با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir

پیام‌رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

رمضانی- چرا در میدان صیاد شیرازی با وجود چهار پاساژ بزرگ و مرکز خرید، خط عابر پیاده ای وجود ندارد و عابران یک بار باید دور میدان را دور بزنند تا به محل مورد نظر برسند؟ لطفا از مدیریت شهری یا راهنمایی و رانندگی پیگیری کنید.

آب و فاضلاب

۰۹۳۷...۸۵۷- لطفا به حال موش ها و سوسک های بزرگ فاضلابی سطح شهر فکری کنید. اجرای طرح اگو و عدم سم پاشی بموقع سبب شده که این حشرات موذی سر از خانه های مردم در بیاورند. در حال حاضر هوا گرم شده و تعداد سوسک ها نیز زیاد شده است.

شرکت برق

۰۹۱۵...۲۴۷- به گفته مسئولان، تولید برق ۷ هزار مگاوات افزایش یافته است و از سوی دیگر مصرف نیز ۵ هزار مگاوات نسبت به سال گذشته کاهش داشته است. این آمار را خود مسئولان ارائه داده اند، اما هنوز برق قطع می شود و ادارات و بانک ها نیز به بهانه کمبود گاه و بیگاه تعطیل می شوند. ارسال این کدهای ضعف را چه چیزی می توان نام گذاشت؟

امور مساجد

محمد- مدتی است در ایام محرم زدن موکب و داربست برای عزاداری باب شده است در صورتی که مساجد دارای امکانات کافی هستند. چرا در چنین ایامی باید شب ها در مسجد بسته و موکب کنار مسجد برپا شود؟ همین برپایی موکب سبب ایجاد ترافیک و عدم رعایت اصول آتش نشانی و احتمال حوادث ناگوار می شود. به مسئولان پیشنهاد می دهم عزاداری ها را به سمت مساجد سوق دهند. دیگر آنکه نظارت ایمنی در کم و کیف برپایی این موکب ها از سوی آتش نشانی و مسئولان مربوط انجام گیرد تا خدای نکرده اتفاق ناگواری نیفتد.

ادامه یادداشت

... راه حق را تأکید کنند، هم توصیه به صبر بکنند، این همه را نگه می دارد. اگر چنانچه تواصی به صبر و تواصی به حق و بصیرت در جامعه وجود داشته باشد، این جامعه به‌آسانی دستخوش تحرکات دشمن نخواهد شد، اما اگر چنانچه این جریان تواصی که زنجیره محافظت مؤمنان است، قطع بشود، قطعا خسارت خواهد رسید.»

چنانچه دشمن در جنگ نرم بتواند به خواسته خود دست یابد، «موجب می‌شود که انسان‌ها احساس تنهایی کنند، احساس نومیدی کنند و اراده‌ها ضعیف بشود، امیدها کم‌رنگ بشود، جرئت اقدام از دست برود. وقتی تواصی نبود، این اتفاقات می‌افتد؛ و طبعا وقتی این جور شد، امیدها کم شد و جرئت‌ها کم شد و اراده‌ها ضعیف شد، قهرا هدف‌های عالی و متعالی به‌تدریج از دسترس دور می‌شود و کم‌رنگ می‌شود و دست‌نیافتنی به نظر می‌رسد و به دست فراموشی سپرده می‌شود.» (۲۱ اسفند ۱۳۹۹)

الگوی پدافند؛ فعال‌سازی پدافند غیرعامل

«حرکت تبیین، خنثی‌کننده این توطئه دشمن و این حرکت دشمن است.» (۵ مهر ۱۴۰۰)

«جوان‌ها باید امیدآفرینی کنند؛ باید توصیه به ایستادگی، توصیه به تنبلی نکردن، توصیه به خسته‌نشدن کنند. این‌ها کارهایی است که جوان‌های ما که گفتیم افسران جنگ نرم هستند، بر عهده دارند.» (۲۱ اسفند ۱۳۹۹)

«کار باید این باشد که به مردم امید بدهید و اطمینان بدهید. اگر مردم ناامید شدند، اعتماد خودشان را از دست دادند، متزلزل شدند، شکست قطعی است... این امید را باید زنده نگه داشت. عامل اصلی پیروزی، درصحنه‌بودن مردم است. عامل درصحنه‌بودن مردم، امید و اطمینان آن‌هاست.» (۲۵ مرداد ۱۳۸۹)

هدف دوم دشمن؛ تخریب دستگاه محاسباتی ملی

ضلع دیگر توطئه دشمن نیز «تصویرسازی غلط» و «وارونه‌نمایی حقایق» است. «با تصویرسازی غلط سعی می‌کنند افکار ملت ایران را منحرف کنند؛ هم تصویر غلط درباره ایران، هم تصویر غلط درباره خودشان، هم تصویر غلط درباره اوضاع منطقه.» دشمن در این قسمت از طراحی خود به‌دنبال این است که «ملت ایران را به این نتیجه برساند که بن‌بست است، راه‌حل وجود ندارد مگر پناه‌بردن به آمریکا و زانوزدن در مقابل آمریکا و تسلیم‌شدن در مقابل آمریکا.»

