با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

پیام رسان

شهرداری

۰۹۳۷...۷۳۲- دستگاه شارژ من کارت کد ۱۰۲۵، واقع در انتهای بولوار شریعتی قاسم آباد هر چند روز خراب می شود. بارها برای تعویض این دستگاه تماس گرفته ایم اما فقط دستگاه به صورت ظاهری راه اندازی می شود و دوباره بعد از چند روز خراب است. خواهشمندم پیگیری شود.

اتوبوس رانی

۰۹۳۳..۸۹۹- از اتوبوس رانی تقاضا داریم که کولر اتوبوس های طبرسی-حرم را تعمیر کند با این شرایط گرمای هوا، خاموش بودن کولر اتوبوس ها آزاردهنده است. به ویژه برای مسیرهایی که طولانی است.

گروسی- در بعضی اتوبوس های خط ۸۳۰ که کولر فعال است پنجره ها نیز باز است. این کار سبب خرابی کولر و ایجاد هوای شرجی در فضای اتوبوس می شود. بهتر است سازمان اتوبوس رانی رانندگان را ملزم کند تا پایان تابستان پنجره ها را ببندند تا قدری از گرمای داخل اتوبوس کاسته شود.

شهرآرا

۰۹۱۵...۸۷۹- برای ضمیمه مترو چند پیشنهاد دارم. در متن های شهرآرا مترو ویژگی های وجود داشت که اکنون جای خالی آن احساس می شود. به عنوان مثال طنازی نویسنده ها در ارائه خبرها. برای این موضوع قراردادن بخش سرگرمی می تواند راه خوبی برای جذب مخاطب باشد. دیگر آنکه به صورت کلی در این مدل کارهای فرهنگی بهتر است خودمان را جای مخاطب بگذاریم مثلا خیلی از جمعیتی که داخل مترو هستند مادران و پدرانی هستند که اگر برایشان قسمت سرگرمی، بازی های خلاقانه برای تربیت کودکان و... معرفی کنید کار بسیار جذابی است. در مورد روزنامه نیز استفاده از چیستان، حکایت ها و ضرب المثل ها و... نیز قابل توجه است. در حال حاضر تمام روزنامه سیاسی است، اما اگر کمی درصد موضوعات سیاسی را پایین بیاورید و جذابیتش را بیشتر کنید مردم به خاطر آن سرگرمی، مطلب سیاسی درج شده را نیز می خوانند و روزنامه در بلندمدت به هدف خود می رسد. نظرات و ایده های بسیاری دارم که در این پیامک نمی توان گفت. خوشحال می شوم حداقل یک دور کامل همه دغدغه هایم را درباره روزنامه شهرآرا امترو حضوری توضیح دهم.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

شهروند اعلام کرد که نخاله های پروژه مسیل و کانال در انتهای رسالت ۲۰ جمع آوری نشده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۳ نخاله ها را جمع آوری کردند.

لوله آبیاری فضای سبز در بزرگراه وکیل آباد روبه روی دانشکده دندان پزشکی دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ لوله آبیاری را رفع نقص کردند.

ایستگاه اتوبوس خیابان شهید دارایی انتهای شهید دارایی ۱۳ سمت راست بدون تابلو ست. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان اتوبوس رانی تابلو ایستگاه را نصب کردند.

مدتی است تابلو کوچه خیابان رستمی ۵/۴ از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

مدتی است باکس نخاله در بولوار میرزا کوچک خان ۵ در معبر سواره رو قرار گرفته و سبب مزاحمت برای تردد مردم شده است. (درخواست جابه جایی باکس نخاله)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان مدیریت پسماند باکس نخاله را جمع آوری کردند.

مدتی است چراغ فرماندهی عابر پیاده در خیابان سجاد، تقاطع خیابان بزرگمهر خاموش است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان ترافیک چراغ فرماندهی را رفع نقص کردند.

حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در بولوار شهید شفیعی ۵۷ انتهای کوچه دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.

یادداشت

ادامه

...اما واقعیت آن است که این نهاد، بیش از هر چیز حافظ «روح جمعی یک ملت» است؛ روحی که در قانون اساسی متجلی شده و وظیفه شورا صیانت از آن است. این نگاه، شورای نگهبان را به حلقه اتصال مذهب و مدنیت نوین ایران تبدیل کرده؛ حلقه‌ای که اگرچه بارها زیر فشار، انتقاد، یا سوء تعبیر قرار گرفته، اما همچنان پابرجا و همچنان نگهبان. در نهایت، شورای نگهبان، نه فقط یک ساختار حقوقی، بلکه ضامن پیوند جاودانه میان شریعت و نظم مدرن است؛ مأموریتی که اگر روزی کم رنگ شود، باید نگران فاصله‌گیری تدریجی جامعه از ارزش‌ها، آرمان‌ها و هویت خودش شویم.

تریبون مردمی ۲۰۶

عکس: میلاد سنگانی | شهرآرا

ساکنان محله صابر خواستار ترمیم و بهبود جوی‌ها و کانال‌های آب شدند

جوی‌های دردسرساز، مطالبه‌ای قدیمی، وعده‌ای تازه

گزارش میدانی

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلائی

گلایه های پرتکرار از جوی های محله صابر؛ محور اصلی و مهم این پیام ها بر وضعیت نامناسب جوی های این محدوده و آب‌گرفتگی ناشی از وضعیت نامساعد این جوی ها استوار است. گزارش های دریافتی از شهروندان بر این نکته استوار است که جوی های موسوم به جوی «قاشقی» که در میانه این معبر قرار دارد، سال هاست به همان شکل اولیه باقی مانده اند و در کنار ظاهر نازیبای خود، هنگام بارش باران سبب تجمع آب در معبر و اختلال در رفت وآمد شهروندان می شوند. همین موضوع با پیام هایی از سوی مردم همراه شده است؛ لطفا از شهرداری منطقه پیگیری کنید که برای جوی های میانه کوچه های «صابر» فکری کند. خیلی از قسمت های کوچه خراب شده است.

شهروند دیگری نیز با ارسال پیام خواستار ترمیم جوی های محله صابر شد؛ لطفا فکری برای جوی های محله صابر بردارید. اغلب شکسته و خراب است. از نظر شیب نیز درست نیست و با یک بارندگی آب به داخل منازل مردم می رود. لطفا پیگیری کنید. با توجه به پیام های مردمی مربوط به خیابان صابر، تریبون مردمی شهرآرا مهمان محله صابر شد و با همراهی اعضای شورای اجتماعی محله، از محدوده صابر ۱۵ تا صابر ۲۳ به منظور مشاهده وضعیت جوی های موجود و کانال های آب و طرح دغدغه مردم بازدید میدانی داشت.

معبری با چهره‌ای فرسوده

مشاهدات میدانی خبرنگار از محل، نشان می دهد که این جوی های روباز، ناهمواری های اطراف آن ها و نبود زیرسازی مناسب، سبب دشواری تردد، به ویژه برای سالمندان، کودکان و افراد دارای معلولیت می شود. خانم پیلتن، عضو شورای اجتماعی محله صابر، در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا می گوید: جوی های این خیابان نه تنها از لحاظ بصری تناسبی با بافت شهری ندارند، بلکه در مواقع بارندگی با جمع شدن آب در مسیر، مشکلات متعددی برای ساکنان و رهگذران ایجاد می کنند. این وضعیت سال هاست ادامه دارد و نیازمند رسیدگی فوری است.

