با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

۰۹۱۵...۳۲۷- شهرداری منطقه ۱۲ زمستان قبل محدوده ابتدای مجیدیه ۱۴ را فضای سبز طراحی و برای آن میلیون هاتومان هزینه کرد. در ادامه پوشش گیاهی به دلیل سرما از بین رفت و دیگر اثری از این فضای سبز نیست. این کارها به نوعی ضعف مدیریت است.

۰۹۰۲..۴۵۴- چرا کسی این وانت بارهای ابتدای خواجه ربیع ۲۰ را سامان دهی نمی‌کند؟ متأسفانه حضور این وانت بارها برای ساکنان مشکلات و مزاحمت های بسیاری ایجاد کرده است.

اباذریان- از همه زحمت کشان سبزپوش و خستگی ناپذیر که شبانه روز برای آبیاری فضای سبز و نظافت شهر فعالیت می کنند سپاسگزاریم.

۰۹۱۵...۳۸۲- از شهرداری تقاضا داریم به وضعیت کارگران فضای سبز رسیدگی کند. برای کارگران فضای سبز هیچ گونه تعطیلی در هفته در نظرگرفته نشده است و همه ما ناچاریم تمام روزهای سال سرکار باشیم. این درحالی است که تمام پاکبان ها یک روز تعطیلی شیفت دارند. دیگر آنکه ما همیشه شب کار هستیم چون آب دهی درختان در شب است اما اغلب پیمانکاران به هیچ عنوان مبلغ شب کاری را نمی دهند.

۰۹۱۵...۲۴۸- ماجمعی از ساکنان خیابان طبرسی شمالی ۳۴ از پاکبان این خیابان تشکر می کنیم. ایشان از اواخر اردیبهشت امسال به محله ما تشریف آوردند و محله ما را از لحاظ نظافت به درجه عالی رساندند. همچنین از ادب و موقعیت شناسی و رفتار خوب ایشان متشکریم.

۰۹۳۵...۷۵۸- عبور از خیابان های شلوغ مشهد با اعصاب و روان مردم بازی می کند. مخصوصا در میدان ها و چهارراه ها ترافیک بیداد می کند. موتورسواران با سرعت عبور می کنند و گاهی از پیاده رو برای مسیر خود استفاده می کنند. باید برای ترویج فرهنگ ترافیک کاری کرد.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۵...۰۶۱- یک عده سودجو امتیاز نانوایی گرفته اند که این امتیاز را یا می فروشند یا اجاره می دهند یا اینکه کارشان به هیچ عنوان نانوایی نبوده است. این درحالی است که برای سایر شغل ها امتیاز به کسی داده می شود که در آن حرفه مشغول است. به عنوان مثال امتیاز باربری به کسانی داده می شود که چند کامیون داشته باشد. متاسفانه هر کسی در شورای آرد و نان آشنایی داشته باشد سهمیه آرد بیشتری می گیرد که این آرد را یا می فروشد یا زیاد پخت می کند و به سوپرها می دهد و اگر فروش خوب نباشد به گاوداری ها می دهد. تمام این مشکلات را که گفتم همه نانوایان به خوبی می دانند ولی چون منافع آن ها به خطر می افتد انجام نمی دهند. در شورای آرد و نان عده ای سودجو و بی سواد برای اینکه جایگاهی میان نانوایان داشته باشند از این خطا چشم پوشی می کنند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

دال روی جوی در بولوار ساعی ۳۱ حدفاصل صاحب الزمان (عج) ۱ و ۳ مقابل نانوایی تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۷ دال روی جوی را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو واقع در بولوار باغ عنبر، حدفاصل باغ عنبر ۴ و ۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.

پروژه بهسازی پیاده رو در خیابان اندرزگو روبه روی اندرزگو ۱۹ جلو مجتمع تجاری نگین به اتمام رسیده است. اما نیکمت ها نصب نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ثامن بهسازی پیاده رو را انجام دادند.

ایستگاه اتوبوس خیابان صیاد شیرازی، حدفاصل صیاد شیرازی ۴۸ و ۵۰ روبه روی داروخانه روحبخش فاقد روشنایی است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی روشنایی ایستگاه را رفع نقص کردند.

تابلوی ورودی کوچه آقا مصطفی خمینی ۱۴ به سمت معبر سقوط کرده است. (درخواست رفع مشکل)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

کوچه فرعی سجاد ۳ بدون چاه جذبی است و هنگام بارندگی آب در محل جمع می شود. (درخواست احداث چاه)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۲ چاه جذبی را احداث کردند.

حجمی از نخاله را عوامل نامعلوم در خیابان شهید آوینی ۳۴ ابتدای معبر دپو کرده اند. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴، نخاله ها را جمع آوری کردند.

