

مطالبات روشن مردم از شرکت برق

گزارش



زهره شهرآرا
رئیس هیئت مدیره
شرکت برق

ناترازی برق و چالش هماهنگی و مدیریت امور زندگی در نبود برق، روایت این روزهای همه است. در حال حاضر شهروندان مشهودی شاهد قطع دوساعته برق در طول روز هستند. در مواردی نیز به ادعای برخی از شهروندان

این ساعات در نظر گرفته شده افزایش یافته و به گفته ساکنان تعدادی از محلات قطعی برق در طول شبانه روز گاهی به ۴ ساعت نیز می رسد. خاموشی شبانه نیز دیگر نکته ای است که با گلایه شهروندان همراه شده است. در این راستا آنچه که می توان در پی قطع چند ماهه برق به آن اشاره داشت همراهی مردمی و تداوم جریان زندگی در ساعات قطعی برق است.

بی شک این همراهی مردم با مسئولان برای مدیریت انرژی با مطالباتی و دغدغه هایی همراه است. مطالباتی که در صورت تداوم این شرایط باید مورد توجه و اهتمام مسئولان قرار گیرد. در همین راستا صدای مردم شهرآرا در نگاهی گذرا به مطالبات مردمی اشاره دارد. مطالباتی که می تواند سرفصلی برای مدیریت انرژی باشد.

شهرآرا
SHAHIRANNEWS.IR

۰۴



صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آی دی روبیکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره ایتا، آی گپ و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایاناامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

راهنمایی و رانندگی

شهرآرا - چرا راهنمایی و رانندگی با موتوری هایی که در میدان خيام (سپاد قدیم) برای زن و بچه مردم مزاحم ایجاد می کنند برخورد نمی کند؟ موتور بعضی از آن ها پلاک ملی ندارد.

صداسیما

۱۸۱۰۰۰۹۱۰۰ - سریال «همه چیز آنجاست» اصلا سریال خوبی نیست به جای آن سریال «او یک فرشته بود» را پخش کنید. برای صدا و سیما متاسفم که تولیداتش متوقف شده و همه برنامه هایش گفت و گو محور شده است.

اجتماعی

نظام - در ساعات اوج گرما افراد زحمت کشی در فضای سبز و بولوارهای مشهد کار می کنند که بخشی از آن ها نیز خانم هستند. این را هم باید مد نظر گرفت که کارمندان با تعطیلی کشور حقوقشان برقرار است. اما برای کارگران این تعطیلات هیچ نفعی ندارد و باید در گرما و سرما کار کنند.

شرکت برق

ذبیحی - خاموشی های مکرر برق برای افرادی که سالمند دارند و بیماران قلبی ربوی که به دستگاه اکسیژن وصل هستند بسیار سخت است. در

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایمان را مطالبه کنیم.

☎ در هنگام بارندگی آب پشت سرعت گیر بولوار شاهنامه ۸۲ حداثا فصل امام رضا ۱۰/۶ و ۱۲۰۱ جمع می شود. (درخواست ایجاد آبراه)	پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۱۲ سرعت گیر را اصلاح کردند.
☎ شهروندان اعلام کرد زنجیر تاب بازی کودکان واقع بولوار شریعتی ۸۶ دچار پارگی شده است. (درخواست رفع نقص)	پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۱۰ وسایل بازی کودکان را رفع نقص کردند.
☎ بولوار هادر بزرگراه بسیج بسیج ۱۴، دارای ۱۱ محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)	پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۶ بولوارها را رفع نقص کردند.
☎ دهانه چاه جذبی در خیابان ولیعصر ۴، شهید دلوبی ۱۹ انتهای کوچه ریزش کرده است. (درخواست مرمت)	پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۷ دهانه چاه را مرمت کردند.
☎ دهانه چاه جذبی در انتهای معلم ۷۵، نبش دوربگردان ریزش کرده و مسیر مسدود شده است. به همین دلیل در هنگام بارندگی آب در محل راکد می ماند. (درخواست مرمت)	پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۱۱ دهانه چاه جذبی را مرمت کردند.
☎ آسفالت در خیابان باهنر به علت نامعلوم حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)	پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۹ آسفالت را مرمت کردند.
☎ تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان پگاه در بولوار سرافراز خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)	پاسخ ۱۳۷: عوامل فضای سبز منطقه ۹ روشنایی را رفع نقص کردند.