الگوی پدافند؛ تجهیز و مسلح‌ساختن پرتابگرهای شناختی

ارتقای بافت انگیزشی و دانشی کنشگران عرصه‌های رسانه‌ای و جهادگران تبیین از گزاره‌های حتمی و ضروری در این بخش از جنگ است.

«شما و همه جوان‌های کشور باید جایگاه امروز کشور و ملتتان را بدانید. این شرط اول اثرگذاری شماست.» و ترسیم تصویر واقعی از ایران اسلامی این است که «اولا امروز سیاست‌مداران بزرگ دنیا و مغزهای سیاسی پخته و سنجیده دنیا ملت ایران را به‌خاطر مقاومت چهل ساله تکریم می‌کنند... ثانیا واقعیت دیگر [این است که] کشور ما دارای ظرفیت‌های بسیاری است که کمتر کشوری در دنیا پیدا می‌شود که این همه ظرفیت داشته باشد... ثالثا ظرفیت بالفعل کشور، شما جوان‌های مؤمن هستید... جوان‌های مؤمن در کشور که هم توانایی دفاعی، هم توانایی علمی، هم توانایی در زمینه مسائل فرهنگی، هم توانایی در زمینه مسائل اجتماعی دارند و در بسیاری از صحنه‌ها این توانایی‌ها بروز کرده است... رابعا دشمن برای مقابله با جمهوری اسلامی، بعد از کنکاش فراوان رسیده به تحریم؛ یعنی راه‌های دیگر در مقابل او بسته است... ولی من به شما عرض بکنم که تحریم اقتصادی شکننده‌تر از اقتصاد ملی ماست.» (۱۲ مهر ۱۳۹۷)

نمونه عملی سازوکار آفند و پدافند هم‌زمان

مهم‌ترین نمونه عملی از الگوی پدافندی در هر دو هدف از جنگ رسانه‌ای که عرض شد به‌شدت به بازخوانی و بازروایی برای مخاطبان مختلف نیاز دارد. پیام‌های رهبر معظم انقلاب به‌انضمام اقدامات عملی ایشان در این جنگ اخیر است و در اوج آن می‌توان به حضور هدفمند و قاعده‌مند و هوشمندانه معظم له در حسینیه امام خمینی(ره) هم‌زمان با برگزاری روضه حضرت سیدالشهدا(ع) در شب عاشورا استناد کرد.

باور اینکه در میانه جنگ جدی و جاری موجود، هرکدام از ما نقشی بی‌بدیل داریم، اولویت اول اقدام است و در گام بعد به نظر می‌رسد با الگوگیری از فرمانده میدان، می‌توان اقدامی مؤثر و هم‌سو با اهداف میدان تعریف کرد. «البته در جنگ، قرارگاه مرکزی وجود دارد که دستور می‌دهد، اما اگر چنانچه رابطه قرارگاه قطع شد یا قرارگاه عیبی پیدا کرد، اینجا فرمانده دستور آتش به‌اختیار می‌دهد. خب شما افسرهای جنگ نرمید. قرار شد شما افسران جوان جنگ نرم باشید. آنجایی که احساس می‌کنید دستگاه مرکزی اختلالی دارد و نمی‌تواند درست مدیریت کند، آنجا آتش به‌اختیارید؛ یعنی باید خودتان تصمیم بگیرید، فکر کنید، پیدا کنید، حرکت کنید، اقدام کنید.» (۱۷ خرداد ۱۳۹۶)

لذا تجهیز هسته‌های مقاومت برای اقدام در مواقع ضرورت نیز ناگزیر از همین مسیر هم‌افق با فرمانده میدان می‌گذرد.

