

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹

shahraramdorm

۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰

Shahraranews@mashhad.ir

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۰۴۹۲...۹۱۵... از:شهرداری منطقه

برای آسفالت باکیفیت بولوار لادن

تشکری کنیم. انتظار می رفت پس

از آسفالت خط کشی انجام شود.

اباذریان- برای حفظ جان

مردم بی‌گناه مخصوصا شهروندان

سنین بالا و بچه هادر بولوار کلاهدوز

پل عابر با پله برقی نصب کنید.

۰۷۲۸...۹۱۵... ای کاش شهرداری

لطفی می کرد برای زمین رهاشده

آخر پارس ۲۶ کو هسنگی چند

د ستگاه ورزشی و چند صندلی

نصب می کرد.

۰۲۸۱...۹۳۶... باتوجه به حجم

بالای تردد خود روها هر روز

ورودی بولوار ستاری از محدوده

صدمتری دارای ترافیک شدید

است و در این باره باید پل ستاری

تعریض شود. لطفا شهرداری

برای ترافیک این محدوده فکری

کند.

۰۹۱۳...۶۷۷... شهردار منطقه ۲.

لطفاً کو چه حسین باشی ۲۱ و

کوچه های فرعی آن را آسفالت کنید.

۰۵۲۴...۹۳۶... ما جمعی از ساکنان

خیابان شهید مژنیانی از پاکبان

انتهای خیابان شهید مژنیانی ۱۵ بابت

ادب و احترام و حسن انجام وظیفه

و برخورد شایسته با اهالی محله

سیاسگزاریم. همچنین از شهرداری

منطقه ۳ مشهد تشکری کنیم.

۰۷۰۷...۹۱۵... چرا باسگ گردانی

در داخل پارک امیریه ۶ برخورد

جدی نمی شود. آیسگ گردانی

داخل پارک ها ممنوع نیست؟ ما؟

خانم ها با بچه ای که بغل داریم

جرئت نداریم از این محل عبور

کنیم. حتی جرئت نداریم بچه ها

را به محل بازی کودکان ببریم.

اتحادیه املاک

۰۷۱۸...۹۳۷... چرا بنگاه

املاکی در محدوده خیابان امام

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباط مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش

مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رودر نیش رجب زاده ۸ نشست کرده

است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ آسفالت را

مرمت کردند.

سنگ فرش های مربوط به محل گذر عابر پیاده در

خیابان عبدالمطلب تقاطع خیابان ابوطالب تخریب

شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۲ سنگ فرش را

مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو حد فاصل میدان مفاهری تا

خیابان نیک رفتار ۲، ترسیده به دور برگردان نشست

کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۰ آسفالت را

مرمت کردند.

شهروند اعلام کرد اغلب دستگاه های بدن سازی در

خیابان امامت (آزاد شهر)، امامت ۴۹، پردیس مادر و

کودک خراب است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱۱ وسایل

ورزشی را تعمیر کردند.

نصب آسانسورهای

مترو پس از تکمیل

ایستگاه میدان شهدا



مهدیزاده| شهروند توان یایی

با ارسال پیام به سامانه صدای

مردم شهرآرا خواستار نصب

آسانسور در ایستگاه مترو

میدان شهدا شد.

در متن پیام این شهروند آمده است: در

محدوده ایستگاه مترو میدان شهدا به

سمت حرم آسانسور وجود ندارد و من ناچارم

به دلیل داشتن ویلچر به ایستگاه راه آهن

گلایه رانندگان از بی توجهی به ایمنی مسیرهای عبوری باغون آباد و پیامبر اعظم(ص) ۸۷

ایمن سازی یا مسدودسازی؛ مسئله این است

رئیس راهداری مشهد: زیرگذر باغون آباد طبق ضوابط باید مسدود بماند

گزارش میدانی



خبرنگار: سید مهرداد امیری کالی

بی توجهی به وضعیت زیرساختی معابر شهری فقط یک

گلایه ساده از طرف شهروندان نیست و گاه به تهدیدی

برای جان آن ها تبدیل می شود. ساکنان روستای

باغون آباد و خیابان پیامبر اعظم(ص) مدت هاست

که با مشکلاتی جدی در مسیرهای تردد خود روبه رو

هستند، مشکلاتی که با راه به دستگاه های ذی ربط

اعلام شده است. اما پاسخی دریافت نکرده اند.