ادامه

یادداشت

... تازمانی که رویکرد علمی، واقع بینانه و مسئولانه از سوی دولت نهاده نشود و مجلس نیز به عنوان نهاد ناظر بر اجرای وظایف قانونی پیگیر مطالبات ملی نباشد، انتظار عبور از بحران آب، بیپهوده خواهد بود. مسئله اصلی این است که بحران آب، دیگر مسئله ای فنی یا بخشی نیست، بلکه یک اولویت ملی است که غفلت از آن، رفاه، اقتصاد و آینده زیستی ایران را تهدید می کند.

عدالت در خاموشی



روز برق قطع شود؟ شهروندان دیگری نیز گلایه اش برای عدالت در خاموشی از این قرار است: ۶ مرداد صبح ساعت ۷:۳۰ تا ۹ صبح، غروب ساعت ۱۸ تا ۲۰ و شب ساعت ۲۲:۴۰ برق ساکنان پورسینا ۲۳ حشمتی ۶ قطع شد. از مسئولان استان خواهشمندیم قطعی برق پیش از ۲ ساعت را پیگیری کنند چرا همه این قطع برق ها مال مردم مناطق محروم مشهد است؟ متولی نظارت کیست؟ شهروندان دیگری در این باره نوشت: برای چهارمین روز در هفته گذشته در اوج گرما برق انتهای شهرک شهید رجائی قطع شد.

بکشنبه عصر، دوشنبه قبل ظهر، سه شنبه عصر و پنجشنبه از ساعت ۱۴ بیشتر از دو ساعت برق قطع شد. از مسئولان تقاضا داریم رسیدگی کنند.

پیشنادهای شهروندی



رعایت الگوی مصرف و ذخیره تولید نمی کنند؟ چرا برق معابر شهری را از ساعت ۱۰ به بعد قطع نمی کنند یا خاموشی باسازها را بیشتر نمی کنند تا برق منازل بیشتر شود؟ شهروندان دیگری مرتبط با این مسئله نوشت: قطع برق در خیابان های مشهد و خاموش شدن چراغ های راهنمایی و رانندگی این روزها مشکلاتی برای مردم ایجاد کرده است.

بسیاری از کشورها مشکل قطعی برق در چراغ های راهنمایی و رانندگی را با باتری یا پنل خورشیدی حل کرده اند تا زمان قطع برق مردم در گرگه ترافیکی نباشند. چرا چراغ های راهنمایی و رانندگی را به پنل های خورشیدی متصل نمی کنید؟

نمونه این مطالبه در پیام این شهروند است: آن هم زمانی که همه اعضای خانواده حضور دارند و زمان شروع تاریکی هواست.

در سایر محلات برق صبح قطع می شود. چرا این زمان بندی تغییر نمی کند تا همه مردم شرایط مشابه داشته باشند؟ پیام شهروندان دیگری نیز از این قرار است: در محله نوید جدا از آنکه برق صبح قطع می شود چند شب هم برق قطع شد. مگر گفته نشده بود که خاموشی در ساعات شبانه نداریم؟

چرخشی شدن خاموشی ها



دیگر محوری که در میان مطالبات مردمی وجود دارد چرخشی شدن اعمال خاموشی هاست. به گفته برخی از شهروندان ثابت بودن زمان خاموشی در هنگام شب یا میانه روز که اوج مصرف است با مشکلاتی برای شهروندان همراه است و در این راستا خواستار چرخشی شدن این زمان بندی هستند تا عدالت در خاموشی ها برقرار باشد.

