

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰ — پیامک shahraramdorm — آیدی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahranews@ — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اجتماعی

📍**رضوی** - هرچند که داغ شهدا

جان سوزاست. اما این وظیفه ما و دولتمردان است که برای پاسخ به خون شهدا پا پس نکشیم. ایران امام حسین (ع) تا ابد پیروز است.

📍**شهروند** - امنیت ضروری ترین و اساسی ترین عنصر حیات یک کشور و جامعه است نظیر آنکه زندگی هر انسانی بدون اکسیژن ظرف چند دقیقه به پایان می‌رسد.

📍**اوسو** - بیشتر عابر بانک های بانک پاساگاد در محدوده شهرک شهید رجایی و خیابان پورسینا خراب است.

📍**همتیان** - وام بانک رایک روز در پرداخت کنیم جریمه می شویم. بیمه رایک روز در پرداخت کنیم جریمه می شویم. قبض های آب و برق و گاز و نیز قبوض تخلف پلیس یک روز در پرداخت شود جریمه می شویم، اما اگر پولی در بانک باشد و مانند اتفاقی که در جنگ برای دو بانک افتاد رخ

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ماه به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

📞 شهروندا اعلام کرد پروژه مرمت جوی در خیابان مهرآباد ۱۴، کوچه اول سمت راست انجام شده. ولی نخاله های آن جمع آوری نشده است. (تقاضای جمع آوری)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل فنی و عمران منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.

📞 آسفالت معبر سواره رو در خیابان صیاد شیرازی ۴۸ بن بست اول سمت راست یقه قوی انشت کرده است. (درخواست مرمت)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.

📞 در خیابان قاضی طباطبایی، نیش قاضی طباطبایی ۷ برای جلوگیری از پارک خودرو در پیاده رو شهروند درخواست نصب بولارد دارد. (درخواست اقدام)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل ترافیک منطقه یک بولاردها را نصب کردند.

📞 ایستگاه اتوبوس واقع در سجادیه ۳۹ بدون تابلوو نیمکت است. (درخواست رسیدگی)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل سازمان اتوبوس رانی تابلوو نیمکت را نصب کردند.

📞 آسفالت معبر سواره و نیش صاحب الزمان ۱۵ انشت کرده است. (درخواست مرمت)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل فنی و عمران منطقه ۷، آسفالت را مرمت کردند.

📞 سرعت گاه نصب شده در خیابان امیریه، امیریه ۱ و ۳ بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت گاه را رنگ آمیزی کردند.

📞 محل حفاری شرکت خدماتی واقع در توس ۳۰ حمامی ۲۰ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.

📞 تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان واقع در خیابان اندیشه، حدفاصل اندیشه ۵ و ۷، خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

📍**پاسخ ۱۳۷**: عوامل فضای سبز شهرداری منطقه رفع نقص روشنایی بوستان را انجام دادند.

افکارت را به اشتراک بگذار تا آینده را ترسیم کنیم

دفتر مرکزی: ۰۵۱-۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
 نامبر: ۰۵۱-۳۸۴۹۰۳۸۴
 روابط عمومی: ۰۵۱-۳۸۴۸۳۷۵۲
 شماره پیامک: ۳۰۰۰۷۲۸۹

درخواست ساکنان محله پنج تن آل عبا در تریبون مردمی از شهردار منطقه ۴

تهدید اراضی خاکی و خالی را به فرصت تبدیل کنید

گزارش میدانی

تعیین تکلیف اراضی بزرگ مقیاس و تبدیل آن ها به فضای سبز و بوستانی برای بازی کودکان و استفاده بانوان، سامان دهی کال و آب های متعفن و بدبوی این محدوده، جمع آوری آب های سطحی و اصلاح هندسی معابر حادثه خیز از مهم ترین مواردی است که ساکنان پنج تن آل عبا

در تریبون مردمی شهرآرا با محسن نعیمی مقدم، شهردار منطقه ۴ و معاونانش در میان می گذارند. دغدغه مندان محله در این دیدار چهره به چهره حرفشان یکی است؛ امکانات شهری آن چنان که باید و شاید به این گوشه از شهر نرسیده و به همین دلیل از برخی زیرساخت های شهری محروم اند. تأکید مشترک ساکنان این محله نیز از این قرار است، آقای شهردار این محدوده توجه بیشتری نیاز دارد.

این گزارش، روایت ۲۵ تریبون مردمی شهرآراست. این بار تریبون مردمی شهرآرا مهمان ساکنان محله پنج تن آل عبا شد تا به تعبیر شهروندان،ش قصه مشکلات بر زمین مانده شان، پایان خوشی داشته باشد.

