شهرآرا
۳شنبه
۱۰ تیر ۱۴۰۴
۵ محرم ۱۴۴۷
شماره ۴۵۲۳
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

گروسی- از شهرداری تقاضا می‌شود در مکان هایی که محل عقب نشینی است مثل بولوار آیت‌ا... عبادی، خیابان بهار، خیابان چمن، خیابان آیت ا... شیرازی، خیابان شهید هاشمی نژاد، بولوار امام خمینی(ره)، خیابان شهید آیت‌ا... رئیسی، خیابان نواب صفوی (پایین خیابان) و خیابان ناهمگون شهید قرنی جلوی بازسازی واحدهای تجاری را بگیرد. شهرداری باید روند اجرای عقب نشینی قانونی در خیابان های مذکور را با قدرت اجرایی کند تا پیاده رو و خیابان های مذکور عریض تر شوند. از سوی دیگر این اقدام سبب خواهد شد که ترافیک هسته مرکزی مشهد کاسته شود و عابران راحت تر در پیاده رو تردد کنند. مبلمان شهری نیز زیباتر و یکدست خواهد شد.

شاهی- از شهرداری تقاضا داریم که ورودی سیدرضی ۴۶ تا چهارراه اول را بررسی کند. متأسفانه اینجا سد معبر زیاد است. همه کوچه ها از میدان شهید فلاح تا چهارراه آموزگار مسدود شده است. خواهش می‌کنم یک فکری بردارید.

قطارشهری

گروسی- با توجه به بازگشایی فرودگاه شهید هاشمی نژاد چرا مترو به مقصد فرودگاه همچنان تعطیل است؟

شهرآرا

۰۹۱۵...۰۹۱- واقعا بابت ضمیمه شهرآرا مترو که روزانه داخل واگن های مترو می گذارید سپاسگزارم. از نظر محتوا، جهاد تبیین و آگاهی سازی عالی کار می کنید از شما تقاضا داریم با قدرت ادامه دهید.

بانک ها

حسین- چند روز است که بانک ها برای وام ودیعه مسکن که مهلت واریز آن سر رسیده است جواب درستی نمی دهند. اوضاع الان مردم و مستأجران بسیار سخت است. چند بار که بانک رفتم با من همکاری نکردند و گفتند که سیستم وصل نیست. هیچ نهاد و سازمانی هم برای پیگیری نداریم. برای گرفتن این وام ضامن وکلی دردسر را پشت سر گذاشتیم و صاحب خانه یک ماه و نیم است که منتظر پرداختی ماست.

صداوسیما

۰۹۳۵...۵۷۱- تلویزیون بهتر است به جای کارتون های ربات دایناسوری، کارتون و برنامه هایی پخش کند که درس هنر و ادب و معرفت به کودکان بیاموزد. نکته دیگر اینکه چرا باید تبلیغ یک کارتون سینمایی در شبکه نهال و پویا زیاد تکرار شود. شاید حدود پنجاه بار در هفته این تبلیغ پخش می شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

مدتی است باکس نخاله در بولوار ملک الشعرای بهار ۱۰، نرسیده به چهارراه اول سمت راست سبب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه جایی آن)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان پسماند باکس نخاله را جمع آوری کردند.

آسفالت تقاطع سجادیه و مجیدیه به علتی نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۲ مرمت آسفالت را انجام دادند.

جهت جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر در بولوار سجادیه، قبل از سجادیه ۶، شهروند درخواست نصب مجدد مانع فلزی دارد. (درخواست اقدام)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ موانع فلزی را نصب کردند.

حجمی از نخاله در خیابان سرافرازان ۲۴، نبش ارباب ۳ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

آسفالت در خیابان دانشجو ۲۵ نبش تقاطع اول به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ آسفالت را مرمت کردند.

شهروند اعلام داشت که تابلوی عابر پیاده در بولوار پنجتن ۳، سلمان ۱۲ مقابل مدرسه دخترانه از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۴ تابلو عابرپیاده را نصب کردند.

ادامه یادداشت

... می دانیم و خوب می دانیم که درس عاشورا، فقط «گریه» نیست، فقط «مرثیه» نیست. عاشورا یعنی تشخیص درست جبهه. امروز هم روز امتحان است. ما هم عاشورا را از ورق های تاریخ نخوانده ایم که درگذر زمان دچار فراموشی شویم. از گلوی هزار زخم حسین(ع) شنیده ایم «هل من ناصر ینصرنی» را، پس به جان می گوییم: «لبیک یا حسین(ع).»

