

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰۰shahraramdorm — آیدی رویکا پیامک
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@mashad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

اتوبوس رانی **گروسی** ازسازمان اتوبوس رانی مشهد تقاضا می شود باتوجه به افزایش غیرومیان در بولوار حربنبراهنمای مسیر خطوط که در دیگر ایستگاه های مشهد نصب شده، در ایستگاه های بولوار حربنیز نصب شود.

قطار شهری

۰۷۷۳...۰۹۱۵- چرا در خط یک مترومشهد پله برقی وجود ندارد؟

شرکت برق

هفتی-من به عنوان یک شهروند اعتراض شدیدی به برنامه ریزی خاموشی شرکت برق مشهد دارم . در برنامه خاموشی برای ما نوشته شده است ساعت ۱۰ تا ۱۲ اما در زمان های دیگر نیزقطع شده است. چندین بار برای اعضای خانواده سر این بی برنامهگی مشکلاتی ایجاد شده است. مسئولان شرکت برق مشهداگر می خواهید برق را قطع کنید، قطع کنید ولی زمان بندی قطع برق رادرست اعلام کنید. مردم کار و زندگی دارند.

خواستید انجام شد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

جدول بولوار پنجنتن ۳، مقابل پلاک ۲۶ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۴ جدول را ترمیم کردند.
جوجیه قاشقی در خیابان شهید شیرودی، شهید شیرودی ۱۱ نبش فریفته ۵ نشست کرده و سبب صدمه به خود روها می شود. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۶، جوجیه را مرمت کردند.
سرعتگاه نصب شده در خیابان چمن ۵۸ بدون رنگ آمیزی است. (درخواست رنگ آمیزی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۶ رنگ آمیزی سرعتگاه را انجام دادند.
ورودی کوچه شاقعی ۲۱ شهید قاسمی ۲،۶ بدون تابلو ست. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی واجتماعی تابلو را نصب کردند.
حجمی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در مقتح شرقی(میامی سابق) ۳۲ داخل جهان بخش ۶ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله ها را جمع آوری کردند.
تعداد نیمکت های داخل بوستان در خیابان طباطبایی، نبش طباطبایی ۲۲، بوستان شقایق کم است. (درخواست نصب مجدد نیمکت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۳ نیمکت ها را افزایش دادند.
آسفالت معبر سواره رودر بولوار طبرسی جنوبی، تقاطع خیابان مجلسی ورودی به سمت خیابان اپناز نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ آسفالت را مرمت کردند.
آب سردکن در خیابان امام رضا(ع)، نبش چهارراه دانش به درستی کار نمی کند و آب همیشه گرم است. (تقاضای رفع نقص)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۸ مشکل آب سردکن را رفع نقص کردند.

یادداشت ادامه

... هدف از این یادداشت نه متهم کردن فرد خاص یا تیرئه نهاد خاص، بلکه تبیین یک واقعیت است؛ تصادفات جاده ای یک بحران ساختاری است که فقط زمانی مهار می شود که مجموعه ای از اقدامات -از اصلاح قانون، گسترش آموزش کیفی و دانشی، تا تحول در فرهنگ اجتماعی و ارتقای مسئولیت پذیری فردی - هم زمان و هماهنگ پیش رود.
باور کنیم که جاده معبری فیزیکی میان دو نقطه نیست، میدانی است که اخلاق، خرد و قانون مداری ما در آن به قضاوت می نشیند. به همان میزان که برای رسیدن به مقصد عجله داریم، باید برای رسیدن به مفهوم واقعی «راننده خوب» هم تلاش کنیم؛ تعبیری که در آن جان و امنیت انسان ها بالاترین اولویت است.

شهرآرا

۴شنبه
۱۴ مرداد ۱۳۹۴
شماره ۲۷۲۳۲۷

۰۴
SHAHIRANNEWS.IR



صدای مردم

بیماران از زیر بار نرفتن برخی پزشکان برای نوشتن نسخه الکترونیک و دریافت هزینه ویزیت آزاد گلایه مندند

پزشک راضی، بیمار ناراضی

گزارش

داستان دریافت ویزیت آزاد برخی پزشکان از بیمار، تازگی ندارد. به خصوص پزشکانی که طبق تعهد و قرارداد با سازمان تأمین اجتماعی پذیرفته اند که براساس تعرفه های مصوب بیمه ای از بیمار یا همان بیمه شده هزینه ویزیت دریافت کنند. اما گاهی تعدادی از پزشکان به گواه و گفته شهروندان، خواسته یا ناخواسته تن به دستورالعمل ها و ضوابط بیمه نمی دهند و هزینه های ویزیت کامل را از بیمار دریافت می کنند و نسخه کاغذی آزاد به دست بیمار می دهند.