پیلتن، عضو شورای اجتماعی محله صابر، نیز با تأکید بر نقش مشارکت شهروندان می گوید: اگر شهرداری تصمیم به اجرای طرحی اصولی داشته باشد، شورای اجتماعی محله می تواند هماهنگی های لازم را با اهالی انجام دهد. شهروندان نیز نسبت به بهبود وضعیت معبر خود دغدغه دارند و در صورت شفاف سازی مراحل اجرایی، قطعا همراهی خواهند کرد.

پس زدگی آب، دردسر همیشگی

در ابتدای خیابان صابر ۱۵، کانال آبی قرار دارد که به دلیل شیب بندی غیراصولی، در زمان بارش باران به جای هدایت روان آب ها، سبب برگشت آب به سطح خیابان می شود. آقای نخعی زاده، دیگر عضو شورای اجتماعی محله، در این باره این طور توضیح می دهد: این کانال در زمان طراحی اولیه، احتمالا برای حجم کمتری از آب در نظر گرفته شده بود. در حال حاضر، با شدت گرفتن بارندگی ها، این جوی ها ظرفیت انتقال آب را ندارند و بارها شاهد برگشت آب و ورود آن به پیاده روها و حتی مغازه ها بوده ایم. آقای نخعی زاده دیگر عضو شورای اجتماعی محله صابر در این باره می گوید: تأکید ما بر این است که نگاه شهرداری به این معبر، نگاه موقتی نباشد. این معبر نیازمند بازطراحی کامل، به ویژه از نظر آب روها و پوشش جوی هاست. امیدواریم با مشارکت مردم و حمایت دستگاه های مرتبط، این موضوع در اولویت عمرانی منطقه قرار گیرد.

روایت کسبه از مشکلات روزمره

در جریان این بازدید، چند تن از کسبه مستقر در این محدوده نیز به مشکلات جوی های محله صابر اشاره دارند. نکته مشترک صحبت های آن ها، تکرار مشکلات ناشی از وضعیت جوی ها، به ویژه در فصول بارندگی است. صاحب یک فروشگاه مواد غذایی در این باره می گوید: در زمان بارندگی، وضعیت این جوی ها واقعا آزاردهنده می شود. آب سرریز می کند و کف خیابان را می پوشاند. مشتریان هنگام ورود به مغازه دچار مشکل می شوند و حتی خودروها هم به سختی از این مسیر عبور می کنند. یکی دیگر از کسبه در محدوده صابر، نیز می گوید: در سال های اخیر بارها شاهد ورود آب باران به جلو مغازه ها بوده ایم. در نبود سیستم تخلیه مناسب، گاهی ناچار شده ایم خودمان برای پمپاژ آب اقدام کنیم. این موضوع نه تنها از نظر بهداشتی نگران کننده است، بلکه آسیب های مالی نیز به دنبال دارد.

پاسخ شهرداری، مشروط به همراهی مردم

درپی انعکاس این گزارش ها به شهرداری منطقه ۹، سیدهادی صالحی، سرپرست اداره عمران و حمل ونقل این منطقه، پاسخ گو ست. او می گوید: با زدید میدانی از محدوده انجام شده است. بر اساس بررسی های صورت گرفته، در صورتی که تمام پلاک های مجاور نسبت به جمع آوری انشعابات غیرمجاز پساب خانگی اقدام کنند و آن ها را به شبکه فاضلاب شهری متصل کنند، امکان پر کردن جوی میانی فراهم خواهد شد. سرپرست اداره عمران و حمل ونقل منطقه ۹ می افزاید: درباره کانال آب موجود در ابتدای صابر ۱۵ نیز مقرر شده است در زمان بارندگی های آینده، کنترل های دقیق تری انجام شود و در صورت لزوم، طراحی جدیدی با مشاوره کارشناسان ذی صلاح صورت می گیرد. اجرای عملیات اصلاحی منوط به تأمین اعتبار مالی است.

