در دیدار مردمی فرماندار مطرح شد

گلایه دندان پزشکان از تأخیر در پرداخت بیمه‌ها

دیدار مردمی

آفیش خبری

خبرنگار
علی بابازاده

دیدار مردمی فرماندار با حضور معاونان فرماندار، نمایندگان دستگاه های اجرایی و گروهی از مردم با دغدغه های گوناگون در شرایطی برگزار شد که فرماندار در جلسه حضور نداشت. این دیدار مردمی با حضور بیش از صد نفر از شهروندان با ۱۴۵ درخواست مردمی برگزار شد. موضوع وام و تقاضا برای دریافت وام ازدواج همانند جلسات گذاشته در صدر تقاضاها بود. پدر کارگری گلایه اش درباره وام ازدواج را این طور مطرح کرد که پسرش پس از پنج سال عقد هنوز نتوانسته است زندگی مشترک خود را آغاز کند و در این ارتباط همچنان درگیر وام ازدواج است. تأخیر در پرداخت های بیمه نیز موضوعی بود که در دیدار مردمی فرماندار مطرح شد. دندان پزشکان خواستار رسیدگی به این شرایط شدند.

درماندگی درمانگر

در ابتدای دیدار مردمی، دندان پزشکی با حضور در جلسه دیدار مردمی فرماندار، مشکل و دغدغه خود را این طور مطرح می‌کند: پزشکان از اینکه نامشان در فهرست طرف های قرارداد بیمه هاست ناراضی و ناراحت اند. ما برای کمک کردن به مردم با بیمه ها طرف قرارداد هستیم اما اکنون به جایی رسیده ایم که دیگر حاضر نیستیم طرف قرارداد باشیم. او در ادامه می‌گوید: تأخیر پرداخت بیمه ها آزارد هنده است. ماه هاست مبلغ حق الزحمه بیمه پرداخت نشده و همین مسئله ما را در تنگنای جدی گذاشته است. این دندان پزشک ادامه می دهد: من بخش عمده بیماران را با پشتوانه همین قراردادهای بیمه ای پذیرش کرده ام با این شرایط اکنون مبلغ کلانی با عنوان معوقه از بیمه ها طلب دارم. از سوی دیگر ناچار شده ام برای خرید تجهیزات و دستگاه های پزشکی پرداختی داشته باشم. برای هزینه های دندان پزشکی و تجهیزات چک داده ام. موعد چک من سررسیده اما پرداخت بیمه ها محقق نشده است.

ارجاع به شورای هماهنگی بیمه ها

نماینده معاونت توسعه و برنامه ریزی فرمانداری مشهد در پاسخ به این پزشک می‌گوید: مطالبات معوق پزشکان و مراکز درمانی، به ویژه دندان پزشکان طرف قرارداد با بیمه ها، بحق است و ما این نگرانی ها را به طور کامل درک می‌کنیم. توقف یا تأخیر در پرداخت مطالبات می تواند مشکلات جدی برای ارائه دهندگان خدمات درمانی و نیز برای بیماران ایجاد کند.

هادی شهابی می افزاید: به همین دلیل، مقرر شد که این موضوع به شورای هماهنگی بیمه ها ارجاع شود تا در این مرجع که متشکل از نمایندگان دستگاه های بیمه‌گر و نهادهای مرتبط است، به طور ویژه بررسی و پیگیری شود. تجربه نشان داده است که پیش تر نیز موارد مشابه از طریق همین شورا بررسی و برخی حل و فصل شده است، هرچند گاهی مشکلات بودجه ای بیمه ها در سطح ملی، روند رسیدگی را زمان برکرده است. در ادامه به گزیده ای از درخواست های مردمی اشاره می شود.

درخواست وام: پسرم پنج سال است عقد کرده و هنوز نتوانسته است جشن عروسی بگیرد. هر روز با لباس فیروزه ای پاکبانی، صبح زود به امید بهتر شدن زندگی خانواده ام کار می‌کنم تا شاید بتوانم باری از دوش آن ها بردارم. حالا با تمام امید وارد فرمانداری شده ام و نامه ای همراه دارم تا شاید بتوانم از بانک شهر شعبه مصلی وامی برای برگزاری مجلس عروسی پسرم بگیرم. هر بار که برای وام اقدام می‌کنم، از من ضامن و مدارک مالی معتبر می خواهند و هر دفعه سنگی جلو پای من می اندازند.