راهبرد قرآنی

«وَلَمَّا بَرَزُوا لِجَالُوتَ وَجُنُودِهِ قَالُوا رَبَّنَا أَفْرِغْ عَلَيْنَا صَبْرًا وَثَبِّتْ أَقْدَامَنَا وَانْصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ»؛ «و چون [طالوت و اهل ایمان] برای جنگ با جالوت و سپاهیانش ظاهر شدند، گفتند: پروردگارا! بر ما صبر و شکیبایی فرو ریز و گام‌هایمان را استوار ساز و ما را بر گروه کافران پیروز گردان.» (بقره: ۲۵۰)

لای روبی کانال های فاضلاب خیابان اندرزگو

روبه رو

کلالی| بوی بد فاضلاب در ابتدای خیابان شهید اندرزگو تا مقابل باب الجواد(ع) حال هرکدام از عابرانی را که از آن محل عبور می‌کنند بد می‌کند. با این شرایط زائران با دست جلو دهان و بینی خودشان را می‌گیرند. این سهل انگاری سبب می شود تمام تلاش مدیران شهری نادیده گرفته شود. به ویژه آنکه در این محل زائران ایرانی و خارجی رفت و آمد می‌کنند. من خودم شاهد بوده ام که بارها زائران هندی و پاکستانی در این محل جمع شده اند تا به صورت دسته جمعی زیارت بروند. نکته ای که وجود دارد این است که در این محل اگر نیمه شب تردد کنید بوی فاضلاب بسیار کمتر است. به نظر می رسد لای روبی یا شست وشویی که در این محدوده انجام می شود سبب رفع بوی بد است.

پس از ارسال پیام شهروند، شهرداری منطقه ثامن با ارسال تصاویری خبر از لای روی دریچه های فاضلاب در این محدوده داد.

ساکنان روستایی از تضاد آبی و فروش کلان آب به باغ ویلاها و تامین آب روستا با دبه گلایه دارند

دیدار مردمی

استخرهای پر آب، روستای بی آب

گزارش

الهام مهدیزاده
خبرنگار

وضعیت قرمز آبی. شرایط بحرانی ذخایر آبی در تابستان امسال به مرز قرمز رسیده است و به گفته فرماندار مشهد در حال حاضر سدهای مشهد فقط ۱۰ درصد آب دارند. سیدحسن حسینی در حاشیه دیدار مردمی تأکید کرد که برای گذر از تابستان و شرایط خاص ذخایر آب، همراهی مردم و مشهدی ها باید بیشتر از قبل باشد.

دیدار مردمی فرماندار مشهد در شرایطی روز گذشته برگزار شد که آب محور شاخص و بارز این دیدار قرار گرفت و در این باره تعدادی از مراجعه کنندگان خواستار رسیدگی به شرایط بحرانی آب شدند. کم آبی روستاهای اطراف و فروش غیرمجاز آب به باغ ویلاهای اطراف مشهد از جمله موارد مطرح شده توسط مردم بود.

عکس: پایگاه اطلاع رسانی فرمانداری مشهد

فروش میلیاردی آب به باغات

نخستین درخواست و مطالبه مطرح شده در حوزه آب از سوی جمعی از ساکنان یکی از روستاهای اطراف مشهد بود. یکی از ساکنان روستا به نمایندگی از این جمع شرایط کم آبی محل زندگی خود را این طور توضیح داد: وضعیت آب در روستا از مرز بحران گذشته و روستاییان در چند هفته اخیر به ناچار با ظرف، آب به منازل خود می رسانند. این وضعیت در شرایطی است که آب از سوی دهیاری و اعضای شورای روستا به باغ ویلاهای اطراف فروخته شده است.

او به پیگیری های ساکنان روستا برای وضعیت آب نیز اشاره کرد و افزود: دهیار و اعضای شورای روستا برای فروش آب به باغ ویلاهای اطراف این روستا تخلف محرز داشته اند و آب را به مبالغ بالا به باغ ویلاهای حوالی روستا فروخته اند. برآورد این ساکن روستا برای فروش آب به باغ ویلاهای اطراف روستای رقمی بیش از ۸ میلیارد تومان است. او در ادامه خطاب به فرماندار گفت: وقتی این موضوع را پیگیری کردیم به ما اعلام شد که باید مبالغ گرفته شده از صاحبان باغ ویلا به آن ها برگشت داده شود.

مشکلی که مردم روستا دارند این است که بازگشت این مبلغ کلان از سوی دهیاری زمان بر خواهد بود. با این شرایط مردم این محدوده باید در عذاب و مشکل باشند. او خطاب به فرماندار مشهد گفت: چرا مردم روستا باید این گونه از نظر وضعیت آب در مضیقه و تنگنا باشند و در مقابل آب شرب پای درختان غیرمثمر و استخرها برود؟ فرماندار مشهد در پاسخ به این ساکن روستا گفت: موضوع فروش آبی که مطرح کردید باید بررسی شود. اگر تخلف شده باشد به هیچ عنوان کوتاه نخواهیم آمد و با افراد متخلف برخورد جدی خواهیم کرد. علاوه بر آن با توجه به اهمیت موضوع آب بازدیدی از روستا خواهیم داشت تا از نزدیک شرایط را بررسی کنیم.