از خانه خارج شوم. در حالی که ساعت قطع برق ما ساعت ۶ تا ۴ عصر است. اگر داخل آسانسور بودم که اوضاع بدتر بود. شهروندی که ساکن بولوار الهیه است نیز به بی نظمی ها اشاره دارد. قطع برق سختی های خودش را دارد اما نا منظم بودن آن مزید بر علت شده است. در منطقه الهیه محمدیه ۱۸ دوشنبه، سه شنبه، پنجشنبه و جمعه گذشته قطع برق نداشتیم. اما چهارشنبه با اینکه ساعت ۸ تا ۶ شب نوبت قطع برق ماست شاهد بودیم که برق ساعت ۴ تا ۶ قطع شد. شنبه نیز به همین صورت برق خارج از برنامه اعلامی قطع شد. با این شرایط نمی توانیم برنامه ریزی کنیم. این را هم مسئولان در نظر بگیرند که با قطع برق آسانسورها در پارکینگ و پمپ آب به مشکل می خورد و قطع می شود. مردم نمی دانند آب بردارند یا نه؟ از آسانسور استفاده کنند یا نه؟

پابندی به زمان بندی



ادعای برنامه ریزی و اعلام جدول زمانی برای قطعی ها در محلات مختلف شهر به ویژه مناطق حاشیه ای این روزها بیشتر شبیه طنزی تلخ است. مسئولان بارها و بارها اعلام کرده اند که قطع برق بر پایه زمان بندی مشخص خواهد بود. اما پیام های مردم چندان بر تحقق این امر استوار نیست. شهروندان می گویند جریان زندگی خود را روی ساعت اعلامی تنظیم کرده اند اما ساعت قطع برق هر لحظه جابه جایی می شود. نمونه آن پیام این شهروند است: ساکن بولوار هنرستان و خیابان صارمی هستیم. دیروز برق ساعت ۷:۳۰ قطع شد و به دلیل شرایط در خروجی و قفل دیجیتال نتوانستیم

خاموشی و تاریکی



نکته دیگری که شهروندان اشاره دارند قطع برق در ساعات شبانه است. به گفته آن ها اخیرا خاموشی در ساعات شبانه نیز اضافه شده است. خاموشی ای که با توجه به تاریکی شب مشکلات مردم را مضاعف و دوچندان می کند. شهروندان خطاب به مدیرعامل شرکت برق این طور گلایه خود را مطرح می کند: شب گذشته با خانواده به محل پیاده روی پارک خطی بولوار فکوری رفتیم تمام تیرهای برق مسیر پیاده روی خاموش بود. آن قدر تاریک که هیچ کدام از خانواده هایی که هر روز در این بازه زمانی

زمان قطع برق آنتن و اینترنت کامل از بین می رود. به عبارت دیگر دو ساعت برق قطع می شود و در ادامه یک ساعت اینترنت نداریم. قطع برق از پاییز سال گذشته اجرا شده چرا مسئولان مخابرات و شرکت برق فکری برای حل مشکل آنتن های مخابراتی نمی کنند؟

گلایه دیگر شهروندان این گونه است: بعد از آمدن برق، تلفن ثابت در محله الهیه تا یک ساعت بوق خرابی می زند و امکان تماس نداریم.

چالش مخابرات با قطع برق



برطرف شدن مشکل قطع برق که قطع مخابرات را هم به همراه دارد محور دیگری از مطالبات مردمی است. به گفته آن ها با هر بار قطع برق آنتن دهی مخابرات و اینترنت نیز دچار مشکل می شود. شهروندی موضوع را این طور مطرح می کند: ما ساکن الهیه هستیم. در



منطقه ثامن



نگاه روز

شهروندان ساکن در کوچه حسینیّه واقع در طبرسی ۲۵ شوشتری ۶ ملک شاهی ۴ خواستار مرمت آسفالت این کوچه شدند. در ادامه، این خواسته شهروندان از سوی شهرداری منطقه ثامن بررسی و برای ترمیم آن اقدام شد.