شهرآرا
۴شنبه
۱۱ تیر ۱۴۰۴
۶ محرم ۱۴۴۷
شماره ۴۵۲۴
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

کوزه گران- بزرگراه شهیدکلانتری حدفاصل شهیدکلانتری ۱۱و۱۳ و در ادامه بین شهیدکلانتری ۱۳و۱۵ به سمت میدان آزادی، آسفالت درلاین اول، دوم و سوم فرورفته و نیازمند لکه گیری است.

۰۹۳۶...۵۲۴- از پاکبان خیابان شهیدمزینانی ۱۵ بابت ادب واحترام ایشان وحسن انجام وظیفه وبرخورد شایسته با اهالی محله سپاسگزاریم. همچنین ازشهرداری منطقه۳ مشهد تشکر می کنیم. واقعا خوشحالیم که در شهر مشهد شهردارانی چنین مدیرومدبر داریم.

شهروند- در محدوده بزرگراه شهیدکلانتری حدفاصل ۱۸و۱۶ به ویژه در محدوده میدان جمهوری اسلامی، آسفالت درلاین اول و دوم به شدت فرورفته و نیازمند لکه گیری فوری است.

کافی- باتوجه به اینکه محله علویه درمحدوده شهرداری منطقه۱۲ دارای چندین مورد از معضلات اجتماعی ورفاهی است. از شهرداری منطقه تقاضا داریم تا در این باره پیگیری لازم را انجام دهند. معضل اول عدم روکش آسفالت و خاکی بودن معابر است. مشکل دوم عدم نظافت مرتب با برنامه ریزی در این محدوده است. عدم تناسب باکس های جمع آوری زباله با تعداد ساکنان منطقه و نیز وجود سگ در ساختمان های در حال ساخت که سبب ایجاد رعب ووحشت در کودکان و بانوان شده نیز از دیگر مشکلات این محدوده است. لازم به ذکر است که با توجه به خاکی بودن کوچه ها سرویس های مدرسه دانش آموزان را در ابتدای خیابان پیاده می کنند. از سوی دیگر وجود این سگ های نگهبان ساختمان ها در وجود بچه ها رعب ووحشت ایجاد می کند. در صورت بروز اتفاق در این باره چه کسی باید پاسخ گو باشد؟

۰۹۱۵...۰۸۴- با آنکه چهار ماه از زمان زیرسازی در خیابان های بولوار علویه گذشته است اما هنوز آسفالت نشده و فاقد آسفالت اند. چندین بار به شهرداری منطقه ۱۲ سر زدم ولی کسی پاسخ گو نیست. چند باری هم اجرای آسفالت را به سازمان عمران شهرداری مشهد پاس داده اند. آیا شهردار محترم شهر از این موضوع اطلاع دارد که هنوز خیابان هایی در شهر بدون آسفالت هستند؟ برخی از خیابان ها در این چند سال به دلیل اجرای کانال جمع آوری آب های سطحی روکش شده اند و برخی این گونه رها شده اند.

رحمتی- نبش بولوار فردوسی ۲ و در محدوده نزدیک به شهرداری منطقه یک، یک زمین بایر وجود دارد که سبب حضور کارتن خواب ها در آن شده است. همین مسئله به نوعی سبب ناامنی برای ساکنان و کودکان ما شده است. خواهشمندیم رسیدگی شود.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت خیابان فردوسی، مقابل تابلو فردوسی ۱ برآمده شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

بلوکه های جوی عرضی در خیابان طبرسی جنوبی ۶۱ صاحب الزمان(عج) ۳ شکسته شده است. (درخواست مرمت جوی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۴ جوی را مرمت کردند.

آسفالت نبش خشنودی ۸ حفاری شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی وعمران منطقه ۵ آسفالت را مرمت کردند.

حجمی از نخاله حدفاصل تقاطع سرافرازان و نماز ۶ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

حجم زیادی از مصالح ساختمانی (شن وماسه) در محدوده فدائیان اسلام ۲۱، جنب ایستگاه خیابان پروین اعتصامی دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۷ نخاله ها را جمع آوری کردند.

روشنایی بوستان واقع در خیابان راهنمایی ۱۷ بسیار کم است. (درخواست بررسی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱، کمبود روشنایی بوستان را رفع نقص کردند.

جداول جوی واقع در انتهای خیابان امام هادی ۱۲، نبش تقاطع (سه راهی) تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۰ جوی را مرمت کردند.

