

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdom — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۴۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌کپ و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

حرف مردم

شهرداری

۶۲۱...۰۹۰۴- در چهارراه امامیه مخزن آبی وجود دارد که برای آبیاری فضای سبز استفاده می شود. از ۲۷ خرداد تا نگرها با پمپ آب گیری می کنند. به دلیل هم جواری با منازل مسکونی این نوع آب گیری سبب سروصدای شود. از شهرداری تقاضا داریم نسبت به رفع مزاحمت پیگیری کند.

اجتماعی

۶۰۵...۰۹۱۵- می خواهم از طریق روزنامه شما از تمام نیرو های دفاعی کشور، امنیتی، امدادی و همه نهاد ها و ارگان ها و افرادی که به هر نحوی جهت دفع حمله ناجوانمردانه رژیم منحوس صهیونی برای کشور عزیزمان تلاش کردند، تشکر کنم. رنده باد ایرانی. رنده باد ایران.

خواستید انجام شد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

📞 معبر پیاده رو حد فاصل شیخ صدوق ۲۰۴ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۳، پیاده رو را مرمت کردند.
📞 آسفالت معبر سواره رو محدوده شافعی ۲۳۳ قاسمی ۲ مقابل پلاک ۱۱ نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۲، آسفالت را مرمت کردند.
📞 تعداد ای چراغ های روشنایی داخل بوستان سرفرازان ۷ (بوستان گل محمدی) خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ خرابی چراغ های روشنایی بوستان را رفع نقص کردند.
📞 حجمی از نخاله از سوی عوام نامعلوم در فلاحی ۱۹/۵ جنب تابلو بوستان ورزش دیو شده است. (درخواست جمع آوری)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۰ نخاله ها را جمع آوری کردند.

ادامه

یادداشت

... در آن زمان تورم به بالاترین سطح خود در چهار دهه اخیر رسید و فدرال رزرو مجبور شد با افزایش قابل توجه هزینه های استقراض، آتش را خاموش کند. اما آمریکا پیش از حمله رژیم صهیونیستی و خودش به ایران آیا این مسئله را محاسبه نکرده بود؟ در ۱۰ خرداد ماه امسال اوپک پلاس توافق کرد که تولیدات نفت در ماه ژوئیه (تیر/مرداد) را ۴۱۱ هزار بشکه در روز افزایش دهد. اوپک پلاس اواسط اردیبهشت ماه نیز اعلام کرده بود که با وجود کاهش قیمت نفت و پیش بینی تقاضای ضعیف تر، برای دومین ماه متوالی تصمیم گرفته که تولید نفت را تسریع کند. قیمت نفت در ماه آوریل (فروردین) به پایین ترین سطح در چهار سال اخیر رسید و پس از تصمیم اوپک پلاس مبنی بر افزایش سه برابری تولید در ماه مه و همچنین نگرانی ها ناشی از جنگ تعرفه ای دونالد ترامپ، رئیس جمهوری آمریکا و تأثیر آن بر تضعیف اقتصاد جهان، هر بشکه نفت، کمتر از شصت دلار هم معامله شد. این مسئله سبب شده بود که آمریکا و غرب تصور کنند که می توانند تبعات تهاجم به ایران بر بازار نفت را کنترل کنند. با این حال ایران نه تنها بلافاصله بعد از تجاوزات خود را در موضع تهاجمی قرار داد بلکه با انکابه عقلا نیت استراتژیک و واقع گرایی ژئوپلیتیکی نشان داد که چگونه می تواند از این ظرفیت برای تأمین منافع ملی کشور استفاده کند و نشان دهد که چه نقش مهمی در عمل در حفظ ثبات امنیت انرژی جهان دارد. این موقعیت ایران همراه با پیام های آشکار و پنهان به بازیگران منطقه ای و فرامنطقه ای، باعث شد و باشندگن نیز به این واقعیت تن دهد که ادامه درگیری، به زیان ثبات اقتصادی خودش است، از این رو تلاش کرد تا هر چه زود تر زمینه ایجاد آتش بس و حفظ آن را فراهم کند. مانند فشار بر رژیم صهیونیستی به پاسخ ندادن به موشک های ایران بعد از اعلام آتش بس، آتش بس نشان داد که ایران دیگر بازیگری نیست که بتوان آن را در منطقه غرب آسیا کنار زد یا بانهد یا از معادلات منطقه ای حذف کرد. حضور فعال جمهوری اسلامی ایران در ساختار امنیت انرژی و موازنه قدرت در غرب آسیا، اکنون به امری تثبیت شده تبدیل شده است. تحولات اخیر، تأییدگر این است که دوران تصمیم سازی های یک جانبه و بی هزینه برای آمریکا به پایان رسیده است. اقتصاد آمریکا، با وجود همه تلاش هایی که برای کاهش انکابه نفت غرب آسیا انجام داده، در برابر یک شوک منطقه ای در خلیج فارس، تا آستانه رکود پیش رفت و ناگزیر شد به آتش بس برای آرام سازی اوضاع روی بیاورد. در این میان، نقش سازنده و مقتدرانه ایران نه تنها سبب تغییرات معادلات به نفع خودش شد، بلکه بازتعریفی از جایگاه جمهوری اسلامی در معادلات کلان جهانی ارائه داد. از این پس، نه تهدید، بلکه گفت وگو با قدرت های منطقه ای همچون ایران، تنها راه پایدار سازی نظم جهانی خواهد بود.