فشار کم آب در روستای «برگ»

مطالبه اصلی ساکنان روستای «برگ» از توابع شهرستان مشهد نیز آب است. ساکنان این روستا نیز با حضور در جلسه فرماندار مشهد به موضوع فشار کم آب اشاره کردند. یکی از ساکنان گفت: آب این روستا توسط یک لوله تأمین و به سه روستای آن محدوده تقسیم و توزیع می شود. مشکلی که ما داریم این است که قطر لوله آب روستای ما در مقایسه با دو روستای دیگر بسیار کمتر است و به همین دلیل وقتی آب به روستای ما می رسد فشار بسیار کمی دارد.

در ادامه فرماندار مشهد ساکنان این روستا را به نماینده آب و فاضلاب که در جلسه حضور داشت ارجاع داد و گفت: کم و کیف توزیع آب بررسی خواهد شد.

گفت وگو برای خرید قنات

یکی از ساکنان روستای «بوته‌گز» نیز با موضوع و محور آب در جلسه حاضر شده بود. او با اشاره به سند قنات این روستا گفت: سند قنات این روستا در اختیار ماست و در گذشته پدرم اقدام به خرید این قنات کرده است. اکنون دهیار روستا بدون اطلاع اقدام به ایجاد منبع آب کرده است. فرماندار مشهد آب را یک موضوع ملی و فارغ از سند واگذاری مطرح کرد و افزود: برای تأمین آب روستا باید همراهی لازم صورت پذیرد. در این رابطه جلسه ای برگزار خواهد شد تا نکات شما و ضرورت های تأمین آب بررسی شود.

سهمیه بندی نشدن آب با همراهی مردم

در حاشیه جلسه، فرماندار مشهد در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا به ضرورت همراهی مردمی برای گذر از تابستان اشاره کرد و گفت: سدهای مشهد در حال حاضر تنها ۱۰ درصد آب دارند و با این شرایط ناچاریم از منابع آبی زیرزمینی استفاده کنیم.

به گفته حسینی در حال حاضر ۷۰ درصد آب مورد نیاز مشهد از منابع زیرزمینی و ۳۰ درصد از سدها تأمین می شود در حالی که این رقم در سال های گذشته برعکس بوده و ۷۰ درصد آب مورد نیاز مشهد از محل سدها و به ویژه سد دوستی تأمین می شد. فرماندار مشهد همراهی مشهدی ها برای رعایت الگوی مصرف و مدیریت استفاده آب را ضروری دانست و گفت: با همراهی و همدلی می توانیم از این شرایط خاص آبی گذر کنیم. البته مشهدی ها به واسطه اقلیم خشک این شهر از سالیان قبل در مصرف آب نهایت صرفه جویی را داشته اند و اکنون نیز این افتخار برای مشهدی هاست که ۸۰ درصد آن ها بر اساس الگوی مصرف آب استفاده می کنند.

جریمه میلیاردی استفاده کنندگان غیرمجاز

نکته مهم و تأکیدی فرماندار مشهد مربوط به استفاده کنندگان غیرمجاز آب است. حسینی در این باره گفت: این نکته را با تأکید بیان می کنم که با جدیت در حال رصد کم و کیف مصرف آب هستیم. با فردی که مصرف غیرمجاز دارد برخورد قاطع خواهیم داشت. همچنین جریمه میلیاردی در انتظار این افراد است. آخرین جریمه رقم ۳۳ میلیارد تومان بوده است.

درخواست های مردمی از فرماندار

دیدار مردمی فرماندار مشهد با درخواست های متفاوت و متعدد مردم همراه بود. مسکن، اجاره بها، دهک بندی و تقاضا برای دریافت وام در فهرست تقاضاهای پرتکرار مردمی در این دیدار بود.

در ادامه گزیده ای از درخواست های مردمی آمده است.

درخواست رسیدگی به دوربین های راهنمایی ورانندگی: من بازنشسته هستم. چند هفته قبل برای من جریمه خودرو صادر شد. درحالی‌که زمان صدور جریمه من در آن محدوده نبودم. تقاضا دارم که از دستگاه های مسئول بخواهید که وضعیت دوربین های ترافیکی را ارتقا دهند تا جرائم اشتباه این چنینی برای مردم صادر نشود.

