## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

### مخابرات

قاصدی- روزنامه وزین شهرآرا از شما تقاضا داریم از طریق رسانه وضعیت قبوض صادر شده تیرماه را بررسی کنید و از مسئولان مخابرات چرایی صدور این قبوض گران را بپرسید. باید مسئولان پاسخ دهند طبق چه فرمولی قبوض مخابرات ۳۰۰ درصد رشد کرده است.

صفار- شرکت مخابرات مکالمات تلفن ثابت را برای ماه تیر رایگان اعلام کرد، اما از طرف دیگر صورت حساب خرداد را حدود سه برابر کرد. جالب اینجاست که گزینه مشاهده جزئیات صورت حساب از طریق tci و مخابرات من غیرفعال شده است.

۰۹۳۰...۳۳۲- بابت تیتر صفحه صدای مردم برای «تماس از ثابت به ثابت رایگان است» باید به این نکته اشاره کنیم که متاسفانه مخابرات بدون هیچ‌گونه اطلاع رسانی قبوض خرداد را دوبرابر کرده است.

قاصدی - این جانب به عنوان مشترک تلفن ثابت از فرصت طلبی شرکت مخابرات برای صدور قبوض جدید گلایه مند هستم.

۰۹۳۸...۱۵۶- شرکت مخابرات در اقدامی عجیب در این شرایط اضطراری، مبلغ قبض ماهیانه خرداد تلفن ثابت را دوبرابر کرد، گران شدن دوبرابری خارج از انصاف است.

### فراورده‌های نفتی

حسامی- خرابی دستگاه های پمپ بنزین شهید علیزاده تلگرد تا چه زمانی قرار است ادامه داشته باشد؟

اوسو- جالب است که سهمیه بنزین موتورسیکلت ها با کارت هنوز پنج لیتر است.

### اجتماعی

اباذریان- کمی با هم مهربان تر باشیم. گاهی به اطراف خود با دقت توجه کنیم و به افراد نیازمند کنار خیابان ها کمک کنیم. دیگر آنکه جوانان بسیاری توان پرداخت اجاره خانه زیاد را ندارند و چه خوب است که مهربان تر باشیم و اجاره خانه را اندکی برای حال جوانان کم کنیم.

### بهزیستی

شهروند- لطفا به مسئولان مربوط بگویید حق پرستاری خانواده های دارای معلولان شدید و خیلی شدید فاقد درآمد را واریز کنند.

## خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در بولوار شهید چراغچی ۲۷ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه، آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو واقع در خیابان شهید نواب صفوی ۸، مقابل ایستگاه اتوبوس نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن آسفالت را مرمت کردند.

سرسره داخل بوستان قاصدک در بولوار بوستان، بوستان ۲ بدون حفاظ است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۲ حفاظ سرسره را نصب کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان سرافرازان ۱ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.

تاب بازی کودکان در بزرگراه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۵، جنب فروشگاه شهرما خراب شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۰ تاب را رفع نقص کردند.

تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان گلها واقع در بولوار آیت ا... عبادی ۷۳، فاطمیه ۳۲ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۳ مشکل روشنایی را رفع نقص کردند.

حجمی از نخاله توسط عوامل نامعلوم در خیابان کوثر شمالی، انتهای کوثر شمالی ۴۱ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ نخاله ها را جمع آوری کردند.

### ادامه یادداشت

...در دوره او مؤسسات مالی غیرمجاز بی رویه رشد کردند، اعتماد عمومی به سیاست پولی فروریخت. سیف در مصاحبه ای گفته است که در آن زمان بعضی مؤسسات غیرمجاز ۱۲ هزار میلیارد تومان سپرده جمع کرده بودند و تنها ۴ میلیارد تومان سرمایه داشتند. حالا همان سیاست‌گذار از «اصلاح ساختار حکمرانی» می‌گوید. اما این مسئله را در نظر نمی‌گیرد که ساختاری که دچار مشکل شده است، حاصل عملکرد خود اوست.