معاون فرماندار: موضوع به نمایندگان بانک های حاضر در جلسه ارجاع داده شد تا امکان بررسی مجدد پرونده متقاضی فراهم شود. همچنین مقرر شد تا وضعیت ثبت نام و مدارک متقاضی را بار دیگر در سامانه بررسی کنند و اگر امکان تسهیل وجود داشته باشد با مساعدت و هماهنگی، روند دریافت وام تسریع شود. در غیر این صورت، تلاش خواهد شد تا از ظرفیت سایر بانک ها و نهادهای حمایتی برای رفع مشکل بهره گرفته شود.

وام ازدواج: واقعیت این است که سختی های گرفتن وام ازدواج، تمام امید من و جوانانی مانند من را برای گرفتن این وام کم رنگ کرده است. هر بار که به بانک مراجعه می‌کنم، با مدارک جدید، ضامن های مختلف و فرم هایی که باید پرکنم روبه رو می شوم. روند اداری آن قدر پیچیده و وقت گیر است که واقعا خسته شده ام. هر روز وعده جدیدی به من می دهند، یک بار می‌گویند باید در سامانه ثبت نام کنی، یک بار دیگر می‌گویند سهمیه بانک تکمیل شده و باید صبر کنی. آخرین بار گفته اند که باید به بانک دیگری مراجعه کنی. اگر قرار است وام ازدواج راهی برای کمک به جوان ها باشد، چرا این همه سد و مانع پیش پای ما گذاشته اند؟

نماینده معاونت توسعه و برنامه ریزی: یک بار در سامانه ثبت نام کرده اید و بانک به دلیل اتمام بودجه سال مالی، شما را به بانک دیگری معرفی کرده است و اکنون نیز در این بانک جدید در صف انتظار افراد زیادی قرار دارند. با این حال و با توجه به دغدغه شما مقرر شد نماینده بانک ها وضعیت پرونده را مجددا در سامانه بررسی کند. در صورتی که امکان تسهیل در روند اعطای وام وجود داشته باشد، همکاری لازم انجام خواهد شد تا بتوانید سریع تر وام ازدواج خود را دریافت کنند.

در پی هویت: سال هاست در پی یک شناسنامه برای پسرم هستم. اکنون پسرم ۳۵ سال دارد و نوه ام ۹ ساله است. اما هنوز هویتشان روی هیچ کاغذی ثبت نشده است، انگار که اصلا وجود ندارند. همه این سال ها بدون شناسنامه و هویت، مثل سایه زندگی کرده اند. من یک زن ایرانی ام، اما شوهرم افغانستانی بود و حالا پسر و نوه ام محروم از شناسنامه ایرانی هستند. مدتی است گفته اند اگر آزمایش DNA بدهیم، شاید بتوانند هویت پسرم را به رسمیت بشناسند، اما این آزمایش هزینه بسیاری دارد و در توان ما نیست. هر جا مراجعه کردم، همه چیز به پول و کاغذ و آزمایش گره خورده است.

مشاور فرماندار: موضوع را به نماینده علوم پزشکی ارجاع دادیم تا پیگیری کند. همچنین نماینده علوم پزشکی طی تماس تلفنی به این نکته اشاره کرد که در بیمارستان قائم آزمایش انجام خواهد شد. اگر هم در دستورکار علوم پزشکی نباشد موضوع به منظور انجام به پزشکی قانونی ارجاع خواهد شد.

درخواست گواهی فوت: از اتباع هستم و علت مراجعه ام برگه گواهی فوت مادرم است. چند وقت پیش مادرم بر اثر بیماری سرطان مری از دنیا رفت. به خاطر شرایط خاص و هزینه های زیاد، نتوانستم او را در قبرستان رسمی دفن کنم. مجبور شدم او را در قبرستان غیرمجاز به خاک بسپارم. حالا که برای انجام کارهای اداری و مسائل قانونی به گواهی فوت نیاز دارم، هیچ مدرکی در دست نیست و هرجا می روم، یا جواب نمی دهند یا می‌گویند پرونده ای ثبت نشده است. این روزها از این اداره به آن اداره می روم اما نتیجه ای نگرفته ام.