توضیحی درباره وضعیت خط ۵۷ اتوبوس رانی

روبه رو

کلالی| چند نفر از شهروندان با ارسال پیام به روزنامه، به حذف برخی ایستگاه های مهم در مسیر خط ۵۷ اتوبوس رانی مشهد اشاره کردند. آن ها گفتند که مدتی است اتوبوس های این خط در ایستگاه هایی مثل چهارراه خسروی و چهارطبقه توقف نمی‌کنند و همین موضوع سبب شده است تردد روزانه شان با مشکلاتی همراه شود. در همین راستا شهروندان خواستار بازگشت ایستگاه های حذف شده به مسیر خط شدند. در پاسخ به این مطالبه، عباس اتحادی، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد گفت: به منظور افزایش رضایتمندی و چابک سازی سرویس دهی در خط ۵۷، در کمیته برنامه ریزی خطوط تصمیم به اصلاح مسیر گرفته شد و این اصلاحات به تصویب رسید. او افزود: شهروندان ساکن یا تردد کننده در محدوده چهارراه شهدا تا پایانه شهدا می توانند از خطوط جایگزین ۱۰۴۳ و ۴۳ استفاده کنند.

اما واگرهای تعطیلی تأیید داروی سامانه ۱۹۰ در روزهای تعطیل

علوم پزشکی مشهد: داروهایی که برای بیماران بستری نیاز به تأیید ۱۹۰ دارند سرپایی و غیرفوری است

گزارش

خبرنگار
انسیه شهرکی

برخط شدن برخی نسخ و پاسخ گویی های تلفنی با خطوط تسهیلگر با هدف انجام امور بیماران اجرایی شد. در این راستا بیماران و همراهان آن ها می توانند برای مواردی نظیر تهیه و تأمین داروها، پیگیری فرایندهای تأییدیه های تلفنی و... از این سامانه تلفنی استفاده کنند تا در کمترین زمان ممکن به داروی مورد نیاز خود برسند، اما گاه این اتفاق با فراز و نشیب هایی روبه رو می شود و شهروندان برای تأمین داروی خود و تأییدیه هایی که برای آن تعریف شده، با مشکل روبه رو می شوند. شهروندی در این زمینه با بیان این پیشنهاد که «گزارشی درخصوص سامانه ۱۹۰ از معاونت غذا و دارو تهیه کنید.» با صدای مردم شهرآرا مسئله اش را این طور در میان می گذارد: در برخی از داروها هنگامی که پزشک دارویی تجویز می کند نیاز است تا تأیید سامانه ۱۹۰ اعلام شود. به عبارتی حواله دارو باید از سوی سامانه ۱۹۰ تأیید شود. به گفته جواد برغمدی تا این جای کار هیچ مشکلی نیست. او در ادامه توضیح می دهد: اما اگر برای تأیید دارو در این سامانه، به روز پنجشنبه و جمعه که روزهای تعطیل کاری اداری هستند برخورد کنیم، دارو را داروخانه نمی دهد. این شرایط حتی برای بیماری که در بیمارستان بستری است نیز وجود دارد. شهربانو شریفی هم شهروند دیگری است که با این معضل روبه رو شده است. او به پاسخ گو نبودن برخی داروخانه ها در این شرایط اشاره دارد و می گوید: داروخانه ها در این وضعیت خدمات نمی دهند آن هم با این استدلال که شما تأیید دارو ندارید! او پرسشی را مطرح می کند: وقتی روز تعطیل است و سامانه ۱۹۰ پاسخ گو نیست و در واقع تعطیل است، مریض باید چه کار کند؟ آن هم مریضی که در بیمارستان است. می شود به مریضی بگوییم امروز و فردا تعطیل است، لطفا به سراغم نیایید؟ مگر بیماری تعطیلی می شناسد؟ اصلا مگر ما می خواهیم که خودمان و عزیزانمان بیمار شوند؟ این مسئله چندین و چند مرتبه برای خودم و اطرافیانم رخ داده است. از شهرآرا می خواهم پیگیری کند.

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد: داروهای محدودی حواله ای هستند که مصرف سرپایی و غیرفوری دارند و از چند روز قبل قابل هماهنگی هستند

بیمارستان ها باید داروهای بیماران بستری را تأمین کنند

علی روحبخش، معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در مورد سامانه ۱۹۰ این طور پاسخ می دهد: این سامانه به عنوان مرکز ملی پاسخ گویی وزارت بهداشت، برای رسیدگی به شکایات و مشکلات مربوط به دارو، از جمله کمبود دارو و مشاوره دارویی از سوی کارشناسان مربوط در نظر گرفته شده است. معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد می افزاید: از جمله خدماتی که از طریق این سامانه ارائه می شود رسیدگی به شکایات مربوط به داروخانه ها، رسیدگی به شکایات مربوط به کمبود داروها و ارائه مشاوره دارویی از سوی کارشناسان مربوط است. روحبخش در ادامه یادآور می شود: با توجه به تعطیلی روزهای پنجشنبه در حال حاضر امکان پاسخ گویی به تماس های ۱۹۰ درباره کمبودهای دارویی وجود ندارد، اما به طور کلی بیمارستان ها باید داروهای بیماران بستری را تأمین و از ارجاع آن ها به بیرون خودداری کنند.