● راهی که مردم ساختند؛ عبور از دل خاک و خطر

برای بررسی بیشتر به محل مدنظر رفتیم. در محدوده

باغون آباد، سال هاست که یک زیرگذر، دسترسی مردم به مسیر

اصلی را تسهیل می کرد. اما بسته شدن این زیرگذر، در عمل این

امکان را از شهروندان گرفته و عبور و مرور را برای آن ها دشوار کرده

است. نتیجه این اقدام نیز روشن است: مردم ناچارند خودشان

دست به کار شوند و راهی غیررسمی در حاشیه مسیر باز کنند. در

تصاویر ارسالی شهروندان مشخص است که این مسیر نه آسفالت

دارد، نه ایمنی و نه زیرساختی برای تردد پیاده یا خودرو.

«راهی که از دل خاک و نخاله رد شده، حالا تنها مسیر ما برای

رسیدن به خیابان است. دانش آموزان، خانم های باردار و افراد

سال خورده، همه باید از این مسیر عبور کنند. اگر شب باشد یا

باران بیارد، فقط خدا باید به دادمان برسد.» این جملات رایکی

از ساکنان قدیمی منطقه می گوید.

● بریدگی بدون سرعت گیر، تصادف حتمی!

ساکنان کوچه پیامبر اعظم(ص) ۸۷ با چالشی دیگر روبه رو هستند.

در بریدگی ایجاد شده در حاشیه بزرگراه، خودروها با سرعت زیاد

وارد مسیر فرعی می شوند، بدون آنکه هیچ مانع یا سرعت گیری

برای کاهش سرعت آن ها وجود داشته باشد. این وضعیت سبب

برخورد های بیبایی با خودروهایی می شود که در حاشیه بزرگراه

در حال تردد هستند.

یکی از کسبه نزدیک محل بریدگی در این باره

می گوید: ما همیشه باید نگران این باشیم ماشینی

که با سرعت وارد خیابان حاشیه بزرگراه می شود،

سبب بروز تصادف نشود، به خصوص شب ها که

شعاع دید بسیار کم می شود. تاکنون چند بار

ماشین ها به هم کوبیده اند، ولی انگار مسئولان

منتظرند اتفاق تلخی بیفتد تا کاری کنند.

● فقط چند متر آسفالت و ۲ سرعت گیر

در هر دو مورد، خواسته مردم پیچیده یا پرهزینه

نیست. بازگشایی زیرگذر باغون آباد یا دست کم

ایجاد مسیر ایمن جایگزین، می تواند از حادثه ای

تلخ جلوگیری کند و رفت و آمد ساکنان را به حالت

عادی برگرداند. همچنین، نصب فقط دو سرعت گیر در بریدگی

پیامبر اعظم(ص) ۸۷، اقدامی ساده اما بسیار مؤثر در کاهش

بروم و دوباره از خط مجاور به میدان شهدا

بروم.

داود همتیان، مدیرعامل شرکت بهره برداری

قطار شهری مشهد، در پاسخ به این شهروند

گفت: نصب و راه اندازی آسانسور مربوط به

شرکت احداث قطار شهری است. اما در پاسخ

باید اشاره کرد که پس از طی مراحل تکمیلی

خطوط ایستگاه میدان شهدا آسانسورهای

مربوط نیز نصب خواهند شد.



بازدید میدانی



نظر ما عبور از این مسیر از اساس نباید انجام شود. دسترسی به این

سمت باید از لاین کناری باشد و در این رابطه از مسیر مسدود شده

ترددی صورت نگیرد. محمودزاده ادامه می دهد: ما رگدشته با

نصب گارد ریل این مسیر را مسدود کرده بودیم. اما مردم دوباره آن

را باز کرده اند. حتی بخشی از گارد ها روی زمین افتاده بود که خود

من نیز آن را مشاهده کردم. مسیر کنونی نه ایمن است و نه مجاز،

و باز شدن آن بیشتر به دلیل فعالیت لودرها و کامیون هایی بوده

است که برای انتقال خاک در محل تردد می کرده اند.

رئیس راهداری مشهد در پاسخ به این پرسش که چرا مسیر دوباره

بسته نمی شود، می گوید: ما بار دیگر آمادگی داریم تا مسیر را

ببندیم. اما این اقدام باید با هماهنگی نیروی انتظامی و راهور

صورت بگیرد. مشابه تجربه هایی که برای مقابله با فعالیت

دست فروشان داشتیم، بستن مسیر بدون حضور نیروی انتظامی

نتیجه ای نخواهد داشت. اگر پلیس در محل حضور نداشته باشد

یا برخوردی انجام نشود، دوباره مسیر بازخواهد شد.

پیگیری پیام مردم

گلایه شهروندان از کم و کیف تحویل بسته های پستی؛ نه زنگی، نه پیامی، بسته برگشت خورد!

