با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ـــــ پیامک
shahraramardom ـــــ آی‌دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی‌گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

اپراتورها

شهروند- چراایرانسل پیامک تبلیغاتی راکه هیچ ارزشی ندارد برای مشترکان می فرستد؟ پیگیری کنید.

تعزیرات

۰۹۱۵...۶۸۱- به فروشگاه داخل بیمارستان سینارفتم تاآب میوه خریداری کنم. وقتی آب میوه را داد متوجه شدم که قیمت روی جلد را لاک گرفته اند. از خود فروشنده سؤال کردم جواب غیر منطقی داد.

آب فاضلاب

۰۹۱۵...۱۰۳- چند سالی بود که در فصل تابستان روستای عسکریه درجاده قدیم قوچان مشکل آب نداشت. از ابتدای امسال تأمین آب به سازمان آب واگذارشده است واکنون بیش از یک ماه است که مشکل آب داریم.

قطارشهری

۰۹۱۵...۷۱۸- چرادرایستگاه های قطارشهری آب سردکن وسرویس بهداشتی نیست؟ پیگیری کنید.

بانک ها

شهروند- بانک ملت برای ۳۰۰ میلیون تومان وام دوضامن می گیرد. درحالی که طبق دستور بانک مرکزی یک ضامن لازم است.

راهنمایی ورانندگی

۰۹۳۷...۷۱۸- موتوری خریداری کرده ام و به هیچ عنوان به موتور واگزوزآن دست نزده ام و صدا که دارد صدای خود موتوراست که کارخانه سازنده آن را تولید کرده است. پس چراافسر بازهم برای صدای موتورمن را جریمه می کند؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکزارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا مابه عنوان رسانه شما، آن رابه گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان رامطالبه کنیم.

☎ جداول بزرگراه بابانظر، حد فاصل بابانظر۹ و ۱۱_ لاین کنارگذر تخریب شده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۴ جداول را مرمت کردند.

☎ آسفالت بولوارتوس ۵۳، فتحی ۷، حدفاصل شفاهی نژاد ۱۷ و ۱۹ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل امور راهبری اداره ارتباطات مردمی ۱۳۷ منطقه ۲ آسفالت را مرمت کردند.

☎ لوله آبیاری فضای سبز در خیابان خیام شمالی، نبش خیام ۶۰ دچار ترکیدگی شده است. (درخواست رفع نقص)

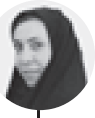
پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۲ لوله آبیاری رارفع نقص کردند.

☎ حفاری در خیابان باهنر، خیابان باهنر۶، صورت گرفته، اما مرمت انجام نشده است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ مرمت راانجام دادند.

درنگ

شب نشینی با تاریکی



خبرنگار
الهام مهدیزاده

«روشنای آن شب فقط شمع های تولد بود.» این خلاصه گفته مادری است که از قطع برق شبانه در محله مفتح گلایه منداست. می گوید: برای تولد دخترم برنامه ریزی کرده بودم، حتی برای دو ساعت خاموشی. هر روز ساعت ۱۲ تا ۲ برق خانه ما می رود. با این شرایط بخشی از کارها مثل جاروزدن را قبل از قطع برق انجام دادم. کارهای آماده سازی شام را باید از ساعت ۵ عصر شروع می کردم. از آبکش کردن و دم گذاشتن پلو تا آماده کردن خورشت. ساعت ۸ شب درحالی که مهمان ها آمده بودند برق قطع شد. همه برنامه هایمان نقش بر آب شد.»

این نمونه ای ازگلایه مردم برای قطع برق برخی محلات مشهد در هنگام شب است. در حالی که وزیر نیرووعده قطعی برق برنامه ریزی شده و حداکثر دوساعت در روزو بدون خاموشی شبانه راداده بود، گزارش های مردمی نشان می دهد که وضعیت، متفاوت از این اظهارات است.

ساکنان محلات مختلف مشهد، از جمله طلاب، طبرسی، پورسینا و پنجتن، از قطعی برق در ساعات شب گلایه دارند. این قطعی ها در حالی رخ می دهد که به گفته شهروندان، برق منازل آن ها در طول روز نیز به مدت دو ساعت قطع است. به این ترتیب، مجموع خاموشی در ۲۴ ساعت به چهارساعت می رسد. نکته مهمی که مردم به آن اشاره کرده اند، اطلاع رسانی نکردن در مورد قطعی برق شبانه است. این موضوع سبب بروز مشکلاتی برای آن ها شده است.

