شهرآرا
۲شنبه
۹ تیر ۱۴۰۴
۴ محرم ۱۴۴۷
شماره ۴۵۳۲
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ———
رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۳۳۷- من از اعضای شورای محله کارمندان دوم هستم. محله مایکی از محله‌های بزرگ منطقه ۶ شهرداری است، اما فقط یک مدرسه ابتدایی دارد که آن هم دبستان دخترانه فرسوده‌ای است. دبیرستان دوره اول و دوره دوم هم داریم که هر سال موقع ثبت نام مشکل ظرفیت دارند.

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۳..۸۲۹- از شهرآرا تقاضا داریم درباره گرانی نان در الهیه نیز گزارشی تهیه کند. در محدوده مجیدیه نان تنوری دولتی ۳ هزار و ۶۰۰ هزار تومان است. در حالی که همان نان در محدوده دیگر شهر هزار و ۸۰۰ تومان است. لطفاً پیگیری کنید.

اجتماعی

شهروند- ما یک خانواده هستیم و ایران خانه ماست. قطعا اعضای یک خانواده در وضعیت بحرانی و جنگی به هم توجه می‌کنند و با هم هستند.

جهاد کشاورزی

۰۹۱۵...۶۲۵- باکشت زعفران، مشهد به کانون تکثیر علف‌های هرزه غیرقابل کنترل تبدیل شده است. سودجویی عده‌ای و عدم نظارت جهاد کشاورزی منطقه را به علف هرز و انواع موش آلوده کرده است. این اتفاق زحمات و سرمایه‌گذاری سایر کشاورزان برای مبارزه با علف‌های هرزه را بیهوده کرده است. دیگر آنکه با چرای دام داخل زمین‌ها همه زمین‌های کشاورزی به تخم علف هرز آلوده می‌شود. این به معنای از دست دادن توان گندم‌کاری آبی در مشهد و کل خراسان و حتی کل ایران است.

اتباع

۰۹۱۵...۶۴۸- مغازه‌های واقع در شلوغ بازار گلشهر به اتباع افغانستانی بدون مجوز داده می‌شود. این افراد نیز از موقعیت استفاده کرده و هر لحظه قیمت‌ها را بالا می‌برند. به هیچ مرجعی نیز پاسخ‌گو نیستند چون غیرمجازند.

شریف- جهت نجات جان مردم و فضایی امن برای جامعه از مسئولان امنیتی استان و کشور می‌خواهیم با دادن مهلتی پانزده روزه به تمام اتباع، برای خروج آن‌ها از کشور تصمیم‌گیری کنند.

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان حمامی، حدفاصل حمامی ۱۲ تا ۱۸، به فواصل نشست کرده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۱۰ آسفالت را مرمت کردند.

آسفالت معبر سواره رو در خیابان شهید علیمردانی، نبش شهید علیمردانی ۲۹ نشست کرده و چاله شده است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۴ آسفالت را مرمت کردند.

دال روی جوی نبش خیابان جلال آل احمد ۶۲/۴ تخریب شده است. (درخواست رسیدگی)
پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۱۱ دال روی جوی را مرمت کردند.

ورودی کوچه واقع در بولوار ویلا ۹/۱ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)
پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

معبر پیاده رو واقع در بولوار هفده شهریور جنوبی، حدفاصل هفده شهریور جنوبی ۲/۱ و ۲/۲ نشست کرده و خطرناک است. (درخواست مرمت)
پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۷ پیاده رو را مرمت کردند.

در زمین بایر غیرمحصور واقع در خیابان شهید کمالی ۱۶، بایزدی ۶، نوروزیان ۴، رضایی ۱۶ حجم زیادی از نخاله ریخته شده است. (درخواست پاک سازی زمین بایر)
پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ پاک سازی زمین بایر را انجام دادند.

ادامه یادداشت

..... صف‌آرایی‌های جدید جهانی، تغییر معادلات اقتصادی و نظامی و شکل‌گیری ائتلاف‌های نوین، همگی نشان از دنیایی پرچالش و در حال تحول دارند. در این میان، استراتژی ایران باید مبتنی بر صبر، هوشیاری، اتحاد ملی و تأکید بر فرصت‌های موجود برای تقویت ثبات داخلی و جایگاه بین‌المللی باشد. نظم نوین جهانی در حال شکل‌گیری است و ایران می‌تواند با اتکا به منابع قدرت نرم و سخت خود، نقشی پیشتاز و استراتژیک در این تحولات ایفا کند. آنچه اهمیت دارد، اتخاذ سیاست‌های هوشمندانه و طراحی راهکارهایی است که افزون بر تقویت توان دفاعی، ظرفیت دیپلماتیک کشور را در عرصه بین‌الملل گسترش دهد.

