

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک shahraramardom — آی‌دی روبیکا ۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و روبیکا Shahraranews@mashhad.ir - رایاناومه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

بهداشت

اِبادِرِیان - خانمی می گفت سبزی آماده خرید م اما داخل آن خاک وشن وجود داشت. باید بهداشت سرزده از واحدهای تولید این نوع محصولات بازدید کند. من خودم شاهد آن بوده ام که وضعیت آب میوه فروشی ها نیز چندان رضایت بخش نیست.

صد اوسیا

متین - از صد ا و سیم تقاضا داریم یک مستند و گزارش در قالب سبک زندگی مشهدی تهیه و در شبکه های تلویزیونی پخش کند تا مردم سبک زندگی مشهدی ها را بشناسند.
۰۹۴۶۰۰۰۹۹۶ - لطفاً دوباره افسانه جومنگ را پخش کنید.

فرهنگ شهروندی

۰۸۱۹۰۰۰۹۱۲ - چگونه به افرادی که به مصرف بی رویه آب عادت کرده اند و گوش شنو اند ارنند بگویم که آب کم است. درست مصرف کنید؟
۰۸۵۰۰۰۰۹۱۵ - یکی از گل فروش های خیابان کوهسنگی هر روز با آب پیاده روها را شست وشومی دهد. به ۱۲۷ زنگ زد م به من گفتند که باید به شرکت آب زنگ بزنید. شرکت آب نیز پاسخی نداد.
اِبادِرِیان - هر روز زحمت کشان شهرداری در حال کار هستند. چه خوب است که مردم این فرهنگ را آویزه گوش کنند که پیاده رو و باغچه های کنار خیابان سطل زباله نیست و نباید زباله را این طور رها کرد.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵۰۰۰۹۲۵ - با کشت پسته باغات میوه به باغ پسته تبدیل می شود و با کمبود میوه سفره مردم خالی تر می شود. باکسترش کشت زعفران تولید مواد غذایی

خواستید انجام شد

ستون «الو» ۱۳۷۲ صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهر رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

☎ آسفالت بولوار شریعتی، حد فاصل شریعتی ۷۳ تا ۷۵ به صورت سرتاسر و به علنی نامعلوم حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
پاسخ ۱۲۷: عوامل شهرداری منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.
☎ آسفالت خیابان چهنو ۱۷ به صورت سرتاسری حفاری شده اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
عوامل فنی و عمران منطقه ۸ آسفالت را مرمت کردند.
☎ مدتی است تابلو خیابان شهید رستمی ۴/۵ از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)
پاسخ ۱۲۷: عوامل سازمان فرهنگی تابلو را نصب مجدد کردند.
☎ آسفالت معبرسواره رودر خیابان نواب صفوی ۱۲ مقابل هتل نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۲۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ثامن آسفالت را مرمت کردند.
☎ لوله آبیاری فضای سبز واقع در بولوار دانش آموز تقاطع آموزگار چارترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)
پاسخ ۱۲۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۱ لوله آبیاری را رفع نقص کردند.
☎ تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستانی واقع در بولوار پیروزی ۲۳،۲ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ چراغ های روشنایی را رفع نقص کردند.
☎ در معبر سواره رو خیابان موسوی قوچانی ۱۱،۲ حفاری صورت گرفته. اما هنوز مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۲۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ حفاری انجام شده را مرمت کردند.
☎ تابلوی ورودی کوچه خیابان شهید خاکستری ۳۱ احتمال سقوط دارد. (درخواست رفع مشکل)
پاسخ ۱۲۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلوی ورودی را رفع نقص کردند.