در خیابان مصلی ۴۷ تعدادی سرعت‌کاه نصب شده که بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۶ سرعت کاه را رنگ آمیزی کردند.

آزمون پر حاشیه

مدیر سمپاد استان در پاسخ به ابهامات والدین برای حفاظت از نشر سؤالات پیش از آزمون: مدعی هستیم و نمی گذاریم حقی زایل شود

پیگیری پیام مردم

عکس تزئینی است

گزارش

خبرنگار
لاله سادات کوثری

سرانجام بعد از کلی کش وقوس، آزمون مدارس تیزهوشان خصوصا مقطع ششم به هفتم ۱۹ تیر برگزار شد. آزمونی که این روزها به ادعای اولیا استرس فراوانش برای دانش آموزان و خانواده های آن ها، تنها دغدغه ورود به مدارس تیزهوشان نبوده و اکنون پس از برگزاری آزمون گلایه هایی در باب کم و کیف سؤالات از سوی دانش آموزان و والدین مطرح است. در این میان گلایه والدین و دانش آموزان بر سوء مدیریت حفاظت درست از سؤالات استوار است.

سریال تکراری لو رفتن سؤالات

چند روزی است که بعد برگزاری آزمون ورودی مدارس استعدادهای درخشان برای ورود به پایه هفتم در کلان شهرهایی نظیر تهران و مشهد موضوع طرح سؤالات و از همه مهم تر نشر بدون مجوز سؤالات با ابهامات و اعتراضات خانواده ها روبه رو شده است. به اذعان اولیای دانش آموزان سمپاد، این آزمون که همواره به عنوان معیاری برای شناسایی و پرورش نخبگان علمی کشور از حساسیت و اهمیت فوق العاده ای برخوردار است، این بار در میانه راه با تصمیم به تأخیر دو هفته ای در برگزاری آزمون و تدبیر مدیریتی در شرایط بحرانی برای حفظ درست سؤالات، روبه رو شده است. اگرچه تأخیر دو هفته ای برگزاری آزمون با توجه به مشکلات امنیتی و شرایط جنگی روز کشور قابل درک و پیش بینی بود، اما در لایه های زیرین این تصمیم درست، بار دیگر قصه تلخ دوران کرونا و تعویق آزمون سمپاد را برای خانواده ها تداعی کرد. سوء مدیریتی که حالا خانواده ها و حتی برخی معلمان مدرس تیزهوشان و مدیران مؤسسات تیزهوشانی از آن به عنوان لو رفتن تعداد شانزده سؤال هوش کلامی در دفترچه آزمون سمپاد امسال یاد می کنند.

قرنطینه پوشالی!

یکی از اولیای سمپادی در تماس با تحریریه صدای مردم در این باره می گوید: بچه های ما امسال با شرایط پیش بینی نشده ای روبه رو شدند. به خاطر شرایط جنگی آزمون به تعویق افتاد این قسمت از ماجرا قبول و منطقی است و قطعا سلامت بچه ها و آرامش در زمان برگزاری آزمون حائز اهمیت است، اما چرا باید متولیان امر طراحان سؤال را از قرنطینه بیرون بیاورند؟ این شهروند برای ادعایش این طور توضیح می دهد: یکی از طراحان و مدرسان اصلی مبحث هوش کلامی در کل کشور یک مؤسسه آموزشی در تهران است. درست روز قبل از آزمون با همکاری مدیر آموزشگاه به صورت گزینشی تعدادی از دانش آموزان را به صورت محرمانه در محیطی گرد هم آورده و دقیقا سؤالات آزمون را با دانش آموزان کار کرده است. او ادامه می دهد: این آموزشگاه یک مؤسسه آموزشی بنام و مطرح در حوزه تیزهوشان است که البته هزینه های گزافی از اولیا می گیرد. گفته می شود این سؤالات به دست دانش آموزان طراز اول متقاضی آزمون تیزهوشان به مشهد نیز رسیده است.

این ولی دانش آموز ادامه می دهد: برای تمام آزمون های مهم و سراسری کشور تا آنجایی که ما می دانیم، شرایط بدین منوال است که معمولا طراحان سؤال تا بعد از برگزاری آزمون به مدت دو تا سه روز در قرنطینه قرار می گیرند تا سؤالات لو نرود، اما امسال چون آزمون به تعویق افتاد قطعا طراحان آزمون از قرنطینه خارج شده اند و همین موضوع سبب لو رفتن سؤالات شده است.