قطع برق بدون اعلام و خارج از برنامه در هنگام شب مردم را با چالش هایی روبه روکرده است. گیرکردن در آسانسور، دغدغه خارج نشدن از منزل به دلیل غیرفعال شدن در پارکینگ ها و چالش خاموشی مطلق هنگام میزبانی از مهمان مهم ترین دغدغه های مردمی است که مطرح شده است. به گفته آن ها این چالش ها هنگام قطع برق در طول روز نیز ممکن است ایجاد شود اما در زمان شب و تاریکی هوا این چالش ها به شکل مضاعفی نمود و بروز دارد.

نمونه و مصداق این نقدهای مردمی برای قطع برق در هنگام شب، گیرکردن در اتاقک آسانسور است. شهروندی این گلایه رااین طور مطرح کرده است: آقایان مسئول شرکت برق، دیشب بدون اطلاع برق محدوده ما قطع شد. به معنای واقعی ترس رادر تاریکی مطلق اتاقک آسانسور حس کردم. اگر بچه یا خانم بود دور از جان از ترس سکته می کرد. مسئولان برق هنوز درباره قطعی های شبانه و چرایی و چگونگی آن توضیحی ارائه نکرده اند. دیگر گلایه مردم، قطعی برق در روزهای جمعه و اضافه شدن این روز به برنامه خاموشی هاست. پیش از این اعلام شده بود که قطعی برق در طول هفته انجام خواهد شد، اما در دو هفته اخیر شهروندان مشهدی در روز جمعه نیز با قطعی برق روبه رو شدند. مسئولان دلیل قطعی برق در روزهای جمعه را «شرایط باروشدت مصرف» بیان کرده اند. تکرار این قطعی ها در جمعه اخیر و نیز قطع برق در هنگام شب این احتمال را تقویت می کند که دیگر محدودیتی برای قطعی برق وجود ندارد.

چالش دوگانه بازار مسکن

مردم از قولنامه ها و مشاوران از قوانین گلایه دارند

اتحادیه املاک:داشتن مدرک دیپلم برای تمدید پروانه کسب، الزامی و قانونی است

دومین پیگیری

گزارش

خبرنگار
سید مهرداد امیرکلالی

هفته گذشته بود که گروه «صدای مردم» شهرآرا به گلایه مستأجران درباره وضعیت اجاره مسکن و عدم ارائه قولنامه هولوگرام دار از سوی مشاوران املاک پرداخت. در آن گزارش مستأجران و مالکان از قراردادهای فاقد هولوگرام و قولنامه های غیررسمی گلایه داشتند. قراردادهایی که در صورت بروز اختلاف، ارزش حقوقی چندانی ندارند و به دردسرهای قضایی ختم می شوند. در پی انتشار این گزارش مشاوران املاک در تماس با روزنامه خواستار طرح چالش های اجرایی نشدن قولنامه های هولوگرام دار شدند. چالش هایی که به گفته آن ها تمدید پروانه کسب تعداد زیادی از مشاوران املاک را با مشکلاتی روبه روکرده و در ادامه فعالیت بسیاری از مشاوران املاک را به بن بست رسانده است. الزام به داشتن مدرک دیپلم و روند اداری پیچیده، سبب شده صدها دفتر املاک باسابقه، در آستانه تعطیلی قرار بگیرند.

مدرک دیپلم، شرطی که مسیر کار را می بندد

یکی از مشاور املاک باسابقه در محله لادن، می گوید: بیش از ۲۵ سال است که در این حرفه فعالیت دارم. اکنون که برای تمدید جواز کسب به اتحادیه مراجعه کرده ام می گویند باید دیپلم داشته باشید. چون مدرک ندارم، دخترم راکه دانشجوی پزشکی است به عنوان مباشر معرفی کردم. او هیچ تجربه ای ندارد وفقط برای رفع مشکل اسمش ثبت شده است.

این مشاور املاک در ادامه می گوید: ماه ها کلاس رفتیم، هزینه کردیم، حتی آزمون دادیم. آخرش گفتند یک نمره کم آورده اید و باید دوباره امتحان بدهید. الان دو ماه است منتظر پیامک آزمون مجدد هستیم، اما خبری از آزمون نیست. از طرفی جواز ما معلق مانده و با این شرایط بازرس اتحادیه هر هفته برای پلمب مغازه اخطار می دهد. این یعنی بعد از این همه سال، نان خانواده ام در خطر است.