درحالی که دولت بر حمایت از خانواده تأکید دارد، متقاضیان از تأخیر در پرداخت وام‌ها گلایه‌مندند

مردم در صف انتظار، تسهیلات در انتظار بودجه

شورای هماهنگی بانک‌های استان: صف انتظار مردمی به محدودیت بودجه‌ای مرتبط است

پیگیرانه



عکس تزیینی است

گزارش



سید مهرداد امیرکلائی
خبرنگار

در سال‌های اخیر دولت با تصویب و اجرای طرح‌هایی چون «وام ازدواج» و «وام فرزندآوری» تلاش کرده است مسیر حمایت از خانواده را هموار کند. این تسهیلات با هدف کاهش فشارهای اقتصادی بر جوانان در ابتدای زندگی مشترک و نیز تشویق به فرزندآوری در نظر گرفته شده‌اند. با این حال، تجربه بسیاری از متقاضیان نشان می‌دهد که دریافت این وام‌ها همچنان با موانعی جدی همراه است. گزارش‌های مردمی نشان می‌دهد که بانک‌ها در تحقق وعده‌های خود برای حمایت از طرح‌های فرزندآوری موفق عمل نکرده‌اند و هم اکنون صف انتظار برای دریافت این وام به میزان چشمگیری افزایش یافته است.

وعده‌هایی که هنوز عملی نشده‌اند

صف‌های طولانی، انتظارهای چندماهه، نبود شفافیت در روند بررسی پرونده‌ها و مشکلات مربوط به ضمانت‌نامه‌های بانکی از جمله چالش‌هایی است که در اغلب پیام‌های مردمی مطرح شده است. در پیام‌هایی که از سوی شهروندان به رسانه‌ها و سامانه‌های ارتباط مردمی ارسال شده، مسئله اصلی، طولانی شدن زمان انتظار برای دریافت وام عنوان شده است. بسیاری از متقاضیان اعلام کرده‌اند که پس از ثبت نام در سامانه و معرفی به بانک، هیچ تغییری در وضعیت پرونده آن‌ها صورت نگرفته و عملا باید در انتظار تعیین تکلیف بمانند. یکی از شهروندان می‌گوید: بیش از چهار ماه است در سامانه ثبت نام کرده‌ام. بانک مدارک من را کامل گرفته است اما هیچ پیشرفتی در روند پرونده‌ام نمی‌بینم. می‌گویند منتظر تخصیص بودجه باشید. شهروند دیگری با ارسال پیام گلایه خود را این طور بیان می‌کند: در تبلیغات می‌گویند برای حمایت از فرزندآوری وام می‌دهند، اما وقتی مراجعه می‌کنیم، با پاسخی مبهم روبه‌رو می‌شویم که باید منتظر بودجه باشید یا فعلا امکان پرداخت نیست.

نماینده دبیر کمیسیون شورای هماهنگی بانک‌های استان: بانک‌ها در حال حرکت به سمت حذف ضامن برای افراد با رتبه اعتباری مناسب هستند

طرح‌هایی که دولت برای فرزندآوری داده است تا به حال هیچ‌کدام برای ما هیچ ثمری نداشته است. بنده دارای سه فرزند هستم که فرزند آخر من شش ماهه است. از همان ابتدای تولد فرزندم پیگیری کردم که وام فرزندآوری بگیرم بنابراین قبل از عید ثبت نام کردیم با این همه هیچ خبری نیست.

بودجه محدود است

اشرفی، نماینده دبیر کمیسیون شورای هماهنگی بانک‌های استان، در پاسخ به پیام‌های پرتعداد مردمی درباره صف‌های طولانی دریافت وام ازدواج و فرزندآوری، این طور پاسخ می‌دهد: همان طور که پیش‌تر هم عرض کردم، بانک‌ها تلاش می‌کنند بر اساس بودجه‌ای که برای آن‌ها تعیین شده، تسهیلات پرداخت کنند. در سال گذشته در استان، بالغ بر صد درصد بودجه تسهیلات ازدواج پرداخت شده است؛ یعنی عملا از سقفی که به ما اختصاص داده شده بود هم بیشتر پرداخت کرده‌ایم. نماینده دبیر کمیسیون شورای هماهنگی بانک‌های استان می‌افزاید: اگر بخواهیم بیش از بودجه ابلاغی پرداخت کنیم، مورد اعتراض استان‌های دیگر قرار می‌گیریم، زیرا این موضوع تابع بودجه مشخصی است. بنابراین نیاز است از مسیر نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی و بانک مرکزی پیگیری شود تا ارقام بالاتری برای این حوزه در نظر گرفته شود.