دوشنبه ملاقات مردمی با قطع برق هنگام پاسخ گویی فرماندار همراه شد

پایداری خدمت در شرایط ناپایداری برق

گزارش خبری

علی بابازاده؛ در جریان دیدار مردمی صبح دیروز فرماندار، معاونان فرمانداری و رؤسای دستگاه های اجرایی شهرستان، ۱۴۶ درخواست از سوی شهروندان مطرح و مورد بررسی قرار گرفت. این نشست باتمرکز بر محورهای اساسی نظیر مشکلات تأمین آب شرب، مسائل مرتبط با انشعابات، صدور مجوز دامداری سنتی، تخصیص وام ازدواج و اشتغال و اختلافات مالکیت اراضی روستایی دنبال شد. اما نکته قابل تأمل دیدار مردمی دیروز فرماندار، قطع نا بهنگام برق ساختمان فرمانداری در میانه جلسه و در حالی که گفت وگوها در اوج خود قرار داشت، هرچند تصور مردم از قطع برق، اتمام جلسه بود اما این مشکل زیرساختی مانع ادامه فرایند پاسخ گویی به مطالبات مردم نشد، مسئولان حاضر، با استفاده از نور تلفن همراه، به شنیدن مشکلات و ثبت درخواست های مردمی ادامه دادند تا هیچ یک از شهروندان بدون پاسخ نمانند. فرماندار در گفت وگو با خبرنگار شهرآرا ضمن اشاره به این رخداد، اظهار کرد: با توجه به شرایط فعلی کشور و برخی مشکلات ناترازی میان تولید و مصرف برق، ضرورت صرفه جویی و مدیریت مصرف بیش از پیش احساس می شود. البته هیچ گونه قطعی یا محدودیت، ما را از وظیفه خدمت رسانی به مردم باز نمی دارد و جلسات رسیدگی به مطالبات شهروندان، حتی در شرایط قطعی برق هم با جدیت ادامه پیدا می کند. ما متعهد هستیم که تا حصول نتیجه، پیگیر خواسته های شهروندان باشیم و هیچ شرایطی مانع ارتباط مستقیم ما با مردم و پاسخ گویی به آن ها نخواهد شد.

● «مهرگان» و بوی نفس گیر کارخانه ها
ماجرای فعالیت کارخانه های ایزوگام یکی از مواردی است که با گلایه ساکنان شهرک مهرگان همراه شده است. موضوعی که روزنامه شهرآرادر تاریخ ۷ بهمن ۱۴۰۳ با گزارش با عنوان «دردهای مهرگان» به طور مفصل به آن پرداخت. یکی از شهروندان به نمایندگی از بقیه مشکل را این طور به فرماندار مشهد توضیح داد: «هر روز که در شهرک «مهرگان» چشم باز می کنیم، اولین چیزی که نفس هایمان را می گیرد، بوی تند و آزار دهنده کارخانه ها و کارگاه های قیر و ایزوگام است. سال هاست که با این بوها سر کرده ایم، بویی که نه تنها آسایش زندگی مان را از بین برده، بلکه سلامتمان را هم تحت تأثیر قرار داده است. کودکان، سالمندان و حتی جوانان شهرک، بارها دچار تنگی نفس و مشکلات ریوی شده اند. اما گویی قرار نیست این قصه تلخ تمام شود. او در ادامه گفت: بارها نامه زده ایم، شکایت کرده ایم و اظهار هابه کارخانه داران داده شده. اما هنوز فیلترهای تصفیه نصب نشده است و آن ها قانون را نادیده گرفته اند، فیلترهایی که می توانست نفس تازه ای به مهرگان بدهد و بوی مصیبت را از خانه هایمان دور کند. این شهروند به بازرسی های گذشته نیز اشاره کرد و یادآور شد: تا امروز، نزدیک به ۴۵ مورد بازدید و بررسی انجام شده اما خروجی ملموسی برای ما نداشته است. به نظر می رسد صرفه جویی مالی صاحبان این کارخانه ها به بهای جان و سلامتی ما تمام شده و همچنان صدای ما به جایی نرسیده است.

● تشکیل کارگروه پسماند شهرستان در صورت تکرار تخلف
فرماندار در پاسخ به مطالبه جدی ساکنان شهرک مهرگان اظهار کرد: «ما ساکنان (روستای شاهراه علی آباد) شاهنامه ۱۸، مدت هاست با مشکل آب شرب روبه رو هستیم، همچنان که هنوز به خانه های خیلی از ما، لوله کشی آب نرسیده و مجبوریم شرایط سختی را تحمل کنیم. از طرفی، هر کسی که بخواد برای منزلش انشعاب آب بگیرد، باید ۵ میلیون تومان به دهیاری پرداخت کند. این مبلغ را به امید اینکه مشکل آیمان حل شود، داده ایم، اما شرکت آب به صراحت می گوید



این کار غیرقانونی است و اجازه چنین اقدامی را ندارید، حتی به خاطر همین موضوع ۴۵ میلیون تومان جریمه برای ما در نظر گرفته اند. با این اوصاف، همچنان بلاتکلیف مانده ایم و نمی دانیم برای یک نیاز اولیه مثل آب باید به چه کسی مراجعه کنیم و چرا کسی پاسخ گوی این وضعیت نیست.

