با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

پیام رسان

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

نیروی انتظامی

اوسو- جناب سرهنگ محمد چراغ، رئیس پلیس دل سوز مشهد، ما جمعی از ساکنان خیابان پورسینا و خوش سیما از تلاش و زحمات شبانه روزی افسران جان برکف حوزه مواد مخدر کلانتری ۲۷ شهید رجایی جناب سروان احمدی برای برخورد قاطع با مواد فروش ها و پاک سازی حوزه استحفاظی از حضور آن ها تشکر و قدردانی می کنیم. اقدامات آن ها سبب جمع آوری معتادان از پارک های این محدوده و اطراف شده است و به نوعی رفاه حال مردم را به همراه داشته است. مردم به خاطر زحمات کارکنان پلیس مواد مخدر کلانتری محله احساس آرامش و افزایش رضایتمندی دارند. امیدوارم در این ماه محرم خداوند متعال به همه کارکنان زحمت کش و جان برکف پلیس سعادت، سلامتی، عزت و اقتدار بدهد. دعاگویتان هستیم.

۰۹۳۵...۷۵۸- از مسئولان تقاضا داریم برای جمع آوری معتادان از پارک ها و زیرگذرها فکری کنند. دیدن این وضعیت برای کودکان مناسب نیست.

دهیاری ها

نجفی- وقتی تصمیم گرفتیم طبقه بالای منزلمان را در یکی از روستاهای اطراف مشهد بسازیم، ابتدا به دهیاری مراجعه کردیم و مجوزهای لازم را دریافت کردیم، اما برای ایستگاه پله (راه جدا) گفته شد که باید از همسایه سمت راست و سمت چپ اجازه کتبی بیاورید. اکنون همسایه ما مطالبه پول می کند. برای این موضوع باید چه کار کنیم؟

بهداشت و علوم پزشکی

اباذریان- از خبرنگاران خستگی ناپذیر تقاضا داریم درباره بیماری های این دوران بیشتر گزارش تهیه کنند تا مردم در برخورد با بیماران و مراقبت از آن ها در خانه اطلاعات بیشتری داشته باشند. همه مردم توان مالی بالایی ندارند و اگر پیشگیری را بدانند بهتر می توانند از بروز بیماری ها جلوگیری کنند.

صداوسیما

۰۹۱۳...۴۲۴- چرا سریال ته جیونگ را صداوسیما نصفه نیمه پخش کرد؟

تأمین اجتماعی

۰۷۲۵...۳۲۱- چرا معوقات فروردین بازنشستگان را سازمان تأمین اجتماعی با گذشت چند ماه و با قول هایی که داده شد هنوز واریز نکرده است؟ این گونه تأخیرها با گلایه بازنشستگان همراه است.

پیگیری

فعالیت دوباره مترو از ایستگاه فرودگاه

امیرکلالی| در روزهای اخیر، برخی از شهروندان مشهدی نسبت به ادامه تعطیلی خط مترو به مقصد فرودگاه شهید هاشمی نژاد، پس از بازگشایی این فرودگاه، انتقادهایی را مطرح کردند. این موضوع به ویژه از آن جهت مورد توجه افکار عمومی قرار گرفت که با از سرگیری پروازها، انتظار می رفت خدمات حمل ونقل عمومی نیز به روال عادی بازگردد. یکی از مخاطبان روزنامه در پیامی نوشته است: با توجه به بازگشایی فرودگاه شهید هاشمی نژاد، چرا مترو همچنان به مقصد فرودگاه فعال نیست؟ بسیاری از مسافران و همراهان آن ها، به ویژه در ساعات ابتدایی و پایانی روز، با مشکل جابه جایی روبه رو هستند. انتظار داریم مسئولان مترو پاسخ گو باشند.