او ادامه می دهد: مصداق صحبت های من تاریخ ۲۹ خرداد است که روی دفترچه های آزمون سمپاد ثبت شده بود. این تاریخ نشان می دهد سؤالات همان سؤالات طرح شده برای آزمون لغو شده است و در آن تغییری ایجاد نشده است. طبیعی است که سؤالات فاش شود. برای پیگیری صحت ماجرا با پیگیری های فراوان موفق می شویم تا با مادر یکی از دانش آموزان سمپادی ششم به هفتم در تهران ارتباط برقرار کنیم. این ولی دانش آموز با بیان اینکه متاسفانه این اتفاق افتاده و در حق بقیه متقاضیان ظلم شده است می افزاید: تعدادی از دوستان من فرزندانشان در این موسسه آموزشی ثبت نام کرده بودند. درست روز قبل از آزمون به صورت گزینشی و محرمانه با آن ها تماس گرفته می شود و حتی ادعا می شود دفتر و قلم با خود نیاورند.

مؤسسه در مشهد هم شعبه دارد

وی بیان می کند: این دانش آموزان که حدود شصت نفر بودند به یک مدرسه در غرب تهران دعوت می شوند و در آن بازه زمانی مدرس هوش کلامی که گویا منتسب به طراحان سؤال آزمون ورودی سمپاد در سال های گذشته بوده، با این دانش آموزان حدود بیست سؤال هوش کلامی کار و ادعا می کند اگر حتی این سؤالات را نمی فهمید حفظ کنید. این ولی ادامه می دهد: حتی معلم مربوط به بچه ها می گوید این سؤالات در آزمون خواهد آمد و غیر از این سؤالات اگر ۱۰ سوال دیگر از دفترچه را کاملا درست در آزمون تست بزنید قطعا تیزهوشان قبول هستید. به گفته این ولی دانش آموز تعدادی از همان دانش آموزان و حتی مادران آن ها روز ۱۹ تیر بعد از برگزاری آزمون وجود آن سؤالات و زدن پاسخ درست در آزمون برای آن سؤالات را تأیید کرده اند. وقتی از این ولی دانش آموز متقاضی سمپاد می پرسیم که آیا این اتفاق در مشهد و سایر شهرهای کشور نیز رخ داده یا خیر می گوید: مشهد را مطمئن هستم چون این مؤسسه بزرگ آموزشی در مشهد نیز شعبه دارد و تعداد قبولی های تیزهوشان برایش خیلی مهم است. سؤالات را هم به مشهد داده اند. اما شاید همایشی در کار نبوده باشد. این ولی ادامه می دهد: این شرایط دقیقا زمان کرونا نیز رخ داد در آن زمان آزمون بچه ها به تعویق افتاد و در همان سال سؤالات لو رفت چون مسئولان نمی توانند بیشتر از چند روز طراحان را در قرنطینه نگه دارند. من سؤالم اینجاست چرا ما نباید برای شرایط بحران آموزشی تدبیر درست داشته باشیم؟ آیا این کار نخبه سوزی نیست؟ فرزند من دو سال از دوران کودکی خود را صرف کنکور و تست و آزمون کرد آن هم درست در سن کودکی، این کار بی عدالتی محض است. وی می گوید: باید سؤالات آزمون را از تاریخ ۲۹ خرداد تغییر می دادند نه اینکه همان سؤالات را بعد دو هفته با اینکه طراحان در قرنطینه نبودند در اختیار بچه ها قرار دهند.

اولیای مشهدی؛ مسئولان پیگیری کنند

در همین بازه مطالبه عمومی نیز از سوی تعدادی از اولیای دانش آموزان سمپاد ششم به هفتم امسال هم به تحریریه صدای مردم رسیده است. در این درخواست عمومی آمده است: روزنامه محترم شهرآرا از شما تقاضا داریم به موضوع آزمون دانش آموزان سمپاد ورود داشته باشید و این پیگیری را از مسئولان داشته و اطلاع رسانی دقیق انجام دهید. امسال روی دفترچه سؤالات آزمون سمپاد تاریخ ۲۹ خرداد درج شده بود در حالی که آزمون ۱۹ تیر برگزار شد و مشخص است که این همه مدت طراحان سؤال در قرنطینه نمانده اند و منطقی هم نیست. این کارها بازی با آینده فرزندانمان است. این بار، اشک های فرزندانمان پس از آزمون، نه از سختی سؤالات، که از تلخی بی عدالتی جاری است. ما والدین هزاران دانش آموز سخت کوشی که برای رقابت در آزمون ورودی تیزهوشان (سمپاد) پایه هفتم حدود دو سال تلاش کرده اند، امروز با دلی پر از شکایت از مسئولان تقاضا داریم قبل از تصحیح اوراق و پاسخ نامه ها به موضوع ورود پیدا کنند و در صورت تأیید موضوع سؤالات هوش کلامی را از آزمون حذف کنند تا شرایط یکسان ارزیابی برای همه رقم بخورد.

سؤالات پلمب شده به دست ما رسید

به دنبال پیگیری این مطالبه شهروندان به سراغ رئیس اداره استعدادهای درخشان اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی رفتیم.

