

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره آیتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

طاهری - ساکن محله کوشش هشتم و در این باره از مسئولان محترم شهرداری و به خصوص منطقه ۷ یک سؤال دارم. در خیابان کوشش ۱۳ یک ساختمان شش طبقه چند روز پیش دوطبقه دیگر اضافه کرد. در همین خیابان یک زمین صدمتری راشش طبقه ساخته اند و یک طبقه دیگر نیز در حال افزودن است. این گونه ساخت وساز مرتفع در کوچه های باریک باگالیه همه شهروندان همراه است. سؤال من این است که یارکینک این مجموعه ها چطور تأمین می شود؟

اتوبوس رانی

۰۹۱۵۰۰۰۱۱۵ - مسئولان سازمان اتوبوس رانی مشهد مقدس سال هاپیش گفتند تا اوایل دهه ۹۰ تمام اتوبوس ها به کولر مجهز خواهند شد و دیگر اتوبوس بدون کولر نخواهیم داشت ولی اکنون که سال ۱۴۰۴ است در این هوای گرم هنوز بعضی اتوبوس ها بدون کولر هستند. **۰۹۳۷۰۰۷۱۸ -** چرا اتوبوس کمکی خط ۸۸ سر ایستگاه خیام ۵۶ توقف ندارد تا مسافران سوار شوند؟ لطفاً پیگیری کنید. **شرکت برق** **ارتضاء -** در محدوده بولوار

خواستید انجام شد

۱۳۲

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

☎ **حجمی از زباله در خیابان هنرور، نیش هنرور ۱۶ دیو** شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۲: عوامل خدمات شهری منطقه ۲ زباله ها را جمع آوری کردند.

☎ **تعدادی از لامپ های روشنایی پل زیرگذر بولوار شهید فلاحتی ۴ شهید برادرانی حسینی اخاموش است.** (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۲: عوامل فضای سبز منطقه ۱۰ مشکل روشنایی پل را رفع نقص کردند.

☎ **باتوجه به یک طرفه بودن خیابان مطهری شمالی، نیش مطهری شمالی ۱۶ شهروند درخواست نصب تابلوی یک طرفه را در محل دارد.** (درخواست نصب)
پاسخ ۱۳۲: عوامل ترافیک منطقه ۲ تابلور انصب کردند.

☎ **در محدوده بولوار توفیق ۵ و ۷ حاشیه ازسوی شهرداری دیوارکشی شده و بهتر است برای زیباسازی محل دیوار رنگ آمیزی شود.** (درخواست رنگ آمیزی دیوار مذکور)
پاسخ ۱۳۲: عوامل فرهنگی و اجتماعی منطقه ۱ دیوار را رنگ آمیزی کردند.

☎ **تاب بازی کودکان داخل بوستانی واقع در الهیه ۱۵، تقی زاده ۵ دچار نقص شده است.** (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۳۲: عوامل فضای سبز منطقه ۱۲ تاب بازی را رفع نقص کردند.

☎ **بوستان لاله واقع در خیابان شهید سیدی (پورسینا سابق) ۷ بدون آب خوری است.** (درخواست احداث آب خوری)
پاسخ ۱۳۲: عوامل فضای سبز منطقه ۶ آب خوری را نصب کردند.

ادامه

یادداشت

...اگر برخورد با متخلفان به گونه ای باشد که به طور ناخود آگاه بار مسئولیت پذیری از دوش مدیران و وابستگان نشان برداشته شود و در مقابل سنگینی مجازات بر دوش مردم بیفتد، در عمل شعارهای عدالت محور رنگ می بازند و حتی به ضد خود تبدیل می شوند. عدالت محوری زمانی معنا می یابد که ستون اصلی آن، پاسخگویی بی چون و چرای مسئولان و امکان اصلاح و بازگشت پذیری برای مردم باشد.

در صدو هفتمین میز خدمت فرمانداری، سرقت سرپالی کابل های تلفن، مطرح و بررسی شد

«جلال» با چالش های کم آبی و سرقت کابل

میز خدمت



به تجهیزات مخابراتی را سریعاً اطلاع دهند تا همکاری بهتری برای تأمین امنیت محله ها برقرار شود.