سازمان برنامه و بودجه در دولت سازندگی وظیفه اصلی برنامه ریزی و نظارت بر توسعه اقتصادی و اجتماعی کشور را برعهده داشت. این سازمان در این دوره، نقش مهمی در اجرای طرح های عمرانی و برنامه های توسعه اقتصادی داشت. در همین زمان تورم به ۵۰ درصد رسید، بدهی های خارجی به شدت افزایش یافت، با افزایش نرخ ارز، بحران ارزی رخ داد و نارضایتی عمومی افزایش یافت. براین اساس روغنی زنجانی باید نسبت به شیوه اجرایی برنامه توسعه که سبب افزایش آسیب های اجتماعی در اوایل دهه ۷۰ و تورم بالای کشور شد، پاسخگو باشد.

واقعیت است این افراد در این بیانیه خواستار تغییر پارادایم های اقتصادی کشور شده اند که بخشی از ساختار اقتصاد دهه های گذشته اند. اگر قرار بود با نگرش آن ها توسعه کشور محقق شود، تاکنون شده بود. حرف زدن از پارادایم جدید، با چهره های قدیمی و امتحان پس داده بیشتر شبیه بازتولید گذشته با ادبیات آینده است. تغییر واقعی زمانی رخ می دهد که فضای تصمیم‌گیری به نسل جدیدی از اقتصاددانان، سیاست‌گذاران و نخبگان میدان بدهد. آن ها که نه بدهکار گذشته اند، نه مأیوس از آینده.

شهرآرا از شلوغی دفاتر پیشخوان و انتظار طولانی مراجعان برای صدور کارت ملی گزارش می‌دهد

# صبر دوساله «ملی»!

سرزده

گزارش

عکس تزئینی است

لاله سادات کوثری
خبرنگار

ساعت کار دفاتر پیشخوان ۸ صبح است. همان خلأ همیشگی که حداقل چند سالی است با تغییر ساعات کار ادارات در ایام تابستان از ساعت ۸ به ۶ صبح، هنوز حل نشده و اندر خم یک کوچه مانده است! با این همه، از همان ساعت ۶ صبح جمعیت زیادی پشت درهای بسته دفتر پیشخوان میدان حر واقع در بولوار پیروزی صف کشیده اند. همین صف های عریض و طویل و کلونی های جمعیتی، رانندگان کنجکاو از مسیر بولوار پیروزی را مجاب می کند تا برای چرایی حضور این جمعیت سرعتشان را کم کنند. جلوتر می رویم واقعیت ماجرا به دفاتر پیشخوان گره خورده است. بخشی از جمعیت مربوط به اتباعی است که برای تمدید کارت آمایش منتظرند. می‌گویند از اولین ساعات صبح مراجعه کرده‌اند تا همان نوبت های اول را بگیرند و کارشان سریع راه بیفتد. بخشی دیگری از جمعیت افرادی هستند که برای اموری نظیر درخواست کارت ملی، تعویض شناسنامه و... مراجعه کرده‌اند.

آقای میان سالی برگه در دست دارد تا اسم افراد را بر اساس زمان رسیدن یادداشت کند. خانم جوانی از ته صف صدایش را بلند می کند و می‌گوید: سه روز است اینجا مراجعه می کنیم اما پاسخ نمی‌گیریم. یک بار وسط روز برق قطع شد و کار نصفه ماند، روز دوم مدارک خواسته شده را ناقص تحویل داده بودیم و کارمان بر زمین ماند. خدا امروز را به خیر کند.

شهروندانی که برای اموری مانند تعویض شناسنامه و کارت ملی یا دریافت کارت ملی جدید به دفتر پیشخوان مراجعه کرده‌اند از شلوغی دفتر نیز بر طولانی شدن روند دریافت کارت ملی نقدهایی دارند. به گفته آن ها صف های عریض و طویل دفاتر پیشخوان فقط یک روی سکه است که باید متحمل شوند و بعد از سپری کردن مراحل کارت ملی باید یک انتظار طولانی مدت داشته باشند تا کارت ملی جدید به دستشان برسد. صبری که به گفته برخی از شهروندان به دو سال نیز رسیده است.

### صف‌های طولانی و انتظار چندساعته

بالاخره بعد از دو ساعت انتظار شهروندان درهای دفتر باز می شود، اگرچه قرار است بسته به نوع درخواست صف ها متفاوت باشد، اما رسما این هدف محقق نمی شود زیرا در همین دو ساعت دست‌کم ۱۸۰ نفر برای امور کارت ملی، تعویض شناسنامه، تمدید کارت آمایش و موضوع قطعی تلفن های همراهشان در نوبت انتظار هستند.