داروهای حواله ای بیماران بستری نیاز به تأیید ۱۹۰ دارد

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد با اشاره به اینکه در مرحله اول تأکید بر این است که بیمارستان داروهای بیماران بستری خود را تأمین کند، می گوید: اما اگر بیمارستان نتواند دارو را تأمین کند داروهای بیماران بستری مثلا آلبومین و... حواله ای نیستند. بنابراین همراه بیمار با نسخه معتبر و تأیید بیمه می تواند دارو را از داروخانه دریافت کند.

روحبخش در ادامه اظهار می کند: داروهای محدودی حواله ای هستند که مصرف سرپایی و غیرفوری دارند و از چند روز قبل قابل هماهنگی هستند. از طرفی اگر موردی فوری و اورژانسی در روزهای تعطیل پیش بیاید، کارشناسان حوزه ۱۹۰ به صورت تلفنی یا از طریق پیام رسان پاسخ گوی همکاران داروخانه ها برای هماهنگی و تحویل دارو هستند.

در پاسخ به دغدغه تعدادی از اتباع غیر مجاز در دیدار با فرماندار مشهد مطرح شد

اقامت بدون مدرک، ممنوع!

گزارش

خبرنگار
علی بابازاده

در جریان برگزاری دیدار مردمی فرمانداری مشهد که صبح دیروز با حضور شماری از شهروندان و نماینده مسئولان ارشد شهرستان برگزار شد، موضوعات مختلفی از معضلات و مطالبات مردمی مستقیم به سمع و نظر فرماندار و معاونان رسید. این جلسه، رویدادی متفاوت بود؛ چرا که نه تنها گروه های مختلف مردم محلی برای یافتن گوش شنوایی در حوزه هایی چون اشتغال جوانان، مشکلات معیشتی، مسکن و زیرساخت های روستایی گرد هم آمدند، بلکه بخشی از جمعیت سالن را خانواده هایی از اتباع تشکیل داده بودند؛ خانواده هایی که بحران هویت و اقامت، سایه سنگین تری بر روزگارشان انداخته است. مشکلات مطرح شده تنها به هویت و اقامت محدود نبود.

نبود کد ملی یا قفل شدن سایت درخواست آن برای برخی خانواده ها سبب شده بود تا دریچه بسیاری از خدمات رفاهی، از یارانه و کمک هزینه معیشتی تا بیمه سلامت و حق مسکن، بر روی آن ها بسته بماند.

دیدار امروز بار دیگر نشان داد که مشکلات و دغدغه های مردم، تنها به حوزه های اقتصادی یا شهری خلاصه نمی شود و موضوع اتباع غیرمجاز و چالش های حقوقی و هویتی آن ها، حالا به یکی از مسائل مهم اجتماعی تبدیل شده است؛ مسئله ای که تأثیرات مستقیم آن بر زندگی، آموزش، سلامت و امنیت روانی خانواده ها از چشم هیچ مسئولی پنهان نمانده است و فرمانداری مشهد نیز بر عزم خود برای پیگیری ویژه آن، تأکید دارد.

ادامه حضور غیرقانونی اتباع پذیرفتنی نیست

در ابتدا، جلسه چهره دیگری به خود دید؛ جایی که حرف های شماری از اتباع خارجی ساکن مشهد به میان آمد و هم زمان بغض و اضطراب آن ها از آینده کم رنگ نمایان شد.

موضوع این گروه از شهروندان، پس از طرح در دیدار مردمی، برای بررسی و رسیدگی به نماینده اداره اتباع ارجاع شد، اما در حاشیه نشست، معاون انتظامی و امنیتی فرماندار مشهد، در واکنش به درخواست ها و دغدغه های اتباع خارجی، با صراحت و قاطعیت اعلام کرد: متأسفانه هیچ یک از افراد این خانواده ها، مدرک هویتی معتبر و قابل قبولی برای اقامت قانونی در کشور ارائه نکرده اند. ما نیز براساس قانون و مقررات جاری، امکان و اختیار حمایت از حضور غیرقانونی آن ها را نداریم.

محمدرضا دانشور نیا با اشاره به فرصت های قبلی اعطای مدارک قانونی برای اتباع افزود: در طی سال های گذشته بارها اطلاع رسانی و فرصت کافی برای دریافت کارت آمایش و سامان دهی وضعیت اقامتی اتباع داده شده بود، اما برخی از این فرصت غفلت کردند و امروز با مشکل عدم هویت و اقامت روبه رو هستند. حال چاره ای جز خروج از کشور باقی نمانده است.