● مشکلات اراضی خاکی و خالی

عقر به ها ساعت ۷ صبح را نشان می دهد. دغدغه مندان محله پیش از حضور مسئولان شهری، خود را به خیابان پنج تن ۶۳ رسانده اند. آزاد، رئیس شورای اجتماعی محله به نمایندگی از اهالی، به صورت شمرده شمرده نگرانی های ساکنان را مطرح می کند. دغدغه و نگرانی هایی که به گفته او شهروندان و ساکنان این محله مدت ها با آن دست به گریبان هستند. او به تکه زمین ابتدای خیابان پنج تن ۶۳ اشاره می کند و در ادامه گلایه اش را این طور بیان می کند: چرا سال ها باید این زمین به این بزرگی بدون استفاده بماند؟ در این زمین هاهر محسن نعیمی مقدم، شهردار منطقه ۴ به این مطالبه مردمی و دغدغه ای که توسط رئیس شورای اجتماعی محله مطرح شد این طور پاسخ می دهد: در حال تعیین تکلیف این زمین مطرح شده از سوی شهروندان هستیم.

● رضایت مالکان را بگیرید

ماجرای سامان دهی زمین های خالی به

تعیین تکلیف اراضی بزرگ مقیاس و تبدیل آن ها به فضای سبز و بوستانی برای بازی کودکان و استفاده بانوان، سامان دهی کال و آب های متعفن و بدبوی این محدوده، جمع آوری آب های سطحی و اصلاح هندسی معابر حادثه خیز از مهم ترین مواردی است که ساکنان پنج تن آل عبا

همین یک قطعه ختم نمی شود. خرمی، دیگر دغدغه مند محله به همراه دیگر ساکنان محله اصرار دارد که شهردار منطقه سری به انتهای خیابان پنج تن ۷۷ بزند. خرمی در ادامه و قبل از رسیدن به زمین مذکور به زمینی اشاره می کند که مشابه زمین رها شده قبلی است، اما در مقیاسی بزرگ تر اومی گوید: مردم این محله با فقر امکانات

رو به رو هستند، ما در این خیابان های اصلی و فرعی یعنی از خیابان پنج تن ۶۳ تا خیابان پنج تن ۹۱، نه فضای بازی درست و حسابی برای کودکان داریم و نه جای امن و راحتی برای ورزش بانوان. فضای سبز نیز به اندازه کافی نیست. اگر این زمین ها را فضای سبز نمی کنید مقداری از آن را صاف کنید و شن بریزید که بچه هایی که در این محدوده بازی می کنند بر اثر زمین خوردن دست و پایشان زخمی و خونین نشود. آزاد، رئیس شورای اجتماعی محله، نیز در تکمیل گفته های این شهروندی گوید: همین زمینی را که مشاهده می کنید در اعیاد و مناسبت های محلی برای برگزاری مراسم چند هزار نفری استفاده می شود و جمعیتی انبوه در برنامه ها حاضر می شوند. اگر شهرداری همین زمین را بهسازی و تسطیح کند ما راضی هستیم.

● تعیین تکلیف ۵۰ هکتار از اراضی رها شده

شهردار منطقه ۴ در پاسخ به این دغدغه شهروندان می گوید: این زمین متعلق به شهرداری نیست. برای انجام هرگونه اقدام باید رضایت مالک گرفته شود. بنابراین بدون مجوز مالک انجام هیچ کاری در زمین امکان پذیر نیست.



اگر رضایت مالک اخذ شد، بی شک درخواست شما انجام می شود و زمین تسطیح و گراو به ریخته خواهد شد. نعیمی مقدم همچنین در این بین خبری خوش به شهروندان می دهد: تا یک سال آینده و پس از گذران مراحل قانونی، ۵۰ هکتار از این زمین ها تعیین تکلیف و در ادامه این زمین ها تفکیک و قطعه بندی می شوند. باتوجه به کاربری آن، از این اراضی برای فضای سبز، خدمات شهری، فضای بازی کودکان و نیز اختصاص مکانی مناسب و فرهنگی برای بانوان استفاده خواهد شد.

● این گذر حادثه خیز است

به درخواست مردم مقصد بعدی ابتدای خیابان پنج تن ۶۹ است. گذری که درست در مقابل آن دوربرگردانی جانمایی شده است. موسوی یکی از ساکنان محله دغدغه مردم این محدوده را این طور بیان می کند: اینجا را که می بینید در سوانح ترافیکی و تصادف، رکورد دار است. در همین راستا اگر این دوربرگردان به محل دیگری منتقل شود این مشکل و تصادفات ناشی از آن برطرف خواهد شد. شهردار منطقه پاسخ این شهروند را این طور می دهد: بی شک اجرای دوربرگردان، سرعت گاه یا هر مسئله ترافیکی در گذر اصلی و فرعی به دلیل تعداد درخواست های مردم محله بوده است که در ادامه کارشناسان ذی ربط این درخواست ها را در حوزه های مختلف بررسی و سنجش کرده اند که اگر این اقدام توجه فنی داشته است آن را انجام داده اند.