هادی ظریف در پاسخ به پرسش ما مبنی بر اینکه آیا سؤالات تیزهوشان امسال قبل از برگزاری آزمون فاش شده یا خیر؟ می گوید: فرایند برگزاری آزمون در تمامی استان ها طبق شیوه نامه های خاص از تهران به ما اعلام و اجرا می شود، بدین معنا که قبل از آزمون در قرنطینه کامل سؤالات کاملا پلمب شده به دست ما می رسد. دسترسی ما به عنوان اداره کل به سؤالات هم در همان لحظه شروع آزمون است.

رئیس اداره استعدادهای درخشان اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی بیان می کند: در مراکز استان ها با مسئولیت حفاظت آزمون که عموما بر عهده حراست است در همان محل آزمون پلمب سؤالات باز و آزمون برگزار می شود؛ امسال کشور در شرایط خاصی قرار گرفت و این موضوع فرایند آزمون را به تعویق انداخت. اینکه در این مدت طراحان چه مدت در قرنطینه قرار می گیرند در دست خود مرکز سمپاد در پایتخت است.

قرنطینه تا برگزاری آزمون برای کنکور و امتحانات نهایی

وی در پاسخ به سؤال دیگر گزارشگر ما مبنی بر اینکه آیا این موضوع درست است که طراحان سؤال تا زمان برگزاری آزمون باید در قرنطینه باقی بمانند یا خیر؟ نیز بیان می کند: این کار را در استاندارد امتحانات نهایی و کنکور داریم اما در پاسخ به پرسش خاص شما ویژه این آزمون باید دید آن ضوابطی که برای این نوع آزمون دیده شده هم مشمول این نوع استانداردهای حفاظتی هست یا خیر؟ چون برای همه آزمون ها ممکن است این شرایط تعریف نشده باشد. روی این مباحث تهران ورود می کند. رئیس اداره استعدادهای درخشان اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی اضافه می کند: در مورد این شبهه که این سؤالات واقعا به بیرون درز کرده یا خیر باید گفت که این ادعا باید اثبات شود. در این باره اگر در مشهد کسی شواهد و مستنداتی دارد ارائه دهد ما نیز به عنوان اصلی ترین متولی سمپاد در استان پیگیری خواهیم کرد. به خانواده ها می گوییم در این گونه موارد خود ما نیز مدعی خواهیم بود و در صورت اثبات چنین مواردی نخواهیم گذاشت حقی از فردی زایل شود.

پاسخ های مسئولان برای رفع ابهامات والدین و دانش آموزان در شرایطی است که سریال تکراری لو رفتن سؤالات آزمون های مهم و حساس در تمامی برهه های زمانی همواره مطرح بوده و هست. در این میان گاهی قوت بیشتری می گیرد و گاهی در لایه هایی از حدس و گمان و شایعه محو می شود، اما این قصه عموما پایانی ثابت دارد. این روزها، این کابوس تکراری بعد از سمپادی ها گریبان جوانانی را فشار می دهد که قرار است به زودی کنکور سراسری را آزمون دهند.

شست‌وشوی معابر میدان بیت‌المقدس؛ در شلوغ ترین ساعت روز؟

ذره بین

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلائی

یکی از شهروندان با گلایه از زمان شست‌وشوی معابر اطراف میدان بیت المقدس، آن را «نامناسب و مزاحم» توصیف کرده. وی گفته است: چرا شست وشوی مسیرهای اطراف فلکه آب باید ساعت ۹ صبح انجام شود؟

این ساعت، اوج تردد زائران و شهروندانی است که یا برای رفت وآمد به حرم در حال عبورند یا در مسیر کار و مدرسه هستند.

نتیجه اش خیس شدن کفش و لباس عابران و حتی زمین خوردن برخی سالمندان است. درگذشته این شست وشو در ساعات اولیه صبح، پیش از طلوع آفتاب انجام می شد و مزاحمتی هم نداشت. سید معین فرخنده، مدیر روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد در پاسخ به این گلایه گفت: برنامه شست وشوی میدان بیت المقدس طی هماهنگی با راهور منطقه و برای جلوگیری از ایجاد بار ترافیکی، به‌گونه ای تنظیم شده که تا قبل از ساعت ۷ صبح به پایان برسد.

فقط در مناسبت های خاص یا شرایط ویژه، احتمال دارد عملیات شست وشو به ساعات دیگر روز موکول شود.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد با اشاره به شکستگی جداول و کانیو در محدوده خیابان سپاه ۶۹ خواستار رفع خرابی آن شد. در ادامه این پیام به شهرداری منطقه ارجاع و برای ترمیم کانیو و جداول اقدام شد.