

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramdorm — آی‌دی رویکا
۰۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ - شماره اپتا، آی‌گپ و رویکا
Shahraranews@masshah.ir - رایانامه

حرف مردم

ستون «صدای مردم» روزنامه شهرآرا منتشر کننده پیام‌های مردمی است و صحت آن بر عهده فرستنده پیام است.

شهرداری

۱۵۱...۰۹۰۲۰۰۰ از شهرداری منطقه ۲ تقاضا داریم که باز دیدی از آسفالت بولوار توس داشته باشند. آسفالتی بدتر از توس ۱ طالبی ۲ وجود ندارد. ابتدا باید آنجا را روکش کنند.

اتوبوس رانی

چرا شهرداری اتوبوس های مناطق کم برخوردار را رایگان نمی‌کند؟ در صورت رایگان شدن ایاب و ذهاب کمک بزرگی به مناطق کم برخوردار می‌شود. ۷۳۲...۰۹۳۷۰۰۰ در پیایانه اتوبوس رانی وکیل آباد، اتوبوس های خط ۹۹ ابتدای خط پارک هستند همیشه درشان بسته است. با این شرایط مسافرانی که قصد سوار شدن دارند باید همیشه زیر آفتاب باشند تا نارندانه بیاید و در اتوبوس را باز کند. در حالی که در سایر خطوط دیگر در اتوبوس باز است و مسافران تا آمدن راننده داخل اتوبوس منتظر می‌مانند. ۷۳۳...۰۹۱۵۰۰۰ چرا ایستگاه اتوبوس واقع در خیام ۵۶ نیمکت ندارد تا مردم زمان انتظار بتوانند روی نیمکت بنشینند؟ ۳۲۰...۰۹۱۵۰۰۰ مسافران داخل اتوبوس خط ۳۷ (مفتوح) در روز چهارشنبه ۸ مرداد شاهد صحنه ای بودند که به دور از انسانیت بود. راننده میان سال خط به دلیل اینکه مسافر آقایی من کارت نزد از الفاظ

رکیکی استفاده و در ادامه اتوبوس را متوقف کرد. پایین رفت و با مسافر گلاویز شد. این صحنه و دیدن آن اصلا زیبا نبود. **شرکت برق** ۷۹۹...۰۹۳۷۰۰۰ شرکت برق در قبض بستن کار می نوشته است اما شناسه پرداخت و مبلغ صادر کرده است. تکلیف چیست؟ بستن کار هستم یا بدهکار؟ ۷۷۳...۰۹۱۵۰۰۰ در اثر قطع برق و نوسانات ایجاد شده تلویزیون سوخت. این موضوع رادر سامانه شرکت برق ثبت کردیم. تنها جوابی که داده شده این است که موضوع در دست پیگیری کارشناس است. **آب و فاضلاب** ۷۳۳...۰۹۱۵۰۰۰ حاشیه بولوار مفتوح، روبه روی بازار فردوسی در مجاورت پارک بازار، یک واحد صنفی وجود دارد که برای جذب مشتری های مغازه اش شبانه روز آب شرب و آشامیدنی را به روش قطره ای و بارانی از فضای بالای پایین محل تردد مردم پاش می‌دهد. آیا اسراف این همه آب آشامیدنی درست است؟ چرا برخوردی با متخلفان صورت نمی‌گیرد؟ چرا شرکت آب از نیروهای داوطلب بسیج مردمی برای جذب بازرس افتخاری به منظور برخورد با متخلفان استفاده نمی‌کند؟

خواستید انجام شد ۱۳۷

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

جمعی از نخاله در خیابان شهید آوینی ۲۴ نیش شهید جلال آبادی (۷۱) دیده شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۴ نخاله‌ها را جمع آوری کردند.

ورودی کوچه در خیابان توس ۲۳ شکری ۲۵ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

جمعی از نخاله از سوی عوامل نامعلوم در خیابان وحدت ۱۲ چهارراه دوم سمت چپ دیو شده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۵ نخاله‌ها را جمع آوری کردند.

جمعی از لوازم خانگی مستعمل در خیابان شقایق ۱۷ دیو شده و مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)

پاسخ ۱۳۷: عوامل خدمات شهری منطقه ۹ لوازم مستعمل را هاشده را جمع آوری کردند.

ورودی کوچه در خیابان هاشمی ۸۳ بدون تابلوست. (درخواست نصب تابلو)

پاسخ ۱۳۷: عوامل سازمان فرهنگی و اجتماعی تابلو را نصب کردند.

حضاری از سوی شرکتی نامشخص در معبر سواره رو بولوار توس، نیش توس ۷۸ صورت گرفته. اما مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)

پاسخ ۱۳۷: عوامل فنی و عمران منطقه ۲ معبر را مرمت کردند.

سرعت گاه نصب شده ابتدای بولوار شهید آوینی تا شهید آوینی ۲ تخریب شده و سبب خسارت به لاستیک خودروهای می‌شود. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷: عوامل ترافیک منطقه ۵ سرعت گاه را مرمت کردند.