در این میان نبود اینترنت، قطعی سامانه بیمه یا نبود برق نیز سبب می شود پزشک نسخه آزاد به دست بیمار دهد. در تمام این موارد بیمار ناگزیر می شود برای اینکه سریع تر دردش را چاره و درمان کند به هزینه های آزاد تن دهد. شاهد مثال این ادعا گفته های شهروندانی با ذکر جزئیات، بیان نام پزشک، نوع تخصص و حتی آدرس مطب است.

همین که هست!

موسی زندیکی از این شهروندانی است که می گوید دخترش از سه ماه قبل از پزشک متخصص گوارش با هزار و یک مکافات نوبت گرفته، اما هنگام پرداخت ویزیت حسابی غافل گیر شده است. او مسئله را این طور توضیح می دهد: ویزیت آزاد آن هم وقتی که بیمه تأمین اجتماعی داری، معنایی ندارد. وقتی این موضوع را محترمانه به منشی مطب گفتم این طور پاسخم را داد. اگر نمی خواهید نوبت رزرو شده زیاد داریم، نوبت شما را با فرد دیگری جایگزین کنم؟

شهروند دیگری دغدغه خودش را این طور مطرح می کند: دختر سه ماه قبل برای من از یک پزشک حاذق نوبت گرفت و گفت این پزشک با هیچ بیمه ای همکاری نمی کند به همین دلیل دخترم ویزیت را آزاد حساب کرده است. چرا پزشکان حاذق شهر حاضر نیستند با بیمه ها قرارداد ببندند؟

شهروند دیگری نیز بیامکی باین مضمون فرستاده است: بعد از کلی انتظار برای نوبت دکتر، منشی گفت که سامانه قطع است و باید آزاد حساب کند.

شویه های نوین و الکترونیکی دست و پاگیر است ما جرای محمود وکیل زاده با شهروند قبلی، توفیر دارد. او به پزشک متخصص عفونی مراجعه کرده است. پزشکی که مردم برای گرفتن نوبت از او باید از صبح زود به محل طبش مراجعه کنند تا روی برگه چسبانه شده در محل مطب نام خود را بنویسند.

پزشک حاذقی که به گفته این شهروند، هیچ نوع قراردادی با بیمه ندارد و نمی تواند داشته باشد. وکیل زاده می گوید: این پزشک، انسان شریفی است. اما زیر بار الکترونیکی شدن نسخه

بیمه و... نمی رود به تمام و کمال هزینه ویزیت را دریافت می کند.

این بیمار در ادامه می افزاید، به خاطر حسن خلق این پزشک بنام مشهدی به خودم جسارت دادم و این پرسش را از پزشک پرسیدم که چرا با بیمه قرارداد نمی بندی؟ او خندید و گفت: دیگر سن و سالی از ما گذشته و این فرایند ها زمان بر و دست و پاگیر است. برگه ویزیت پرداخت شده را به بیمار می دهم که خودش برود و وجه پرداختی اش را از سازمان بیمه بگیرد.

به پולتان می رسید!

بانوی جوان که برای درمان بیماری اش، نزد پزشک متخصص زنان رفته نیز از مشاهداتش در مطب خانم دکتر به شهرآرا می گوید: زندگی ها سخت شده و باید بیشتر هوای همدیگر را داشته باشیم. گاهی برخی پزشکان حال بیمار را درک نمی کنند. برای ویزیت و سونوگرافی که خود پزشک در مطب انجام داده و فقط پنج دقیقه زمان گذاشته است یک میلیون تومان هزینه از کارتم کشیدند. همه بیماران تقریباً پرداختی هایشان همین قدر بود و بعد اینکه این رقم از حسابشان کم می شد با هم پیچ کنان اظهار گلایه و ناراحتی می کردند. جلورفتم و از خانم منشی پرسیدم: بیمه هستم، فکر نمی کنید این رقم زیاد است؟

پاسخم را این طور می دهد: برگه می دهم بروید از بیمه وجهتان را راپس بگیرید.