بوستانی در خیابان قرنی، در محدوده تقاطع مجد بدون سطل زباله بادبزنی است. (درخواست نصب سطل زباله)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱ سطل زباله را برای این بوستان نصب کردند.

پیشنهاد تغییر مسیر خط ۴۵ امکان پذیر نیست

روبه رو

یلدامهدوی| شهروندی با ارسال پیشنهاد خواستار تغییر مسیر خط ۴۵ شد. در متن پیام این شهروند آمده است: شهرداری مشهد به تازگی نسبت به بازشایی بولوارکرامت اقدام کرده است که یکی از پروژه های خوب برای افزایش دسترسی مردم و ساکنان این محدوده بوده است. در همین راستا و با توجه به بازگشایی بولوارکرامت تا مهرآباد ۱۴ تقاضای سامان دهی خط ۴۵ از بابا نظر ۹۶ و بولوار شهرک الازهرا به سمت بولوارکرامت را داریم.

شهروند دیگری نیز خواستار افزایش ناوگان خط ۴۵ شد.

مدیرعامل سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد پاسخ گوی این پیشنهاد شهروند است. محسن شریعتی در این باره گفت: تغییر مسیر خط ۴۵ مطابق پیشنهاد ارائه شده سبب حذف دو ایستگاه در خیابان عبادت و کاهش سطح دسترسی و نارضایتی شهروندان می شود. بنابراین امکان اجرای این پیشنهاد وجود ندارد.

در بازدید میدانی شهرآرا مطالبه شهروندان برای جمع آوری پاتوق های شبانه معتادان در طبرسی شمالی بررسی شد

کوچه به کوچه(۴)

دود اعتیاد به چشم حاشیه شهر

گزارش میدانی

لاله سادات کوثری
خبرنگار

کارتن خوابی واستعمال مواد مخدر در روز روشن، یکی از معضلات ساکنان حاشیه شهر است. این موضوع با گلایه ساکنان این محلات روبه رو شده است. استعمال مواد مخدر هنگام روز و در زمین های رهاشده این محلات با گلایه شهروندان همراه است. به گفته آن ها عبور دانش آموزان و مشاهده چنین صحنه هایی آزاردهنده است. نمونه این گلایه ها مربوط به ساکنان طبرسی شمالی ۵۸ است. به گفته آن ها، حضور پایدار معتادان تا جایی پیش رفته است که اکنون آن ها پاتوق های استعمال مواد را به پشت دیوارهای مترو کشانده اند. پاتوق هایی که به اذعان شهروندان در روز روشن و در مقابل چشم کودکان و نوجوانان بدون هیچ ترس و ابایی شکل می گیرد.

همه این موارد گلایه شهروندان ساکن را به دنبال دارد. بیشتر شهروندانی که امروز و در این محله گردی همراه ما هستند، مادرانی هستند که بیشتر از دغدغه آسفالت و ورفت و روب و تمیزی محله، دغدغه روان و ذهن فرزندانشان را دارند. فرزندانی که تا همین ماه گذشته، هر روز در سایه اعتیاد و از مسیر ناامن استعمال مواد از سوی معتادان باید عبور می کردند تا خود را به مدرسه برسانند.

در طول مسیر بولوار طبرسی شمالی موضوع اعتیاد در جای جای سخنان شهروندان موج می زند، اما زمانی که به منطقه خاکی طبرسی شمالی ۵۸ می رسیم با اندکی پیاده روی درست چند قدم بالاتر از مدرسه دخترانه مقابل در ورودی کارگاه ساختمانی قطار شهری و البته در چند قدمی کلانتری، ردپای استعمال مواد مخدر بر دیوارهای بلند کارگاه ساختمانی قطار شهری نقش بسته است. دودهای سیاهی که ارتفاعشان به بلندای ارتفاع دیوارهای سیمانی این کارگاه می رسد. قدم به قدم ردپای اعتیاد در این کوچه خاکی، آسیب خودش را بر سر شهروندان هوار کرده است.

عکس: فاطمه جاهدی| شهرآرا

کوزه گر از کوزه شکسته آب می خورد

یکی از شهروندان در این محله گردی به وقوع برخی از معضلات اجتماعی پشت دیوارهای کارگاه قطارشهری اشاره دارد و می گوید: به محض تاریک شدن هوا انواع معتادان در گوشه و کنار اینجا جمع می شوند.

این شهروند در ادامه با دستانش به سیاهی های روی دیوارها اشاره دارد و اینکه معتادان دسته دسته دور هم پشت همین دیوار جمع می شوند و انواع مواد مختلف را استعمال می کنند.