شهروندی با برگه‌ای در دست می‌گوید: اوایل سال گذشته به همین دفتر پیشخوان برای صدور کارت ملی مراجعه کردم به من گفتند باید ظرف شش ماه کارت جدید صادر شود اما الان بیش از یک سال گذشته و هنوز کارت ملی جدید برای من صادر نشده است.

### کاغذی که حکم کارت ملی دارد

این شهروند می‌گوید: برگه کاغذی دفتر پیشخوان من که حکم کارت ملی داشت، کاملا پاره و مخدوش شده است، خیلی از سیستم های اداری این برگه را قبول نمی‌کنند. من اگر می دانستم صدور این کارت این قدر طول می‌کشد هرگز کارت ملی قدیمی‌ام را تعویض نمی‌کردم. شهروند دیگری که در صف تعویض شناسنامه قرار دارد نیز می‌گوید: من چند ماه قبل برای تعویض شناسنامه قدیمی‌ام اقدام کردم. چهار ماه گذشته اما شناسنامه جدید به دستم نرسیده است. قصد دارم امسال بروم پیاده روی اربعین و باید گذرنامه‌ام را تمدید کنم. برای تمدید گذرنامه باید اصل شناسنامه باشد. شما بگویید من چه کنم؟

### انتظار دوساله

مقصد بعدی ما دفتر پیشخوانی در بولوار مصلی است. جایی که بازهم صف تمدید کارت آمایش صف های سایر تقاضاها نظیر صدور کارت ملی و تعویض شناسنامه را تحت الشعاع قرار داده است.

یکی از شهروندان حاضر در صف که مشکل دریافت کارت ملی دارد در این باره می‌گوید: دو سال است که در صف دریافت کارت ملی جدید هستم به ثبت احوال مراجعه کردم گفتند قطعه ساخت کارت جدید موجود نیست. من نمی‌دانم چطور بعد از دو سال هنوز کارت ملی‌ام صادر نشده است.

او می‌افزاید: در یک سانحه سرقت، تمام مدارکم را دزدیدند حتی همان برگه دفتر پیشخوانی که برای کارت ملی به من داده بودند نیز ربوده شد. با این شرایط هیچ مدرک شناسایی ندارم. الان افرادی با شرایط من چه کار کنند؟

### قطعی برق و انتظار چندساعته!

زمانی که به دفتر پیشخوان سوم در بولوار فردوسی مشهد می‌رسیم، بازه زمانی قطع برق است. اینجا مشکلات شهروندان دوچندان است. کسانی که برای امور کارت شناسایی مراجعه دارند و افرادی که قرار است برای کارت آمایششان اقدام کنند همه در یک صف قرار دارند و این وسط قطعی برق هم مزید بر علت شده است. اپراتور پشت کامپیوتر می‌گوید: شهروندان لطفا از دفتر بیرون بروید دو ساعت تا دو ساعت و نیم برق قطع است و عملا کاری از پیش نمی‌رود.

مرد میان سال از انتهای صف صدا می‌زند. ساعت ۸ صبح که باز می‌کنید، دو ساعت هم که برق نیست، با جمعیتی که در صف قرار دارند آیا نوبت به ما می‌رسد؟

هوای داخل دفتر پیشخوان، سنگین است؛ ازدحام نفس ها با نگاه های منتظر و ناامیدگره می‌خورد! صف های طولانی از پشت میزهای خدمات فراتر رفته و تا ورودی دفتر ادامه دارد. برخی از جمعیت به بیرون هدایت می‌شوند و با این شرایط جمعیت تا پیاده رو دفتر پیشخوان کشیده می‌شود. هنوز هم در میان این شلوغی نفس‌گیر، زمزمه های نارضایتی و شکایت، به ویژه از سوی متقاضیان کارت ملی، به وضوح به گوش می‌رسد. حرف تکراری و تلخی بر زبان ها جاری است «گفته اند دو سال طول می‌کشد» این جمله، چهره ها را درهم می‌کشد و شانه ها را خمیده تر می‌کند.