ادامه

یادداشت

... اگر برای ادعای اسلامی مزیت نسبی قائل شویم، باید آن را در ترکیب حق و تکلیف، جامعیت در برگیری همه مخلوقات، تعریف عدالت به عنوان غایت، و معنویت‌گرایی اخلاقی دانست. باین همه، ادعای برتری تنها زمانی به واقعیت نزدیک می‌شود که حاکمیت قانون، استقلال قضایی، شفافیت، مشارکت اجتماعی و گفت‌وگو انتقادی به عنوان اصولی نهادی، محقق شود. ما مورث امروز دانشگاهیان، ققها و حقوق دانان آن است که با وفاداری به کرامت انسانی و مبانی دینی، زبانی مشترک برای عدالت، صلح و آزادی مسئولانه پدید آورند.



تضاد ضوابط آموزشی و شهری، مؤسسان مدارس غیردولتی را راهی دیدار مردمی فرماندار مشهد کرد

یک پلم و دو هوای مدرسه سازی

دوباره دغدغه وام

وام بانکی همچنان صدرنشین تقاضاهای مطرح شده در دیدارهای مردمی فرماندار است. همچنین وضعیت نانوایی‌های بافت پیرامونی حرم مطهر رضوی دیگر موردی بود که در دیدار مردمی فرماندار مشهد به آن اشاره شد. در ادامه گزیده ای از مطالبات و خواسته‌هایی که مردم در دیدار فرماندار مطرح کرده‌اند، آمده است.

یک سالن ورزشی نداریم عصرها در قبرستان این روستا بازی می‌کنند. **فرماندار مشهد:** بخشی از مشکلاتی که به آن اشاره کردید مربوط به همراهی ساکنان روستاها با دیهیزی ها و شوراهای روستایی است. در این رابطه باید به این نکته اشاره و تاکید داشت که انجام امور جاری روستا مستلزم همراهی ساکنان روستا و پرداخت عوارض است. با این حال نکات شما به بخشدار مرکزی ارجاع می‌شود تا بررسی لازم صورت پذیرد.

مشکل گاز: بیست سال است که برای گازرسانی سنگ بری های محدوده پیامبر اعظم (ص) پیگیری می‌کنیم، اما هنوز به نتیجه نرسیده ایم. تاکنون چند مجوز از شهرداری گرفته ایم و این مجوز باطل شده، اما گازرسانی این محدوده انجام نشده است. مشکلی که در این ارتباط داریم این است که شرکتی خصوصی که قرار است گازرسانی انجام دهد تقاضای پرداخت ۲۸ میلیون تومان کرده است. چرا ما باید برای کشیدن لوله گاز اصلی این مبلغ را پرداخت کنیم؟ **فرماندار مشهد:** موضوع را به بازرسی فرمانداری ارجاع می‌دهم تا بررسی شود که آیا این مبلغ بر اساس ضوابط قانونی مطالبه شده است یا خیر.

همسرم جدا شدم و با سه فرزند دختر زندگی می‌کنم. با توجه به مشکلات رهن و اجاره برای وام و دیعه مسکن اقدام کردم. یک ماه زمان برد تا در نهایت سایت بانک ها باز شد و توانستم ثبت نام کنم. اکنون که مدارک و ضامن را بردم بانک به من اعلام کرده بود چه ندارند. من باید تا نیمه مرداد پول رهنی را که صاحب خانه برای امسال مطالبه کرده است پرداخت کنم، در غیر این صورت باید جابه جا شوم. از شما تقاضا دارم برای تسریع در پرداخت وام کمک کنید. **فرماندار مشهد:** موضوع شما به امور بانک ها ارجاع داده شد تا مساعدت لازم برای تسریع در پرداخت وام صورت پذیرد.

مشکلات روستای حلویی: من همراه با تعدادی از ساکنان روستای شیرحصار به این دیدار مردمی آمده ایم تا مشکلات روستایمان را برطرف کنیم. من به نمایندگی از آن ها مشکلاتی را مطرح می‌کنم. نبود نظافت مناسب، خاکی بودن معبر و جاده اصلی روستا و نبود یک سالن ورزشی مهم ترین مشکلات روستای ما است. از شما تقاضا دارم که باز دیدی از روستای ما داشته باشید تا از نزدیک در جریان مشکلات این روستا قرار بگیرید. جاده اصلی روستا خاکی است و رفت آمد مردم با مشکل روبه روست. دیگر آنکه تمام بچه های روستا به دلیل اینکه