معاون امنیتی و انتظامی فرمانداری: پیش از هرگونه اقدام اداری و صدور گواهی فوت، لازم است هویت متوفی و همچنین نسبت فرد متقاضی با متوفی به طور دقیق احراز شود. این موضوع با توجه به حساسیت های قانونی و لزوم انضباط در امور هویتی، ضرورتی اجتناب ناپذیر است. پرونده جهت بررسی دقیق تر و طی مراحل لازم، به اداره کل اتباع و امور خارجیان استان ارجاع خواهد شد.

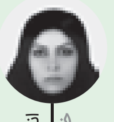
تأخیر در پرداخت یارانه کالابرگ: من صاحب فروشگاهی هستم و مدتی است به طرح کالابرگ پیوسته ام. قرار بود وقتی مردم با کالابرگ کالا می خرند، یارانه معادل آن خیلی زود به حساب فروشگاه واریز شود تا ما نیز بتوانیم بار جدید سفارش دهیم و دخل و خرجمان بچرخد، اما متاسفانه در چند ماه اخیر، واریز یارانه کالابرگ ها با تأخیر رو به رو شده است، گاهی یک هفته، گاهی حتی بیشتر از ۱۰ روز باید صبر کنیم تا حق فروشگاه به حساب واریز شود. در این مدت، سرمایه مان بلوکه می ماند و مجبور می شویم برای سفارش مجدد و تأمین کالاها از جیب خود خرج کنیم یا بعضی اجناس را دیرتر بیاوریم.

نماینده معاونت توسعه و برنامه ریزی: با اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مکاتبات لازم انجام شد. بر اساس دستور وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مقرر شد ظرف مدت یک هفته آینده، معوقات مربوط به یارانه کالابرگ فروشگاه مورد نظر پرداخت شود.

بوی سرگردان و نامطبوع حوالی بیمارستان هاشمی نژاد

رئیس بیمارستان هاشمی نژاد: در تلاشیم با به کارگیری تجهیزات نوین و پیشرفته این معضل را ریشه ای برطرف کنیم

گزارش



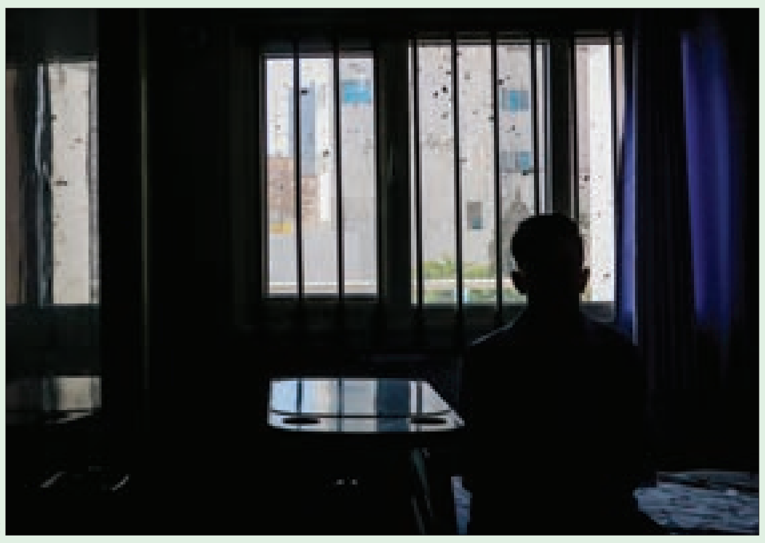
خبرنگار
انسیه شهرکی

بوی مشمئزکننده حوالی بیمارستان هاشمی نژاد، موضوعی که با گلایه تعدادی از شهروندان ساکن خیابان وحید همراه شده است. دو هفته قبل بود که این گلایه در جلسه دیدار مردمی فرماندار مشهد توسط جمعی از ساکنان این محدوده مطرح شد و در این ارتباط از فرماندار مشهد خواستند که به این معضل ورود پیدا کند. به گفته آنان این بو بیشتر در محدوده منازل مسکونی پشت بیمارستان منتشر می‌شود و در این راستا برای ساکنان این محدوده که بخشی از آنان بیماران جذامی هستند، مشکلاتی را ایجاد کرده است. برخی این بو را به پساب بیمارستان هاشمی نژاد نسبت می دهند. این معضل نه تنها آرامش ساکنان این محدوده و خیابان وحید را مختل کرده، بلکه نگرانی هایی درباره تأثیرات بلندمدت آن بر سلامتشان ایجاد کرده است.