در پی انتشار این گلایه مردمی، روابط عمومی شرکت بهره برداری قطار شهری مشهد در پاسخی اعلام کرد: با توجه به لغو پروازها در زمان حمله جنایتکارانه رژیم صهیونیستی به کشور عزیزمان و عدم تقاضای سفر به مقصد فرودگاه، موقتا خطوط «ریحانه» و «فرودگاه» سرویس دهی خود را متوقف کرد. هم زمان با از سرگیری پروازها این خطوط مجددا فعال شد.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان حمامی، حد فاصل حمامی ۲۵ تا ۲۷ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۰، آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو واقع در بولوار نامجو، نبش نامجو ۲،۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی واقع در بولوار صاحب الزمان(عج) ۱۵ شهید لوحی ۵ با بلوکه مسدود شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۷، مسیر را رفع نقص کردند.

در حد فاصل مهدیه ۳۳ و ۳۵ به تازگی معبر آسفالت شده ولی سرعت‌گیرها در زیر آسفالت قرار گرفته اند. (درخواست نصب سرعت‌گیر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت کاه را اصلاح کردند.

حفاری معبر سواره رو واقع در خیابان شقایق ۴ صورت گرفته اما مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ مرمت را انجام دادند.

محل حفاری در معبر سواره رو بولوار هاشمیه ۸ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ معبر را اصلاح کردند.

معبر بولوار کرامت، حد فاصل کرامت ۵۶ و ۵۸ مسدود شده است. (درخواست بازگشایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۵ بازگشایی معبر را انجام دادند.

افزایش قبوض خرداد و عدم اطلاع رسانی شرکت مخابرات با گلایه مردم همراه شد

جهش آنی قبوض تلفن ثابت به نام آبونمان

پیگیری پیام مردم

عکس تزئینی است

ذره بین

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلالی

در حالی که شرکت مخابرات اعلام کرده بود تماس های تلفن ثابت به ثابت برای تیرماه رایگان است، مشترکان تلفن ثابت با افزایش بی سابقه در هزینه های قبوض خرداد روبه رو شدند. در حالی که اطلاع رسانی دقیقی درباره اعمال هزینه های جدید صورت نگرفته بود. حالا بسیاری از شهروندان از این اقدام بدون پیش زمینه شرکت مخابرات گلایه مند هستند و آن را نوعی بی اعتمادی عمومی به اطلاعیه های رسمی تلقی می کنند.

از اعلام «رایگان» تا قبض های «سه برابری»

شهروندان زیادی از مشهد با ارسال پیام و تماس با تحریریه روزنامه شهرآرا از قبض های غیرمنتظره تلفن ثابت گلایه کردند. یکی از مخاطبان در این باره می گوید: هنوز چند روز از اعلام شرکت مخابرات برای رایگان شدن تماس ثابت به ثابت در تیرماه نگذشته که این گونه با قبوض گران شگفت زده شدیم. قبض ما تقریباً سه برابر شده است.

او ادامه می دهد: نکته ناراحت کننده این است که هیچ کس قبلش اعلام نکرد که قرار است هزینه جدیدی اعمال شود. نه پیامکی، نه اطلاعیه ای. تازه وقتی هم وارد نرم افزار «مخابرات من» یا سایت TCI می شویم، بخش ریز مکالمات غیرفعال است! یعنی فقط به عدد می بینیم، بدون هیچ شفاف سازی.

گلایه ها گسترده است؛ مردم شاکی اند

در بررسی میدانی شهرآرا نیز مشخص شد که در اغلب قبوض خرداد، رقمی به عنوان «حق نگهداری» یا «آبونمان» لحاظ شده است؛ رقمی که گاهی تا ۱۶ هزار و ۵۰۰ تومان می رسد.

برخی شهروندان از نبود اطلاع رسانی شفاف برای افزایش این رقم گلایه کرده اند. خانمی که ساکن بولوار ابوطالب است در این باره می گوید: اگر قرار بود از خرداد آبونمان گرفته شود، چرا اطلاع رسانی نکردند؟ جالب نیست که به یک باره عددی را به قبوض اضافه کنند، بدون اینکه مردم بدانند بابت چه چیزی دارند پول پرداخت می کنند؟ این اصلاً منصفانه نیست.