محسنی به وجود چند مدرسه دخترانه در همین محله اشاره دارد و می افزاید: دقیقا همین مسیر که شب ها معتادان برای استعمال مواد تجمع دارند فرزندان ما هم باید عبور کنند تا به مدرسه برسند. این چه وضعیتی است؟ کمی جلوتر و درست پشت دیوارهای کلانتری معتادان از هنگام غروب آفتاب اتراق می کنند. برخی از آن ها حتی اسکان دارند و شب و روز برایشان فرقی ندارد حتی در روز روشن هم مواد مصرف می کنند.

خانم جوان دیگری که به گفته خودش دختری یازده ساله دارد، نیز در این باره می گوید: منزل ما در نزدیکی کلانتری طبرسی است. معتادان به راحتی آب خوردن پشت دیوارهای کلانتری شیشه مصرف می کنند! هر چه با پلیس تماس می گیریم فایده ای ندارد. این افراد دائم در این محل حضور دارند و با یک بار جمع کردن آن ها گرهی از مشکلات مردم باز نمی شود. باید مسئولان معضل اعتیاد در این محله را ریشه ای حل کنند.

به اعتقاد اغلب ساکنان این محله باید زمین ها به پارک و بوستانی تبدیل شوند تا مردم استفاده کنند و از سوی دیگر بساط اعتیاد نیز جمع آوری شود. وی تأکید دارد: چرا باید کوزه گر از کوزه شکسته آب بخورد. زمانی که اینجا ساکن شدیم با خود فکر کردیم نزدیکی کلانتری به محله باعث ایجاد امنیت بیشتر می شود، اما چرا باید با وجود استقرار کلانتری نزدیک اینجا باز هم معتادان آزادانه مواد مصرف کنند؟

> مردم باید مسئله پاتوق معتادان و استعمال مواد در روز روشن را در این محله به کلانتری محله گزارش دهند

گزارش مشکلات شهروندان به کلانتری محل

به منظور پیگیری این دغدغه و مطالبه مردمی سراغ معاون سلامت اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی می رویم. محمد غفاری زاده درباره نوع برخورد بهزیستی با چنین معضلاتی بیان می کند: در حوزه وظایف بهزیستی باید به این نکته اشاره کنم که شناسایی معتادان متجاهر وارجاع آنان به مراکز سلامت و کمپ های تحت پوشش، در حوزه اختیارات و وظایف محول شده به بهزیستی است و ما در این ربطه انجام وظیفه می کنیم. معاون سلامت اجتماعی بهزیستی خراسان رضوی در پاسخ به وقوع این مشکل و اینکه معتادان عموما در این محله معضل مصرف مواد را ایجاد می کنند این طور توضیح می دهد: در چنین مواقعی اگر شهروندان گلایه و مشکل خود را به بهزیستی اطلاع دهند ما بعد از بررسی لازم موضوعات را به کلانتری مربوط اطلاع می دهیم و در صورت نیاز در مراحل بعدی به جمع آوری معتادان متجاهر اقدام خواهیم کرد.

غفاری زاده به شهروندان این وعده را می دهد که مسئله پاتوق معتادان و استعمال مواد در روز روشن را در این محله به کلانتری محله گزارش دهد.

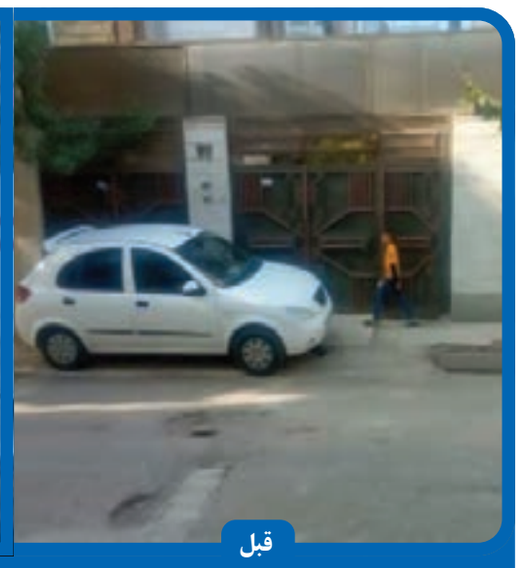
> جمع آوری معتادان متجاهر در حاشیه شهر مشهد جزو اولویت های پلیس است و به صورت متناوب انجام می شود

جوابیه پلیس انتظامی مشهد

به دنبال پیگیری این موضوع، پلیس مشهد طی جوابیه ای پاسخ به درخواست ها و مطالبات شهروندان را این گونه اطلاع رسانی کرد: بر پایه این گزارش شهروندان و پیگیری رسانه درباره جولان و پاتوق معتادان حوالی کلانتری طبرسی به استحضار می رساند؛ اگر شهروندان در هر محله ای پاتوق معتادان متجاهر را شناسایی کردند یا اینکه به طرقی متوجه شدند منزل مسکونی پاتوقی برای اسکان، مصرف یا خرید و فروش مواد توسط معتادان است همه این موارد را به کلانتری محله یا به پلیس ۱۱۰ اطلاع دهند.