شهرآرا

اشنبه ۸ تیر ۱۳۹۷ شماره ۴۰۴

SHAHRARANEWS.IR



صدای مردم

گزارش

چند سالی است که صفرتا صد کار سامان دهی، ثبت نام و حتی برنامه ریزی برای اجرای درست سرویس دهی دانش آموزان از سوی وزارت کشور و اتحادیه حمل و نقل شهری کشور به سازمان تاکسی رانی شهرداری ها واگذار شده است. این تصمیم مهم در حقیقت پایانی بر یک بام و دو هوای سامان دهی، نظارت و اجرای درست ثبت نام دانش آموزان متقاضی برای سرویس مدارس بود. بر این اساس سامانه ای به نام «سپند»، مدیریت و بستر وب فعال شد تا در بازه های زمانی اعلام شده از سوی نهاد های متولی، خانواده ها نسبت به درخواست سرویس مدرسه برای سال تحصیلی آینده فرزند خود اقدام کرده و این اقدام سبب شد متولیان امر سامان دهی بتوانند شرکت های متقاضی و تعداد دانش آموزان متقاضی سرویس را قبل از سال تحصیلی پالایش کنند. در حقیقت تقاضا و تعداد راننده موجود را قبل از اینکه بچه ها سر کلاس درس بروند، شناسایی و سامان دهی کنند، هدف نهایی اجرای این برنامه این بود که دانش آموزان مانند گذشته و با شروع سال تحصیلی با معضلی به نام کمبود سرویس مدرسه روبه رو نباشند، اما این روزها مهلت کوتاه برای ثبت نام سرویس مدرسه به دغدغه ای برای خانواده ها و دانش آموزان تبدیل شده است. در همین راستا بازه زمانی ثبت نام برای سرویس مدارس تا پایان ۱۵ تیرماه امسال ذکر شده است. موضوعی که به ادعان خانواده ها به دلیل عدم برگزاری امتحانات برخی پایه ها، عدم برگزاری آزمون های ورودی مدارس تیزهوشان و نمونه دولتی و گزینش مدارس شاهد و همچنین جابه جایی منازل خانواده ها و مستأجران در شهریور ماه نیازمند تمدید چند ماهه است.

دغدغه های مردم

در همین باره شهروندی با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: کشور روزهای جنگی را سپری کرد. فرزندم هنوز منتظر برگزاری آزمون نمونه دولتی است. با این شرایط هنوز محل تحصیلش مشخص نیست. الان سؤال من این است که چگونه برای او سرویس مدرسه ثبت نام کنم؟ وقتی می خواهم در سامانه سپند درخواست سرویس مدرسه را ثبت کنم باید اسم مدرسه و محل تحصیل را نیز انتخاب کنم. آخرین مهلت ثبت نام سرویس مدارس را هم ۱۵ تیرماه قرار داده اند. در حالی که هنوز آزمون نمونه دولتی برگزار نشده و ماد و دل هستیم که آیا فرزندم قبول می شود یا خیر! اگر انتخاب

نکنیم تکلیف سرویس مدرسه چه خواهد بود؟ شهروندی دیگر هم با اشاره به اینکه شهریورماه موعد جابه جایی منزلش است، برایمان نوشت: مستأجر هستم و شهریور جابه جایی منزل دارم. هنوز نمی دانم قرار است کدام منطقه شهر ساکن شوم. چگونه ممکن است برای جایی که هنوز مشخص نیست مدرسه برای فرزندم انتخاب کنم؟ باید در سامانه سپند برای سرویس نام مدرسه را درج کنیم. شهروند دیگری در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: نتیجه امتحانات هنوز نیامده است. مدارس ثبت نام را در شرایط جنگی لغو کردند. در شرایط فعلی برای مدرسه ای که مشخص نیست کجاست چگونه در سامانه سپند برای فرزند انمان درخواست سرویس بد هیم؟ مهلت ثبت نام را هم تا نیمه تیرماه گذاشته اند. پیگیری کنید.