فرماندار مشهد: موضوع شما بررسی می شود.

درخواست بررسی قانونی پرداخت خسارت ناشی از آتش سوزی: در محدوده سجادیه مستأجر هستم. ابتدای سال منزلی که آنجا مستأجر هستم دچار حریق شد و تمام لوازم و وسایل من سوخت. اکنون صاحب خانه مدعی شده که شما سبب آسیب به منزل من شده اید. زیرا جدا از وسایل من تمام سیم‌کشی داخل ساختمان، کابینت ها، کاغذ دیواری و... نیز دچار سوختگی شد. برآورد آتش نشانی برای آسیب وارد شده به ساختمان ۴۰۰ میلیون تومان است. صاحب خانه گفته چون شما در این محل ساکن بودید باید تمام این مبلغ را پرداخت کنید. ما ۲۵۰ میلیون تومان برای رهن به صاحب خانه داده بودیم که او دیگر حاضر نیست برگرداند و حتی می خواهد باقی مانده مبلغ خسارت چهار صد میلیونی منزلش نیز توسط ما پرداخت شود. تمام لوازم من سوخته است و پول رهن نیز این گونه دست صاحب خانه مانده است. تقاضا دارم رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد: موضوع شما باید از حوزه حقوقی بررسی شود. شما را به حوزه بازرسی فرماندار ارجاع می دهم تا از نظر حقوقی و شرایط قانونی برای پرداخت خسارت بررسی شود.

درخواست رسیدگی به دهک بندی: مستأجر هستم و دو فرزند دارم. سال گذشته از خودروهای ثبت نامی، خودرویی دریافت کردیم. از همان زمان به بعد دهک ما از ۷ به ۹ رسید. درحالی‌که حقوق من ماهی ۱۸ میلیون تومان است. از این مبلغ ۱۰ میلیون تومان اجاره خانه می دهم. تقاضا دارم به موضوع دهک بندی ها رسیدگی کنید.

فرماندار مشهد: تعیین دهک بر اساس سامانه کشوری و نیز برپایه پول جابه جا شده در حساب بانکی شماست. باید از طریق سامانه تقاضای خود را ارائه دهید تا بررسی شود.

درخواست روکش آسفالت روستا: از ساکنان روستای تقی آباد هستم. بسیاری از معابر و کوچه های روستای ما هنوز خاکی است. درحالی‌که روستاهای اطراف از نظر آسفالت در شرایط بهتری قرار دارند. در حال حاضر تنها ۴۰ درصد معابر روستا آسفالت است. از شما تقاضا داریم که برای آسفالت معابر روستا همراهی لازم را داشته باشید.

فرماندار مشهد: درخواست شما به بخشداری ارجاع داده می شود تا بررسی لازم برای آسفالت معابر انجام شود.

عکس از شما، پیگیری از ما
پاسخ از ۱۳۷

پاسخ شهرداری منطقه یک برای حضور معتادان در زمین رهاشده ابتدای بولوار فردوسی

جمع آوری کارتن خواب ها نیاز به حکم دادستانی دارد

یلدا مهدوی

شهروندی با ارسال عکس خواستار رسیدگی به وضعیت زمین بایر محدوده محله فردوسی شد. در متن پیام این شهروند آمده است: ما ساکن محله بولوار فردوسی هستیم.

در محدوده ابتدای بولوار و نبش بولوار فردوسی ۲، یک زمین بایر و رهاشده وجود دارد که داخل آن کارتن خواب ها، با درست کردن آلونک هایی زندگی می‌کنند. علاوه بر آن داخل زمین نیز زباله ریخته اند. این موضوع سبب کاهش حس امنیت برای ساکنان شده است. در همین راستا از شهرداری تقاضا داریم به وضعیت این زمین رسیدگی کند.

این پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری ارسال شد و در این ارتباط رئیس خدمات شهری منطقه ۱ شهرداری مشهد پاسخ گوی این شهروند بود.

مجتبی میربلوکی در پاسخ به دغدغه شهروند گفت: قسمتی از دیوار توسط کارتن خواب ها تخریب شده بود که در تاریخ ۱۰ تیرماه مرمت و مسیر ورودی مسدود شد.

رئیس خدمات شهری منطقه ۱ شهرداری مشهد در ادامه بیان کرد: برای جمع آوری کارتن خواب های داخل زمین نیاز به حکم دادستانی است. بنابراین بعد از گرفتن حکم ورود از دادستانی می توان نسبت به جمع آوری کارتن خواب ها اقدام کرد.