اودر ادامه می گوید: اما در مورد این معبر و اصلاح هندسی آن و حذف دوربرگردان روبه رو باید به این نکته اشاره کنیم که در همین محله تعدادی از ساکنان با این کار موافق و برخی مخالف هستند. به عنوان مثال اگر همین دوربرگردان را طبق

مردم از مطالبه وجه برای وصل تلفن سرفت شده گلایه دارند

اتصال دوباره ارتباط به شرط پرداخت!

● چرا کابل تأمین نمی شود؟

پیام دیگری نیز به این مضمون در تحریریه ثبت شده است: مخابرات به بهانه نبود کابل و تجهیزات، رفع خرابی را سال ها به تأخیر انداخته است. در حالی که مردم در نبود تلفن ثابت دچار مشکلات ارتباطی جدی هستند. مسئولان پاسخ دهنده که این وضعیت تا چه زمانی ادامه دارد؟

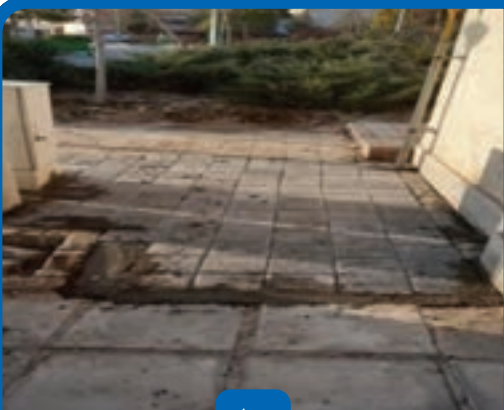
● پاسخ اداره مخابرات خراسان رضوی

مجید رضا محمودی ثانی، رئیس اداره روابط عمومی مخابرات منطقه خراسان رضوی، در پاسخ به پیگیری شهرآرا این گونه پاسخ داد: مخابرات بابت نصب مجدد تلفن های سرفتی مبلغی از مشترکان دریافت نمی کند. در صورت سرقت کابل و اعلام خرابی به سامانه ۲۰۱۱۷، پرونده وارد فرایند بررسی شده و با تأمین کابل و تجهیزات، طبق نوبت در اولویت رفع خرابی احیا کند. اما برخورد سلیقه ای برخی کارکنان در مراکز مخابراتی، سبب بی اعتمادی عمومی شده است.

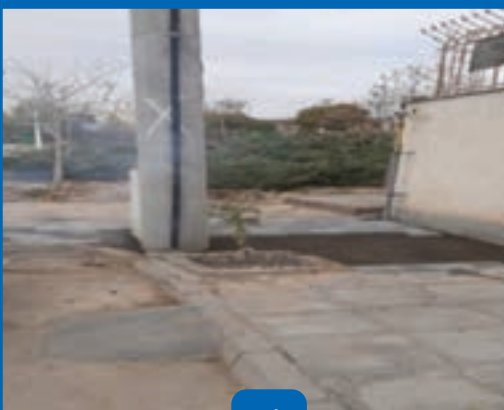
مشترک نیست و انتظار می رفت مخابرات را اقدام کند.

● نبود شفافیت در فرایند رفع سرقت

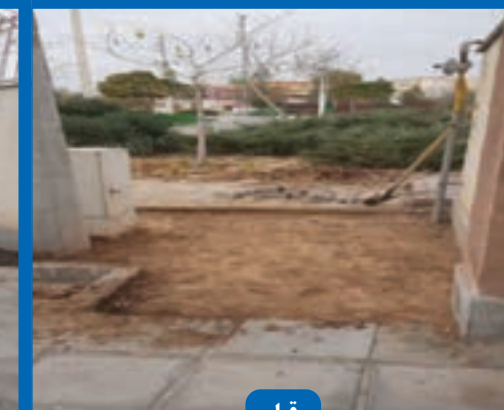
شهروند دیگری نوشته است: وقتی خطوط دچار مشکل می شوند، انتظار می رود شرکت مسئول بدون مطالبه وجه اضافی، خدمات را احیا کند. اما برخورد سلیقه ای برخی کارکنان در مراکز مخابراتی، سبب بی اعتمادی عمومی شده است.



بعد



حین



قبل



نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد نسبت به وضعیت پیاده روهای محله مهرگان انتقاد کرد. در متن پیام این شهروند آمده است: پیاده روهای خیابان مهرالرضا، مهرالرضا ۲ دچار شکستگی است و تردد عابران از این مسیر با مشکل روبه روست. از شهرداری تقاضا داریم نسبت به مرمت و ترمیم آن اقدام کند. در ادامه سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد پس از ثبت پیام شهروند، برای پیگیری این پیام را به شهرداری منطقه ارجاع داد و شهرداری منطقه نسبت به ترمیم آن اقدام کرد.