فرماندار: مسئله دریافت و چوه غیرقانونی و همچنین نبود آب شرب در این منطقه، باید از طریق ادارات ذی ربط دنبال شود. از همین رو موضوع را جهت بررسی و رسیدگی فوری به آقای سلیمانی، بخشدار مرکزی، ارجاع می دهم تا وضعیت هرچه سریع تر تعیین تکلیف و به مردم اطلاع رسانی شود.

درخواست اشتغال: اهل روستای گیزی، انتهای خین عرب هستم. حدود دوسال است که می خواهم یک دامداری سنتی برای زندگی و کارم راه اندازی کنم، اما هر بار به مشکلی جدید برخورد کرده ام. می خواستم یک دامداری کوچک و سنتی درست کنم، اما اداره جهاد کشاورزی می گوید در سامانه شان حمایتی برای این نوع دامداری ثبت نشده و همه چیز باید صنعتی باشد. از آن طرف هم قانون پلیس ساختمان اجازه ساخت به من نمی دهد و کارم معطل مانده است. مدتی است بین اداره ها و مسئولان مختلف در رفت و آمد هستم، اما تاکنون جواب مشخصی نگرفته ام. من فقط می خواهم در همین روستای خودم کسب و کاری سالم داشته باشم و زندگی ام را اداره کنم، اما همین کار ساده هم باکلی مانع روبه رو شده است.

فرماندار: در شرایط فعلی، امکان صدور مجوز برای دامداری سنتی وجود ندارد و بر اساس ضوابط جهاد کشاورزی، تنها دامداری های صنعتی مورد حمایت و تأیید قرار می گیرند. به منظور بررسی دقیق تر، این موضوع به بخشداری ارجاع شد تا ضمن هماهنگی با دستگاه های اجرایی ذی ربط و رعایت مقررات، وضعیت متقاضی مورد ارزیابی قرار گیرد و نتیجه اقدام ها به متقاضی اعلام شود.

درخواست وام: حدود شش سال است که از هسرم جدا شده ام و حالا فرزند که هشت سال دارد و معلول است، زندگی می کنم. تمام مسئولیت، مخارج و نگهداری او به دوش من است و هیچ گونه درآمد ثابتی ندارم. برای اینکه بتوانم کاری راه بیندازم و هزینه های زندگی و درمان فرزندم را هر کسی که بخواد برای منزلش انشعاب آب اشتغال داده ام، اما هنوز خبری از وام نشده و هر روز پیگیر جوابم. تنها خواسته ام این است که بتوانم با دریافت این تسهیلات یک کار کوچک راه

ابهامات و نقدهای مردمی برای افزوده شدن بند «علی الحساب» در قبوض برق تابستان

شرکت برق: هدف، کاهش فشار پرداخت هاست



محدود است. ولی مبلغ قبض ما بسیار بالاست. با این رقم علی الحساب، تعادل هزینه های ماهانه مان به هم بخورد.

پاسخ شرکت توزیع برق مشهد

در پی افزایش پرسش های مردمی، شرکت توزیع نیروی برق مشهد توضیحاتی این گونه ارائه می دهد: درج بند علی الحساب در قبوض برخی مشترکان ما هدف مدیریت بهتر پرداخت ها در فصل پرمصرف تابستان انجام شده است. بر اساس اعلام این شرکت، قبوض برق به صورت

در روزهای اخیر، پیام ها و تماس هایی از سوی برخی شهروندان مشهدی به دست روزنامه شهرآرا رسیده است که به وجود بندی با عنوان «علی الحساب»، در قبض برق ماهانه اشاره دارند. این بند که ظاهرا در قبض های اخیر برخی مشترکان درج شده، سبب شده تا مبلغ نهایی صورت حساب برق در تابستان برای برخی خانوارها بیشتر از انتظار باشد. شهروندان شفاف سازی درباره ماهیت این مبلغ و ضرورت اضافه شدن آن را خواستار شده اند.

● گلایه هایی از بی اطلاعی و افزایش هزینه
یکی از شهروندان ساکن بولوار حربا اشاره به قبض اخیر خود می گوید: تا پیش از این قبض ها هر دوماه یک بار می آمد و مبلغ مشخصی داشت، اما این ماه علاوه بر مصرف معمول، یک مبلغ جداگانه به عنوان علی الحساب درج شده که برای ما قابل درک نیست. نه اطلاع قبلی داده شد و نه توضیحی روی قبض نوشته شده است.