ثبت شکایت ها در سامانه های ۱۹۰ و ۱۴۲

اینکه چرا برخی پزشکان زیر بار نوشتن نسخه الکترونیکی نمی روند و ویزیت آزاد از بیمار دریافت می کنند پرسشی است که بهزاد خلیل زاده، معاون خرید راهبردی مدیریت درمان تأمین اجتماعی

بیماران از زیر بار نرفتن برخی پزشکان برای نوشتن نسخه الکترونیک و دریافت هزینه ویزیت آزاد گلایه مندند



و در مراحل بعدی چنانچه تخلف تکرار شود برخورد ها جدی تر خواهد بود و حتی تعلیق همکاری پیش می رود.
خلیل زاده همچنین می افزاید، دریافت ویزیت آزاد و... به بهانه قطعی سامانه بیمه تأمین اجتماعی پذیرفته نیست اما اینکه ممکن است با قطعی برق یا اینترنت ضعیف رو به رو باشیم، انکارناپذیر است.

معاون خرید راهبردی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی به این مسئله نیز می پردازد: به داروخانه ها و مراکز پاراکلینیک اجازه داده شد تا نسخه کاغذی را تا سقف ۲۰ درصد بپذیرند تا برای بیماران مشکلی پیش نیاید.

همراهی در ۱۳۷ روز بحرانی

اوتوضیحاتی هم درباره مدیریت بحران دوازده روز جنگ تحمیلی رژیم صهیونیستی ارائه می دهد: در این مدت برای اینکه همراهی بیشتری با بیماران شود، این ۲۰ درصد نسخه های کاغذی را به صد درصد افزایش دادیم و فیلترهای نظارتی زمان بر را حذف کردیم. حتی این موضوع را به همه مراکز و پزشکان طرف قرارداد ابلاغ کردیم تا بیماران سریع تر به دوا و درمان برسند و نگرانی از این بابت نداشته باشند. از سوی دیگر سازمان تأمین اجتماعی نیز در این شرایط سخت و بحرانی، با کارفرمایان حداکثر مساعدت را داشت و مطالبات مراکز طرف قرارداد را نیز پرداخت. خلیل زاده همین طور بر این مسئله تأکید دارد، علاوه بر گزارش های مردمی درباره عملکرد پزشکان و مراکز طرف قرارداد، بازرسان ما پایش های مداوم و بیگانه و سرزده از این افراد و مراکز طرف قرارداد دارند تا با خدمات رسانی بهتر به شهروندان، افزایش رضایتمندی ایجاد شود.

درخواست اولیا به وزارتخانه رسید

رئیس سمپاد استان: اگر لازم باشد خودم حضوری به تهران می روم

رئیس اداره استعداد های درخشان دانش پژوهان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی بیان می کند: درخواست اولیا در بخش سمپاد به دست وزارتخانه رسیده است. قرار بود من به صورت حضوری و برای پیگیری بیشتر وزارتخانه بروم که با توجه به تعطیلی چهارشنبه تهران این حضور کنسل شد.
او ابراز امیدواری می کند: اولیا نگران نباشند ما در دو بخش به صورت مصرانه و مجدانه پیگیر پاسخ هستیم و چنانچه نیاز باشد به صورت حضوری به نمایندگی از دانش آموزان تهران خواهیم رفت.

نکته تأکید کردند که با اولیا همراه خواهند بود و نخواهند گذاشت حقی از هیچ دانش آموزی از بین رود. به دنبال پیگیری این موضوع آنچه هادی ظریف، رئیس اداره استعداد های درخشان و دانش پژوهان آموزش و پرورش استان خراسان رضوی در این باره به خبرنگار ما می گوید از این قرار است: بعد از ثبت درخواست اولیا بلافاصله اداره کل در دو بخش موضوع را در دست پیگیری قرار داد. او می افزاید، درخواست اولیا در دو بخش حراست اداره کل و سمپاد استان با امضای مدیرکل طراحی و ثبت و ارسال شد.

مجازی مطرح شد. در همین راستا و آن طور که مستندات موجود اولیا نشان می دهد یک کانال تلگرامی شب قبل از برگزاری آزمون کل دفترچه سؤالات آزمون سمپاد ۱۴۰۴ را با کلید پاسخ ها به همراه آرم سمپاد منتشر کرده است. این موضوع گلایه ای تازه برای والدین ایجاد کرد. والدینی که در کنار فرزندشان یک سال براسترس برای آماده شدن قبل آزمون راسپری کرده اند.

بعد از حضور واجتماع اولیا روز شنبه ۲۸ تیر در اداره کل آموزش و پرورش استان، مدیران متولی این موضوع در آموزش و پرورش براین



بعد



حین



قبل

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار رسیدگی به وضعیت جوی عرضی واقع در حجاب ۲۰ شد. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه ۱۰ ارجاع و برای ترمیم جوی اقدام شد.



نگاه روز