صف طولانی انتظار به دلیل کمبود بودجه

اشرفی در پاسخ به مطالبه مردمی مبنی بر اینکه عدد صف انتظار تکان نمی‌خورد یا وام تعلق نمی‌گیرد، نیز بیان می‌کند: به نظر می‌رسد عمده مشکل به همان بودجه‌ای بازمی‌گردد که به استان‌ها و به تبع آن به شعب بانک‌ها ابلاغ می‌شود. نماینده دبیر کمیسیون شورای هماهنگی بانک‌های استان تأکید دارد: همکاران ما مکلف هستند پس از ابلاغ بودجه و تخصیص به شعب، بلافاصله اقدام به پرداخت کنند. در واقع ما پس از تقسیم و معرفی افراد به شعب، صف انتظار نداریم. موضوع اصلی، تخصیص بودجه کافی به این بخش است. اشرافی درباره دغدغه مردم برای ضمانت نیز این طور توضیح می‌دهد: بانک‌ها در حال حرکت به سمت حذف ضامن برای افراد با رتبه اعتباری مناسب هستند.

نیاز به بازنگری جدی

واقعیت این است که فاصله میان وعده‌های دولت و تجربه واقعی مردم، در حال افزایش است. هرچند بانک‌ها به دلیل محدودیت‌های بودجه‌ای نمی‌توانند فراتر از سهم خود عمل کنند، اما این مسئله از نگاه مردم توجیه‌پذیر نیست. آن‌ها انتظار دارند سازوکارهای منسجم‌تری برای اجرای این طرح‌ها ایجاد شود.

پاسخ مسئول

پاسخ مدیر بیمارستان تخصصی دکتر شیخ به مطالبات مردمی برای کمبودهای بیمارستان

با ۱۷۰ تخت بستری ۲۵۰ هزار مراجعه داریم

ذره بین



انسیه شهرکی
خبرنگار

روزگذشته مطلبی در صفحه چهار با تیتر «سه‌گانه کمبود تخت، ساختمان فرسوده و رنج همراهان بیمارستان دکتر شیخ» منتشر شد. در ادامه با توجه به تعداد خواسته‌ها و مطالبات مردمی و همراهان بیمار پاسخ‌های مدیر بیمارستان تخصصی دکتر شیخ منتشر می‌شود. چکیده گلایه‌ها را با یاسر سلحشور، مدیر بیمارستان تخصصی دکتر شیخ در میان می‌گذاریم. سلحشور به قدمت چهل ساله بیمارستان و تعداد مراجعه‌کننده‌های این مرکز درمانی تخصصی که از همه جای کشور به خصوص شهرهای شرقی و هم‌جوار بیمار پذیرش می‌کند، اشاره می‌کند و اظهار می‌دارد: بیمارستان دکتر شیخ در زمینه آی سی یو و سرطان و دیالیز و شیمی درمانی و نیمی از جراحی‌های سخت مشهد و بیماری‌های عمومی به کودکان خدمت‌رسانی می‌کند. از سوی دیگر بارها مطرح کرده‌ایم این بیمارستان در هسته مرکزی شهر قرار دارد و توسعه آن همت شهرداری و امور زندان‌ها را می‌طلبد تا بتوانیم امکانات آن را برای رفاه حال بیماران و همراهان ارتقا بدهیم. او پیش از پاسخ دادن به دغدغه‌های شهروندان، سرانه تخت بیمارستان دکتر شیخ را ۱۷۰ تخت بستری برمی‌شمرد که حدود ۵۰ تخت سرپایی است و به تعبیر مدیر بیمارستان با توجه به حجم مراجعه ۲۵۰ هزار بیمار به درمانگاه در سال گذشته و ۴۵ هزار بیمار بستری در همین مدت، سرانه کمی به حساب می‌آید.

خودتان را جای پرستاران بگذارید

مدیر این بیمارستان در مورد این اظهارات شهروندی که گاهی پرستار برخورد بدی با همراه بیمار دارد، توضیح می‌دهد: خودتان را جای این پرستارها بگذارید. بیماری که اینجا مراجعه می‌کند بیمار شیمی درمانی و بدحال است و بیشترین رنج را پرستاران تحمل می‌کنند.



عکس: مهدیه غفوریان| شهرآرا

اما از طرفی به خاطر اینکه پدر و مادر در فرایند درمان کودک دچار احساسات غریزی و اذیت نشوند و حتی ممکن است اجازه ادامه فرایند درمان را باتوجه به بی‌قراری کودک به کادر درمان ندهند و والدین راهنگام درمان از محل دور می‌کنند. در زحمات این دل سوزان همین نکته کافی است که بدانید کادر درمان بیمارستان دکتر شیخ بنا به نظرسنجی استانداری خراسان رضوی، رتبه یک بیمارستان را در سطح یک دانشگاه علوم پزشکی، دریافت کرده است.