نکته مشترکان دیگر تلفن های ثابت متفاوت و مرتبط به کاهش استفاده از تلفن ثابت است. یکی از شهروندان در این باره می گوید: بخش زیادی از مردم این روزها از تلفن ثابت استفاده نمی کنند، چون اغلب تماس ها با موبایل انجام می شود. حالا چرا باید بابت چیزی که استفاده نمی کنیم، ماهانه پول بدهیم؟

مخابرات استان: مشترکان از خط تلفن خود استفاده کنند یا استفاده نکنند، خط تلفن برای مخابرات هزینه نگهداری دارد و هزینه نگهداری شبکه ارتباطی تلفن ثابت، بسیار بالاست با این حال مخابرات فقط بخش اندکی از آن را از مشترک اخذ می کند

قبض برای خط قطع شده هم صادر شده است

یکی از گلایه های پرتکرار دیگر مربوط به کسانی است که مدت هاست خطوط تلفنشان قطع یا کابلشان سرقت شده است. یکی از مخاطبان با ارسال پیامی دغدغه ومشکل خود را این طور مطرح می کند: ساکن منطقه طبرسی هستیم. بیش از سه ماه است که به دلیل سرقت کابل، تلفن ما قطع شده است.

چند بار از شرکت مخابرات پیگیری کرده ایم اما مأمور مخابرات برای پیگیری نیامده است. با این حال و با اینکه تلفن ثابت ما قطع است اما قبض تلفن صادر می شود. چرا برای خطی که اصلا استفاده نمی کنیم باید قبض پرداخت کنیم؟ در ادامه پیام او آمده است: مگر نباید در صورت قطع خط، قبض صادر نشود؟ چرا تا حالا خود مخابرات پیگیری نکرده است؟ چرا من شهروند باید هم دنبال تعمیر باشم هم هزینه بدهم؟

پاسخ شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی

در راستای پیگیری روزنامه شهرآرا، مجید رضا محمودی ثانی، رئیس اداره روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی، در پاسخ به انتقادهای وارده این گونه پاسخ می دهد: با توجه به بند «ح» ماده ٦٦ قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت کشور و دستورالعمل تنظیم بازار تلفن ثابت، مصوبه شورای رقابت و کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با عنوان سقف حق اشتراک یا آبونمان خدمات مکالمات صوتی مشترکان تلفن ثابت و نیز مصوبه ستاد تنظیم بازار و مکاتبات از اول خرداد امسال آبونمان تلفن ثابت در صورتحساب مشترکان اعمال شده است.

او در ادامه توضیح می دهد: این مبلغ برای مشتریان تجاری ۵۰ هزار تومان، مشتریان خانگی در کلان شهرها (تهران، کرج، اصفهان، شیراز، اهواز، مشهد، تبریز و قم) مبلغ ۳۰ هزار تومان، مراکز استان مبلغ ۲۲ هزار و ۵۰۰ تومان و سایر شهرها ۱۷ هزار تومان است. همچنین ۵ هزار دقیقه مکالمه درون استانی رایگان به صورت تخفیف روی قبوض اعمال می شود.

از مشترکانی که کابلشان سرقت شده آبونمان گرفته نمی شود

رئیس اداره روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی اضافه می کند: شایان ذکر است از مشترکانی که کابل تلفن ایشان به سرقت رفته است هیچ گونه آبونمانی دریافت نمی شود. مشترکان در صورت قطع تلفن، حتما با سامانه ۲۰۱۱۷ تماس حاصل و اطلاعات خط قطع شده را در سامانه وارد کنند تا در اسرع وقت خط بررسی شود. پس از مراجعه مأمور مخابرات و تأیید سرقت، از لحظه ثبت در سامانه تا تاریخ وصل تلفن، قبضی برای مشترک صادر نخواهد شد.

محمودی تأکید دارد: برای مشترکانی که از تلفن خود استفاده نمی کنند به استحضار می رسانیم مشترکان از خط تلفن خود استفاده کنند یا استفاده نکنند، خط تلفن برای مخابرات هزینه نگهداری دارد و هزینه نگهداری شبکه ارتباطی تلفن ثابت، بسیار بالاست با این حال مخابرات فقط بخش اندکی از آن را از مشترک اخذ می کند.