تمدید ثبت نام سرویس مدارس تا ۱۵ تاتیر

بعد از انعکاس گلایه شهروندان درباره بازه کوتاه مدت باقی مانده برای ثبت نام سرویس مدارس، سری به سایت سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد می رژیم. آخرین مطلبی که در این حوزه در این سایت منتشر شده، خبری است که از تمدید مهلت ثبت نام سرویس مدارس تا ۱۵ تیر جاری خبر می دهد. بر پایه این خبر آمده است: ثبت نام سرویس مدارس در سامانه سپند تا ۱۵ تیر تمدید شد. ثبت نام در این سامانه به صورت الکترونیکی انجام می شود و والدین دانش آموزان می توانند با مراجعه به آدرس https://irtusepand.ir نسبت به ثبت نام و انتخاب سرویس مورد نظر خود اقدام کنند.

تایع تصمیمات کشوری هستیم بعد از اطلاع از این موضوع آنچه رئیس اداره روابط عمومی و امور فرهنگی سازمان تاکسی رانی شهرداری مشهد در پاسخ به پرسش گزارشگر ما مبنی بر گلایه مردم ارائه می دهد، بخش نامه ها و دستورالعمل هایی است که از وزارت کشور ابلاغ می شود. به گفته مصطفی هادی زاده هرگونه تصمیم در مورد بازه زمانی، چگونگی و نحوه ثبت نام از سوی اتحادیه مسافران شهری کشور به سازمان های تاکسی رانی ابلاغ می شود.

لحاظ بازه زمانی برای ویرایش اطلاعات

همین موضوع باعث می شود تا در پیگیری دوم این بار به سراغ مدیر روابط عمومی و امور بین الملل اتحادیه حمل و نقل مسافر شهری کشور برویم. علی مارلو با بیان اینکه در کل کشور تاکنون بیش از ۸۰ هزار درخواست از سوی والدین برای سرویس مدرسه ثبت شده است، می گوید: ثبت نام سرویس مدارس در سامانه سپند تا ۱۵ تیر تمدید شده است. مدیر روابط عمومی و امور بین الملل اتحادیه حمل و نقل مسافر شهری کشور ادامه می دهد: بر اساس ماده ۲۷ آیین نامه اجرایی حمل و نقل دانش آموزی هیئت وزیران و به منظور برنامه ریزی و تأمین ناوگان مورد نیاز حمل و نقل دانش آموزی، والدین باید تا ابتدای تیرماه پس از اطلاع رسانی مدارس، نسبت به ثبت درخواست خود در سامانه سپند اقدام می کنند.

در ادامه زمان ثبت درخواست برای سرویس مدارس تا ۱۵ تیر امسال تمدید شده است. وی با بیان اینکه ثبت شرکت ها و پیمانکاران



پیگیرانه

متقاضی حمل و نقل دانش آموزی در سامانه فعال شده است. بیان می کند: از ابتدای تیرماه تا پایان مرداد نیز ثبت نام اشخاص حقیقی و حقوقی (شرکت ها و رانندگان) در سامانه سپند انجام و تأیید آن ها از سوی شهرداری صورت می گیرد. در ادامه اطلاعات رانندگان، خودروها و مسیرهای سرویس مدارس در دسترس والدین قرار می گیرد. اما رلو اضافه می کند، در سامانه سپند، همچنین اطلاعات مربوط به رانندگان، خودروها و مسیرهای سرویس مدارس به طور کامل ثبت و در دسترس والدین قرار می گیرد، البته به منظور افزایش سطح کیفیت و ایمنی این حوزه، امکان نظارت بر خط سرویس دهی ناوگان نیز در این سامانه فراهم شده است. مدیر روابط عمومی و امور بین الملل اتحادیه حمل و نقل مسافر شهری کشور در پاسخ به سؤال گزارشگر ما مبنی بر اینکه هنوز برخی دانش آموزان مدرسه محل تحصیلشان به دلایل مختلف مشخص نیست، می افزاید: خانواده ها در بازه زمانی باقی مانده ثبت نام سرویس را با همان مدرسه قبلی فرزندشان انجام دهند تا مادر برآوردهای خود تعداد درست متقاضی سرویس برای سال آینده را داشته باشیم. مارلو می گوید: اولیا نگران نباشند قطعاً بعد از اتمام مدت ثبت نام با فاصله زمانی بیشتر، دوره زمانی دیگری سامانه برای ویرایش اطلاعات و به ویژه مدرسه محل تحصیل دانش آموزان باز خواهد شد. اما تأکید می کنم حتماً اولیا ثبت نام و تقاضای سرویس برای فرزندشان را در سامانه سپند قبل از پایان مهلت قانونی به ثبت برسانند.