وی تأکید کرد: این افراد تبعه غیرمجاز محسوب می شوند و باید هرچه سریع تر با مراجعه به دفاتر مربوط، خود را معرفی کرده و برای تکمیل مدارک خود و ترک کشور اقدام کنند. همچنین تنها پس از طی روند قانونی و فراهم شدن مدارک لازم، امکان ورود و اقامت مجدد آن ها در ایران فراهم خواهد شد. معاون انتظامی و امنیتی فرماندار مشهد خطاب به فردی که متولد ایران، اما فاقد هرگونه مدرک معتبر بود، تصریح کرد: صرف تولد در ایران ملاک اقامت قانونی نیست؛ اگر فردی هیچ مدرکی ارائه نکند، امکان سکونت و استفاده از امکانات کشور را نخواهد داشت.

وعده پیگیری و ارجاع به واحد حقوقی

دیدار مردمی فرماندار مشهد با حضور ۱۲۱ نفر از شهروندان برگزار شد تا دغدغه و مشکلات خود را مطرح کنند. از حضور کاسبان مجتمع ستاسنتر تا مادری که به دنبال دوره آموزشی برای فرزندش بود شاید شغلی بیابد. در ادامه بخشی از این درخواست ها آمده است.

بلاتکلیفی کسبه ستاسنتر: آقای فرماندار، ما بیش از پنجاه نفر از کسبه پاساژ ستاسنتر واقع در صیاد شیرازی ۵ هستیم که بیش از یک دهه در این مجتمع مشغول کار و خدمت به مردم بوده ایم. با اینکه سال ها پیش مالک اصلی پاساژ، شرکت افضل توس بود، اما با انحلال آن و انتقال مالکیت به بانک آینده و حالا سپردن آن به هیئت تصفیه، عملا وضعیت حقوقی و سرنوشت مالی ما مبهم مانده است.

فرماندار مشهد: موضوع مورد نظر، با توجه به حساسیت، ابعاد حقوقی و حقوق ذی نفعان، به واحد حقوقی فرمانداری ارجاع داده شده تا در چارچوب ضوابط و مقررات جاری، مورد بررسی، پیگیری و تعیین تکلیف قرار گیرد. پیگیری حقوق قانونی همه شهروندان به ویژه قشر زحمتکش بازار از اولویت های فرمانداری است و تا حصول نتیجه و شفاف سازی وضعیت این مجتمع، این موضوع را دنبال خواهیم کرد.

درخواست اشتغال: پسرم هفده ساله و هنوز نوجوان است و معافیت سنی دارد؛ اما به دلایل شرایط اقتصادی، به شدت به یک شغل نیاز دارد تا شاید بتواند باری از دوش خانواده بردارد. من می خواهم که بتواند در کنار کار، یک دوره فنی و حرفه ای رایگان بگذراند تا مهارتی یاد بگیرد و آینده اش را بسازد، اما توان پرداخت هزینه هیچ کلاسی را ندارم. برای رهن و اجاره یک خانه کوچک، هر جا می روم از من ضامن و مدارک قابل قبول می خواهند که ندارم. برای دریافت وام هم به مشکل خورده ام؛ چون ضامنی ندارم و کسی ضمانت ما را قبول نمی‌کند.

فرماندار مشهد: موضوع مطرح شده از طریق مراجع مربوط در حال پیگیری است، اما لازم به ذکر است که دوره های فنی و حرفه ای عموما دارای هزینه ثبت نام هستند و بهره مندی رایگان از این خدمات مستلزم شرایط خاص یا شرکت در طرح های حمایتی است. همچنین، صدور مدرک معتبر پس از پایان دوره آموزشی، لازمه هرگونه اقدام بعدی نظیر معرفی جهت اشتغال یا بهره مندی از تسهیلات و وام است.

عدم رعایت حقوق جانبازان: پدر خانمم را در یکی از درمانگاه های شهر بستری کردیم. متأسفانه کارکنان بدون احترام به شرایط و نگرانی خانواده، ما را تا زمان امضای یک برگه ناآشنا، عملاً در محل بیمارستان ممنوع الخروج و تهدید کردند مبنی بر اینکه تا امضا نکنید حق خروج ندارید. ناچار با تماس با مرکز ۱۱۰ پلیس، اجازه خروج پیدا کردیم. اکنون از کارمندان این مرکز شکایت داریم.

فرماندار مشهد: حفظ حقوق بیماران، احترام به خانواده ها و ارائه خدمات عادلانه و بدون تبعیض، از مهم ترین اولویت های دستگاه های اجرایی و درمانی شهر مشهد است. موضوع مطرح شده به منظور بررسی و رسیدگی دقیق، به واحد بازرسی فرمانداری ارجاع داده شد. پس از بررسی های اولیه و جمع آوری مستندات، نتیجه این بررسی از سوی واحد بازرسی به معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای پیگیری تخصصی و نظارت بیشتر منتقل خواهد شد.