بیندازم و زندگی ام را خودم بچرخانم، چون واقعا کسی را ندارم که دستم را بگیرد.
فرماندار: موضوع بررسی وام اشتغال برای این مادر سرپرست خانوار به نماینده بانک ارجاع شد تا با همکاری بهزیستی و بررسی پرونده، اقدامات لازم برای تخصیص تسهیلات هرچه سریع تر انجام شود.

درخواست اشتغال: مردی پنجاه و هشت ساله هستم و بخش زیادی از عمرم را به دلایل مختلف در زندان گذرانده ام. حالا که آزاد شده ام، تنها آرزویم این است که زندگی سالم و شرافتمندانه ای برای خودم بسازم و بتوانم روی پای خودم بایستم. برای همین به شهرداری مراجعه کردم و درخواست کار در بخش فضای سبز را دادم تا هم کمک خرجی داشته باشم، از شما تقاضا دارم برای اشتغال من در شهرداری پیگیری داشته باشید.

فرماندار: موضوع اشتغال این شهروند به شهرداری منطقه ۱۱ ارجاع شد تا شرایط به کارگیری وی به عنوان نیروی خدماتی در فضای سبز مورد بررسی و اقدام قرار گیرد. ما بر این باوریم که افرادی که پس از سال ها دوری از جامعه، با آرزو و امید به زندگی سالم بازگشته اند، شایسته دریافت فرصت دوباره هستند.

هزینه ورودی مسابقات: به عنوان یک جوان ساکن گلپهار، با مدرک کارشناسی علوم ورزش و دان چهار توانمند، سال ها تلاش و تمرین کرده ام تا این بانوی ورزشکار مورد توجه راد میادین ورزشی کشور مطرح کنم. تا امروز یک بار قهرمان استان شده ام و یک بار هم در سطح کشور روی سکورفته ام. این بار، برای حضور در مسابقات مهم دیگری دعوت شده ام اما متأسفانه برای ثبت نام و شرکت باید ۱۰ میلیون تومان هزینه ورودی پرداخت کنم. مبلغی که تأمین آن برای من سخت و مشکل است. در تمام این مدت، نه تنها هزینه های تمرین و ورزش بلکه حتی هزینه رفت و آمد و تغذیه هم بر عهده خودم بوده و معمولاً حمایتی از سوی نهاد ها یا انجمن های ورزشی نداشته ام. دلم می خواهد باز هم برای شهرم افتخار آفرین باشم و پرچم گلپهار را در مسابقات بالا ببرم، اما این دغدغه مالی مانع بزرگی شده است.

معاون سیاسی و اجتماعی: موضوع درخواست این بانوی ورزشکار مورد توجه قرار گرفت. حمایت از استعداد های جوان، به ویژه قهرمانانی که برای استان و کشور افتخار می آفرینند، از اولویت های اصلی ماست و تلاش خواهیم کرد موانع مالی برای حضور چنین ورزشکارانی در میادین ورزشی مرتفع شود.

پیگیری پیام مردم

دوره ای و با فواصل پنجاه و چهار تاشصت روزه صادر می شوند، اما با توجه به اینکه در تابستان، مصرف مشترکان به ویژه در حوزه خانگی افزایش چشمگیری پیدا می کند و بسیاری از خانوارها از سقف الگوی مصرف عبور می کنند، مبلغ قبض در پایان دوره ممکن است رقم بالایی باشد.

علی الحساب با هدف مدیریت هزینه است

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره می افزاید، با هدف کاهش فشار مالی پرداخت یکجای قبض های دوماهه و تسهیل مدیریت هزینه برای خانوارها، شرکت اقدام به صدور قبض علی الحساب ماهانه برای بخشی از دوره کرده است. این مبلغ از روی متوسط مصرف برآورد مشترک تعیین می شود و در قبض بعدی نهایی سازی خواهد شد. علیرضا کاشی می گوید: این رویه صرفا در فصل تابستان و برای مشترکانی که مصرف آن ها بالاتر از الگوست اجرا می شود. رقم علی الحساب بخشی از صورتحساب نهایی است و در قبض بعدی از رقم کل کسر خواهد شد. هدف اصلی از این اقدام، کمک به مردم برای پرداخت مرحله ای هزینه برق در روزهای است که مصرف به دلیل استفاده از وسایل سرمایشی افزایش می یابد.