معضل بوی فاضلاب

یکی از ساکنان محدوده پشت بیمارستان هاشمی نژاد به شهرآرا می‌گوید: تابستان است و مردم برای کم کردن گرمای هوا ناچارند که در و پنجره را باز بگذارند، اما با این بوی مشمئزکننده نمی توان حتی برای لحظاتی کوتاه پنجره ها را باز کرد. آن قدر بوی تعفن فضای کوچه و محله را فراگرفته که حتی هنگام بیرون رفتن نیز نمی توانیم به درستی نفس بکشیم. وقتی می پرسم ریشه این بوی بد و مشمئزکننده کجاست و آیا پیگیری هم داشته اند، این طور پاسخ می دهد: تا جایی که اهالی می گویند این بو ناشی از فاضلاب های بیمارستان شهید هاشمی نژاد است. او در ادامه می افزاید: بعید هم نیست. چون پساب های خانگی هرقدر بد بو باشد این چنین غیرقابل تحمل نیست. تا جایی که سواد نصفه نیمه ام قد می دهد باید بیمارستان ها و مراکز درمانی کوچک و بزرگ برای از بین بردن زباله ها و فاضلاب مرکزشان اقداماتی انجام دهند چون فاضلاب این مراکز به علت عفونی بودن بسیار خطرناک است.

> رئیس بیمارستان شهید هاشمی نژاد: در گذشته این بوی نامطبوع و آزاردهنده وجود داشت که برطرف شد اما این برای مجموعه ما کافی نبود و نیست


عکس: سعید گلی-شهرآرا

الان ترس و دغدغه ما این است که این بوی ناشی از رها شدن فاضلاب بیمارستان باشد. تأکید آخرش از این قرار است: درخواست ما از مسئولان این است که هرچه زودتر منشأ این بوی بد فاضلاب مشخص شود و جلوی آن نیز گرفته شود تا بتوانیم در منازلمان به راحتی نفس بکشیم. یکی دیگر از ساکنان این بو را به فاضلاب بیمارستان و عدم اتصال آن به اگو مرتبط می داند و در این رابطه می‌گوید: از شما تقاضا داریم این موضوع را مسئولان پیگیری کنید.

به کارگیری تجهیزات نوین برای امحای بوی بد

با توجه به دغدغه های مردمی مطرح شده، موضوع را از رئیس بیمارستان شهید هاشمی نژاد جویا می شویم. پاسخ حسین ابراهیمی پور برای معضل بوی بد در حوالی این مجموعه درمانی از این قرار است: طبق مقررات ملی ساختمان، استاندارد فاصله تصفیه خانه با ساختمان های مجاور دومترمربع است. رئیس بیمارستان شهید هاشمی نژاد در ادامه می‌افزاید: با این حال تصفیه خانه این مجموعه درمانی با ابنیه دوروبر آن هفت متر مربع فاصله دارد. ابراهیمی پور در ادامه می افزاید: در گذشته این بوی نامطبوع و آزاردهنده وجود داشت که برطرف شد اما این برای مجموعه ما کافی نبود و نیست. در تلاشیم با به کارگیری تجهیزات نوین و پیشرفته و امکانات بهتر و راهکارهای جدید این معضل را ریشه ای برطرف کنیم.

رئیس بیمارستان شهید هاشمی نژاد این تأکید را به گفته های خودش ضمیمه می کند: این بیمارستان به شبکه اگو متصل است و پسماندها و فاضلاب های آن بر پایه شیوه نامه های این مجموعه ها به هیچ عنوان وارد محیط زیست نمی شود.

کارشناسان در حال پیگیری اند

محسن نعیمی مقدم، شهردار منطقه ۴ مشهد نیز در این زمینه این طور توضیح می دهد: گلایه ای مبنی بر بوی نامطبوع این محدوده در بخش های اطلاع رسانی شهرداری مشهد و شهرداری منطقه ۴ و حتی ۱۳۷ از سوی اهالی و کسبه محل مطرح نشده است.

نعیمی مقدم همچنین می گوید: به منظور رفاه حال مردم، کارشناسان ذی ربط مأمور شده اند تا به محل بروند و با دقت بیشتری محیط را ارزیابی کنند. به طور حتم اگر معضلی این چنینی باشد درصدد رفع آن بر می آییم.