درخواست بخشودگی: یک سال از پایان ساخت خانه ام می گذرد. اما متأسفانه به خاطر شرایط خاصی که بر من گذشته، نتوانسته ام بموقع امتیاز آب را پرداخت کنم. در همان ایامی که باید پیگیر این موضوع می بودم، به دلیل وقوع درگیری و شرایط جنگی، حساب بانکی من مسدود شد و امکان پرداخت هزینه ها را نداشتم. حالا بعد از سپری شدن آن روزهای سخت، تازه با چند قبض جریمه روبه رو شده ام. حیران مانده ام که این جریمه ها برای چیست؟ چون در طول این مدت، حتی یک قطره هم آب استفاده نکرده ام. خواهشی که دارم این است که این قبوض جریمه بخشیده شود و شرایط من نیز در نظر گرفته شود.

مدیر امور مشترکین منطقه ۴: درباره قبوض جریمه صادر شده بابت مصرف آب، همکاران مادر امور مشترکین، به زودی نسبت به بررسی سوابق کاربری و قبض های صادر شده اقدام خواهند کرد. همچنین اصلاح کار کاربری و تطبیق وضعیت مصرفی مشترک، در دستورکار قرار گرفته است و در صورت احراز عدم مصرف واقعی در بازه زمانی مورد اشاره، امکان اصلاح قبوض و بخشودگی جرائم وجود دارد.

ما تلاش می کنیم تا حقوق شهروندان محترم، به ویژه کسانی که به دلیل شرایط خاص شغلی دچار مشکل شده اند، حفظ شود.

ما امید نمی شود، ولی من هر بار که نگاهش می کنم، دلم می گیرد. از این اداره به آن شرکت رفته ایم، مدارکش را همه جاداده ایم، اما هر بار فقط وعده و حرف شنیده ایم. این همه سختی کشید که درس بخواند و متخصص شود، اما حالا حتی فرصت کار کردن نیز برایش فراهم نمی شود. **نماینده اداره کار، تعاون و رفاه اجتماعی مشهد:** باتوجه به تخصص و مدارک ارائه شده متقاضی، ایشان جهت انجام مراحل جذب به یکی از شرکت های معتبر فعال در حوزه عمرانی شهر مشهد معرفی و ارجاع داده شد.

کم فشاری آب: ما آبارتمان نشینان منطقه جلال مدت هاست با مشکل کم فشاری آب دست و پنجه نرم می کنیم. فشار آب آن قدر پایین است که حتی در طبقات پایین نیز گاهی با یک قطره آب باید سرکنیم، چه برسد به طبقات بالاتر. با این شرایط شستن ظرف و استحمام به کاری سخت تبدیل شده است. **مسئول فرماندار مشهد:** موضوع به نماینده شرکت آب و فاضلاب مشهد ارجاع داده شد تا با حضور در محل و انجام بررسی میدانی، فشارسنجی دقیق شبکه آب این محدوده صورت گیرد. هدف ما این است که منشأ اختلال یا کاهش فشار آب شناسایی شود و اقدامات لازم برای رفع مشکل در کوتاه ترین زمان ممکن انجام گیرد. باتوجه به اینکه سلامت و رفاه شهروندان همواره برای مادر اولویت است، دستور لازم برای پیگیری جدی و ارائه گزارش نهایی از سوی نماینده ابفا صادر شده است.

توضیحی درباره مشکلات ریز و درشت محله علویه



ساختمان های نیمه کاره هم ترس در دل بچه ها و مادرها انداخته اند. اگر یکی از این سگ ها به کسی آسیب بزند، چه کسی

او در ادامه به مشکلات دیگری اشاره کرده است: نظافت محله هم نامنظم است، باکس زباله کم داریم و سگ های نگهبان

ذره بین



سید مهرداد امیرزاده

شهروندی از محله علویه در منطقه ۱۲ شهرداری بارسال پیمای، فهرستی از مشکلات رفاهی و اجتماعی این محله را مطرح کرده است. در متن پیام این شهروند آمده است: محله ما از ابتدایی ترین امکانات شهری بی بهره است. کوچه های خاکی و آسفالت نشده دلیل و مشکل بسیاری از ساکنان این محدوده است. در زمان مدرسه به دلیل اینکه کوچه ها آسفالت نشده اند بچه های ما را سرویس مدارس همان ابتدای کوچه پیاده می کند چون نمی تواند وارد شود. در این وضعیت، امنیت بچه ها کجاست؟



نگاه روز

شهروندی ضمن تماس با سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار مرمت پیاه روها در محدوده خیابان قانع، حد فاصل قانع ۴ و ۶ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۱۱ ارجاع و برای مرمت پیاده رو اقدام شد.

بعد

قبل