

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا 09054658060 — رایانامه Shahraranews@Shahrad.ir

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

گروسی یک مسئله اساسی که باید به شورای شهر وشهردار محترم یادآوری کرداین است که درمعا براصلی وهسته مرکزی شهرمشهد،بافت مسکونی بدون توجه به طرح عقب نشینی و تعریض درحال نوسازی است. به عنوان مثال در بالاخیابان (خیابان آیت...شیرازی) هیچ اثرونمای تاریخی وجودندارد اما طرح عقب نشینی رعایت نمی شود. هم اکنون مسجد مقبره در حالی قصد بازسازی داردکه در نقشه بازسازی آن هیچ عقب نشینی پیش بینی نشده است،درحالی که مسجد تاریخی حوض لقمان در همان زمان عقب نشینی اساسی داشت یاد رخیابان های دیگر مرکز شهرششبه همین مسئله درحال اتفاق است. شهرداری ظاهرا با دریافت جریمه قضیه را جمع می کند. درحالی که عقب نشینی خیابان های اصلی برای راحتی آیندگان است تا با

خواستید انجام شد

ستون «الو»۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایان را مطالبه کنیم.

📞 شهروندا اعلام کرد حجمی از شن و ماسه مربوط به پروژه جدول گذاری در خیابان پنچتن ۵۴ مسیر تردد عابران لمسد وکترده است (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی وعمران منطقه ۴ مصالح را جمع آوری کردند.	
📞 سرعتکا نصب شده در مقابل خیابان شهیدهریری رازی (سابق) تخریب شده است (درخواست مرمت) پاسخ ۱۳۷:عوامل ترافیک منطقه ۱۰ سرعت کاه را مرمت کردند.	
📞 شیر آب فضای سبز داخل بوستان کوهسنگی، پشت خانه هنرمندان خراب است و آب جاری شده است. (درخواست رسیدگی) پاسخ ۱۳۷:عوامل فضای سبز منطقه ۸ نقص شیر آب را برطرف کردند.	
📞 آب سردکن در خیابان دانشگاه، حدفاصل دانشگاه ۱۲و ۱۴.مقابل مسجد خراب است. (درخواست رفع نقص) پاسخ ۱۳۷:عوامل خدمات شهری منطقه آب سردکن را رفع نقص کردند.	
📞 حجمی از نخاله در خیابان طبرسی شمالی ۱۲، سوختانلو ۹ دیو شده است. (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷:عوامل خدمات شهری منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.	
📞 حجمی از نخاله در خیابان کوثر جنوبی ۴۱ دیو شده است (درخواست جمع آوری) پاسخ ۱۳۷:عوامل خدمات شهری منطقه ۹ نخاله ها را جمع آوری کردند.	

ذره بین

سطل های زباله، سدی در مسیر زائران حرم مطهر



شد؛ این مخازن نه تنها مانع تردد شده اند، بلکه چهره مسیر منتهی به حرم را نیز نا زیبا کرده اند. آیینی توان محلی دیگری برای این گاری هادر نظرگرفت تا هم پاکبان ها دسترسی داشته باشند و هم مردم با مشکل روبه رن نشوند؟ سید معین فرخنده، مدیر روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ اعلام کرد: جانمایی این مخازن زباله در معبر اصلی انجام شده است و فقط در ایام خاص و مناسبت ها، مخازن مستقر در خیابان های منتهی به حرم مطهر به معابر فرعی منتقل می شوند. در صورت نیاز و برای رفع مزاحمت، امکان جابه جایی به معبر فرعی انتهای کوچه وجود دارد.



SHAHIRANNEWS.IR
۲۲ تیر ۱۳۹۷
۱۷ تیر ۱۳۹۷
شماره ۲۵۲۸۹



صدای مردم

مراجعه کننده های بیمارستان شهید کامیاب خواهان کیفیت بهتر خدمات آن هستند

امدادی که به امداد نیاز دارد

گزارش میدانی

مشهد است و بیمارستان امدادی اش، نام این بیمارستان با بیماران حادثه دیده وتصادفی عجین است. بیمارستان دولتی که گاه و بیگاه پیام های مردمی برای ضعف ها و کمبودهایش در بخش های مختلف به شهرآرا می رسد. برای اینکه پای صحبت های مردم بنشینیم، سرزده به بیمارستان شهید کامیاب (امدادی) می رویم.