انتظاری که به نومیدی بدل شده است، گویی هر شهروند در آن صف طولانی، نه تنها بار مدارک، که بار سنگین تأخیر نامعلوم و بی توضیح را نیز به دوش می‌کشد.

مدیر کل ثبت احوال استان:

## ۱۰۵ هزار کارت ملی صادر شده در دفاتر پیشخوان مانده است

**مهدیه قمری|** چندی پیش هاشم کارگر، رئیس سازمان ثبت احوال کشور اعلام کرده بود که کارت های هوشمند ملی که اعتبار آن ها تا پایان سال ۱۴۰۴ است تا پایان سال ۱۴۰۵ تمدید شد، او علت این موضوع را تسهیل خدمات عمومی و کاهش مراجعات غیرضروری مردم دانسته بود. کندی صدور کارت ملی یکی از مسائلی است که مردم به آن نقد دارند؛ علت این مسئله به مواد اولیه و تراشه‌ای مرتبط است که در کشور تولید نمی‌شود و همین موضوع سبب شده روند صدور کارت ملی با کندی پیش برود.

در همین راستا این توضیحات و تأکیدات مسئولان ثبت احوال نتوانسته چالش مردم برای دریافت کارت ملی در مدت زمانی کوتاه‌تر را به سرانجام برساند و همچنان خواسته و مطالبه مردم بر تسریع در فرایند صدور کارت ملی استوار است.

### ۱۰۵ هزار کارت صادر شده، مانده در دفاتر پیشخوان

کم وکیف چرا روند کند صدور کارت های ملی را از غلامحسین قنبری، مدیرکل ثبت احوال خراسان رضوی جویا می‌شویم. او در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا می‌گوید: از آغاز دولت چهاردهم تا پایان اردیبهشت امسال، ۵ میلیون و ۵۷۸ هزار و ۱۹۲ درخواست کارت ملی در خراسان رضوی ثبت شده، همچنین در این بازه زمانی ۴ میلیون و ۸۵۰ هزار و ۴۰۱ فقره کارت صادر شده است.

او با اشاره به اینکه بلافاصله پس از صدور کارت ملی برای متقاضیان پیامکی درخصوص امکان دریافت کارت های ملی آن ها ارسال شده است، یادآور می‌شود: با وجود این اطلاع رسانی، اما هنوز مردم برای تحویل ۱۰۵ هزار کارت صادر شده به دفاتر پیشخوان یا اداره ثبت احوال در شهرستان های خراسان رضوی مراجعه نکرده‌اند.

قنبری متذکر می‌شود: اگر کارت ملی شهروندان به هر علتی گم شود، آن ها با مراجعه به دفاتر پیشخوان یا اداره ثبت احوال در شهرستان محل زندگی شان می توانند علاوه بر باطل کردن کارت ملی گم شده، برای کارت جدید اقدام کنند.

### جمعیت شناور استان، دلیل افزایش تقاضاها

مدیرکل ثبت احوال خراسان رضوی با اشاره به صدور ۹۳ درصدی کارت ملی در این استان، اضافه می‌کند: باید به این نکته توجه کرد که شهروندان فقط در هنگام گم شدن کارت ملی برای دریافت این سند هویتی اقدام نمی‌کنند، بلکه برخی از آن ها ممکن است قصد تغییر اطلاعات فردی شان را داشته باشند، از این رو درخواست کارت ملی جدید می‌دهند.

او ادامه می‌دهد: علاوه بر این خراسان رضوی از جمله استان هایی است که جمعیت شناور دارد، بخشی از این جمعیت شناور نوجوانانی هستند که پانزده ساله شده‌اند و باید در این سن براساس قانون، برایشان کارت ملی صادر شود.

### روایت آماری از مطالبه مردم برای کارت ملی از آغاز دولت چهاردهم تا ابتدای خرداد

| درخواست کارت ملی | تعداد کارت‌های ملی صادر شده | تعداد کارت‌های صادر شده و مانده در دفاتر پیشخوان |
|---|---|---|
| ۵,۵۷۸,۱۹۲ فقره | ۴,۸۵۰,۴۰۱ فقره | ۱۰۵,۰۰۰ فقره |

### نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به وضعیت آسفالت اقدسیه ۳۶ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ارجاع و نسبت به ترمیم آسفالت این محدوده اقدام شد.

قبل

بعد