چالش نانوایی و گرانی ملک در بافت حرم: در محدوده حرم مطهر امام رضا (ع) سیزده سال سابقه بخت نان داریم. در یک سال اخیر هزینه اجاره ملک در اطراف بافت حرم بسیار زیاد شده است و با این شرایط دیگر توان پرداخت اجاره ملک در این محدوده را ندارم. به اتحادیه نانوایی ها مراجعه کردم و گفتیم دیگر نمی‌توانم در این محدوده نان بپختیم. با آنکه قبول داشتند که اجاره ملک بسیار زیاد است این طور به من گفتند که مجوز شما مربوط به بافت حرم است و در این محدوده نیاز به نانوایی داریم و با این شرایط با دادن مجوز بخت نان برای محل دیگری موافق نیستیم. لطفا پیگیری کنید. اگر توان پرداخت اجاره ملک را داشتیم قطعا در همان محل می‌ماندم. مالک از من مبلغ اجاره ماهانه ۵۰ میلیون تومان را طلب کرده است که به هیچ عنوان پرداخت این رقم در توان من نیست. **فرماندار مشهد:** همان طور که به شما گفته‌اند مادر محدوده بافت حرم مطهر امام رضا (ع) نیاز اساسی به نانوایی داریم. بنابراین این نکته بجای درستی است که مجوز نانوایی در بافت حرم در همان محدوده استفاده شود. با این حال خواسته شما بررسی خواهد شد.

مشکل وام ودیعه مسکن: چهار سال قبل از انبوهی روبه رو خواهیم شد. در همین ارتباط از شما می‌خواهم به این موضوع ورود داشته باشید. **راه اندازی مدرسه و ضرورت توجه به ترافیک و بافت شهری** در ادامه سید حسن حسینی، فرماندار مشهد به ضرورت اهمیت ایجاد مدرسه اشاره کرد و گفت: پرهیز از ایجاد گره های ترافیکی یکی از موارد مهمی است که باید در ایجاد و راه اندازی مدرسه مورد توجه قرار گیرد. فرماندار مشهد در ادامه بیان کرد: در حال حاضر چند مدرسه دیگر نیز در مشهد به دلیل

روبه رو شده ام. در حال حاضر علوفه بسیار گران شده است. سال گذشته علوفه مورد نیاز دام را به مبلغ یک میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان خریداری کردم. این دامداران افزودند: برآورد کنونی خرید علوفه مورد نیاز این تعداد دام بیشتر از ۲ میلیارد تومان است. اگر بخواهم وام بگیرم باید در انتظار باشم. با این شرایط ممکن است علوفه ای که موجود داریم به پایان برسد. با توجه به اهمیت موضوع، فرماندار مشهد این دامدار را برای پیگیری به معاون اقتصادی خود ارجاع داد تا بررسی لازم صورت گیرد.

ایجاد ترافیک و پیامدهای ناشی از آن در شورای ترافیک در حال بررسی هستند. حسینی در ادامه به ضرورت هماهنگی نوسازی با شهرداری تأکید کرد و یادآور شد: موضوع شما و ایجاد هماهنگی برای صدور مجوز نوسازی و شهرداری بررسی خواهد شد. **گرانی علوفه** گرانی علوفه یکی دیگر از نکات مهم جلسه روز گذشته دیدار مردمی فرماندار مشهد بود. یکی از دامداران با حضور در جلسه مشکل خود را این طور توضیح داد: هفتصد رأس دام دارم و اکنون برای خرید علوفه با مشکل نقدینگی

ایجاد ترافیک و پیامدهای ناشی از آن در شورای ترافیک در حال بررسی هستند. حسینی در ادامه به ضرورت هماهنگی نوسازی با شهرداری تأکید کرد و یادآور شد: موضوع شما و ایجاد هماهنگی برای صدور مجوز نوسازی و شهرداری بررسی خواهد شد. **گرانی علوفه** گرانی علوفه یکی دیگر از نکات مهم جلسه روز گذشته دیدار مردمی فرماندار مشهد بود. یکی از دامداران با حضور در جلسه مشکل خود را این طور توضیح داد: هفتصد رأس دام دارم و اکنون برای خرید علوفه با مشکل نقدینگی

مهم ترین مطالبات مردمی در یک هفته گذشته از سامانه ۱۳۷

یلدامهدوی | بالغ بر ۱۱ هزار و ۳۰۰ پیام در سامانه ۱۳۷ ظرف هفت روز گذشته، این آماری است که رئیس اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد می‌دهد. محسن خیرآبادی در این باره می‌گوید: از این تعداد تماس ۵ هزار و ۸۷۱ پیام در لحظه تماس راهنمایی شدند. همچنین ۵ هزار و ۵۰۷ مورد از درخواست ها جهت پیگیری به قسمت های مختلف شهرداری ارسال شدند. به گفته رئیس اداره ارتباطات مردمی شهرداری مشهد در این بازه زمانی زائران و مجاوران، نظارت بر ساخت و سازها، نظافت و شست و شوی معابر، فضای سبز و مدیریت نظارت بر تردد ناوگان اتوبوس رانی پرتکرارترین موضوعات مطرح شده شهروندان بود. ۹۴،۰۴۰ درخواست های مردمی در این بازه زمانی و در موعد مقرر پاسخ داده شد.

دره بین

بیشترین پیام‌های ارسالی به تفکیک مناطق پرتماس



پرتکرارترین موضوعات