> سرپرست اداره عمران و حمل ونقل منطقه ۹: برای کانال آب موجود در ابتدای صابر ۱۵ مقرر شده است در زمان بارندگی های آینده، کنترل های دقیق تری انجام شود و در صورت لزوم، طراحی جدیدی با مشاوره کارشناسان ذی صلاح صورت گیرد

آزمون تیزهوشان، آزمونی برای اعتماد عمومی

ذره بین

خبرنگار
لاله سادات کوثری

آزمون ورودی مدارس تیزهوشان (سمپاد)، که باید نماد شایسته سالاری و عدالت آموزشی باشد، امسال زیر سایه سنگین ابهامات حفاظت از سؤالات قرار گرفته است و تا جایی پیش رفته که اکنون گلایه های اولیا و اظهارات و ادعاهای آن ها مبنی بر ارائه مستندات به یک مطالبه عمومی و اعتراض تبدیل شده است. خانواده های دانش آموزان تیزهوشان این روزها معتقدند آنچه رخ داده، فقط یک بی دقتی ساده نبوده، بلکه یک سوء مدیریت در حفظ امنیت و اعتبار یکی از حساس ترین آزمون های کشور در طیف نخبگانی بوده است.

تعویق آزمون؛ فرصتی برای نقض قرنطینه یا نشت اطلاعات؟

نخستین بستر ایجاد این اتفاقات موضوع تعویق آزمون برای شرایط جنگی کشور بود، تعویقی که اگرچه در برهه زمانی خود درست بود و علی رغم استرس بیش از حد دانش آموزان برای پایان هر چه سریع تر بیش از دو سال تلاش، سلامت آن ها را در نظر گرفت، اما برگزاری این آزمون بعد از ۲۱ روز تبعات منفی دیگری داشت که همه این تبعات یکی پس از دیگری در آغازین روزهای بعد از برگزاری آزمون نمایان شد.

اولین گلایه ها متوجه مستنداتی بود که برخی از اولیا به نشر حدود شانزده سؤال از سؤالات هوش کلامی آزمون سمپاد ورودی هفتم امسال در یک موسسه آموزشی تیزهوشان در تهران اشاره داشت. بر اساس این ادعا درست روز قبل آزمون به صورت محرمانه برای تعداد شصت و به روایت دیگری ۱۲۰ نفر از دانش آموزان نخبه در مؤسسه مذکور، توسط مدرس هوش کلامی شانزده سؤال هوش کلامی آزمون فردا (۱۹ تیر) کار می شود و به دانش آموزان گفته می شود حتی اگر سؤالات را نمی فهمند آن ها را حفظ کنند تا در آزمون فردا یعنی آزمون ۱۹ تیر موفق تر عمل کنند.

پیگیری های سخت اما مجدانه

شهرآرا با تیتر «آزمون پر حاشیه» به بررسی ابعاد مختلف این تخلف احتمالی پرداخت. ادعایی مطالبه‌گرانه از سوی شهروندان که در همان گزارش نخست ما، هادی ظریف شخص اول سمپاد استان در اداره کل آموزش و پرورش بعد از طرح از سوی گزارشگر ما از آن به عنوان پیگیری ویژه یاد کرد و وعده داد اگر چنین ادعایی اثبات شود و صحت داشته باشد قطعا حامی دانش آموزان خواهیم بود و نخواهیم گذاشت حقی زائل شود. شهرآرا در ادامه پیگیری خود در گزارش پیگیرانه دوم به سراغ الهام یاوری، رئیس سازمان استعدادهای درخشان در پایتخت رفت. گزارشگر ما در راه رسیدن به پاسخ شخص اول سمپاد کشور با موانعی از قبیل «باید با حراست سازمان صحبت کنید و نمی توانید با روابط عمومی ارتباط بگیرید» رو به رو شد، اما در عین حال با تمام پیگیری ها توانست قول مساعد یاوری برای پیگیری ویژه بررسی پاسخ نامه ها و بررسی عملکرد دانش آموزان در آزمون را بگیرد.