هنوز به داخل بیمارستان نرفته ام، مقابل در ورودی بیمارستان امدادی چند خانواده زیرانداز پهن کرده و مشغول استراحت هستند. یکی از آن ها از وضعیت بیمارش و مدت جراحی اش می گوید: سه بار پای دخترم را عمل کرده اند اما فقط ۱۰ درصد بهتر شده است. از آن ها می پرسم مگر بیمارستان همراه سراندارد که اینجا زیر این آفتاب و گرما نشسته اید؟

می گوید: سه روز قبل و به دلیل سقوط دخترم از ارتفاع از شهرستان تایباد به مشهد آمده ام، اما هنوز موفق نشده ام داخل همراه سرا بمانم.

● همراه نشدن همراه سرا با شرایط بیماران محمد صادقی، یکی دیگر از همراهان بیمار است. او اطلاعات و مشاهده های بیشتری در مورد همراه سرا های بیمارستان کامیاب دارد و در این باره می گوید: همراه سرا باید در شان همراه بیمار باشد. واقعیتش این است که این بخشی که اسم بردید در زمان محدودی از شیفت شب خدمات و اسکان به همراهان بیمار ارائه می دهد و شبانه روزی نیست.

او به تمیز نبودن این مکان نیز اشاره دارد و در ادامه می گوید: نظافت هم که انگار با این محیط همراه سرا بیگانه است. همسر یک بار بخش خانم ها رفت و از آن شب دیگر حاضر نیست دوباره آنجا برود. هر دو نفر ما ترجیح می دهیم گوشه خیابان زیرانداز تمیز خودمان را بیندازیم و شب را اینجا صبح کنیم. او یک نکته دیگر نیز اضافه می کند: جالب تر این است که برای چنین مکانی که تمیز نیست و فقط برای خواب شب استفاده می شود هزینه دریافت می کنند.

● شلوغی در بیمارستان نونوار شده «کم لطفی وی انصافی است اگر نگوییم بیمارستان

نسبت به سال های گذشته نونوار و بهتر نشده است. نمای زیبا و شکل واضافه شدن برخی بخش ها و دیالیز که شنیده ام بیشترشان با کمک خیران دل سوز بوده است.»

این جملات را مرد میان سالی بیان می کند که به قول خودش مشهدی اصیل است و چند باری در سنین نوجوانی و بزرگ سالی به خاطر حوادث و بلاهای حین کارگذرش به این مکان افتاده است. او می گوید: زمان های گذشته که من یک بار در این بیمارستان بستری شدم بیمار را در راهرو می خواباندند. انصافا در حال حاضر و با وجود شلوغی برخی بخش ها این شرایط کم شده است. اما کرمی از شلوغی بخش کلینیک ویژه به شدت گلایه مند است: خودتان که می بینید این بخش جای سوزن انداختن نیست یا بخش ارتوپدی که چند وقت پیش مادر م را مجبور شدم به خاطر آسیب دیدگی دستش به این بخش بیاورم. این مراکز دولتی درمانی عمومی و پرمراجعه که بیماران بیشتری دارند باید به امکانات بیشتری مجهز باشند.

این مراجعه کننده می خواهد به بخش عکس برداری و رادیولوژی برویم. برای رسیدن به این بخش ها راهنمایی می کند. پشت در

این بخش جمعیت زیادی وجود دارد. روی دو

تخت دو بیمار دست و پا شکسته دراز کشیده اند اما چند بیمار روی زمین نشسته اند. این مراجعه کننده می گوید: این هم از این بخش، منت نمونه خروار است. این همه شلوغی یعنی اینکه یک جای کار می لنگد. کمی آن طرف تر از این بخش مادری متوجه حضور ما می شود. می خواهد از بخش مراقبت های ویژه گزارش تهیه کنیم. او برای توضیحات می گوید: بخش مراقبت های ویژه بیمارستان بهتر شده و تعداد تخت هایش را بیشتر کرده اند با این حال این تعداد تخت جواب گوی این همه مراجعه کننده نیست.

● سقفی که از آن آب می چکد! زن بی توجه به شرایط سقف بالای سرش کنار راهروی اورژانس می ایستد. ناگهان چکیدن چند قطره آب از بالای سرش او را متوجه حفره و خرابی سقف بالای سرش می کند. با حالتی گلایه آمیز می گوید: این از سقف یک بیمارستان محوری، وای به حال بقیه بخش ها.