تجربه مقابل کاغذ

آقای محسنی، مشاور املاک با بیست سال سابقه در محله سیدرضی، نیز چنین می گوید: تمام قوانین معاملات را بلدیم، سال هاست قولنامه های هولوگرام دار صادر کرده ایم، اما حالا به خاطر نداشتن یک مدرک، باید مغازه را تعطیل کنیم. تجربه عملی ما چه می شود؟ چرا آزمون مهارتی برای این افراد در نظر نمی گیرند؟ مردم قولنامه هولگرام دار می خواهند برای ما نیز به صرفه است که قولنامه هولوگرام دار بدهیم، اما با این روندی که اتحادیه در پیش گرفته ما حتی در تمدید جواز نیز مشکل داریم چه برسد به صدور قولنامه هولوگرام دار.

روند اداری کند و مبهم

خانم جعفری، یکی دیگر از مشاوران املاک است که از فرایند اداری اتحادیه گلایه منداست. او می گوید: برای یک پیامک امتحان باید ماه ها صبر کنیم. هر بار به اتحادیه می رویم می گویند مسئول مربوط نیست، فردابیا. ثبت نام ها راهم به کانال هایی سپرده اند که هیچ کس پاسخ گو نیست. قبلا تمدید جواز ساده بود، حالا با این پیچیدگی، شغل خیلی ها از بین می رود.

الگوی کشورهای دیگر

یکی از فعالان صنف با اشاره به تجربه اروپا تأکید می کند: در کشورهایی مثل آلمان، اگر کسی سواد آکادمیک نداشته، اما مهارت بالایی دارد، شوراهای تخصصی برایش مدرک معادل صادر می کنند، اما در کشور ما تجربه ۲۵ ساله دیده نمی شود. اینجا همه چیز به مدرک رسمی گره خورده، نه به توانایی واقعی.

مشاوران املاک باسابقه در پایان خواسته خود راچنین مطرح می کنند: ماانتظار نداریم قانون برداشته شود. فقط می خواهیم برای کسانی که سال ها تجربه دارند، آزمون مهارتی برگزار شود یا مسیر تمدید جواز برای باسابقه ها تسهیل شود. اگر این افراد از کار بیکار شوند، ضررش فقط برای ما نیست؛ اعتماد مردم به صنف هم از بین می رود.

پیگیری پاسخ از رئیس اتحادیه

در پی گلایه های مطرح شده از سوی برخی فعالان صنف مشاوران املاک درباره روند جدید تمدید پروانه کسب، خبرنگار شهرآرا موضوع را با رئیس اتحادیه مشاوران معاملات املاک مشهد در میان گذاشت.

حسین رستمی در پاسخ به این گلایه ها می گوید: قانون جدیدی در این زمینه وضع نشده است. مقررات فعلی مربوط به سال ۱۳۸۴ است که در سال های گذشته به طور کامل اجرا نمی شد. ما به عنوان اتحادیه موظف به اجرای قانون هستیم و نمی توانیم از آن چشم پوشی کنیم. شرط داشتن مدرک دیپلم برای تمدید پروانه کسب، از همان زمان در قانون آمده و مربوط به پروانه های تخصصی است.

او با اشاره به مشکل فعالان باسابقه این صنف ادامه می دهد: ما خودمان هم قبول داریم که این افراد سرمایه های صنف هستند و نباید حذف شوند. به همین دلیل با پیگیری های انجام شده، تبصره ای در قانون اضافه شد تا افرادی که سابقه طولانی دارند ولی به دلیل شرایط سنی، نداشتن مدرک یا مشکلات دیگر امکان گذراندن دوره ها را ندارند، بتوانند فرد واجد شرایطی را معرفی کنند. این فرد باید دیپلم داشته باشد، در دوره ها شرکت کند و آزمون بدهد. در صورت قبولی او، پروانه تخصصی به نام صاحب اصلی مغازه تمدید می شود.

رئیس اتحادیه همچنین تأکید می کند: ما نگفته ایم این افراد حذف شوند یا پروانه آن ها باطل شود. هدف ما حفظ فعالان باتجربه است. تنها خواسته قانون این است که فردی که به عنوان نماینده معرفی می شود، صلاحیت لازم برای دریافت پروانه تخصصی را داشته باشد. به محض قبولی نماینده، پروانه کسب فرد اصلی تمدید می شود و امکان استفاده از سامانه ها و صدور هولوگرام برای او برقرار خواهد بود.

رستمی در پایان می گوید: این روند نه تنها برای حذف مشاوران قدیمی نیست بلکه برای حمایت از آن ها طراحی شده است. ما نمی خواهیم کسی به خاطر نداشتن مدرک از چرخه کار خارج شود، بلکه به دنبال قانونی کردن و استانداردسازی فعالیت ها هستیم.