حرف مردم

با ما در ارتباط باشید

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شرکت برق

چنارانی- در روستای چناران از توابع شهرستان زبرخان خراسان رضوی روزانه پنج ساعت قطعی برق و هشت ساعت قطعی آب داریم. برای این موضوع هیچ مسئولی پاسخ گو نیست. به هر جایی تماس می گیریم جواب نمی دهند.

اتباع

گروسی- ما ساکنان انتهای شهرک رجایی هستیم. در این محدوده با وجود هفت نانوایی به دلیل جمعیت بالا و حضور تعداد زیادی از اتباع اغلب نانوایی ها همان ساعت ابتدایی پخت، نان را تمام می کنند و به همین دلیل ناچاریم از وسط شهر نان بخریم. در هر صف نانوایی معمولا هر کدام از افراد بالای ۱۰ نان می خرند. همچنین از استاندار محترم تقاضا داریم تدبیری برای جلوگیری از فروش منازل بومیان مشهد به این اتباع صورت بگیرد.

صداوسیما

۰۹۰۳...۰۴۶- از مدیران پخش شبکه تماشا تقاضا داریم سریال «هتی دختر نویسنده» را دوباره پخش کند.

۰۹۳۰...۹۷۳- چرا سریال «خانه امن» از صدا و سیما پخش نشد؟ قبلا اعلام شده که در آینده نزدیک این سریال پخش می شود.

۰۹۱۰...۱۸۱- چرا پخش فیلم ها در صداوسیما نظم و ترتیب ندارد؟ طبق اعلام قبلی قرار بود سریال «خانه امن» پخش شود ولی سریال «سرزمین آهن» پخش شد. باید کمی دقت کنید.

روستاهای اطراف مشهد

۰۹۱۵...۵۴۶- نانوایی روستای دهسرخ بخش احمدآباد خراسان رضوی به زائران نان نمی دهد و می گوید اولویت با اهالی روستاست. چه کسی پاسخ گوست؟

راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا سد معبر شهرداری و نیروی انتظامی با موتورفروشی های خیابان امام خمینی(ره) که در پیاده رو و کنار خیابان اقدام به پارک موتورسیکلت می کنند برخورد نمی کند؟

سهام عدالت

۰۹۳۷...۷۱۸- سهام عدالت چه زمانی واریز می شود؟ علاوه بر آن لطفا پیگری کنید که جاماندگان سهام عدالت چه زمانی می توانند ثبت نام کنند.

بازنشستگان

۰۹۳۷...۷۱۸- بیمه تکمیلی بازنشستگان با بیمه آتیه سازان حافظ است. متاسفانه این بیمه پرداختی های دیرهنگام دارد. در حال حاضر هزینه های پزشکی من را از اسفند واریز نکرده است. مگر بازنشسته ها چقدر حقوق می گیرند که این همه منتظر بمانند؟ از شما تقاضا داریم گزارشی از حق و حقوق بازنشسته ها تهیه کنید تا پایمال نشود. از اضافه حقوق فروردین بازنشستگان نیز هنوز خبری نیست.

نمایندگی خودرو

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا سایپا و ایران خودرو روی ای سی ماشین شماره سریال درج نمی‌کنند؟

۱۳۷

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ حجمی از نخاله در خیابان میرزا کوچک خان ۱۶ سرافرازی ۱۰ دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.

☎ آسفالت معبر سواره رو در خیابان بهجت ۱۳/۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن آسفالت را مرمت کردند.

☎ سالن ورزشی متعلق به شهرداری در خیابان امیریه، بدون سیستم سرمایشی است. (درخواست راه اندازی سیستم سرمایشی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱۲ سیستم سرمایشی سالن ورزشی را راه اندازی کردند.

☎ شیشه های ایستگاه اتوبوس نبش پنجتن ۵۰ شکسته است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی شیشه های ایستگاه را نصب کردند.

☎ حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم نبش موسوی پور ا دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ نخاله ها را جمع آوری کردند.

☎ کوبیک ورودی کوچه در تقاطع کلاهدوز و سناباد تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱ کوبیک را مرمت کردند.

☎ آبخوری واقع در بولوار دلاوران، بوستان وفا فاقد شیر آب است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ آبخوری را مرمت کردند.

☎ آسفالت بولوار عبدالمطلب ۱۱، لاله ۷ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.