● تقدیر از کادر بخش جراحی بخش جراحی تنها بخشی است که هم از کادر درمانش تعریف و تقدیر می شنویم و هم انتقاد

مدیر بیمارستان شهید کامیاب مشهد

راه اندازی بخش CCU در دست اقدام است

اما به منظور پاسخ گویی بهتر به بیماران این بخش، از ابتدای سال تعداد چهار اتاق دیگر به این کلینیک اضافه شده که در آینده ای نزدیک به بهره برداری خواهد رسید.

● توضیحاتی درباره همراه سرا خانی در مورد همراه سرا وضع هایی که از سوی شهروندان مطرح شده، نکاتی دارد، پیش از این همراه سرا و امور مربوط به آن از جمله تأمین نیروی خدماتی برای نظافت محیط، از سوی خبریه مشارکت های مردمی مرکز تأمین اعتبار می شد. اما به دلیل افزایش قیمت ارائه خدمات و مراجعه های متعدد همراهان واز سوی دیگر، تمایل و توجه بیشتر خیران خیریه بر تأمین صورتحساب های مالی بیماران نیازمند، نظافت و رسیدگی به همراه سارا در اولویت نیست.

● تمرکز بر تأمین صورتحساب های مالی بیماران نیازمند

مدیر بیمارستان همچنین در ادامه به شهروندانی که از نحوه خدمت رسانی کادر درمان ناراضایی دارند پیشنهادی ارائه می دهد: واحد رسیدگی به شکایات برای رفع مشکلات مطرح شده وجود دارد و مراجعان را در این مسیر کمک می کند.

شلوغی بیش از حد کلینیک ویژه این مجموعه درمانی به تعبیر مدیر آن، بی علت نیست، مالی بیماران نیازمند، نظافت و رسیدگی به

رسیدگی به بیماران، حدود دو سال گذشته تاکنون از محل جذب خیران، دوازده اتاق جراحی در دست احداث است که ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است.

● تمرکز بر تأمین صورتحساب های مالی بیماران نیازمند

مدیر بیمارستان همچنین در ادامه به شهروندانی که از نحوه خدمت رسانی کادر درمان ناراضایی دارند پیشنهادی ارائه می دهد: واحد رسیدگی به شکایات برای رفع مشکلات مطرح شده وجود دارد و مراجعان را در این مسیر کمک می کند.

شلوغی بیش از حد کلینیک ویژه این مجموعه درمانی به تعبیر مدیر آن، بی علت نیست، مالی بیماران نیازمند، نظافت و رسیدگی به

و گاهی مراجعه چندین باره بیماران است،

پس از گزارش شهرآرا مطالبه شهروندان به ثمر نشست

نونواری روکش آسفالت خیابان مهرالرضا



آسفالت با رعایت اصول فنی و زیرسازی های لازم با کیفیت مطلوب انجام می شود و روان سازی تردد شهروندان، ارتقای کیفی، بهسازی معابر و مناسب سازی محیط، سیما و منظر شهری جزو اولویت های ماست.

کارشناسی های صورت گرفته، در دستور کار قرار می دهد. شهردار منطقه ۳ مشهد ادامه می دهد: این عملیات با اعتبار یک میلیارد و ۷۵۰ میلیون ریال انجام شد. همچنین در این پروژه حدود ۶۰ تن آسفالت مصرف شده است. شاهچراغی اضافه می کند: روکش

در محله مهرگان به مساحت ۵۰۰ متر مربع آسفالت شد.

سیدکمال الدین شاهچراغی بیان می کند: این پروژه در قالب نهضت آسفالت انجام گرفت. البته شهرداری منطقه روکش آسفالت معابر دارای اولویت را بر اساس درخواست های مردمی و

ذره بین

چند ماه قبل بود که در گزارش «کوچه به کوچه» صدای مردم پای درد دل های مردم شهرک مهرگان نشستیم. درخواست ها و مطالبات مردمی در آن نشست متفاوت بود اما یکی از اصلی ترین درخواست های مردم در آن بازدید میدانی، روکش آسفالت و مرمت آن در خیابان مهرالرضا^(۱) ۲۷ بود. حالا خبر خوش اینکه درخواست شهروندان اجابت شده و این خیابان در مساحتی بالغ بر ۵۰۰ مترمربع روکش آسفالت شده است.

شهردار منطقه ۳ مشهد در این باره می گوید: در پاسخ به مطالبات شهروندان، روکش آسفالت این خیابان بعد از طرح موضوع، اولویت پیگیری گرفت و در این راستا و جهت تسهیل تردد شهروندان، خیابان مهرالرضا^(۱) ۲۷ واقع

مهرنگار
لایه هفتاد و نهمی



عکس از پیش است