پستچی نمی آید، بسته باز می گردد

● شکایت کنیم یا پیگیری نکنیم؟

در کنار مشکلات توزیع، فرایند ثبت اعتراض

نیز برای برخی شهروندان مبهم است. برخی

می گویند سامانه ثبت شکایت گاهی پاسخ گو

نیست یا پیگیری آن زمان براست. در روزهایی

که خریدهای آنلاین بیشتر از همیشه شده،

شهروندان از خدمات پستی، سرعت، دقت و

اطلاع رسانی شفاف آن انتظار بیشتری دارند.

گزارش های مردمی نشان می دهد در برخی موارد،

این انتظارها برآورده نشده است.

● پیگیری از اداره کل پست

به دنبال پیگیری پیام های شهروندان، روابط

عمومی اداره کل پست استان خراسان رضوی در

پاسخ به سوالات ما اعلام کرد: شرکت ملی پست

به عنوان بزرگ ترین شبکه ارتباط فیزیکی کشور،

● پستچی چند بار باید مراجعه کند؟

بر اساس استانداردهای شرکت ملی پست،

مامور توزیع باید دست کم دو بار و در دو روز

متوالی برای تحویل حضوری مراجعه و در

صورت عدم موفقیت، مسوله را به باجه معطله

منتقل کند. با این حال، برخی شهروندان از

اجرای نادرست این روال خبر می دهند. خانم

حسینی، یکی دیگر از مخاطبان روزنامه، می گوید:

در پیگیری مسوله ام نوشته بودند مراجعه

اول ناموفق، اما هیچ برگه ای پشت در نبود و

دوربین مدار بسته هم نشان داد کسی مراجعه

نکرده است.

با این شرایط ناچار شدم برای تحویل بسته

پستی به باجه پست مراجعه کنم. سؤال من

این است که بابت چه خدماتی هزینه پست

در یافت می شود؟

ذره بین

کلانی | چند نفر از شهروندان محله های

مختلف مشهد در تماس با روزنامه، از آنچه که

«بی نظمی و بی توجهی در توزیع بسته های

پستی» می نامند، گلایه کردند. به گفته آن ها،

برخی مسوله ها در شرایطی به دلیل نبود گیرنده

برگشت می خورد که نه زنگ در به صدا درآمده

است و نه تماسی از سوی مأمور پست گرفته شده

است. یکی از ساکنان خیابان رضوی در این باره

گفت: بسته مهمی داشتم که طبق که رهگیری

باید روز بعد تحویل داده می شد. اما بدون اینکه

کسی مراجعه کند، در سامانه نوشته شده گیرنده

حضور نداشته است.» این در حالی است که هیچ

تماس یا حتی اطلاع رسانی پیامکی برای مراجعه

پستچی نداشتم.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد نسبت از وضعیت آسفالت مقابل ایستگاه اتوبوس در محدوده خیابان شیرازی ۳ انتقاد کرد. در ادامه این خواسته شهروند به شهرداری منطقه ثامن ارجاع و نسبت به ترمیم و مرمت آسفالت اقدام شد.

... باید تأکید کنیم که ازدواج یک نیاز انسانی جهان شمول است که به انسان

امکان می دهد تا در ابعاد عاطفی، اجتماعی و معنوی رشد یابد و به شخصیتی

پخته و اثر بخش تبدیل شود. پس از این مقدمه، به جوانان، خانواده ها و

سیاست گذاران توصیه می کنیم که به ازدواج به عنوان یک سکوی رشد چند بعدی

بنگرند.

بیابیم با ترویج این نگرش، نسل جوان را در برابر چالش ها و مسئولیت های

زندگی مشترک آماده تر کنیم و به آن ها نشان دهیم که ازدواج فرصتی است برای

یادگیری و شکوفایی و نه مانعی برای پیشرفت فردی.

بیابیم بر درک صحیح از ماهیت ازدواج تأکید کنیم تا به جای آنکه ازدواج را

به عنوان بار یا محدودیت ببینیم، آن را به عنوان یک شراکت پرسود و فرصتی

برای رشد متقابل در نظر بگیریم. در نهایت، باید به تبلیغ فرهنگ ازدواج سالم

و متعهد در جامعه بپردازیم و با برگزاری کارگاه ها و نشست های علمی به تبیین

ابعاد روان شناختی و اجتماعی این نهاد مقدس بپردازیم.

عصر جدید نیازمند مفهوم جدیدی از ازدواج است که در آن روح همکاری، محبت

و پشتیبانی در زندگی مشترک، شعار اصلی باشد. بیابید با هم در این مسیر گام

برداریم و جامعه ای تخره تو و همدل تر بسازیم.