوبت وام ازدواجم رسیده است، اما پاسخ بانک این بود که اعتبار نداریم و امکان پرداخت وام نیز در حال حاضر میسر نیست.

فرماندار مشهد: موضوع به نماینده بانک ارجاع داده می شود تا پس از تماس با شعبه روند دریافت وام هرچه سریع تر سپری شود. **درخواست تسهیلات:** دخترم چند سالی است که با مریضی دست و پنجه نرم می کند، باهایش ورم می کند و خون لخته می شود. به تاگی اعلام کرده اند که دهک مالی ما ۸ است. در حالی که از شدت مشکلات مالی امکان خرید دارو برای دخترم را ندارم. با تعیین این دهک حتی نمی توانم از خدمات بهداشتی استفاده کنم.

فرماندار مشهد: درخواست شما به نماینده علوم پزشکی

دیدار مردمی فرماندار مشهد با حضور ۱۳۲ شهروند برگزار شد تا دغدغه و مشکلات خود را مطرح کنند. از حضور پزشک جوانی که مدرک و کد نظام پزشکی اش را به فرماندار رساند تا شاید شغلی بیابد، تا خانواده ای با پنج فرزند و سختی هایی برای چرخاندن زندگی و امید برای یافتن راهی برای گرفتن وام. در ادامه بخشی از این درخواست ها آمده است.

درخواست اشتغال: آقای فرماندار، ۱۰ سال از خانواده ام دور و در سمنان مشغول تحصیل در رشته پزشکی بودم حال که پس از گذشت یک دهه به شهر خودم آمده ام به دنبال شغلی مرتبط با تحصیلاتم هستم، امانمی دانم چر پزشک عمومی باید بیکار باشم؟

فرماندار مشهد: قطعاً مسائل جوانان برای ما ارزشمند و جانز اهمیت است. موضوع را به علوم پزشکی و اداره کار بایی ارجاع می دهیم تا بلکه از ظرفیت شما در این زمینه استفاده کنند.

دوره بین

نهضت پاسخ گویی اداره ارتباطات مردمی ۱۳۲۷ این بار میزبان معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد بود. جلسه ای که تماس های مردمی بسیاری به همراه داشت. اتوبوس رانی در صدر پیام های مردمی قرار گرفت. غالب پرسش های مردمی

در این گفت و گو ی دوساعته حول محور تأخیر در خطوط مختلف اتوبوس ها، شلوغی ناوگان حمل و نقل عمومی و کمبود امکانات این حوزه بود. قطار شهری نیز در صد قابل توجهی از پیام ها را به خود اختصاص داد. تأخیر ها برای رسیدن اتوبوس از جمله محور های پرسش مردمی در این جلسه بود. شهریار محمدیان بزدی، معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد در این باره این طور توضیح داد: در حال حاضر روزانه یک میلیون و ۱۰۰ هزار مسافر با اتوبوس جابه جایی می شوند. این رقم معادل ۱۵ درصد سهم سفرهای درون شهری است. در حالت مناسب باید این رقم به ۴۰ درصد افزایش پیدا کند. این درصد زمانی اتفاق می افتد که ناوگان اتوبوس رانی از لحاظ کمی و کیفی ارتقا یابد.

خطوط بی آر تی جدید افزوده می شود

تقاضا برای خطوط بی آر تی یکی از دغدغه های مردمی بود که با پرسش مکرر افزوده شدن خطوط جدید بی آر تی همراه شد. معاون عمران، حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد برای



سریع به این مشکلات ضروری است. حسین اسماعیلیان، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب مشهد در پاسخ گفت، در محل مورد نظر، خط انتقال آب وجود دارد و ظاهراً حفاری از سوی شهرداری برای پل روگذر شهید فهمیده، سبب ترکیدگی لوله خط انتقال آب شده است. اسماعیلیان افزود، دغدغه مردم برای وضعیت آب از اهمیت بالایی برخوردار است. از همان لحظات نخست همکاری شرکت آب و فاضلاب، به محل اعزام شدند تا جلو هدر رفت آب گرفته شود.

دیدار مردمی



قانون در زمین زراعی هیچ گاه نمی توانید ساخت و ساز انجام دهید. مگر مجوز تغییر کاربری اراضی را دریافت کنید. او با اشاره به قوانین مربوط به ساخت و ساز در اراضی کشاورزی، تأکید می کند، بر اساس قانون اگر سند شش دانگ باشد، آب دائم داشته و زمین مشجر چهار ساله و ۵، ۲ هکتار مساحت داشته باشد، می توانید آنجا را دیوار کنید. این راهم بگویم که ساخت و ساز در اراضی کشاورزی حرام است. فرماندار مشهد در ادامه از شهروندان خواست تا برای پیگیری موضوع به فرمانداری طرqbه شانذیز مراجعه و موضوع را از آنجا دنبال کنند.

عکس از روابط عمومی فرمانداری