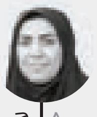
برای مشاهده پیگیری نخست شهرآرا کد مقابل را اسکن کنید:

در آستانه اعلام نتایج آزمون سمپاد شهرآرا سرنوشت شایعه نشر سؤالات را دوباره پیگیری کرد

والدین چشم انتظار پاسخ پلیس فتا

پنجمین پیگیری

ذره بین



خبرنگار
لاله سادات کوثری

بعد از اعلام گلایه تعدادی از اولیای دانش آموزان نخبه مشهدی مبنی بر وقوع تقلب در آزمون ورودی مدارس استعدادهای درخشان پایه هفتم در دو بخش انتشار سؤالات از سوی یک مؤسسه آموزشی و فروش سؤالات شب قبل از برگزاری آزمون در یک کانال تلگرامی، این موضوع در اولویت پیگیری «صدای مردم» شهرآرا قرار گرفت و در پرونده های مستمر به ابعاد این موضوع پرداخت. در آخرین پیگیری و بنا به درخواست خانواده ها و دانش آموزان مقرر شد این موضوع بر اساس ارائه مستندات اولیا در دو حوزه آموزش و پرورش و پلیس فتا مورد پیگیری قرار گیرد. تلاش های مستمر گزارشگر ما برای دریافت پاسخی درباره دغدغه والدین مبنی بر فروش سؤالات آن هم شب قبل از آزمون در یک کانال تلگرامی از سوی پلیس فتای استان تا این لحظه بدون نتیجه مانده است، اما آنچه متولیان آموزش و پرورش استان درباره روند پیگیری و ثبت شکایت اولیا درباره این موضوع به گزارشگر ما بیان می کنند همان پاسخی است که پیش تر از سوی متولیان ذی ربط در آموزش و پرورش پایتخت بیان شد. در پیگیری شهرآرا برای سرنوشت دغدغه والدین، هادی ظریف رئیس اداره استعدادهای اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی این گونه پاسخ می دهد که هنوز تهران درباره ثبت شکایت اولیای مشهدی پاسخی ارائه نداده است. پاسخ او تلویحا به این نکته نیز اشاره دارد که هنوز جواب همان اطلاعیه ای است که مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش ۲۸ تیرماه منتشر کرده است و در این راستا هنوز جواب موردی به اداره کل استان ارائه نشده و مکاتبه ای هم صورت نگرفته است.

اعلام نتایج سمپاد ۱۵ تا ۲۰ مرداد

وی درباره خواسته والدین مبنی بر افزایش ظرفیت برای ورودی به این مدارس نیز بیان می کند: پاسخ منفی است، ظرفیت ها مشخص است، ما امکان افزایش ظرفیت قبولی ها را نداریم زیرا شرایط فیزیکی مدارس این اجازه را نمی دهد.

ظریف اظهار می کند: اولیا نگران نباشند، پیش بینی می شود براساس وعده سازمان، نتایج حدفاصل بازه زمانی ۱۵ تا ۲۰ مرداد اعلام شود. او یادآور می شود: البته باید اشاره کنیم که سال های قبل نتایج این آزمون کمی زودتر اعلام می شد و امسال به دلیل شرایط جنگ و تعویق در برگزاری آزمون اعلام نتایج هم کمی دیرتر ارائه خواهد شد.

این پاسخ ها در شرایطی است که همچنان اولیا به استناد سؤالات منتشر شده در یک کانال تلگرامی معتقدند سؤالات قبل از برگزاری آزمون نشر یافته است و خواستار پاسخ شفاف در این حوزه هستند. در همین ارتباط تأکید والدین نیز بر این نکته استوار است که نتیجه پیگیری های پلیس فتا پیش از اعلام نتایج آزمون باشد. همچنین پلیس فتا موضوع رسیدگی به شکایات و ارائه پاسخ شفاف و روشن را بدون فوت وقت ارائه دهد. دیگر دغدغه والدین اراده راسخ مسئولان برای پاسخ گویی است. به اعتقاد آن ها برخورد قاطع و پاسخ شفاف می تواند تضمینی برای عدالت در فرایند سنجش و پذیرش آزمون های سراسری در دوره های آتی و پرهیز از خدشه دار شدن اعتماد مردمی باشد.

نگاه روز

شهروندی با ارسال پیام به سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد خواستار ترمیم پیاده‌رو الهیه۱۶ شد. در متن پیام این شهروند آمده است. وضعیت پیاده‌روهای این محدوده مناسب نیست. در ادامه پیام این شهروند به شهرداری منطقه۱۲ ارجاع و برای مرمت پیاده‌رو اقدام شد.