سرزده شهرآرا از بیمارستان کودکان و گلایه هایی برای بهبود کیفیت خدمات

سه گانه کمبود تخت، ساختمان قدیمی و رنج همراهان در بیمارستان «دکتر شیخ»



سرزده

یکی دوتا نیست. پسرم روز به روز ضعیف تر می شد و علائمی داشت که من و پدرش را نگران می کرد. به توصیه پزشک شهرمان به این مرکز آمدم. همان اول کار که بستری کردند آن هم با هزارویک مکافات، دارویش را تقبل کردند، اما بعد از آن و در مراحل بعدی درمان باید دارویش را خود مان تهیه می کردیم. برای تهیه داروهایش هم به هرکسی در مشهد رو زدیم پیدا نشد و ناگزیر هر دفعه با پرداخت هزینه های سنگین، به واسطه یکی از آشنایان دارو را از تهران خریداری می کردیم. مادر دیگری هم که دختر خردسالش شیمی درمانی می شود نزدیک می شود و می گوید: من اینجا خون جگر خوردم. اوایل درمان که می خواستند رگ دخترم را بگیرند جلوی چشم من قدر یادستش ور رفتند که داشت جگرم پاره می شد. من را بالحنی تند از اتاق بیرون کردند. این برخورد بد هیچ وقت از ذهنم بیرون نمی رود. فقط به خاطر اینکه مجبور بودم تحمل می کردم و در این مدت آن قدر غصه خوردم و گریه کردم که در سن سی سالگی نصف موهایم سفید شده است. رنج بیماری دخترم یک طرف، برخورد های نامناسب برخی پرستاران، یک طرف، ای کاش کادر درمان به احترام دکتر شیخ، پزشک خیر و نیکوکار حداقل کمی منش و روش او را در حین درمان پیاده کنند.

از اتاق های بدون تهویه تا قطع سهمیه غذای همراهان

با وجود نگهدانی که آمد و شد افراد را زیر نظر دارد به بهانه اینکه فرزندم داخل راهرو منتظرم هست، به داخل بخش های بیمارستان می روم. مادر ی میان سال در راهرو نشستنه است، می گوید: بروید داخل اتاق دخترم را ببینید چه حال و روزی دارد. با این همه درد، این اتاق ها

کمبودهایکی دوتا نیست

کف حیاط بیمارستان یک گوشه دنج نشسته و پسر خردسالش را در آغوش گرفته است. پلاکت خون پسرش نرمال نیست و یک سال خانه و زندگی اش را در قوچان رها کرده و به دواودرمان محمد حسین چسبیده است.

می گوید: از دل خوشم اینجا نیستم. کمبودها

شبیبه زندان است. یک تهویه مناسب یا فضای شاد و نشاط آور یا یک تلویزیونی که سرگرمشان کند، نیست. یکی از همراهان بیماری دیگر هم از غذای بی کیفیت گلایه مند است: کیفیت غذای بیماران با همراهان بیمار خوب نیست. نکته بدتر ماجرا اینکه سهمیه غذای همراهان بیمار که بیش از این رایگان بود، قطع شده است و باید هزینه پرداخت کنیم. این مسئله پیش با افتاده جزو مقررات هر بیمارستان است. مسئولان بیمارستان خودشان را جای ما بگذارند و حال ما را درک کنند.

در راهروی دیگر این بیمارستان خانمی از اینکه همسرش اجازه پرستاری از دختر بیمارشان را مادر ی میان سال در راهرو نشستنه است، می گوید: خودم از ترزوگردن شدید دارم و خواهر و مادر هم قوت شده اند. دخترم

بستری است و خواهش کردم برای چند ساعت شوهرم کنار ختم باشد تا کمی استراحت کنم. اما اجازه ندادند و گفتند همه والدین این کار را به مادران می سپارند و چنین کاری نشدنی نیست. او همچنین می گوید: وقتی دخترم در طبقه بالای بیمارستان جراحی شد، پشت در اتاق عمل به علت نبود صندلی کف زمین آلوده نشستم تا دخترم از اتاق عمل بیرون بیاید. در یک جمله اینکه صندلی برای نشستن در زمان انتظار حتی برای کودکان بیمار نیست و این ها همه نشان می دهد امکانات اینجا، کافی نیست. اگر فقط برای لحظاتی خودشان را به جای ما که فرزند بیمار داریم بگذارند شاید وجدانشان به درد بیاید و کاری بکنند. پاسخ مدیر بیمارستان در شماره بعدی روزنامه شهرآرا منتشر می شود.