انتشار کامل سؤالات با پاسخ نامه شب قبل از آزمون

سه شنبه ۲۴ تیرماه یکی از اولیای کانال تلگرامی، فروش سؤالات آزمون سمپاد ورودی هفتم و دهم را در اختیار گزارشگر ما قرار داد. با یک تحلیل و گردش در فضای مجازی مشخص شد این کانال چند روز قبل از برگزاری آزمون با حدود بیش از صد عضو راه اندازی شده و درست شب قبل آزمون به تاریخ (۱۸ تیر) ساعت حوالی ۹ شب دفترچه سؤالات آزمون سمپاد ورودی هفتم (۱۹ تیر) در کانال بارگذاری شده و یک ساعت بعد دوباره در همان کانال پاسخ نامه با جواب های درست به مخاطبان خاص کانال ارائه شده است. اتفاقی که در صورت تأیید می تواند سبب فروپاشی کامل دیوار امنیتی آزمون های این چنینی تلقی شود. به ادعای برخی از اولیا، افراد متصدی این کانال اطلاعات مزبور را در قبال دریافت دستمزد، پول الکترونیک دریافت کرده اند.

اقدام رسانه ای ما چه بود

شهرآرا به عنوان صدای مردم، مجدد این پرونده را از روز چهارشنبه (۲۵ تیرماه) به طور جدی در دستور کار پیگیری قرار داد. گزارشگر ما تمام مستندات واصله از سوی اولیای سمپاد را به صورت رسمی به اداره کل آموزش و پرورش استان ارائه داد و به عنوان نماینده مردم درخواست پیگیری ویژه حتی در سطوح بالاتر و وزارتخانه ای را مطرح کرد و در ادامه نیز موضوع در دست پیگیری ویژه قرار گرفت. اکنون اولیا علاوه بر پیدا کردن دانش آموزان متقلب و حذف آن ها از آزمون، موضوع افزایش ظرفیت برای پذیرش ورودی های سمپاد را مشخصا درخواست دارند. اتفاقی که چند سال پیش در ایام کرونا مشابه آن مطرح شد.

رفع نقص پله برقی ایستگاه الندشت تا ۳ ماه آینده

عکس از شما، پیگیری از ما
پاسخ از ۱۳۷

یلدا مهدوی| شهروندی با ارسال عکس و پیام خواستار رسیدگی به وضعیت پله برقی ایستگاه های خط ۲ مترو شد. در متن پیام این شهروند آمده است: بیش از یک هفته است که پله برقی ایستگاه الندشت از سمت دادگاه انقلاب خراب است و مردم ناچارند تمام پله های این ایستگاه ها را بالا و پایین بروند. آن هم در شرایطی که عمق ایستگاه های خط ۲ به ویژه در محدوده ایستگاه الندشت بسیار زیاد است و حداقل هفتاد تا هشتاد پله را مردم باید تا پایین بروند. دو روز قبل از نگهبان ایستگاه علت خرابی را پرسیدم به من گفتند که هندریل پله برقی خراب است و معلوم نیست چه زمانی درست می شود. عکس و پیام این شهروند به سامانه ۱۳۷ شهرداری به منظور پاسخ گویی ارجاع شد. در همین راستا مرتضی نقیبی رئیس اداره نگهداری و تعمیرات تجهیزات برق و تأسیسات قطار شهری پاسخ گوی این دغدغه شهروند است. او در این باره می گوید: پله برقی ایستگاه الندشت نیاز به تعویض هندریل دارد و به همین دلیل به صورت موقت پله برقی خاموش است. رئیس اداره نگهداری و تعمیرات تجهیزات برق و تأسیسات قطار شهری در ادامه می افزاید: این اطمینان را به شهروندان می دهم که وضعیت پله برقی این ایستگاه به منظور رفع نقص در دست بررسی و پیگیری است و تا سه ماه آینده رفع نقص می شود.