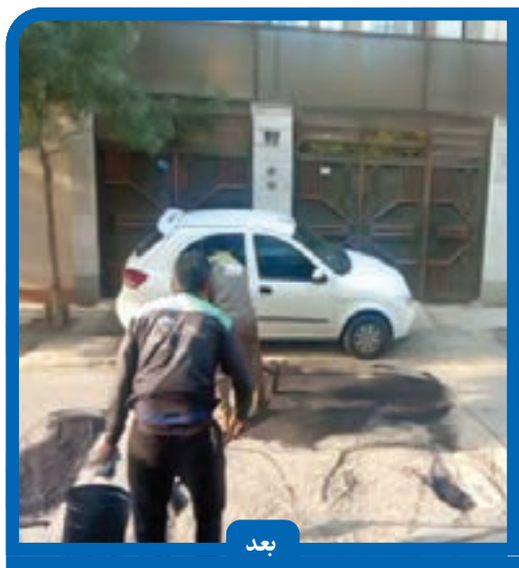
در ادامه این جوابیه آمده است؛ هنگامی که شهروندان موارد را به پلیس ۱۱۰ اطلاع دهند این گونه درخواست ها به قسمت پلیس مواد مخدر ارجاع می شود تا این گروه از نیروهای انتظامی در محل مورد نظر حاضر شوند و وضعیت را بررسی کنند. چنانچه بررسی ها مورد تأیید قرار گرفت، پلیس برای پلمپ آن مرکز دستور قضایی می گیرد و نسبت به دستگیری افراد اقدام می کند. لازم به ذکر است که این موارد قطعا باید در محدوده دسترسی پلیس تخصصی قرار گیرد بدین معنا که با اعلام موارد پاتوق و جولان اعتیاد در محیط های سربسته و برخی منازل مسکونی به صورت تماس با ۱۱۰، بلافاصله نیروها در محل حاضر نمی شوند زیرا در ابتدا باید مورد گزارش شده در دست پلیس تخصصی بررسی و وارد فاز تحقیقات شود تا خدای نکرده بر اساس یک گزارش نادرست با آبروی افراد بازی نشود. بنابراین همه این موارد تحقیقات مقدماتی لازم دارد، اما اگر پاتوق معتادان در محل مشهود باشد، شهروندان تماس بگیرند و شهود موارد پاتوق را محرز اعلام کنند، پلیس ۱۱۰ مطمئنا حضور می یابد و همکاران کلانتری نیز وارد عمل می شوند. در عین حال اگر شهروندان برای این مورد مستندات مشهود دارند سریعا با پلیس تماس بگیرند.

پلیس مشهد در این جوابیه ادامه می دهد: جمع آوری معتادان متجاهر در حاشیه شهر مشهد جزو اولویت های پلیس است و به صورت متناوب انجام می شود و شامل طرح های مختلف است. در این حوزه برخی طرح های ما بر جمع آوری روزانه معتادان استوار است و برخی طرح ها بر جمع آوری هفتگی و دوهفته ای به صورت سراسری برنامه ریزی شده است. البته ضلع دیگر این کار ظرفیت مراکز بازپروری است که بر اساس این ظرفیت باید نسبت به جمع آوری معتادان متجاهر اقدام کنیم زیرا این افراد باید درمان شوند. از سوی دیگر فرایند درمانشان نیز زمان بر است. ما بر اساس ظرفیتی که اعلام می شود اجازه جمع آوری معتادان متجاهر را داریم.



قبل

حین



بعد

نگاه روز

شهروندی با تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به آسفالت کوچه ای در محدوده بولوار طبرسی شد. در متن پیام شهروند آمده است: آسفالت در طبرسی ۳۰ دچار نشست شده است و هنگام شب به دلیل نبود دید کافی ممکن است سبب آسیب به شهروندان شود. از شهرداری درخواست ترمیم آسفالت داریم. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۳ ارجاع و نسبت به ترمیم آن اقدام شد.