طبقه‌بندی بیماران برای رسیدگی بیشتر

در مورد شلوغی بیمارستان هم سلحشور ابراز می‌کند: اینجا قدمتی بیش از چهار دهه دارد و جزو شلوغ‌ترین مراکز درمانی کودکان است و زائر و مجاور هم به آن اقبال دارند. از دید برخی خانواده‌ها هم هر کودکی که تب بکند، بیمار بدحال است. اما ما ناگزیریم برای رسیدگی بیشتر و ارائه خدمات فوری به بیماران اولویت‌دار آن‌ها را دسته‌بندی کنیم. طوری که اگر بیمار طبق تعاریف علمی و استانداردهای درمان، جزو گروه ۱ و ۲ باشد بلافاصله درمان را برایش شروع می‌کنیم. بیماران سطح ۳ و ۴، اولویت بعدی درمان هستند تا به بیمار بدحال رسیدگی بیشتری شود، اما این به معنای بی‌توجهی به درمان آن‌ها نیست و این گروه ممکن است با معطلی روبه‌رو شوند.

کمبودها را با داروی جایگزین جبران کردیم

مدیر بیمارستان دکتر شیخ در مورد نبود یا کمبود دارو و سرم نیز توضیح می‌دهد: دارو و سرم برای بیماران بستری شده وجود دارد. برخی اقلام که دچار کمبود است، کشوری است که با معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد درمیان گذاشته ایم اما این را قطعی اطلاع‌رسانی می‌کنیم که در موارد کمبود، دارو جایگزین کرده ایم و فرایند درمان دچار خللی نشده است، اما برای برخی بیماران سرپایی، تأمین دارو با خود بیمار است.

بحث کمبود امکانات پشت در اتاق عمل و همراهی پدر بیمار بر بالین فرزندش نکات دیگری بودند که سلحشور برای آن پاسخ‌هایی دارد: صندلی برای نشستن پشت در اتاق عمل به تعداد کافی برای بیماران هست. برای همراهان این امکان را در نظر نگرفته ایم چرا که با تردد آن‌ها در این مکان، گاهی اختلال در عبور و مرور مریض‌ها ایجاد می‌شود. در مورد همراهی پدرها هم باید گفت در همه جای کشور باید مادر همراه بیمار خردسال باشد. چرا که اگر یک پدر در بخشی حضور داشته باشد بقیه همراهان که مادر هستند از حضور این آقا حتی اگر پدر بیمار باشد، شاکی می‌شوند.

جانمایی آشپزخانه اختصاصی تا یک ماه آینده

«برای کیفیت بد غذا، بیماران و همراهان حق دارند.» این را مدیر بیمارستان دکتر شیخ می‌گوید و می‌افزاید: غذاها در مجتمع شهدای سلامت طبخ می‌شود و سعی شده مواد اولیه غذا با کیفیت باشد، اما به این علت که با چهار ساعت تأخیر، به دست ما می‌رسد، این مسئله بر کیفیت غذا اثر می‌گذارد. او برای چاره‌اندیشی در این باره می‌گوید: قرار شده آشپزخانه بیمارستان مطابق سال‌های قبل طی یک ماه آینده در خود بیمارستان راه بیفتد و غذاهایی سالم متناسب با ذائقه کودک طبخ کند. در مورد هزینه غذا باید گفت غذا برای بیماران، صد درصد رایگان است اما طبق دستور وزارت بهداشت در سال ۱۴۰۴ همراهان بزرگ‌سال بالای هفت سال باید هزینه غذا را بپردازند.

تعبیه هواساز برای ایجاد تهویه مناسب

مورد دیگر بیان شده از سوی شهروندان، تهویه نامناسب در برخی اتاق‌ها و بخش‌ها بود که پاسخ مدیر این چنین است: وقتی بیمارستان، قدیمی ساز است نمی‌شود آن را خراب کرد و دوباره از نو ساخت. مثلا وقتی شش مریض در اتاق هستند و شش همراه و دو پرستار هم هستند تهویه دچار مشکل می‌شود.

اما راه حل‌هایی موقتی برای بهبود آن به‌کار گرفته ایم که در یک ماه آینده به بهره‌برداری می‌رسد. در واقع راه حل موقتی است و آن هم این است که دستگاه هواساز به صورت روکار و کانال‌کشی در پشت بام بیمارستان نصب شود تا هوای تازه به داخل بیمارستان و اتاق‌ها تزریق شود.