پیگیری کسر اشتباهی شارژ الیت با ذکر شماره پلاک خودرو

پیگیری

خبرنگار
لاله سادات کوثری

پرسش و پاسخ های شما یا بهتر بگوییم سؤالات پرتکرار شما در موضوعات مختلف سبب شد تا ما با اختصاص جایی ویژه در صفحه خودتان مطالبات موردی شما را از مسئولان مربوط پیگیری کنیم. در همین راستا این بار نیز در پیگیری دوم خود در پاسخ به سؤالات پرتکرار شهروندان درباره موضوع پارک حاشیه ای، چگونگی احداث مسیر دوچرخه و استقرار دوچرخه در پارک های بانوان به سراغ قاسم طاهری مدیرعامل شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی شهرداری مشهد می رویم.

درخواست شهروند: خودروام را روی پل منزل در خیابان اصلی پارک کردم، اما الیت پیام بدهی ۳۹۰ هزار تومانی برایم ارسال کرد. این محل جزو پارکینگ خط کشی شده الیت نیست، چرا مأمور الیت شماره خودرو را ثبت می کند؟

مدیرعامل تات: شهروندان برای پیگیری این موارد به صورت جزئی و با ارائه آدرس با شماره ۳۱۲۹۸۴۸۴ تماس بگیرند. برای پاسخ و پیگیری این مطالبه شهروند، نیاز به دسترسی به شماره پلاک خودرو وجود دارد.

پرسش و پاسخ

درخواست شهروند: چرا شهرداری به فکر ایجاد مسیرهای جدید دوچرخه نیست؟ هنوز در سطح شهر مسیرهایی هستند که قابلیت ایجاد مسیر دوچرخه را دارند اما توجهی نمی شود؟

مدیرعامل تات: مشهد به عنوان یک کلان شهر پیشرو در حمل ونقل عمومی است و در این راستا یکی از ظرفیت های این حوزه را می توان ناوگان دوچرخه های اشتراکی بایدو نام برد. اردیبهشت امسال بیست ایستگاه دوچرخه بایدو در منطقه ۱۲ به همراه صد دستگاه دوچرخه نصب و راه اندازی شده است. همچنین ۲۲ ایستگاه جدید نیز با صد دستگاه دوچرخه برای منطقه ۱۰ در نظر گرفته شده است.

با راه اندازی این ۴۲ ایستگاه، تعداد ایستگاه های دوچرخه اشتراکی بایدو به ۲۴۲ ایستگاه می رسد. این ایستگاه ها در نقاط مختلف شهر راه اندازی شده است. همچنین با این تعداد ایستگاه، تعداد دوچرخه ها به حدود هزار و ۷۰۰ دستگاه دوچرخه افزایش پیدا کرد. تأکید داریم که این روند افزایشی ادامه خواهد داشت. در حال حاضر روزانه بیش از ۳ هزار تا ۳ هزار و ۵۰۰ سفر با دوچرخه های اشتراکی بایدو در سامانه ثبت می شود که این رقم در تابستان افزایشی است.

نگاه روز

کانال طبرسی ۲۷ به بهره برداری رسید

جمع شدن آب باران و نبود کانال جمع آوری فاضلاب مهم ترین دغدغه شهروندان ساکن در طبرسی ۲۷ بود. در همین راستا شهردار منطقه ثامن از اتمام عملیات اجرایی پروژه جمع آوری و هدایت آب های سطحی در طبرسی ۲۷ (کوچه حاج تقی) خبر داد. خبری که پایانی بر دغدغه شهروندان ساکن این خیابان است. حسین عبدا...زاده گفت: این پروژه یکی از پروژه های زیرساختی مهم منطقه ثامن است که با اعتبار بیش از ۶۴ میلیارد ریال و در مسیری به طول ۴۵۰ متر اجرا شد. به گفته شهردار منطقه ثامن هدف از اجرای این پروژه ارتقای ایمنی شهری و بهبود محیط زیست شهری در این بخش از شهر است. همچنین با بهره برداری از این مسیر جدید برای هدایت روان آب ها، رضایت شهروندان محقق شده است.

قبل

منطقه ثامن

بعد